

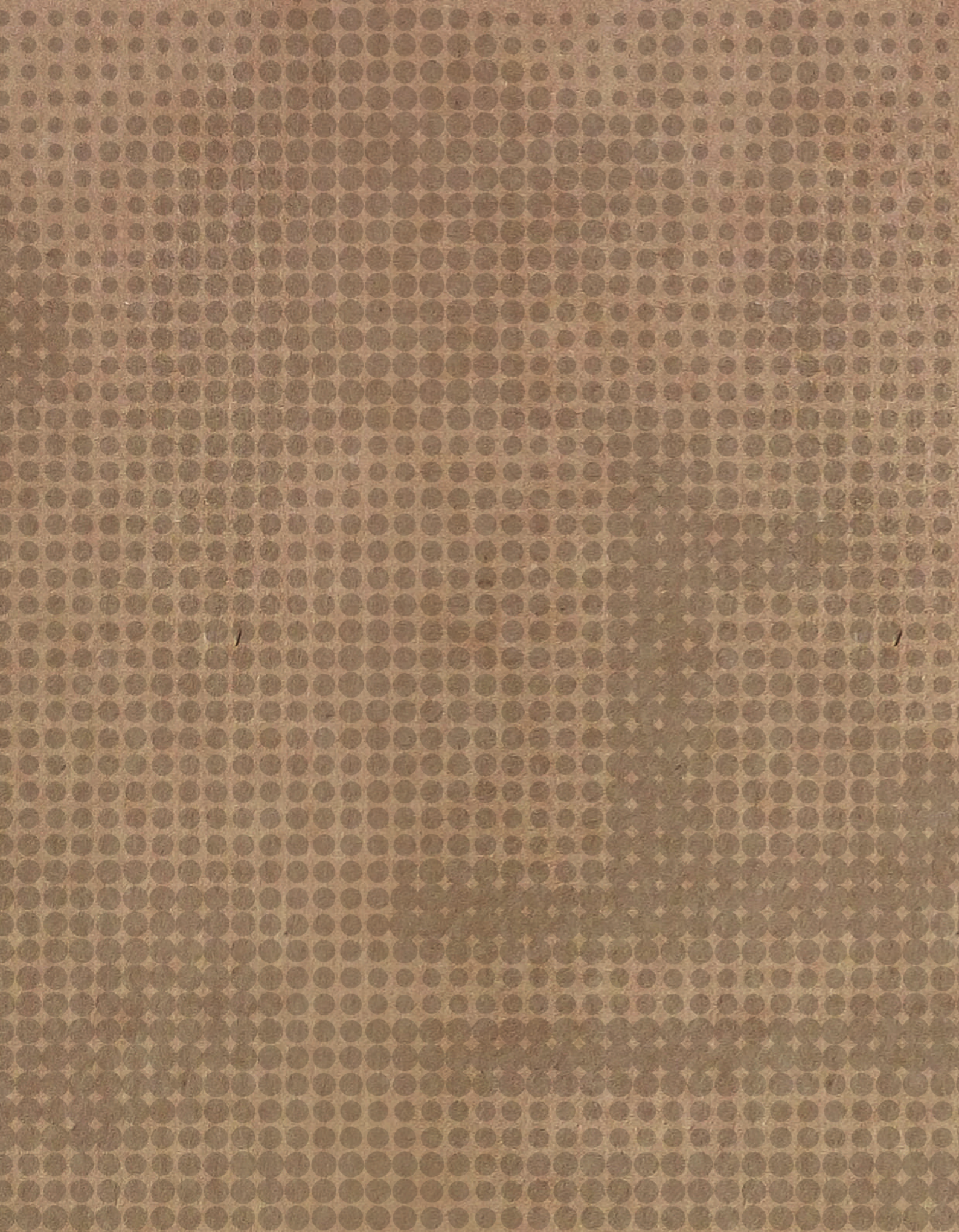
මහජන බැංකුව | மக்கள் வங்கி



**PEOPLE'S
BANK**

...முன்னோடி

ஆண்டறிக்கை 2019



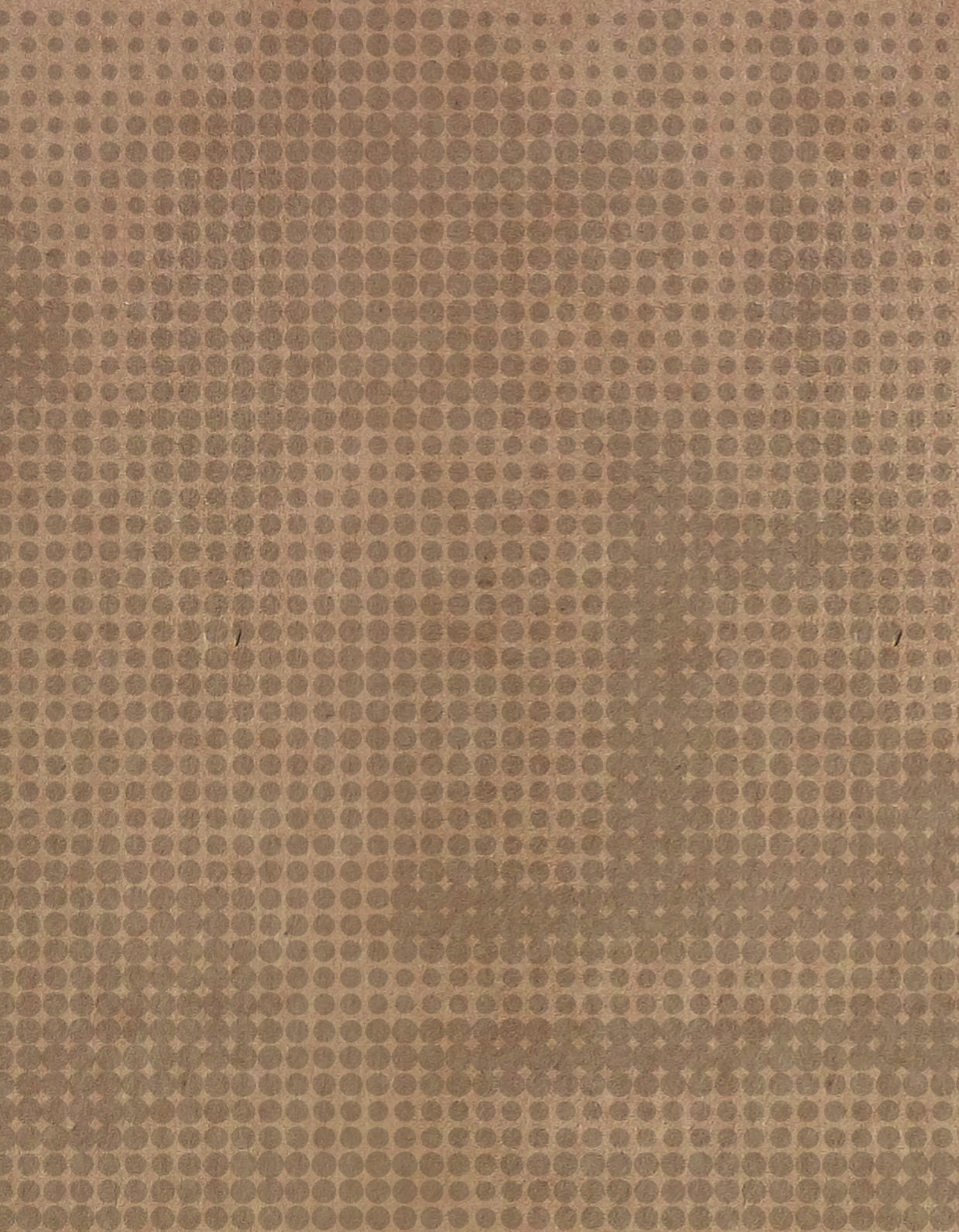
சீரான முறையில் தனது செயற்பாட்டு
எல்லையினை விரிவுபடுத்துவதன் வாயிலாக,
மக்கள் வங்கியானது இலங்கையின் வங்கித்துறையில்
தொடர்ந்தும் முன்னோடியாக திகழ்கின்றது.
பெருமைக்குரிய பாரம்பரியத்தினை பறைசாற்றும்
அதேவேளை, தொழில்நுட்ப புரட்சியின் வாயிலாகப்
புதுமையான தீர்வுகளை வழங்கும் நிதிநிறுவனம் என்ற
வகையில், உள்நாட்டிலும் சர்வதேச ரீதியிலும் பல
உயரிய விருதுகளை மக்கள் வங்கி தனதாக்கிக்
கொண்டுள்ளது.

ஏனைய வங்கிகளை விட பரந்த கிளை
வலையமைப்பு மற்றும் அதிகளவான
வாடிக்கையாளர்களைக் கொண்டுள்ள மக்கள்
வங்கியானது, மாற்றமடையும் சூழ்நிலைகளுக்கேற்ப
நிலைபேறான மதிப்பு உருவாக்கத்திற்கான
வாய்ப்புகளைத் தேடிப் பயணிப்பதுடன், அதன்
அனைத்து முடிவுகளிலும் வாடிக்கையாளர் நலனை
முன்னிறுத்தி செயற்படுகிறது. வெற்றிக்காக எப்போதும்
இடையுறாது உழைக்கும் மக்கள் வங்கியே உங்களது
முதன்மையான வங்கியாகும்.

මහජන බැංකුව | மக்கள் வங்கி



**PEOPLE'S
BANK**



எவ்வாறு இந்த அறிக்கையை வாசிக்க வேண்டும்



இது எங்கள் ஐந்தாவது ஒருங்கிணைந்த ஆண்டு அறிக்கை. இது நாங்கள் செயல்படும் பொருளாதார, சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக சூழலில் வங்கியின் செயல்திறன் குறித்த விரிவான கலந்துரையாடலாகும். இது 2018 ஆம் ஆண்டில் நாங்கள் வெளியிட்ட எங்கள் முந்தைய ஒருங்கிணைந்த ஆண்டு அறிக்கை மீது கட்டியெழுப்பப்பட்டது.

இந்த அறிக்கையுடன், சர்வதேச ஒருங்கிணைந்த அறிக்கையிடல் கவுன்சில் (IIRC) மற்றும் உலகளாவிய அறிக்கையிடல் முன்முனைப்பு (GRI) போன்ற பொதுவாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட கட்டமைப்புகள் மற்றும் தரங்களுடன் நிதி அறிக்கைக்கு மக்கள் வங்கிக்கு பொருந்தக்கூடிய கட்டாய தரங்களை நாங்கள் நடைமுறைப்படுத்துகிறோம்.

இந்த ஆண்டு அறிக்கை இரண்டு பகுதிகளாக வழங்கப்படுகிறது.

நூல் 1

ஒருங்கிணைந்த ஆண்டு அறிக்கை தலைவரின் செய்தியுடன் தொடங்குகிறது, அதைத் தொடர்ந்து தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/பொது முகாமையாளரின் மதிப்பாய்வு. 'வணிக மாதிரி' என்ற பிரிவு, எங்கள் ஆறு வித மூலதனங்களை எமது வணிகத்தில் ஒருங்கிணைத்தல், எங்கள் முக்கிய பங்குதாரர் குழுக்களுடனான எங்கள் தொடர்புகள், நாங்கள் செயல்படும் சூழல் மற்றும் வங்கிக்கு

பொருள் சார்ந்த விடயங்கள் ஆகியவற்றை உள்ளடக்குகிறது. இதைத் தொடர்ந்து எங்கள் மூலோபாயம், அதை செயல்படுத்துதல் மற்றும் சாதனைகள் பற்றிய விரிவான விடயங்களை உள்ளடக்கியது. வங்கியின் குறுகிய, நடுத்தர மற்றும் நீண்ட கால "செயல்திறன் அறிக்கைகள்" வங்கியின் மூலோபாய நோக்கில் வணிக அலகுகளின் பங்களிப்பை எடுத்துக்காட்டுகின்றன, அதைத் தொடர்ந்து வங்கியின் பெருநிறுவன நிர்வாகம் மற்றும் இடர் முகாமை நடைமுறைகள் பற்றிய விரிவான ஆய்வு உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளது. இது எங்கள் நிர்வாக கட்டமைப்பின் ஒரு கண்ணோட்டமாகும், நெறிமுறைகள் மற்றும் ஒருமைப்பாடு குறித்த எங்கள் கொள்கைகளை நாங்கள் எவ்வாறு உட்பொதித்துள்ளோம் மற்றும் எங்கள் இடர்களை நாங்கள் நிர்வகிக்கும் விதம் என்பவற்றை எடுத்துக் காட்டுகிறது.

நூல் 2

நிதி அறிக்கைகள் மற்றும் துணை அறிக்கைகள் பிரிவுகளில் வங்கி மற்றும் குழுவின் நிதியாண்டுக்கான விரிவான நிதி செயல்திறன் மற்றும் பிற துணைத் தகவல்களுடன், 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி நிதி நிலையின் உண்மைத் தரவுகள் ஆகியவை அடங்கும்.

▼ GRI 102-51

31 டிசம்பர் 2018 உடன் முடிவடைந்த ஆண்டிற்கான எங்கள் மிக சமீபத்திய ஒருங்கிணைந்த அறிக்கையும், கடந்த நான்கு ஆண்டுகளுக்கான அறிக்கைகளும் <https://www.peoplesbank.lk> என்ற எங்கள் இணையதளத்தில் கிடைக்கின்றன:

ஆறு மூலதனங்கள்

சர்வதேச <IR> கட்டமைப்பின் படி, எங்கள் ஆறு மூலதனங்கள் நிதி, உற்பத்தி, அறிவுசார், மனித, சமூக மற்றும் உறவு மற்றும் இயற்கை மூலதனம் என வரையறுத்துள்ளோம். கீழேயுள்ள உருவங்கள் இந்த அறிக்கையில் உள்ள இந்த ஆறு மூலதனங்களை அடையாளம் காணக்கூடிய காட்சி குறிப்பாக செயற்படுகின்றன.



நிதி மூலதனம்



மனித மூலதனம்



உற்பத்தி மூலதனம்



சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்



அறிவுசார் மூலதனம்



இயற்கை மூலதனம்

மூலோபாயம்

எங்கள் மூலோபாய கருப்பொருள்கள் பங்குதாரர் ஈடுபாட்டிற்கு பதிலளிக்கும் வகையில் உருவாக்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் அவை எங்கள் வணிகத்தையும் பங்குதாரர்களையும் கணிசமாக பாதிக்கும் பொருள் தலைப்புகளுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளன. எங்கள் முக்கிய செயல்திறன் குறிகாட்டிகள் (KPI) தொடர்பாக நாங்கள் எவ்வாறு செயல்பட்டோம் என்பதற்கான மதிப்பாய்வு பக்கம் 55 இல் உள்ள 'மூலோபாய செயற்பாட்டு' பிரிவின் கீழ் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

எங்கள் முக்கிய மூலோபாய நோக்கங்கள்:



புதுமையான சந்தை - முன்னணி வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை வழங்குதல்



ஒரு நிலையான வளர்ச்சி வேகத்தை பராமரித்தல் மற்றும் மீட்பினை உருவாக்குதல்



எமது அனைத்துப் பணிகளிலும் செயல்பாட்டு ரீதியாக சிறந்து விளங்குதல்



எப்போதும் சரியான வழியில் வியாபாரம் செய்தல்

▼ GRI 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-52

நோக்கம் மற்றும் எல்லை

இந்த அறிக்கை 1 ஜனவரி 2019 முதல் 31 டிசம்பர் 2019 வரையிலான காலத்தை உள்ளடக்கியது, இது எங்கள் நிதி அறிக்கை கழற்சியுடன் ஒத்துப்போகிறது. மக்கள் வங்கியின் முழு செயல்பாடுகள் பற்றிய ஒரு கண்ணோட்டத்தை இந்த அறிக்கை வழங்குகிறது மற்றும் இரண்டு துணை நிறுவனங்களான பீப்பிள்ஸ் லீசிங் & . பைனான்ஸ் பி.எல்.சி மற்றும் பீப்பிள்ஸ் டிரவல்ஸ் (பிரைவேட்) லிமிடெட் ஆகியவை பற்றிய கண்ணோட்டத்தையும் இந்த அறிக்கை வழங்குகிறது. இவை இந்த ஆண்டு அறிக்கையில் கூட்டாக "குழு" என்று குறிப்பிடப்படுகின்றன, மேலும் அவை ஒருங்கிணைந்த நிதிநிலை அறிக்கைகளில் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன. மனித மூலதனம், சுற்றுச்சூழல் அம்சங்கள், வாடிக்கையாளர் மற்றும் உள்கட்டமைப்பு தொடர்பான அம்சங்கள் வங்கியின் சூழலில் விவாதிக்கப்படுகின்றன.

முந்தைய அறிக்கையிடல் காலங்களிலிருந்து நோக்கம் மற்றும் அம்ச எல்லைகளில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்கள் எதுவும் இல்லை, முந்தைய அறிக்கையிடல் ஆண்டில் வெளியிடப்பட்ட ஆண்டு அறிக்கையுடன் ஒப்பிடும்தோது எந்தவிதமான மறுசீரமைப்புகளும் இல்லை.

பொருள் அறிக்கை

பொருள் தீர்மானிப்பதில், பொருள் சிக்கல்களை எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கான மதிப்பை உருவாக்கித் தக்கவைத்துக்கொள்வதற்கான நமது திறனைக் கணிசமாக குறுகிய, நடுத்தர மற்றும் நீண்ட கால பாதிக்கும் ஆற்றல் கொண்டவை என்று நாங்கள் கருதுகிறோம். இந்த பிரிவில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள GRI தரநிலைகள் மற்றும் சர்வதேச <IR> கட்டமைப்பிற்கு இணங்க, எங்கள் ஒருங்கிணைந்த வருடாந்த அறிக்கைக்கான பொருள் கருப்பொருள்களை எங்கள் பங்குதாரர்கள் வழங்கிய உள்ளீட்டைப் பயன்படுத்தி வரையறுத்துள்ளோம், அத்துடன் வெளிப்புற சூழலின் பகுப்பாய்வின் அடிப்படையில். தொடர்புடைய விவரங்கள் 60 முதல் 62 பக்கங்களில் உள்ள 'பங்குதாரர் ஈடுபாடு' பிரிவிலும், 50 முதல் 54 பக்கங்களில் உள்ள 'பொருள்' பிரிவிலும் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

▼ GRI 102-12, 102-54

அறிக்கையிடல் கட்டமைப்பு

இந்த அறிக்கையைத் தயாரிப்பதில் பின்வருபவற்றிலிருந்து கருத்துக்கள், கொள்கைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களை நாங்கள் பெற்றோம் -

- சர்வதேச ஒருங்கிணைந்த அறிக்கையிடல் கவுன்சில் (IIRC) கட்டமைப்பு
- குளோபல் ரிப்போர்டிங் முன்முயற்சி (GRI) - GRI தரநிலைகள்: முக்கியமான விருப்பம் அடிப்படையில்)
- இலங்கை பட்டயக் கணக்காளர் நிறுவனம்
- இலங்கை மத்திய வங்கி
- ஐக்கிய நாடுகளின் நிலையான அபிவிருத்தி இலக்குகள் (SDG)

▼ GRI 102-11

முன்னெச்சரிக்கை கொள்கை

நமது சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மை தொடர்பாக முன்னெச்சரிக்கை கொள்கை பயன்படுத்தப்படுகிறது.

எங்கள் செயல்பாடுகள் சமூகம் மற்றும் சுற்றுச்சூழலில் நேரடி மற்றும் மறைமுக தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகின்றன என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம். ஒரு வங்கியாக, எங்கள் செயல்பாடுகள் சமூகம் மற்றும் சுற்றுச்சூழலில் நேரடியாக எதிர்மறையான தாக்கத்தை ஏற்படுத்தவில்லை என்றாலும், வீண் விரயத்தை நிர்வகிப்பதற்கும் எரிசக்தி நுகர்வு குறைப்பதற்கும் எங்கள் முயற்சிகள் மூலம் எங்கள் கார்பன் தடம் குறைக்க நடவடிக்கை எடுத்துள்ளோம்.

கடன் கொள்கைகள், இடர் முகாமை மற்றும் அர்ப்பணிப்புடன் கூடிய பசுமை தயாரிப்புகள் மூலம் நாங்கள் கடன் வழங்கும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் வணிக நடவடிக்கைகளின் விளைவாக ஏற்படும் எதிர்மறையான மறைமுக தாக்கத்தை தவிர்க்க அல்லது குறைக்க முயற்சிக்கிறோம். இவை 101 முதல் 109 பக்கங்களில் உள்ள சமூக மூலதனம் மற்றும் இயற்கை மூலதனத்தின் கீழ் விவரிக்கப்பட்டுள்ளன.

▼ GRI 102-56

உத்தரவாதம்

இந்த அறிக்கையில் உள்ள அனைத்து தகவல்கள் மற்றும் நிதி மற்றும் நிதி அல்லாத தரவுகளின் துல்லியம் மற்றும் நம்பகத்தன்மையை நாங்கள் மதிக்கிறோம். ஒருங்கிணைந்த உத்தரவாத மாதிரியைப் பின்பற்றுவதன் மூலம், எங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளின் பல்வேறு அம்சங்களை மதிப்பீடு செய்து உறுதிப்படுத்தியுள்ளோம்.

விடம்	உள்ளக உத்தரவாதம்	வெளி உத்தரவாதம்
நிதி அறிக்கை	பணிப்பாளர் சபை, உள்ளக கணக்காய்வு	கணக்காய்வாளர் நாயகம்
நிலைத்திருத்தல்தன்மை அறிக்கை	பணிப்பாளர் சபை, உள்ளக கணக்காய்வு, வணிக தலைவர்கள்	மெசர்ஸ் KPMG
பெருநிறுவன நிர்வாகம்	பணிப்பாளர் சபை, உள்ளக கணக்காய்வு	கணக்காய்வாளர் நாயகம்
உள்ளகக் கட்டுப்பாடு	பணிப்பாளர் சபை, உள்ளக கணக்காய்வு	கணக்காய்வாளர் நாயகம்

தர உத்தரவாதம்

வரைபடங்கள், அட்டவணைகள் மற்றும் விளக்கப்படம் போன்ற காட்சி கூறுகளைப் பயன்படுத்தி நம்பகமான தகவல்களை வழங்க ஒவ்வொரு முயற்சியும் எங்களால் எடுக்கப்பட்டுள்ளது. தெளிவு மற்றும் ஒப்பீடு ஆகியவற்றை எளிதாக்க தற்போதைய காலம் மற்றும் முந்தைய காலத்தின் செயல்திறனை நாங்கள் இணைத்துள்ளோம். சரிார்ப்பு உறுதிப்படுத்தக்கூடிய உள் கட்டுப்பாடுகள் மூலம், தகவலின் உறுதி மற்றும் நிலைத்தன்மை எளிதாக்கப்பட்டுள்ளது. அதன் ஊடாக அறிக்கையின் வாசிப்புத்திறன் மற்றும் சுருக்கம் மேம்படுத்தப்பட்டுள்ளது. வங்கியின் நேரடி மற்றும் மறைமுக பொருள் தாக்கங்களை இணைப்பதன் மூலம் அறிக்கையின் முழுமை உறுதி செய்யப்படுகிறது. இறுதியாக, பொருள் சம்பந்தப்பட்ட தகவல்களின் சீரான மதிப்பாய்வை முன்வைக்க ஒவ்வொரு முயற்சியும் எடுக்கப்பட்டுள்ளது, மேலும் வெளிப்புற உத்தரவாதத்தைப் பெறுவதன் மூலம் தகவலின் நம்பகத்தன்மையை உறுதிப்படுத்தியுள்ளோம்.

எதிர்கால நோக்கு அறிக்கை

எதிர்கால நிகழ்வுகள் தொடர்பான அறிக்கைகள் மற்றும் அறிக்கையில் உள்ள நிதி கணிப்புகள் ஆகியவை தற்போது கிடைக்கக்கூடிய தகவல்களை அடிப்படையாகக் கொண்டவை. இந்த நிகழ்வுகள் சார்ந்துள்ள சூழ்நிலைகள், குறிப்பாக பேரின பொருளாதார நிலைமைகள் தொடர்பான இடர் மற்றும் நிச்சயமற்ற தன்மை காரணமாக இந்த எதிர்கால நிகழ்வுகளை அடைவதற்கான சாத்தியக்கூறுகள் குறித்து மக்கள் வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்கவில்லை. இந்த அறிக்கையின் வெளியீட்டிற்குப் பின்பு, எந்தவொரு மாற்றத்தையும் பிரதிபலிக்கும் வகையில் வங்கி இந்த தகவலைப் புதுப்பிக்கவில்லை.

▼ GRI 102-53



கேள்விகள் மற்றும் கருத்துக்கள்

இந்த அறிக்கையில் உங்கள் கருத்துகளையும் விசாரணைகளையும் நாங்கள் வரவேற்கிறோம், அவற்றை பின்வரும் முறையில் பதிவு செய்ய உங்களை அழைக்கிறோம்: முகாமைத் தகவல் பிரிவு, மக்கள் வங்கி, இல. 75, சேர் சிற்றம்பலம் யு கார்டினர் மாவத்தை, கொழும்பு 02.



+94 11 232 7841, +94 11 244 6315, +94 11 248 1481



info@peoplesbank.lk



www.peoplesbank.lk

உள்ளடக்கம்



தலைமைத்துவம்

தலைவரின் செய்தி	16
தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/பொது	
முகாமையாளரின் மீளாய்வு	20
பணிப்பாளர்கள் சபை	24
பெருநிறுவன நிர்வாகம்	28
நிறைவேற்று முகாமை	36
தலைமை முகாமையாளர்கள்	38



எம்மைப் பற்றி

எமது வங்கி	06
எமது குழு	08
எமது பயணம்	09



வியாபார மாதிரி

எமது பெறுமதி உருவாக்க மாதிரி	40
செயற்பாட்டுச் சூழல்	44
பொருள் தொடர்பான	50
மூலோபாய திட்டம்	55
SDG க்களுக்கான பங்களிப்பு	56



சிறப்பம்சங்கள்

14

பெறுமதி உருவாக்கம் மற்றும் மூலதன உருவாக்கம்

நிறுவனத்தில் அக்கறையுடையவர்களின்	60
ஈடுபாடு	
நிதி மூலதனம்	63
உற்பத்தி மூலதனம்	69
அறிவுசார் மூலதனம்	73
மனித மூலதனம்	78
சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்	89
வாடிக்கையாளர் மூலதனம்—	89
வியாபார பங்காளர் மூலதனம்—	96
முதலீட்டாளர் மூலதனம்—	99
சமூக மூலதனம்—	101
இயற்கை மூலதனம்	106

இடர் முகாமை

110



செயல்திறன் அறிக்கைகள்

சில்லறை வங்கி 140

நிறுவன வங்கி 144

பெருநிறுவன வங்கி 146

திறைசேரி அலகு 148

வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர்
சேவைகள் மற்றும் சர்வதேச வங்கி 150



நிர்வாக அறிக்கைகள்

பெருநிறுவன நிர்வாகம் 153

சபை துணைக்குழுக்களின்
அறிக்கைகள் 172

நிதி அறிக்கை மீதான உள்ளகக்
கட்டுப்பாடு தொடர்பாக
பணிப்பாளர்களின் அறிக்கைகள் 177

உள்ளகக் கட்டுப்பாடு மீதான
கண்காய்வாளர் நாயகத்தின்
உத்தரவாதம் 179



நிதி

அறிக்கைகள்

நிதி அறிக்கை மீதான பணிப்பாளர்களின்
பொறுப்புக்கள் 182

நிதி அறிக்கை மீதான கணக்காய்வாளர்
நாயகத்தின் அறிக்கை 183

வருமான அறிக்கை 185

முழு வருமானத்தின் மீதான அறிக்கைகள் 186

நிதி நிலையின் மீதான அறிக்கைகள் 187

பங்கு மாற்றத்தின் மீதான அறிக்கைகள்-
வங்கி 188

பங்கு மாற்றத்தின் மீதான அறிக்கைகள்-
குழு 190

பணப்புழக்கம் மீதான அறிக்கைகள் 192

நிதி அறிக்கை மீதான குறிப்புக்கள் 193



துணை அறிக்கைகள்

வருமான அறிக்கைகள் US\$ 298

நிதி நிலையின் மீதான அறிக்கைகள் US\$ 299

பத்தாண்டுச் சுருக்கம் - வங்கி 300

பத்தாண்டுச் சுருக்கம் - குழு 301

பாசல் III - சந்தை ஒழுங்குமுறை

வெளிப்படுத்துகைத் தேவைகள் 302

நிலைத்தன்மை அறிக்கை மீதான

வெளி உத்தரவாதம் 315

GRI உள்ளடக்க குறிக்காட்டி

'Core' முறை அடிப்படையில் 317

நிதி/வங்கி சொற்பொருளகராதி 321

பெருநிறுவனத் தகவல்கள் 324

எமது வங்கி

மக்கள் வங்கி - இலங்கையின் பிரீமியர் டிஜிட்டல் நிதி சேவைகள் வழங்குநர்

மக்கள் வங்கி என்பது இலங்கை முழுவதும் 739 கிளைகளின் மிகப்பெரிய தடம் கொண்ட ஒரு பிரீமியர் அரசு வங்கியாகும். 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி ரூ. 1.873 Trn ஆதனத் தளத்தை அது கொண்டுள்ளது. வங்கித் துறையின் ஆதனங்களின் அளவைப் பொறுத்தவரை தீவின் இரண்டாவது பெரிய வணிக வங்கியாக நாங்கள் இருக்கிறோம். எங்கள் அர்ப்பணிப்பு ஊழியர்கள் 8,000 வரையில் உள்ளனர், தீவு முழுவதும் 14 மில்லியனுக்கும் அதிகமான வாடிக்கையாளர்களைக் கொண்ட எங்கள் பெரிய வாடிக்கையாளர் தளத்திற்கு அவர்கள் சேவை செய்கின்றனர்.

1961 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் திகதி மக்கள் வங்கிச் சட்டத்தின் கீழ் உரிமம் பெற்ற வணிக வங்கியாக நிறுவப்பட்ட நாங்கள் இலங்கையில் ஒரு முறைப்படி முக்கியமான வங்கியாக ஏற்குறைய ஆறு தசாப்தங்களாக தேசத்திற்கு சேவை செய்கிறோம். அனைத்து தரப்பு வாடிக்கையாளர்களுக்கும் ஏராளமான வங்கித் தீர்வுகளை வழங்குவதன் மூலம் எங்களை உண்மையிலேயே "மக்கள் வங்கி" ஆக்கியது.

எமது டிஜிட்டல் மயமாக்கல் டிரைவ்

டிஜிட்டல் மயமாக்கலின் நன்மைகளை முழு நாட்டிற்கும் கொண்டு வருவதற்காக, டிஜிட்டல் மயமாக்கல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஈடுபாடு ஆகியவற்றில் முன்னோடிப் பங்கைக் கொண்டு 2015 இல் டிஜிட்டல் உருமாற்றப் பயணத்தை மேற்கொண்டோம். அப்போதிருந்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் தொடர்புகளின் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் எளிமை, வேகம், செயல்திறன் மற்றும் வசதியை வழங்கும் பல்வகைப்பட்ட டிஜிட்டல் வங்கி தீர்வுகள் தொடங்கப்பட்டுள்ளன. தகவல் பாதுகாப்பிற்கான மிக உயர்ந்த சர்வதேச அங்கீகாரம் ISO/IEC 27001: 2013 சான்றிதழ் அங்கீகாரம் பெற்ற இலங்கையில் முதல் மற்றும் ஒரே வங்கி நாம் ஆவோம்.

இது தொடர்பாக 76 மற்றும் 77 பக்கங்களில் மேலும் வாசிக்கவும்.

சமூக பொறுப்பு மற்றும் கடமை மீதான எமது அர்ப்பணிப்பு

எங்கள் செயல்பாடுகளுக்குப் பொறுப்பேற்பதற்கும், நிதிச் சேவைத் துறையில் நல்ல நடைமுறைகளுக்கு ஒரு முன்மாதிரி அமைப்பதற்கும் நாங்கள் மேற்கொண்ட முயற்சிகளை உணர்ந்து, நிலைத்தன்மை எதிர்காலக் குழுவின் (SFG) எங்களுக்கு கார்பன் கான்சியஸ்[®] சான்றிதழ் வழங்கப்பட்டது. இதன் மூலம் எங்களை ஆசியாவின் இந்த சான்றிதழ் பெற்ற முதல் அரசுக்கு சொந்தமான வங்கி ஆக்கியது. 'மக்களின் பசுமை துடிப்பு' சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மை குறித்த நமது உறுதிப்பாட்டையும், பசுமையான எதிர்காலம் குறித்த நமது உறுதிமொழியையும் இது காட்டுகிறது.

106 முதல் 109 பக்கங்களில் மேலும் வாசிக்கவும்.

உயர் தரப்படுத்தல்

ஃபிட்ச் மதிப்பீடுகள் லங்கா லிமிடெட் வழங்கிய 'AA + (Iksa)' இன் உயர் தேசிய நீண்ட கால மதிப்பீட்டைப் பெற்றுள்ளோம். இது எங்கள் உயர் அமைப்பு முக்கியத்துவம், அரை-இறையாண்மை நிலை, அரசாங்கத்திற்கு முக்கிய கடன் வழங்குபவர்களில் ஒருவராகவும், முழு அரசு உரிமையுடனும் இருந்து வரும் நிலையையும் காட்டுகிறது.

மூலதனமயமாக்கல்

மூலதன போதுமான நிலை வங்கியின் சிறந்த தன்மை மற்றும் இலத்திரத்தன்மையை விளக்கும் முக்கிய நிதி குறிகாட்டிகளில் ஒன்றாகும். வங்கியால் மேற்கொள்ளப்படும் பல்வேறு நடவடிக்கைகள் காரணமாக எதிர்பாராத இழப்பு சூழ்நிலையில் வங்கியின் திறனை இது அளவிடுகிறது.

302 முதல் 314 பக்கங்களில் மேலும் வாசிக்கவும்.

முக்கிய வேறுபாடுகள்

- எங்கள் உயர் செயல்திறன் கொண்ட ஊழியர்கள்
- எங்கள் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் தலைமைத்துவம்
- எங்கள் புதுமையான செயல்திறன்
- எங்கள் பரந்த புவியியல் தடம்
- எங்கள் பல்வகைப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தளம்
- எங்கள் தொழில்நுட்பம்
- எங்கள் செயல்பாட்டு சிறப்பு
- எங்கள் ஒருமைப்பாடு மற்றும் பெறுமதிகள்
- நிலைத்தன்மைக்கு எங்கள் அர்ப்பணிப்பு
- எங்கள் பல்வகைப்படுத்தப்பட்ட போர்ட்-போலியோக்கன்

▼ GRI 102-16

▶ எமது பணிக் கூற்று

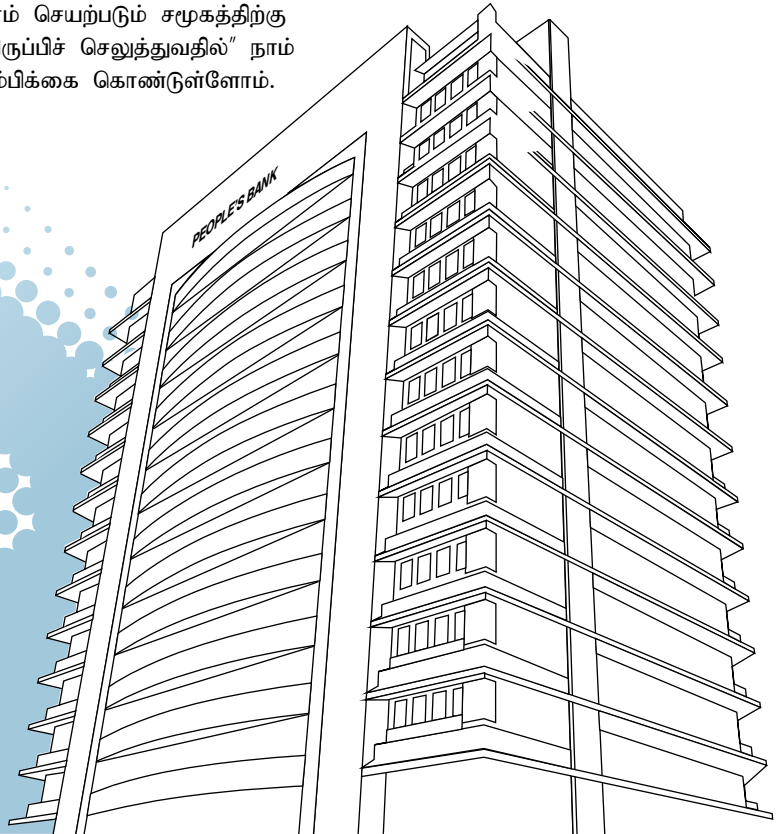
நிதி சேவைகளுக்கான
இலங்கையின் மறுக்கமுடியாத
சந்தைத் தலைவராக இருத்தல்.

▶ எமது நோக்கக் கூற்று

- நிதி சேவைகளை வழங்கும் வாழ்க்கைத் தரத்திற்கு பங்களிப்பு, மற்றும் நிறுவன மேம்பாடு, அணுகக்கூடிய மற்றும் திறமையாக வழங்கப்பட்ட தீர்வுகள் கொண்ட வணிகத்தினை நடத்துகிறோம்.
- நாம் எமது மனித வளங்களை எமது வாடிக்கையாளர்களை தக்கவைக்கும் மற்றும் பாதுகாக்கும் விதத்தில் விருத்தி செய்கிறோம்.
- போட்டி தன்மையுடன் இலாபகரமாக இருப்பது போலவே நாம் எமது தேசத்தின் பொருளாதார விருத்திக்கும் பங்களிப்பு செய்கிறோம்.
- நம்முடைய நிலையான விருத்தியைப் பேணிக்கொண்டே நாம் செயற்படும் சமூகத்திற்கு "திருப்பிச் செலுத்துவதில்" நாம் நம்பிக்கை கொண்டுள்ளோம்.

▶ எமது நெறிமுறைகள்

- தேசத்தின் நாடித் துடிப்பாக இருப்பது.
- வாடிக்கையாளர் நலன் பேண் மற்றும் நெகிழ்வு
- ஒருமைப்பாடு மற்றும் பொறுப்புக் கூறல்
- தொடர்ச்சியான குழு மற்றும் கலாசார கற்றல்
- பண்முகத்தன்மையில் பணி செய்தல்



எமது குழு

மக்கள் வங்கி குழு என்பது மக்கள் வங்கி மற்றும் அதன் துணை நிறுவனங்களான பீப்பிள்ஸ் லீசிங் & டீபனான்ஸ் PLC மற்றும் பீப்பிள்ஸ் டிரவல்ஸ் (பிரைவேட்) லிமிடெட் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது. மக்கள் வங்கி இந்த குழுவில் மிகப்பெரிய பங்களிப்பாளராக உள்ளது, இது 90% க்கும் அதிகமான ஆதனங்களையும் 80% வரிக்குப் பிந்திய இலாபத்தையும் கொண்டுள்ளது.

	மக்கள் வங்கி 	பீப்பிள்ஸ் லீசிங் & டீபனான்ஸ் PLC 	பீப்பிள்ஸ் டிரவல்ஸ் (பிரைவேட்) லிமிடெட் 
உரித்து		75%	99%
ஒன்றிணைந்த ஆண்டு	1961	1995	1993
வாடிக்கையாளர் பிரிவு	- தனிநபர் - நுண்நிதி நிறுவனம் - சிறிய மற்றும் நடுத்தர வியாபாரங்கள் - கூட்டுத்தாபனம் பெருநிறுவனம் மற்றும் அரசாங்க நிறுவனங்கள்	- தனிநபர் - நுண்நிதி நிறுவனம் - சிறிய மற்றும் நடுத்தர வியாபாரங்கள்	- தனிநபர் - நுண்நிதி நிறுவனம் - சிறிய மற்றும் நடுத்தர வியாபாரங்கள்
பிரதான தயாரிப்பு மற்றும் சேவை	- சில்லறை வங்கி - நிறுவன வங்கி - பெருநிறுவன வங்கி - சர்வதேச வங்கி	- குத்தகை மற்றும் வாடகை கொள்வனவு - நுண்நிதி - வைப்பு - கடன்	- உள்ளூர் பயணம் - வெளியூர் பயணம் - இட அடைவு முகாமைத்துவம்
செயற்றிறன் சிற்பம்சங்கள்	ஆதனம்: ரூ. 1,873 பில்லியன் வரிக்கு முன் இலாபம்: ரூ. 19.7 பில்லியன்	சொத்து ரூ. 187 பில்லியன் வரிக்கு முன் இலாபம்: ரூ. 6.9 பில்லியன்	சொத்து ரூ. 106 பில்லியன் வரிக்கு முன் இலாபம்: ரூ. 6.7 பில்லியன்
கிளைகளின் எண்ணிக்கை	739	103	3
ஊழியர் எண்ணிக்கை	7,836	3,374	27

1961



மக்கள் வங்கி 1 ஜூலை 1961 இல் ஆரம்பிக்கப்பட்டது. முதல் கிளை கொழும்பின் டியூக் தெருவில் திறக்கப்பட்டது. இந்த ஆண்டில், கொழும்பில் உள்ள வெளிநாட்டு கிளைக்கு மேலதிகமாக பொலன்னருவை, ஹிங்குரகோட, ஹம்பாந்தோட்ட, அனுராதபுரம், புத்தளம், மாத்தளை மற்றும் கண்டி ஆகிய இடங்களில் மேலும் எட்டு கிளைகள் திறக்கப்பட்டன. மொத்த ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை 169 ஆக இருந்தது.

1962

தலைமை அலுவலகம் கொழும்பு 2, யூனியன் பிளேஸில் உள்ள ரத்னமின் கட்டிடத்திற்கு மாற்றப்பட்டது, மேலும் 17 கிளைகள் திறக்கப்பட்டன.

1963

வங்கி தனது அடகு நடவடிக்கைகளை ஆரம்பித்தது.

1964

கூட்டுறவு கிராமப்புற வங்கி திட்டம் தொடங்கப்பட்டது.

1965

வங்கியின் சில பிரிவுகள் கொழும்பில் உள்ள சேர் சிற்றம்பலம் ஏ. கார்டினர் மலத்தையில் உள்ள அரசு எழுத்தாளர் சேவை ஒன்றியம் (GCSU) கட்டிடத்திற்கு மாற்றப்பட்டன. ஹொரான, கெகிராவ, பதவியா, மன்னார், எம்பிலிப்பிட்டிய, கஹடகஸ்திகிலியா, ராகல மற்றும் தலவாகலை ஆகிய புதிய கிளைகள் உட்பட மொத்த கிளைகளின் எண்ணிக்கை 48 ஆக உயர்ந்துள்ளது.

1967

சிறு பண்ணைத் துறைக்கு முன்னோடி கடன் வழங்குபவராக புதிய விவசாய கடன் திட்டத்தை வங்கி தொடங்கியது.

1970

முறைசாரா துறையின் பொருளாதார நடவடிக்கைகளுக்கு நிதியளிப்பதற்காக 'அதமாரு' கடன் திட்டம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. வழக்கமான சேமிப்பாளர்களை ஈர்ப்பதற்காக முதலீட்டு சேமிப்பு திட்டம், கடன் இணைக்கப்பட்ட சேமிப்பு திட்டம் தொடங்கப்பட்டது.



1971

வங்கியின் நூறாவது கிளை மரண்தகஹமுலவில் திறக்கப்பட்டது.

1973

உற்பத்தி மற்றும் நுகர்வு கடன் வசதிகளை வழங்க ஒரு விரிவான கிராமப்புற கடன் திட்டம் தொடங்கப்பட்டது. வங்கி "கணு-தெனு" நடைமுறையைத் துவக்கியது, சிங்கள மற்றும் தமிழ் புத்தாண்டின் மரபுகளுடன் தன்னை அடையாளம் கண்டுகொள்வதோடு, சுப நேரத்தில் வங்கியுடன் பரிவர்த்தனை செய்ய வாடிக்கையாளர்களை ஊக்குவித்தது.

1975

ஒரு கிளை விரிவாக்க திட்டம் எங்கள் மொத்த கிளை எண்ணிக்கையை 158 ஆகக் கொண்டு வந்தது.

எமது பயணம்

1977

எங்கள் 200 வது கிளை கொலும்பிட்டிவில் திறக்கப்பட்டது. தலைமை அலுவலகம் கோட்டையில் உள்ள ஒரு கட்டிடத்திற்கு மாற்றப்பட்டது. மொத்த ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை 5,000 ஐ எட்டியது. முதல் மீன்வள வங்கி கோரல்வெலவில் திறக்கப்பட்டது.

1981

எங்கள் கிளை வலையமைப்பு 290 ஆக அதிகரித்தது. விரிவாக்கப்பட்ட சிறார்களின் சேமிப்பு திட்டம் தொடங்கப்பட்டது.

1982

வங்கியின் 300 வது கிளை இங்கிரியாவில் திறக்கப்பட்டது. மொத்த ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை 10,000 ஐ எட்டியது.

1984

வங்கியின் துணை நிறுவனமான பீப்பிள்ஸ் மேர்ச்சண்ட் வங்கி நிறுவப்பட்டது. ஸ்லேவ் தீவில் உள்ள எங்கள் கிளை சர்வதேச பிரிவு மற்றும் கோட்டை வெளிநாட்டு கிளையுடன் இணைக்கப்பட்டது.

1986

கணினிமயமாக்கல் செயல்முறை எங்கள் தலைமை அலுவலகம் மற்றும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நகர கிளைகளில் தொடங்கியது மற்றும் ஒரு கருப்பு ஒளி அமைப்பு அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. இதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் வருவாய் நேரம் கணிசமாகக் குறைக்கப்பட்டது.

1987

எங்கள் தலைமையக கிளை வங்கியின் முதல் முழுமையான தானியங்கி கிளையாக மாறியது. கிராமப்புற மின்மயமாக்கலுக்கான சிறப்பு கடன் திட்டம் CEB உடன் இணைந்து செயல்படுத்தப்பட்டது.

1989

EPF நினைவுகளுக்கு எதிராக வீட்டுவசதி வழங்க தொழிலாளர் அமைச்சினால் நிதியளிக்கப்பட்ட கடன் திட்டத்தில் வங்கி பங்கேற்றது. இலங்கை வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு பணியகத்துடன்

இணைந்து வெளிநாடுகளில் வேலை தேடுபவர்களுக்கு கடன்களை வழங்கும் திட்டம் தொடங்கப்பட்டது. 1983 ஆம் ஆண்டில் உள்நாட்டு அமைதியின்மையால் பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கு கடன் வழங்குவதற்காக REPIA ஆல் தொடங்கப்பட்ட கடன் திட்டத்தில் வங்கி பங்கேற்றது. இந்த ஆண்டில் ஜனசவிய தொடர்புடைய கடன் திட்டம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. இந்த ஆண்டில் பேச்சுவார்த்தைக்குட்பட்ட சேமிப்பு சான்றிதழ்களை வழங்கவும் வங்கி தொடங்கியது.

1990

எண்டோவ்மென்ட் சேமிப்பு வைப்புத் திட்டம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. விசா இன்டர்நேஷனலுடன் இணைந்து பீப்ள்ஸ் விசா அட்டை அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது மற்றும் 24 கிளைகள் முழுமையாக கணினிமயமாக்கப்பட்டன.

1991

முதல் ATM எங்கள் தலைமையக கிளையில் நிறுவப்பட்டது.

1992

அரசாங்கத்தின் 200 ஆடைத் தொழிற்சாலை திட்டத்தை வங்கி ஆதரித்தது. 'பீப்பிள்ஸ் ஆட்டோமேட்டட் பேங்கிங் சிஸ்டம்' (பிஏபிஎஸ்) ஒரு வங்கி பயன்பாடு உள்நாட்டில் உருவாக்கப்பட்டது, நேரடி செயல்பாடுகளைத் தொடங்கியது.



1993

நாடு முழுவதும் முந்நூற்று முப்பது வங்கி கிளைகள் இயங்கி வந்தன. 35 முக்கிய கிளைகள் முழுமையாக தானியங்கி செய்யப்பட்டன. 'வனிதா வாசனா', பெண்களுக்கான சேமிப்பு திட்டம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.

1994

ஆட்டோமேஷன் திட்டத்தின் கீழ் எட்டு புதிய ATM கள் நிறுவப்பட்டு 160 கிளைகள் கணினிமயமாக்கப்பட்டன.

1995

கல்வி அமைச்சின் ஒத்துழைப்புடன் அரசாங்க ஆசிரியர்களுக்கு வழங்கப்படும் புதிய வைப்பு திரட்டல் மற்றும் கடன் திட்டம் 'குருசெத' தொடங்கப்பட்டது.

1996

"சுவ செவன", அரசுத் துறை சுகாதாரப் பணியாளர்களுக்கான கடன் தொகுப்பு தொடங்கப்பட்டது. 'சிசு உதனா', பாடசாலை மாணவர்களுக்கான புதிய வைப்புத் திட்டம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. தேயிலை சிறு ஹோட்டிங்ஸ் மேம்பாட்டுத் திட்டம் மற்றும் ஈர வலய பயிர் மேம்பாட்டுத் திட்டம் ஆகிய இரண்டு ADB நிதியுதவி கடன் திட்டங்களில் வங்கி பங்கேற்றது. வங்கியின் முழு சொந்தமான துணை நிறுவனங்களான பீப்பிள்ஸ் லீசிங் லிமிடெட் மற்றும் பீப்பிள்ஸ் டிரவல்ஸ் (பிரைவேட்) லிமிடெட் ஆகியவை செயல்பாடுகளைத் தொடங்கின. பரவலாக்கப்பட்ட நிர்வாகத்தை வலுப்படுத்தவும், சிறந்த வாடிக்கையாளர் சேவையை எளிதாக்கவும் வலய அலுவலகங்கள் திறக்கப்பட்டன.

1997

சுய வேலைவாய்ப்பு திட்டங்களுக்கு உதவ "குரதுர" கடன் திட்டம் தொடங்கப்பட்டது. வங்கி தனது கடன் வசதிகளை சிறு மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்கள் மற்றும் தொழில்களுக்கு NDB நிதியுதவி கொண்ட சிறு மற்றும் நடுத்தர நிறுவன உதவி திட்டத்தின் (SMEAP) கீழ் விரிவுபடுத்தியது.

1998

மொத்த ATM களின் எண்ணிக்கை 36 ஆக உயர்ந்து 125,000 க்கும் மேற்பட்ட PET அட்டைதாரர்களுக்கு சேவை வழங்கப்பட்டது. நூற்று எழுபத்தைந்து கிளைகள் முழுமையாக தானியங்கி செய்யப்பட்டன மற்றும் அடகு மையங்களின் எண்ணிக்கை 188 ஆக அதிகரித்தது. புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு உதவ இலங்கை வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு பணியகத்துடன் இணைந்து 'விதேஷிகா' எனப்படும் சிறப்பு கடன் மற்றும் வைப்புத் திட்டம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.



1999

வங்கி "இசுரு உதனா" என்ற வைப்புத் திட்டத்தை அறிமுகப்படுத்தியது. இது பெற்றோர்களையும் பாதுகாவலர்களையும் அவர்களின் பிள்ளைகளுக்காக நலனுக்காக சேமிக்க ஊக்குவிக்கிறது..

2000

"ஜன ஜெய", சேமிப்பு மற்றும் கடன் திட்டம் தொடங்கப்பட்டது. புதிதாக அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட "ஜெயா ஹி" வைப்பாளர்களுக்கு கவர்ச்சிகரமான பரிசுகளை வழங்கியது. ATM நெட்வொர்க் நாடு முழுவதும் 74 இயந்திரங்களாக விரிவடைந்தது. PABS கிளைகளையும் ATM களையும் இணைக்க மத்திய ATM சலிட்ச் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.



2001

தனியார் வங்கித் துறையிலிருந்து சில பிரிவுகளின் தலைவர்களை நியமிப்பதன் மூலம் வங்கியின் கார்ப்பரேட் மேனேஜ்மென்ட் குழு பலப்படுத்தப்பட்டது. ஒரு மூலோபாய திட்டத்தை தொடங்குவதன் மூலம் வங்கியின் மறுசீரமைப்பு தொடங்கப்பட்டது. மொத்த ATM இயந்திரங்களின் எண்ணிக்கை 90 ஆக வளர்ந்தது.

2002

PABS தானியங்கி கிளைகளின் எண்ணிக்கை 218 ஆக உயர்ந்தது மற்றும் 119 கிளைகள் மத்திய ATM சலிட்சுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளன. திறைசேரி ஆட்டோமேஷன் தொகுப்பு செயல்படுத்தப்பட்டது.

2003

வங்கியின் 11 வது தலைமை நிர்வாக அதிகாரி :. பொது மேலாளர் திரு அசோகா டி சில்வா பிப்ரவரி 1, 2003 அன்று கடமைகளை ஏற்றுக்கொண்டார். இளம் நிர்வாக சேமிப்பாளர் (YES) கணக்கு தொடங்கப்பட்டது. சில்வர் லேக் சிஸ்டம் SDV BUD மலேசியாவுடன் வங்கி ஒரு அதிநவீன கோர் வங்கி தொகுப்பு மற்றும் வர்த்தக சேவை தீர்வுகளை நிறுவ ஒப்பந்தம் செய்தது. இது ஆரம்பத்தில் தலைமை அலுவலகம் உட்பட தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட 60 கிளைகளில் செயல்படும்.

2004

இலங்கை அரசாங்கத்தால் தொடங்கப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்பட்ட 2004-2008 ஆம் ஆண்டிற்கான மறுசீரமைப்பு திட்டத்தின் இரண்டாம் கட்டம் ADB யின் மறு மூலதனமயமாக்கல் ஆதரவின் அடிப்படையில் அமைந்தது. :.பிட்ச் மதிப்பீடுகள் லங்காவிலும் இருந்து BBB+ இன் முதல் பொது மதிப்பீட்டை வங்கி பெற்றது. முக்கிய வங்கி திட்டம் வெற்றிகரமாக செயல்படுத்தப்பட்டது.

2005

வங்கியின் 15 வது தலைவர் டாக்டர் பி ஏ கிரிவண்டெனிய டிசம்பர் 2005 தொடக்கத்தில் கடமைகளை ஏற்றுக்கொண்டார். அதன்பிறகு உடனடியாக ரூ. 2 பில்லியன். அரசு, ADB மற்றும் மக்கள் வங்கி இடையே கையெழுத்திடப்பட்ட ஒப்பந்தத்திற்கு இணங்க இலங்கை அரசாங்கத்தால் வங்கியில் பங்கு முதலீட்டின் முதல் தவணையாக வரவிடப்பட்டது. முக்கிய வங்கி திட்டம் கிளை வலையமைப்பு முழுவதும்

மேலும் விரிவாக்கப்பட்டது. டிசம்பர் 2004 சுனாமிக்குப் பின்னர், மறுசீரமைப்பிற்காக அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட நிதி உதவியைக் கொண்டுவருவதில் வங்கி ஒரு முக்கிய இடைத்தரகராக இருந்தது.

2006

:.பிட்ச் மதிப்பீடுகள் லங்கா லிமிடெட் நிறுவனத்திலிருந்து வங்கி ஒரு மதிப்பீட்டைப் பெற்றது, இது முந்தைய மதிப்பீட்டு மட்டத்திலிருந்து முன்னேற்றத்தைக் குறிக்கிறது. இலங்கை சந்தைப்படுத்தல் நிறுவனத்தால் வங்கி மற்றும் நிதிச் சேவைத் துறையில் 2006 ஆம் ஆண்டிற்கான மக்கள் வங்கிக்கு POP விருது வழங்கப்பட்டது. ரூ. 1 பில்லியன் மூலதனத்தின் இரண்டாவது தவணை இலங்கை அரசிடமிருந்து பெறப்பட்டது.

2007

வங்கியின் 16 வது தலைவர் திரு. டபிள்யூ. கருணாஜீவ மே 2007 இல் கடமைகளை ஏற்றுக்கொண்டார். :.பிட்ச் மதிப்பீடுகளிலிருந்து A -மதிப்பீட்டு நிலை இந்த ஆண்டில் பராமரிக்கப்பட்டது. இலங்கை ரூ. 1.5 பில்லியன் முன்றாவது மூலதன தவணையை செலுத்தியது. மக்கள் வங்கி தொடர்ந்து இரண்டாவது ஆண்டாக இந்த ஆண்டின் வங்கி மற்றும் நிதிச் சேவை பிராண்டிற்கான மக்கள் விருதை வென்றது. வங்கியின் 2007 ஆம் ஆண்டில் மொத்த வைப்புகளில் குறி ரூ. 300 பில்லியன் பில்லியனாக இருந்தது.

2008

திரு. எம். விஃரமசிங்க வங்கியின் 12 வது தலைமை நிர்வாக அதிகாரி :. பொது மேலாளராக பொறுப்பேற்றார். இலங்கை அரசு ரூ. 1.5 பில்லியன் நான்காவது மூலதன தவணையை வெளியிட்டது. இந்த ஆண்டு இறுதிக்குள் வங்கி மூலதன போதுமான அளவை 10.5% ஆக எட்டியது. மேலும், வங்கியின் முதல் கடன் பத்திரம் ரூ. 2.5 பில்லியன் இந்த ஆண்டில் செய்யப்பட்டது. சில நிமிடங்களில் வெளிநாடுகளில் இருந்து பணத்தை அனுப்ப சமீபத்திய தொழில்நுட்பத்தால் ஆதரிக்கப்படும் வலை அடிப்படையிலான பணம் அனுப்பும் தயாரிப்பு "மக்கள் மின்-பணம் அனுப்புதல்" அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதன் மூலம் வங்கியின் பணம் அனுப்பும் சேவையில் குறிப்பிடத்தக்க முன்னேற்றம் ஏற்பட்டது. இரண்டு புதிய வெளிநாட்டு நாணய வைப்பு தயாரிப்புகள் தொடங்கப்பட்டன, அதாவது, "டு தரு எத்தேரா இசுர" குழந்தைகளுக்கான வெளிநாட்டு நாணய வைப்பு தயாரிப்பு மற்றும் "சுளிற்பு வெளிநாட்டு முதலீட்டு வைப்பு கணக்கு" [SFIDA].

2009

வங்கியின் 13 வது தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/பொது முகாமையாளர் திரு பி வி பதிரன் ஜனவரி 2009 இல் கடமைகளை ஏற்றுக்கொண்டார். ரூ. 2.5 பில்லியனுக்காக வங்கி தனது இரண்டாவது கடன் பத்திரத்தை வெளியிட்டது. வருடத்தில் 214 கிளைகளும் 236 சேவை மையங்களும் ஆன்லைனில் இணைக்கப்பட்டன. வங்கி மூலோபாய ரீதியாக தீவு முழுவதும் 300 ATM களை அமைத்தது. மொத்த வைப்பு ரூ. 400 பில்லியன் மற்றும் ரூ. 6.1 பில்லியன் வரிக்கு முன் பதிவு செய்யப்பட்ட மிக உயர்ந்த இலாபம் எட்டப்பட்டது. வங்கியின் வரலாற்றில் முதல் முறையாக 2008 ஆண்டு அறிக்கைக்கான SAFA (தெற்காசிய கணக்காளர் கூட்டமைப்பு) விருதைப் பெற்றது.

2010

திரு. எச்.எஸ். தர்மசிரி 2010 அக்டோபரில் வங்கியின் 14 வது தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/பொது முகாமையாளர் பொறுப்பேற்றார். கிளை வலையமைப்பு மற்றும் சேவை மையங்கள் 679 ஆக விரிவடைந்தது. ATM கள் 330 ஆக அதிகரித்தன. பீப்ஸ் சர்வதேச விசா டெபிட் கார்டு ஜூலை 2010 இல் தொடங்கப்பட்டது. வங்கி AA- தரத்தினைப் பெற்றது. பீ.பீ.சி மதிப்பீடுகள் லங்கா லிமிடெட் மற்றும் AAA. ராம் மதிப்பீடுகளிலிருந்து பெற்றுக் கொண்டது. மொத்த வைப்பு ரூ. 462 பில்லியன் ஆக 2010 ஆம் ஆண்டில் காணப்பட்டது. ரூ. 8.7 பில்லியன் வரிக்கு முந்தைய அதிகபட்ச இலாபம் அடையப்பட்டது. நியூயார்க்கில் நடைபெற்ற ARC விருதுகளில் மக்கள் வங்கி ஆண்டு அறிக்கை 2009 இரண்டு தங்க விருதுகளை வென்றது. பொதுத்துறை பிரிவில் முதல் இடத்திற்கு, SAFA (தெற்காசிய கணக்காளர் கூட்டமைப்பு) விருதை வங்கி பெற்றது.

2011

திரு. என் வசந்த குமார் 22 பிப்ரவரி 2011 அன்று வங்கியின் 15 வது தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/பொது முகாமையாளராக பதவியேற்றார். வங்கி 1 ஜூலை 2011 அன்று பொன்விழாவை கொண்டாடியது. மொத்த கிளை வலையமைப்பு 714 ஐ எட்டியது, ATM கள் 382 ஆக அதிகரித்து தீவின் கிட்டத்தட்ட அனைத்து பகுதிகளையும் உள்ளடக்கியது. பீ.பீ.சி மதிப்பீடுகள் லங்கா லிமிடெட் நிறுவனத்திடமிருந்து AA (நிலையான) மேம்படுத்தப்பட்ட மதிப்பீட்டை வங்கி பெற்றது. வங்கியின் மொத்த ஆதனங்கள், மொத்த வைப்புத்தொகை மற்றும் மொத்த கடன்கள் மற்றும் பெறத்தக்கவைகள் ரூ. 663 பில்லியன் ரூ. 539 பில்லியன் மற்றும் ரூ. 478 பில்லியன் முறையே காணப்பட்டன. ரூ. 15.3 பில்லியன் வரிக்கு முன் பதிவு செய்யப்பட்ட மிக உயர்ந்த இலாபம். மற்றும் ரூ. 10.2 பில்லியன் வரிக்குப் பின் இலாபம் அடையப்பட்டது. இலங்கையில்

வங்கி துறை மற்றும் நிதிச் சேவைத் துறையில், SLIM-நீல்சன் மக்கள் விருதுகள் - ஆண்டின் சேவை பிராண்டான மிகவும் பிரபலமான வங்கிக்கான விருதை மக்கள் வங்கி வென்றது. மேலும் SLIM பிராண்டில் சேவை பிரிவுக்கான வெண்கல விருதையும் வென்றது.

2012

மொத்த கிளை வலையமைப்பு 728 ஐ எட்டியது. அதே நேரத்தில் ATM கள் தீவின் கிட்டத்தட்ட அனைத்து பகுதிகளையும் உள்ளடக்கிய 420 ஆக அதிகரித்தன. பீ.பீ.சி மதிப்பீடுகள் லங்கா லிமிடெட் நிறுவனத்திடமிருந்து மேம்படுத்தப்பட்ட AA+ (நிலையான) மதிப்பீட்டை வங்கி பெற்றது. வங்கியின் மொத்த ஆதனங்கள், மொத்த வைப்புத்தொகை மற்றும் மொத்த கடன்கள் மற்றும் பெறத்தக்கவைகள் ரூ. 873 பில்லியன் ரூ. 683 பில்லியன் மற்றும் ரூ. 660 பில்லியன் ஆக முறையே இருந்தது. வங்கியின் 2011 ஆண்டு அறிக்கை 2012 சர்வதேச ARC விருதுகளில் தேசிய பிரிவில் ஒரு கிராண்ட் விருது மற்றும் மூன்று தங்க விருதுகளை வென்றது.



2013

திரு காமினி எஸ் செனரத் பிப்ரவரி 2013 இல் வங்கியின் 17 வது தலைவராக கடமைகளை ஏற்றுக்கொண்டார். தீவு முழுவதும் இருபத்தி மூன்று SME மையங்கள் நிறுவப்பட்டன. உலகளவில் 30 மில்லியனுக்கும் அதிகமான விசா அங்கீகாரம் பெற்ற வணிகர்களுக்கான அணுகுலன் இந்த ஆண்டில் ஒரு மில்லியன் அட்டைகள் மைல்கலை தாண்டியது. கார்ப்பரேட் வாடிக்கையாளர்களுக்கு EPF, ETF நிதி மற்றும் சுங்க வரி செலுத்துதலுக்கான ஆன்-லைன் நிகழ்நேர கட்டண வசதி வழங்கப்பட்டது. தேசிய பொது ATM கவிட்சுடன் இணைக்கப்பட்ட முதல் வங்கியாக மக்கள் வங்கி திகழ்ந்தது. கிளை நெட்வொர்க் 735 ஆக விரிவடைவதால் ATM இடங்கள் 460 ஆக அதிகரித்தன. ரூ. 5 பில்லியன் வங்கியின் நான்காவது கடன்ட்டு வெளியீட்டில் ஆண்டின் போது வழங்கப்பட்ட கடன் பத்திரங்கள் காணப்பட்டன.

2014

2014 ஆம் ஆண்டில் வங்கியின் ஆதனத் தளம் ஒரு டிரில்லியன் ரூபாயைத் தாண்டியது. இது தொழில்துறையின் இரண்டாவது பெரிய வங்கியாகும். உலகளாவிய வங்கி விருதுகள் 2014 இல் ஐரோப்பிய உலகளாவிய வங்கி மற்றும் நிதி விருது-இலங்கை 2014 மற்றும் "சிறந்த வங்கி குழு இலங்கை" மற்றும் "மிகவும் பேண்தகைமை வங்கி இலங்கை" ஆகியவற்றில் "2014 ஆம் ஆண்டின் வங்கி" என்ற மூன்று விருதுகளை வங்கி பெற்றது.

2015

மேம்படுத்தும் நோக்கத்துடன் வங்கி ஒரு லட்சிய டிஜிட்டல் மயமாக்கல் முயற்சியைத் தொடங்கியது அதன் வாடிக்கையாளர் பெறுமதி முன்மொழிவு, செயல்பாட்டு செயல்திறனை உருவாக்குதல் மற்றும் இடர் முகாமைத் திறன்களை வலுப்படுத்துதல். அதன்படி, வாடிக்கையாளர்களுக்கு பாதுகாப்பு மற்றும் நம்பகத்தன்மையை அதிகரிக்க வங்கி தனது ATM நெட்வொர்க்கை ஒரு நிறுவன வலிமை வன்பொருள் தளமாக மேம்படுத்தியது. கோர் வங்கி அமைப்பு, தரவுக் களஞ்சியம் திறன்கள் மற்றும் POS உள்கட்டமைப்பு ஆகியவற்றை மேம்படுத்துவதிலும் முதலீடுகள் செய்யப்பட்டன.

வங்கி அதன் நிலையான உறுதிப்பாட்டை நிரூபிப்பதில் பசுமை வங்கி கருத்தை அறிமுகப்படுத்தியது. 2016-2020 ஆம் ஆண்டிற்கான வங்கியின் மூலோபாய திட்டம் வெற்றிகரமாக அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. இது வங்கியின் சந்தை நிலையை மேலும் வலுப்படுத்தும் மற்றும் அதன் பங்குதாரர்களுக்கு நீண்டகால பெறுமதியை வழங்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

2016

இந்த ஆண்டு வைப்பு மற்றும் அட்வான்ஸ் இரண்டிலும் ஒரு டிரில்லியன் மைல்கற்களை இந்த குழு அடைந்தது. ஒரே ஆண்டில் இரண்டு டிரில்லியன் ரூபாய் சாதனைகளை எட்டிய ஒரே நிதி சேவை குழு என்ற பெருமையைப் பெற்றது. தொடர்ச்சியாக மூன்றாவது ஆண்டாக உலக நிதி வங்கி விருதுகளால் வங்கிக்கு 'இலங்கையின் சிறந்த வங்கி குழு' மற்றும் 'இலங்கையில் மிகவும் நிலையான வங்கி' வருது வழங்கப்பட்டது. இது ஆசியாவின் 387 வது பெரிய வங்கியாகவும் தெரிவு செய்யப்பட்டது. அதன் டிஜிட்டல் மயமாக்கலுக்கு இணைக்க, வங்கி கொழும்பில் ஏழு இடங்களில் பண வைப்பு இயந்திரங்கள் (CDM), ATM மற்றும் கியோஸ்க்குகள் அடங்கிய சுய வங்கி மையங்களை அறிமுகப்படுத்தியது. இது வாடிக்கையாளர்களின் வசதியான நிதி தீர்வுகள் மற்றும் தடையற்ற வங்கிக்கான தேவை அதிகரிப்பதை திறம்பட பூர்த்தி செய்கிறது. புதிய உலகளாவிய போக்குகளுடன் வேகத்தில் இருப்பதிலும், வாடிக்கையாளர்களின் விரைவாக மாறிவரும் அபிவிருத்திகளை பூர்த்தி செய்வதிலும் வங்கியின் பரிணாமத்தை பிரதிபலிக்கும் புதிய லோகோ அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.

2017

கடந்த பத்து ஆண்டுகளில் வரிவிதிப்பு, சிறப்பு வரி மற்றும் பங்குத் தொகை மூலம் தேசிய பொருளாதார வளர்ச்சிக்கான ஒருங்கிணைந்த பங்களிப்பு ரூ; 150.0 பில்லியனைத் தாண்டியது. கூடுதலாக, கடந்த எட்டு ஆண்டுகளில் முதல் முறையாக வங்கி ரூ; 5.0 பில்லியன் புதிய மூலதன உட்செலுத்தலைப் பெற்றது.

இலங்கையின் முதல் முழு டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட கிளையை கொழும்பில் திறந்து, மதிப்புமிக்க ISO/IEC 27001: 2013 ஐ நாட்டின் எந்தவொரு அரசு வங்கிக்கும் தகவல் பாதுகாப்பு நிர்வாகத்திற்கான தர சான்றிதழைப் பெற்றதன் மூலம், டிஜிட்டல் மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்ப துறையில் பல முதலிடங்களை வங்கி கண்டது.

ஆசிய வங்கியாளர் இதழின் படி ஆசியாவின் 400 வது மிகப்பெரிய வங்கி மற்றும் வங்கியாளர் இதழ் (UK) உலகின் சிறந்த 1000 வங்கிகளில் சேர்க்கப்பட்டுள்ளது. உள்ளூரில், தேசிய வணிக சிறப்பான விருதுகளில் மக்கள் வங்கி 2017 ஆம் ஆண்டில் "நாட்டின் சிறந்த வங்கி" என பெற்றது மற்றும் உலகளாவிய பிராண்ட் ஆலோசனை நிறுவனமான இன்டர்-பிராண்டால் இலங்கையின் இரண்டாவது மிக பெறுமதிமிக்க பிராண்டாக அங்கீகரிக்கப்பட்டது. தொடர்ச்சியாக 11 வது ஆண்டாக, வங்கியின் பிரத்தியேகமான "மக்கள் சேவை பிராண்டை" வழங்கியது

2017 ஆம் ஆண்டில் SLIM- நீல்சன் மக்கள் விருதுகளின் ஆண்டின் "மற்றும்" ஆண்டின் மக்கள் வங்கி சேவை வழங்குநர் விருதுகளை வங்கி பெற்றது.

2018

ரூ. 10.9 பில்லியன் சிங்கர் இலங்கையை கையகப்படுத்துவதற்காக சிண்டிகேட் கடன் வசதி ஹெலிஸுக்கு நீட்டிக்கப்பட்டுள்ளது. இது சமீபத்திய காலங்களில் இலங்கையில் பட்டியலிடப்பட்ட ஒரு நிறுவனத்தின் மிகப்பெரிய பரிவர்த்தனை ஆகும்.

எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் நன்மை மற்றும் எளிமைக்காக ஆறு மாற்று டிஜிட்டல் சேனல்கள் 2018 ஆம் ஆண்டில் தொடங்கப்பட்டன. அதாவது பீப்ஸ் வேவ்- Mobile App, பீப்ஸ் நெட்வொர்க்-இணைய வங்கி போர்டல், பீப்ஸ் விஸ்-எக்ஸ்பிரஸ் வங்கி, பீப்ஸ், வைவ்-இணைய வங்கி மற்றும் கார்ப்பரேட் வாடிக்கையாளர்களுக்கான மொபைல் பயன்பாடு, RLOS- வரிசை கடன் தோற்ற அமைப்பு மற்றும் CLOS- கார்ப்பரேட் கடன் தோற்ற அமைப்பு என்பவை. நாட்டின் பல நிதி பயன்பாடுகளில், பீப்ஸ் வேவ் என்பது இலங்கையில் அதிகம் பதிவிறக்கம் செய்யப்பட்ட நிதி App ஆக மாறியுள்ளது. இது Google Play இல் 4.7 மதிப்பீட்டைப் பெறுகிறது. இப்போது இது நாடு முழுவதும் 300,000 வாடிக்கையாளர்களால் தவறாமல் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

தொடர்ச்சியாக 12 வது ஆண்டாக, வங்கிக்கு "ஆண்டின் மக்கள் வங்கி சேவை வழங்குநர்" விருது வழங்கப்பட்டது. லங்காபே டெக்னோவேஷன் விருதுகள் 2018 இல் "வாடிக்கையாளர் வசதிக்காக சிறந்த ஆண்டிற்கான வங்கி" என்ற பெயரையும் வங்கி முதலிடத்தைப் பிடித்தது. மேலும், தேசிய வணிக சிறப்பான விருதுகளில் "உள்ளூர் சந்தை அனுகூலம் சிறந்து விளங்குதல்" விருதை மக்கள் வங்கி வென்றது.

உலக அளவில், இங்கிலாந்தின் வங்கியாளர் இதழ், உலகின் சிறந்த 1000 வங்கிகளில் மீண்டும் மக்கள் வங்கி இடம்பிடித்தது. மேலும் ஐரோப்பிய உலகளாவிய வங்கி மற்றும் நிதி விருதுகள் 2018 இல் "இலங்கையின் சிறந்த வங்கி" என்று அறிவித்தது.

டிஜிட்டல்மயமாக்கலில் சிறந்து விளங்குவதற்கான எங்கள் இடைவிடாத அர்ப்பணிப்புக்கு ஒரு சான்றாக, நிதி தொழில்நுட்ப புதுமைக்கான ஆசிய வங்கியாளர் வணிக சாதனை விருதுகள் 2018 இல் ஆசிய பசிபிக் பிராந்தியத்தில் "சிறந்த கிளை டிஜிட்டல்மயமாக்கல் முன்முயற்சி திட்ட விருதை" மக்கள் வங்கி வென்றது.

2019

மக்கள் வங்கி (திருத்தம்) சட்டம் 2019 செப்டம்பரில் பாராளுமன்றத்தில் நிறைவேற்றப்பட்டது, இதன் மூலம் வங்கியின் ஒழுங்குமுறை மூலதனத்தை அதிகரிக்க ஒப்பீட்டளவில் திருத்தத்திற்குப் பிறகு, வங்கி வெற்றிகரமாக ரூ 10.0 பில்லியன் எளிதாக கடன் பத்திரங்களை வழங்க முடிந்தது.

பாஸஸ் III இல் Tier II இணக்கமான கடன் பத்திரங்கள் மற்றும் சுய வங்கி அலகுகளின் (SBU) வெளியீடு பின்பற்றப்பட்டது. இது கடந்த இரண்டு ஆண்டுகளில் துரிதப்படுத்தப்பட்டு 2019 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில் 239 ஐ எட்டியது - இது வெறும் மூன்று ஆண்டுகளில் அடையப்பட்ட சாதனை. பீப்ஸ் வேவ் பயன்பாடு நாட்டில் இதேபோன்ற பிற நிதி பயன்பாடுகளை விஞ்சி, இலங்கையில் அதிகம் பதிவிறக்கம் செய்யப்பட்ட நிதி App களில் ஒன்றாகும், இது கூகிள் பிளே ஸ்டோரில் ஒரு சிறந்த தரவரிசையைப் பெற்றது. டிஜிட்டல் தளங்களில் வங்கியின் வெற்றி, சர்வதேச அளவில் பெறப்பட்ட ஏராளமான விருதுகள் மூலம் நிரூபிக்கப்பட்டுள்ளது, இதில் ஆசிய வங்கியாளர் இதழ் மற்றும் ஆசிய Money ஆகிய இரண்டின் சிறந்த டிஜிட்டல் வங்கி 2019 மற்றும் ஆசிய வங்கியாளர் இதழால் 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான சிறந்த மொபைல் வங்கி விண்ணப்பத்தைப் பெற்றவர், ஆசிய வங்கியாளர் நிதி தொழில்நுட்ப புத்தாக்க விருதுகள் 2018 இல், மக்கள் வங்கிக்கு சிறந்த டிஜிட்டல்மயமாக்கல் முயற்சி திட்டம் விருதும் வழங்கப்பட்டது.

தகவல் பாதுகாப்பிற்கான ISO/IEC 27001:2013 சான்றிதழ் மிக உயர்ந்த சர்வதேச அங்கீகாரத்தைப் பெற்ற இலங்கையில் முதல் மற்றும் ஒரே வங்கியாக மக்கள் வங்கி உள்ளது.

மக்கள் வங்கி இலங்கையின் சிறந்த சில்லறை வங்கியாகவும், ஆசிய பசிபிக், மத்திய கிழக்கு மற்றும் ஆபிரிக்காவில் மிகவும் மேம்பட்ட சில்லறை வங்கியாகவும் 2019 ஆம் ஆண்டில் ஆசிய வங்கியாளர் இதழால் அங்கீகரிக்கப்பட்டது. ஆசிய அபிவிருத்தி வங்கி மக்கள் வங்கியை அதன் வர்த்தக நிதி நடவடிக்கைகளுக்காக இலங்கையில் முன்னணி கூட்டாளர் வங்கியாக அங்கீகரித்தது.

வெளிநாட்டு வங்கிகளிடமிருந்து நிதி திரட்டுவதில் அளவுகோலை அமைத்து, மக்கள் வங்கி இலங்கையில் உள்ள எந்தவொரு வணிக வங்கியினாலும் இன்றுவரை பாதுகாக்கப்பட்ட மிகப் பெரிய மற்றும் மிக நீண்ட கால இருதரப்பு நிதி வசதியில் கையெழுத்திட்டது.

வங்கியின் மீதான உலகளாவிய அங்கீகாரம் மற்றும் நம்பிக்கை, அதன் நிர்வாக அமைப்பு, நிபுணத்துவம் மற்றும் நம் தேசத்தில் சிக்கலான மற்றும் தேசிய அளவில் குறிப்பிடத்தக்க திட்டங்களுக்கு நிதியளிப்பது தொடர்பான மறுக்க முடியாத தட பதிவு என்பவை குறிப்பிடத்தக்க விடயங்களாகும்.



சிறப்பம்சங்கள்

▼ GRI 102-7

	வங்கி			குழுமம்		
	2019	2018	மாற்றம் %	2019	2018	மாற்றம் %
செயற்பாட்டு செயற்திறன் (ரூ. பில்.)						
வட்டி வருமானம்	184.0	166.4	10.6	217.2	195.6	11.1
நிகர வட்டி வருமானம்	58.5	55.4	5.6	75.9	71.2	6.7
மொத்த வருமானம்	197.0	181.3	8.7	235.5	214.7	9.7
VAT மற்றும் வரிக்கு முன் செயற்பாட்டு இலாபம்	28.6	32.0	-10.6	37.2	40.6	-8.5
வரிக்கு முன் இலாபம்	19.7	24.4	-19.4	25.7	31.2	-17.7
வரிவிதிப்பு	6.7	7.3	-7.8	9.5	9.7	-2.0
வரிக்குப் பிந்திய இலாபம்	12.9	17.1	-24.4	16.2	21.5	-24.7
GOSL க்கு வழங்கப்பட்ட பங்கு	2.4	3.4	-29.2	2.4	3.4	-29.2
தக்கவைக்கப்பட்ட இலாபம்	10.5	13.7	-23.2	13.8	18.1	-23.9
நிதி நிலை (ரூ. பில்.)						
மொத்த சொத்துக்கள்	1,873.4	1,734.7	8.0	2,049.8	1,908.5	7.4
மொத்த கடன்கள் மற்றும் பெறத்தக்கவைகள்	1,383.8	1,334.4	3.7	1,541.0	1,489.9	3.4
மொத்த வைப்புக்கள்	1,491.4	1,423.0	4.8	1,588.9	1,495.3	6.3
பங்குதாரர்களின் நிதி	95.0	91.2	4.1	130.0	123.5	5.3
செயற்திறன் விகிதங்கள் (%)						
சராசரி சொத்துக்கள் மீதான திரும்பல் (வரிக்கு முன்)	1.1	1.5		1.3	1.8	
பங்கு மீதான வருமானம்	13.9	20.3		12.8	18.7	
வருமான விகிதத்திற்கான செலவு	64.2	61.3		63.1	60.7	
செயற்படாத கடன் விகிதம்	3.3	2.5		3.7	2.7	
ஏற்பாட்டு பாதுகாப்பு	60.0	72.3		62.0	71.6	
நியதிச்சட்ட திரவ விகிதம் – DBU	29.5	23.0				
– OBU	34.6	30.4				
வைப்பு விகிதத்திற்கான கடன்கள்	92.8	93.8		97.0	99.6	
மூலதன போதுமான விகிதம் – அடுக்கு I	10.7	11.0		11.6	11.7	
– மொத்தம்	14.7	14.5		14.9	14.5	
பங்குதாரர் விகிதங்கள் (ரூ.)						
ஒரு பங்கிற்கான வருவாய்	12,926	17,095		14,985	19,978	
ஒரு பங்கிற்கான நிகர சொத்து பெறுமதி	94,964	91,210		130,016	123,513	



வாடிக்கையாளர் பெறுமதி

சேர்க்கப்பட்ட புதிய வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கை

2019	2018	மாற்றம் (%)
667,349	659,118	1.2

செலுத்தப்பட்ட வட்டி (ரூ. பில்.)

2019	2018	மாற்றம் (%)
125.5	111.0	13.0

இணையம் மற்றும் மொபைல் வங்கி வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கை

2019	2018	மாற்றம் (%)
381,573	194,280	96.4

மேல் மாகாணத்திற்கு வெளியே சுய வங்கி அலகுகள்

2019	2018	மாற்றம் (%)
154	136	13.2



பணியாளர் பெறுதி

தக்கவைப்பு வீதம் (%)

2019	2018	மாற்றம் (%)
96.5	95.5	1.0

மேல் மாகாணத்திற்கு வெளியே பணியாளர்கள்

2019	2018	மாற்றம் (%)
4,716	4,903	(3.8)

10 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான சேவையுடன் கூடிய ஊழியர்கள்

2019	2018	மாற்றம் (%)
3,131	3,369	(7.1)

பெண் ஊழியர்கள்

2019	2018	மாற்றம் (%)
4,778	4,909	(2.7)



வணிக பங்குதாரர்கள்

கையகப்படுத்திய புதிய வழங்குனர்களின் எண்ணிக்கை

2019	2018	மாற்றம் (%)
58	128	(54.7)



தேசிய பங்களிப்பு

அரசாங்கத்திற்கு செலுத்தப்பட்ட வரி (ரூ. மில்.)

2019	2018	மாற்றம் (%)
17,397	16,395	6.1

அரசாங்கத்திற்கு செலுத்தப்பட்ட பங்கிலாபம் (ரூ. மில்.)

2019	2018	மாற்றம் (%)
2,420	3,420	(29.2)



சமூகம்

முதலீடு CSR (ரூ. '000)

2019	2018	மாற்றம் (%)
35,683	42,288	(15.6)

சமூக அடிப்படையிலான கடன்கள் (ரூ. மில்.)

2019	2018	மாற்றம் (%)
71,927	42,511	69.2



சுற்றுச்சூழல்

புதுப்பிக்கத்தக்க சக்தி நுகர்வு (GJ)

2019	2018	மாற்றம் (%)
6,499	6,787	(4.2)

ஒரு பணியாளருக்கு ஆற்றல் பயன்பாடு (தலைமை அலுவலகம்) (GJ)

2019	2018	மாற்றம் (%)
12.7	12.5	1.6

கழிவு காகித மறுசுழற்சி (KG)

2019	2018	மாற்றம் (%)
36,117	18,207	98.4

தலைவரின் செய்தி



“COVID-19 க்கு
பிந்திய காலத்தில்
நாம் எதிர்கொள்ளும்
சவால்களைப் பற்றி
முழுமையாக அறிந்திருக்கும்
அதேவேளை, எதிர்காலத்தை
நம்பிக்கையுடனும்
எச்சரிக்கையுடன் நாம்
நோக்குகிறோம். கட்டமைப்பு
செலவுகளைக் குறைத்து,
வங்கியின் ஒட்டுமொத்த
முன்னேற்றத்தை வலுப்படுத்தும்
அதே வேளையில் ஒரு சிறந்த
வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை
வழங்குவதற்காக எங்கள்
டிஜிட்டல் தொழிநுட்ப
முதலீடுகள் உள்ளிட்ட
நிகரற்ற திறன்களை
மேம்படுத்துவதே எமது
கவனமாக உள்ளது”.

சுஜீவ் ராஜபக்ஷ
தலைவர்

▼ GRI 102-14

பணிப்பாளர்கள் சபை சார்பாக, 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான மக்கள் வங்கி ஆண்டு அறிக்கையை உங்களிடம் முன்வைப்பதில் நான் மகிழ்ச்சி அடைகிறேன்.

ஒருங்கிணைப்பு ஆண்டு

2019 ஆம் ஆண்டு மக்கள் வங்கியின் ஒருங்கிணைப்பு ஆண்டாக இருந்தது, அதில் நீண்ட காலத்திற்கு நிலையான வளர்ச்சிக்கு வங்கியை நிலைநிறுத்த முக்கியமான நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்பட்டன. ஆண்டில் நம் முயற்சிகள், இடர் முகாமை மற்றும் இணக்க முதலீடு மூலம் முன்னேற்றத்தினை வலுப்படுத்தும் அதேவேளை எமது முதலீடுகள் டிஜிட்டல்மயமாக்கத்தினை அடிப்படையாகக் கொண்டு எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு பல்வேறு விதமான இணையற்ற சேவை அனுபவத்தினை வழங்குவதையும் திறன் மற்றும் தரமான வருவாய் வளர்ச்சியினையும் நோக்கமாகக் கொண்டிருந்தன. மக்கள் வங்கிச் சிபிணையும் நோக்கமாகக் கொண்டிருந்தன. சட்டம் தொடர்பான திருத்தங்கள் இறுதி செய்யப்பட்டு, அதன் ஒழுங்குமுறை மூலதனத்தை ஒப்பீட்டளவில் எளிதில் அதிகரிக்கவும் உதவுகிறது. நீண்ட காலத்திற்கு நீடித்த வளர்ச்சிக்கு வங்கியை நிலைநிறுத்துகையில், குறிப்பாக அரசு சாரா துறையில் கடன் வளர்ச்சியில் கவனம் செலுத்த இந்த வேகம் வழிவகுத்துள்ளது.

ஒரு நிலையான வங்கியை உருவாக்குதல்

2020 ஆம் ஆண்டளவில் இலங்கையில் மிகவும் டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட மற்றும் தொழில்நுட்ப ரீதியாக மேம்பட்ட வங்கியாக மாற்றுவதற்கு மூன்று ஆண்டுகளுக்கு முன்பு தொடங்கப்பட்ட எங்களது டிஜிட்டல்மயமாக்கல் மூலோபாயத்தை முன்னேற்றுவதில் நாங்கள் சிறந்த வெற்றியைக் கண்டோம். உலகின் புகழ்பெற்ற சில நிதி நிறுவனங்களுடன் இணையாக எங்களை நிறுத்தியது, பல அங்கீகாரங்கள் கிடைத்தது எங்கள் இலட்சிய டிஜிட்டல் உருமாற்ற திட்டத்தை ஒப்புதல் அளித்து, எங்கள் பார்வை நியாயமானதாக இருப்பதையும், குறிக்கோள்கள் மற்றும் இலக்குகள் குறித்த சரியான நேரத்தில் வழங்குவதையும் எடுத்துக்காட்டுகிறது. பல டிஜிட்டல் முன்முயற்சிகள் இலங்கையின் மிகப் பெரிய சுய-வங்கி வலையமைப்பை குறுகிய காலத்திற்குள் அமைத்து, பல புள்ளிவிபரங்களின் அபிவிருத்தி களை பூர்த்திசெய்யவும், தொழில்நுட்ப அறிவின் அடிப்படையில் மேம்படுத்துவதற்கும் உயர்த்துவதற்கும் மற்றும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களை உலகளாவிய குடிமக்களாக மாற்றுவதற்கும் எங்களை நிலைநிறுத்தியுள்ளன. கட்டமைப்பு செலவுகளைக் குறைத்து சிறந்த வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை வழங்க எங்கள் டிஜிட்டல் முதலீடுகள் மற்றும் திறன்களை மேம்படுத்துதல் மற்றும் நீண்ட காலத்திற்கு எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கான விளைவுகளை மேம்படுத்த வங்கியின் நோக்கத்தினை வலுப்படுத்துவதில் நாங்கள் கவனம் செலுத்துகின்றோம்.

இலங்கையில் முன்னணி சிறந்த தயாரிப்பு வழங்கும் நிதிச் சேவை வழங்குநராக மக்கள் வங்கி இருப்பதை உறுதி செய்வதில் எங்கள் சபையும் அனுபவம் வாய்ந்த நிர்வாகக் குழுவும் கவனம் செலுத்துகின்றன.

புத்தாக்கம் என்பது எப்போதும் தனித்துவமான வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குகிறது. இது எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மிகவும் முக்கியத்துவம் வாய்ந்த துறைகளில் கவனம்

செலுத்துகிறது, இது எங்கள் வங்கியை ஒரு தெளிவான சந்தை தலைவராகவும் சிறந்த வங்கி அனுபவத்தை விரும்பும் தனிநபர்களுக்கான தேர்வாகவும் ஆக்குகிறது.

ஒரு சவாலான செயற்பாட்டு சூழலை ஆரம்பித்தல்

பொருளாதார, சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் அழுத்தங்களால் வகைப்படுத்தப்பட்ட பேரின பொருளாதார சவாலானது, அவை நம் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டதுடன் இதனால் எழும் தாக்கங்களும் குறிப்பிடத்தக்கவை. ஈஸ்டர் ஞாயிறு பயங்கரவாத தாக்குதல்களின் பாதகமான விளைவுகளால் நிலைமை மேலும் மோசமடைந்தது. இது பொருளாதார நடவடிக்கைகளின் அனைத்து துறைகளிலும் கடுமையான விளைவுகளை ஏற்படுத்தியது. இதன் விளைவாக, குறிப்பாக விவசாயம் மற்றும் தொழில் தொடர்பான நடவடிக்கைகளில் வளர்ச்சியுடன் உள்நாட்டு பொருளாதார நடவடிக்கைகள் முடங்கின.

அத்தகைய அமைப்பில், எதிர்கால முடிவுகளை உருவாக்கும் தொழில்நுட்பம் மற்றும் திட்டங்களில் அதிக முதலீடு செய்யும் போது செலவுகளைக் கட்டுப்படுத்த ஒரு நுட்பமான சமநிலை தேவைப்படுகிறது. 2019 ஆம் ஆண்டில் அந்த சமநிலையை நாங்கள் பாராட்டத்தக்க வகையில் அடைந்ததுடன் எதிர்காலத்திற்கான வங்கியை நிலைநிறுத்துவதற்கான முக்கிய முதலீடுகள் மேற்கொண்டோம். மாற்றத்திற்கு ஏற்ப மாற்றமடையும் மற்றும் புதுமைப்படுத்துவதற்கான எங்கள் நிரூபிக்கப்பட்ட திறனை மையமாகக் கொண்டு, கடினமான செயற்பாட்டு சூழலை வெற்றிகரமாக வழிநடத்தினோம். ஆறு தசாப்தங்களாக அடையப்பட்ட வெற்றி எங்கள் அடிப்படை வணிக சுறுசுறுப்புக்கு சான்றாகும், மேலும் அனுபவங்களால் உருவாக்கப்பட்ட எங்கள் நுண்ணறிவு சவால்களையும் மாற்றங்களையும் நிர்வகிக்கவும், அதை செயற்பாட்டு ரீதியில் வடிவமைக்கவும் எங்களுக்கு உதவியது. எங்கள் பங்குதாரர்களின் அதே அமைப்பில் நலன்களைக் கூட்டுவதற்கு இவை எங்களுக்கு உதவுகின்றன. இன்னும் பலவற்றைச் செய்ய முடியும் என்று நாங்கள் நம்புவதால் என்பதால் எங்கள் வெற்றிகளில் நாங்கள் திருப்தி அடையவில்லை. முன்னோக்கி செல்லும் வெற்றியின் எல்லைகளை உணர்வுபூர்வமாகவும் மிகவும் விடாமுயற்சியுடனும் எதிர் கொள்வதே எங்கள் கவனம்.

COVID-19 இன் பரவலானது உலகம் முழுவதும் மருத்துவ, பொருளாதார மற்றும் மனித சவாலை முன்வைக்கும் வாழ்க்கை, வாழ்வாதாரங்கள், சமூகங்கள் மற்றும் வணிகங்களை சீர்குலைத்துள்ளது. COVID-19 இற்கு பின்னான காலக்கட்டத்தை எதிர்கொள்ளும் சவால்களை அறிந்திருக்கும்போது, எதிர்காலத்தை எச்சரிக்கையுடன் நம்பிக்கையுடன் பார்க்கிறோம். 60 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக நாங்கள் உருவாக்கிய நிபுணத்துவம், எங்கள் டிஜிட்டல் முதலீடுகள், திட மூலதன அடிப்படை மற்றும் விவேகமான செலவு முகாமை ஆகியவை எங்கள் வங்கியின் முன்னேற்றத்தினை பலப்படுத்தியுள்ளன.

முன்னோக்கிச் செல்லும்போது, பணவீக்கச் சூழல், குறைந்த கடன் விகிதங்கள் மற்றும் மேம்பட்ட முதலீட்டாளர் உணர்வுகள் ஆகியவற்றால் எழும் தற்போதைய நிலைகளிலிருந்து பொருளாதாரம் மீண்டு வரும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

நிதி உள்ளடக்கத்தில் செயற்திறன்

31 டிசம்பர் 2019 உடன் முடிவடைந்த நிதியாண்டில், ஒருங்கிணைந்த அடிப்படையில் வங்கி மொத்தமாக 9.7% வளர்ச்சியைப் பதிவு செய்தது. வரிக்கு முந்திய இலாபம் ரூ. 25.7 மில்லியன் இது 17.7% YOY சரிவை பிரதிபலிக்கிறது. ஏனையவற்றுடன் பேரின பொருளாதார நிலைமைகள், நிகர வட்டி விலிம்புகள் குறைவு மற்றும், மிகக் குறிப்பாக, சீர்கெட்ட ஆதன தரம், இழப்பு கொடுப்பனவு பிரதிபலிப்பு அதிகரிப்பு போன்ற சவாலான நிலைமைகள் இதற்கு காரணமான காரணப்பட்டன.

வாடிக்கையாளர் மோசடிகள் மீதான அதிகரித்த அழுத்தத்துடன், துறை NPL 2018 இல் 3.4 சதவீதத்திலிருந்து 2019 ல் 4.7 சதவீதமாக அதிகரித்தது. தொழில்துறை அளவிலான அதிகரிப்பு இருந்தபோதிலும், நாங்கள் NPL 3.31 சதவீதமாக பராமரித்தோம், இது தொழில்துறை சராசரிக்குக் கீழேயே இருந்தது. வங்கித் துறையில் 5.6% வளர்ச்சியுடன் ஒப்பிடும்போது, 2019 டிசம்பர் 31 ஆம் திகதி நிலவரப்படி 3.1% வளர்ச்சியைப் பதிவு செய்துள்ளோம், அவற்றில் பெரும்பாலானவை அரசு துறையிலிருந்து வந்தவை. ஒருங்கிணைந்த மீதி நிலை 7.4% ஆல் அதிகரித்து ரூ. 2,049.8 பில்லியன் எட்டியது. அதே நேரத்தில் பங்குதாரர்களின் நிதி 5.1% ஆல் அதிகரித்து ரூ. 119.2 பில்லியனை எட்டியது.

பொருளாதார மந்தநிலை, முடங்கிய முதலீடு மற்றும் நிலையற்ற வட்டி வீத சூழலை உள்ளடக்கிய சாதாரண சூழ்நிலைகளுக்கு அப்பாற்பட்ட சவாலான சூழலில் இந்த புள்ளிவிபரங்கள் பாராட்டத்தக்கவை.

பெறுமதியை வழங்குதல்

எங்கள் அனைத்து முக்கிய பங்குதாரர்களுக்கும் மதிப்பை வழங்குவது எங்கள் நெறிமுறைகளுக்கும் எங்கள் வெற்றிக்கும் ஒருங்கிணைந்ததாகும். எங்கள் தொழில் தலைமை, பங்குதாரர் ஈடுபாடு மற்றும் சமூக முதலீட்டு நடவடிக்கைகள் மூலம் பொருளாதார ரீதியாக சாத்தியமான, சமூக பொறுப்புணர்வு மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பொறுப்புடன் நாங்கள் தொடர்ந்து இருக்கிறோம்.



எங்கள் ஊழியர்கள் எங்கள் அர்ப்பணிப்பின் முக்கிய காரணிகளாக உள்ளதுடன் மக்கள் வங்கியின் திறனை வெற்றிகரமாக நிர்வகிக்கும் திறன், நிதி, சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் காரணிகளுக்கு பின்னால் அவர்களின் உறுதியும் அர்ப்பணிப்பும் உள்ளது.

உள்ளூர் சமூகங்களில் உள்ள எங்கள் மக்களுக்கு திறன்களையும் அர்த்தமுள்ள வேலை வாய்ப்புகளையும் மேம்படுத்துவதன் மூலம் அனைவரையும் உள்ளடக்கிய செழிப்புக்கு பங்களிக்க ஒவ்வொரு நியாயமான முயற்சியையும் நாங்கள் எடுத்துள்ளோம். எங்கள் வெற்றியின் முக்கிய உதவியாளர்களை மேம்படுத்துவதற்காக, எங்கள் ஊழியர்கள் குழுவில் தொடர்ந்து முதலீடு செய்தோம்.

எங்கள் கடன் மற்றும் முதலீட்டுக் கொள்கையில் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்புகளை மதிப்பீடு செய்வதன் மூலமும், எங்கள் செயற்பாடுகளில் நிலைத்தன்மையை ஒருங்கிணைப்பதன் மூலமும், காலநிலை மாற்றத்தை நிவர்த்தி செய்வதற்கும் கார்பன் தடம் குறைப்பதற்கும் நாங்கள் பங்களிக்கிறோம். ஒரு சிறந்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளர் வசதியை மேம்படுத்துவதற்கும் அவர்களின் வளர்ந்து வரும் நிதித் தேவைகளை ஒரு செயற்திறன்மிக்க முறையில் பூர்த்தி செய்வதற்கும் பல முயற்சிகள் இந்த ஆண்டில் மேற்கொள்ளப்பட்டன. டிஜிட்டல்மயமாக்கலில் எங்கள் ஆண்டுகள் மூலம் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேலும் விருத்தி செய்து மற்றும் தனிப்பயனாக்கியுள்ளோம்.

இலங்கையின் முதன்மையான அரசு வங்கியாக, உட்கட்டமைப்பு மேம்பாட்டுக்கான முக்கிய நிதியாளராகவும், அரசு மற்றும் அரசுக்கு சொந்தமான நிறுவனங்களுக்கு முக்கிய கடன் வழங்குபவராகவும் நாங்கள் தேசிய வளர்ச்சியை தொடர்ந்து ஆதரித்தோம். மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டில், வரி, பங்கிலாபம் தீர்வைகள் மற்றும் வரிகளின் வடிவத்தில் மொத்த ஒருங்கிணைந்த பங்களிப்பு ரூ. 25.1 பில்லியன் கடந்த பத்து ஆண்டுகளில் குழுவின் பங்களிப்பு ஒரு மகத்தான ரூ. 181.7 பில்லியனை அடைந்தது.

நன்மதிப்பான வங்கி

வங்கியின் வெற்றியை உறுதிப்படுத்துவது திறமையான நெறிநிறுவன நிர்வாகத்தைக் கொண்டிருப்பதற்கான எங்கள் சபையின் உறுதிப்பாடாகும். தொடர்ச்சியான, செயலில் மேற்பார்வை, வெளிப்படத்தன்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் ஆகியவற்றின் மூலம், எங்கள் முக்கிய பங்குதாரர்களின் நலன்களை நீண்ட காலத்திற்கு சமநிலைப்படுத்துவதிலும் பாதுகாப்பிலும் கவனம் செலுத்தினோம். நெறிமுறையாக செயற்படுவதற்கும், நேர்மையுடன் செயற்படுவதற்கும், இடரை திறம்பட நிர்வகிப்பதற்கும் ஒரு வலுவான கலாச்சாரம் எங்களிடம் உள்ளது. எங்கள் திடமான அடித்தளத்தை கட்டமைப்பு வடிவில் வலுப்படுத்துவோம் மற்றும் கடுமையான கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை நிறுவுவோம். ஒரு சர்வதேச நிலைப்பாட்டின் நிர்வாக நடைமுறைகளுக்கு நாங்கள் இணங்குவதை உறுதிசெய்ய ஒவ்வொரு நியாயமான முயற்சியும் மேற்கொள்ளப்படுகிறது. இதுதொடர்பாக நிதி அமைச்சிடமிருந்து பெறப்பட்ட ஆதரவு ஊக்கமளிக்கும் மற்றும் குறிப்பிடத்தக்கது.

வெற்றிகரமான எதிர்காலத்தை வடிவமைத்தல்

எதிர்காலம் சவாலானதாக இருந்தாலும், வெற்றிகரமான எதிர்காலத்தை வடிவமைப்பதற்கான சவால்களை நாங்கள் வழிநடத்துவோம் என்று எச்சரிக்கையுடனும் நம்பிக்கையுடனும் இருக்கிறோம். இலங்கையில் நிதிச் சேவைகளில் முடிக்கமுடியாத சந்தைத் தலைவராக இருப்பதில் நாங்கள் உறுதியாக இருக்கிறோம்.

அந்த இலக்கினை அடைய, எங்கள் முழு பெளதீக மற்றும் டிஜிட்டல் வலையமைப்பு வாடிக்கையாளர் தொடர்பான புதுமைகள், டிஜிட்டல் திறன்கள், எங்கள் வலுவான திறமைக் குழு மற்றும் வலுவான நிதி நிலை மற்றும் மூலதன நிலை ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்துவோம். நிலையான மற்றும் நீடித்த வருவாய் வளர்ச்சி, எங்களுக்கு உறுதுணையாக இருக்கிறது.

எங்கள் டிஜிட்டல் திறன்களுடன் எமது வாடிக்கையாளர் துறையில் எங்கள் பெரிய கிளை வலையமைப்பு மூலம் வெற்றியை அடைய நாம் முயல்கிறோம். முன்னோக்கி செல்ல ஒரு பரந்த வாடிக்கையாளர் தளத்தினை அடைய எங்கள் முழு பெளதீக மற்றும் டிஜிட்டல் மேடையில் மூலதனம் இடல் வைப்பு அணிதிரட்டல், கடன் வளர்ச்சியை மேம்படுத்துதல் மற்றும் எங்கள் சேவைகளின் மூலம் பலரின் வாழ்க்கையை மேம்படுத்துதல் எமது நோக்கமாகும். எங்கள் டிஜிட்டல் திறன்களில் கணிசமான முதலீட்டை மேம்படுத்துவதன் மூலம், இலங்கையில் நிதி சேர்க்கையை ஊக்குவிப்பதற்காக, மாறுபட்ட மக்கள்தொகை மற்றும் சமூக-பொருளாதார சுயவிவரங்கள் மற்றும் மாறுபட்ட இயல்பு, அளவு மற்றும் நோக்கம் கொண்ட தீர்வுகளை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குவோம்.

இடரை நிர்வகிப்பதற்கான எங்கள் நிலையான மற்றும் ஒழுக்கமான அணுகுமுறை, ஒழுங்குமுறை இணக்கத்திற்கான எங்கள் இணையற்ற அர்ப்பணிப்பு, வலுவான பணியாளர் ஈடுபாடு, ஆட்சேர்ப்பில் நீண்டகால முதலீடு திறமையானவர்களை வளர்ப்பது மற்றும் நம்பகமான வர்த்தக நாமத்தை தக்கவைத்தல் என்பவை எமது அனைத்து நடவடிக்கைகளிலும் பிரதிபலிக்கின்றன.

கடன் தரத்தை மேம்படுத்துவதற்கும் கண்காணிப்பு மற்றும் வருவாயை மேம்படுத்துவதற்கும் அதிக கவனம் செலுத்தப்படும். நாங்கள் இடர் முகாமை கட்டமைப்பை வலுப்படுத்துவோம் மற்றும் இடர் உணர்வுள்ள கலாச்சாரத்தை வளர்ப்போம், இது வங்கியின் முன்னேற்றத்தினை மேலும் வலுப்படுத்தும். நாங்கள் எமது குழுவிற்குள் உள்ளக மற்றும் வெளிப்புற மூலதனத்திலும் திறனை வளர்த்து, எங்கள் வணிக அலகுகளுக்கும் மாறுபட்ட வாடிக்கையாளருக்கும் இடையிலான இணைப்புக்களை பயன்படுத்துவோம்.

ஒவ்வொரு நியாயமான முயற்சியையும் எடுத்துக்கொள்வதன் மூலமும், நமது கட்டுப்பாட்டினுள் ஒவ்வொரு இலங்கையினரின் வாழ்க்கைத் தரத்தையும் மேம்படுத்துவோம், அதே நேரத்தில் சமூக-பொருளாதார வளர்ச்சிக்கான அரசின் முயற்சிகளை ஆதரிக்கிறோம். மேலும், எங்கள் வாடிக்கையாளர்களை எப்போதும் எங்கள் முடிவெடுக்கும் முன் மையத்தில் வைப்பதன் மூலம் எங்கள் சேவைகளின் மதிப்பை மேம்படுத்துவோம். விதிவிலக்கு இல்லாமல் எங்கள் நடத்தையின் ஒவ்வொரு அம்சத்திலும் நேர்மையையும் ஒழுக்கத்தையும் தொடர்ந்து பாதுகாப்போம்.

எங்கள் ஊழியர்கள் சந்தேகத்திற்கு இடமின்றி எங்கள் ஒவ்வொரு வெற்றிக்கும் எங்கள் வலுவான சொத்து மற்றும் அடிப்படை ஆவார்கள். ஒரு வலுவான குழு கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பதுடன், எங்கள் செயற்திறனை மேம்படுத்த ஊழியர்களின் அறிவை நாம் தொடர்ச்சியாக மேம்படுத்துவோம். புதுமையான தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் மூலம் அவர்களின் படைப்பாற்றலை வெளிப்படுத்த எங்களால் அவர்களுக்கு வாய்ப்பு வழங்கப்படும். எங்கள் பலவேறுபட்ட வாடிக்கையாளர்களைப் புரிந்துகொள்வதற்கும் அவர்களின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கும் நம்முடைய திறன் பயன்படுத்தப்படும்.

நன்றி தெரிவித்தல்

எமது நாட்டின் அதிமேதகு ஜனாதிபதி, அதிமேதகு பிரதமர், ஜனாதிபதியின் செயலாளர், திறைசேரி செயலாளர் ஆகியோரின் மதிப்புமிக்க வழிகாட்டுதலுக்கும் உதவிகளுக்கும் மற்றும் அவர்களின் ஆலோசனைகளுக்காகவும் மற்றும் ஒழுங்குமுறை இயல்பு விடயங்களில் இலங்கை மத்திய வங்கியின் அதிகாரிகளுக்கும் எனது மனமாற்றத்தோடு பாராட்டுகளைத் தெரிவிக்க விரும்புகிறேன். குழுவில் உள்ள எனது சகாக்களுக்கு எல்லா நேரங்களிலும் அவர்களின் இணையற்ற ஆதரவு மற்றும் ஆலோசனைகளுக்கும், சபைக்கும் பல ஆண்டுகளாக நிறுவனத்திற்கு அவர்கள் செய்த பங்களிப்புகளுக்காக நன்றி கூறுகிறேன். எங்கள் முன்னாள் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர் திரு. ரசித குணவர்தன மற்றும் எங்கள் தற்போதைய பதில் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர் திரு பொனிபஸ் சில்வா மற்றும் நிர்வாக குழு மற்றும் சந்தேகத்திற்கு இடமின்றி எங்கள் மிகப்பெரிய சொத்தான அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் எனது பாராட்டை தெரிவிக்கின்றேன். அவர்களின் தொடர்ச்சியான அர்ப்பணிப்பு எங்கள் வெற்றியின் ஆதாரமாகும். எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கும், ஏனைய பங்குதாரர்களுக்கும் அவர்களின் உறுதியான விவாசத்திற்கும், அதனால் நம் வங்கியின் வெற்றிக்கும் நான் மிகவும் நன்றியுள்ளவனாக இருக்கிறேன்.

வங்கியின் நீண்டகால வெற்றியில் எங்களுக்கு மிகுந்த நம்பிக்கை உள்ளது. உறுதியான அடித்தளத்தை அமைத்துள்ளோம். எங்கள் முலோபாயம் தெளிவாக உள்ளது, ஊழியர்கள் ஈடுபாடுடையவர்கள் மற்றும் எங்கள் மூலதன நிலை நன்றாக உள்ளது. இலங்கையின் முன்னோடியான வங்கியாக எங்கள் நிலையை தொடர்ந்து பலப்படுத்துவதால் எதிர்காலத்தைப் பற்றி நேர்மறையாக உணர எங்களுக்கு அனைத்து சந்தர்ப்பங்களும் உள்ளன.



சுஜீவ ராஜபக்ஷ
தலைவர்

25 மார்ச் 2020

பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/ பொது முகாமையாளரின் மீளாய்வு



“எந்தவொரு நிதி சேவை
வழங்குனரையும் விட
மிகப்பெரிய வாடிக்கையாளர்
தளத்தைக் கொண்ட
இலங்கையின் முன்னணி
வங்கி என்ற வகையில்,
அரசின் முன்முயற்சிகள்
மற்றும் தேசிய சமூக மற்றும்
பொருளாதார அபிவிருத்திக்கு
ஆதரவளிக்கும் அதேவேளை
போட்டிதன்மையுடன் இலாபம்
ஈட்டும் எங்கள் இரட்டை
செயற்பாட்டு பங்கை
சமநிலையில் பேணுகின்றோம்.”

பொனிபஸ் சில்வா

பதில் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர்

▼ GRI 102-14

எண்ணற்ற பொருளாதார சவால்களுக்கு மத்தியில், 2019 ஆம் ஆண்டு மக்கள் வங்கியின் ஒருங்கிணைப்பு ஆண்டாக இருந்தது. சவால்கள் தொடர்ச்சியான வளர்ச்சிக்கான மகத்தான வாய்ப்புகளை அளித்தாலும், எங்கள் வளர்ச்சியின் மூலோபாயத்துடன் எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு அதிகரித்த பெறுமதியை தொடர்ந்து வழங்கினோம். இணையற்ற வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குவதற்கும், புதிய தளங்களை அணுகல், புதுமையான செயல்முறைகள் மற்றும் கடன் தொடர்பான செயற்பாடுகள் உட்பட எங்கள் ஒட்டுமொத்த இடர் முகாமைகட்டமைப்பை பலப்படுத்தினோம். மிக முக்கியமாக, ஒழுங்குமுறை மூலதன நோக்கங்களுக்காக கடன் சந்தைகளை அணுக இயலாமையினால் எழுந்து வங்கியின் வளர்ச்சியைத் தடுக்கும் நீண்டகால பிரச்சினையை வெற்றிகரமாக எதிர்கொண்டோம். மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட காலகட்டத்தில் இந்த மேம்பாடுகளின் நன்மைகள் எண்களில் பிரதிபலிக்கவில்லை என்றாலும், நிலையான உறுதியான நன்மைகள் நடுத்தரத்திலிருந்து நீண்ட காலத்திற்கு தொடர்ந்து வருகின்றன.

ஒரு முக்கியமான வெற்றி

நிதி சேவை வழங்குதலில் மிகப்பெரிய வாடிக்கையாளர் தளத்துடனான இலங்கையின் வங்கி என்ற வகையில், அரசு முயற்சிகள் மற்றும் தேசிய சமூக பொருளாதார மேம்பாட்டுக்கு ஆதரவளிக்கும் எங்கள் இரட்டை பங்கை நாங்கள் தொடர்ந்து சமன் செய்கிறோம், அதே நேரத்தில் போட்டித் தன்மையுடன் இலாபகரமாக விளங்குகின்றோம்.

பல தடைகளைத் தாண்டி, மக்கள் வங்கி (திருத்த) சட்டம் 2019 செப்டம்பரில் பாராளுமன்றத்தில் நிறைவேற்றப்பட்டது. இதன் மூலம் வங்கி அதன் ஒழுங்குமுறை மூலதனத்தை அதிகரிக்க ஒப்பீட்டளவில் எளிதாக கடன் பத்திரங்களை வழங்க முடிந்தது. இந்தத் திருத்தத்திலிருந்து, வங்கி வெற்றிகரமாக பாசல் III இல், அடுக்கு II இணக்கமான கடன் பத்திரங்கள் ரூ. 10.0 பில்லியனை உயர்த்தியுள்ளது. இந்த கடன் பத்திர வெளியீட்டைத் தொடர்ந்து, வங்கியின் மொத்த மூலதன விகிதம் 2019 டிசம்பர் 31 இல் பாசல் III குறைந்தபட்ச தேவைக்கு மேலாக இருந்தது.

எங்கள் டிஜிட்டல் வங்கி தலைமைத்துவம்

இலங்கையில் வங்கி மற்றும் நிதி சேவைகளில் பரந்த சேவையினை விஸ்தரிப்பதுடன், நாம் நாட்டின் கிராமப்புற பகுதிகளுக்கும் டிஜிட்டல் நிதி சேவைகள் நன்மையினை வழிவகுத்து குறிப்பிடத்தக்க வெற்றியைப் பதிவு செய்த நிலையில் டிஜிட்டல் மயமாக்கலை சமூகத்தில் படிப்படியாக முன்னெடுக்கிறோம். ஒருங்கிணைந்த அனுபவத்தை வழங்குவதன் மூலம் எங்கள் முழு டிஜிட்டல் செயற்படுத்தல் முடிவு பல வங்கிகளின் செயற்பாடுகளை மாற்றியுள்ளது, வாடிக்கையாளர்களுக்கு இணையற்ற வசதி மற்றும் வேகத்துடன் ஒரு ஒம்னி-சேனல் அனுபவத்தை அளிக்கிறது. அதே நேரத்தில் எமது பணிகளில் பசுமைச் செயற்பாடும் கடைபிடிக்கப்படுகிறது. இதன் மூலம் எங்கள் பயன்படுத்துனர் வினைத்திறன் 50% சந்தைப்படுத்தல் பிரசாரங்கள் மற்றும் குறுக்கு விற்பனை 30% இனாலும் அதிகரிக்கப்பட்டது. அத்துடன் வங்கி இடர் முகாமை செயல்முறைகள் வெற்றிகரமாக இயங்கின.

கடந்த இரண்டு ஆண்டுகளில் சுய வங்கி அலகுகள் செயற்பாடுகள் (SBU) துரிதப்படுத்தப்பட்டன, 2019 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில் இது 239 ஐ எட்டியது. இது வெறும் மூன்று ஆண்டுகளில் அடையப்பட்ட சாதனையாகும். இந்த அலகுகள் சாதாரண பரிவர்த்தனைகளை விட 70% செயற்திறனை கணிசமாக தூண்டுகின்றன. இவ்வாறான எமது டிஜிட்டல் வங்கித் தீர்வுகள் கிராம புற மக்கள் அவர்களை தொழிற்படுத்தில் அறிவு குறைந்தவர்களாக இருந்த போதிலும் அனுபவக் கூடிய விதத்தில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன. கிராமத்தில் மூன்றில்

இரண்டு சதவீத எமது வாடிக்கையாளர்கள் SBU வங்கியினைப் பயன்படுத்துவதை இட்டு நான் பெருமதி அடைகிறேன். இந்த வளர்ச்சி எதிர்காலத்தில் மேலும் முன்னெடுக்கப்படும்.

எங்கள் மொபைல் பயன்பாடான “Peoples Wave” நாட்டில் இதேபோன்ற பிற நிதி App களை விஞ்சி, இலங்கையில் அதிகம் பதிவிறக்கம் செய்யப்பட்ட நிதி App களில் ஒன்றாக திகழ்ந்து, Google Play Store இல் சிறந்த தரவரிசையைப் பெற்றுள்ளது.

டிஜிட்டல் தளங்களில் எங்கள் வெற்றிகள், சர்வதேச அளவில் பெறப்பட்ட ஏராளமான விருதுகள் மூலம் நிரூபிக்கப்படுகின்றன, இதில் ஆசிய வங்கியாளர் இதழ் மற்றும் ஆசிய பணம் இரண்டினால் வழங்கப்பட்ட 2019 இன் சிறந்த டிஜிட்டல் வங்கி என்ற அங்கீகாரமும் அடங்கும். மேலும், 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான ஆசிய வங்கியாளர் இதுமால் “சிறந்த மொபைல் வங்கி App” அங்கீகாரத்தினையும் வங்கி பெற்றது.

ஒரு கடினமான சந்தை சூழலில் ஒரு குறிப்பிடத்தக்க செயற்திறன்

2019 ஆம் ஆண்டில் வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த மொத்த செயற்பாட்டு வருமானம் ரூ. 93.8 பில்லியனாக 4.4% னால் அதிகரித்துள்ளது மற்றும் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டிற்கான வரிக்குப் பிந்திய ஒருங்கிணைந்த இலாபம் 2019 ஆம் ஆண்டில் 16.2 பில்லியனாக இருந்தது, இது 2018 ல் இருந்து 24.7% சரிவைப் பதிவுசெய்தது. கவர்ச்சியைக் குறைத்த பேரின பொருளாதார சவால்களின் தாக்கத்தினால் மற்றும் அதிகரித்த குறைபாட்டுக் கட்டணங்கள் மற்றும் குழுவின் ஒட்டுமொத்த நிகர வட்டி வரம்புகளைக் குறைத்தல் என்பவற்றால் ஏற்பட்டது. பிற செயற்பாட்டு செலவுகள் 50% வரை உயர்த்தப்பட்டதால் மற்றும் 2019 இல் பிற திருப்பிச் செலுத்தும் வரியின் ரூ. 2.7 பில்லியன் என்ற கணிசமான அதிகரிப்பு காரணமாக இலாபங்கள் மேலும் பாதிக்கப்பட்டன.

ஒரு வங்கி மட்டத்தில், முழுமையான செயற்பாடாத கடன்கள் (NPL) ஆண்டு முழுவதும் ரூ. 43.6 பில்லியனாக அதிகரித்தன. இது 2018 இல் ரூ. 31.5 பில்லியனாகும். இதன் விளைவாக, வங்கியின் குறைபாடு கட்டணங்கள் 121% YOY அதிகரித்துள்ளது. எங்கள் NPL பாதுகாப்பு 60% க்கும் மேலானது வங்கித் துறையில் மிக உயர்ந்தது மற்றும் தொழில்துறை சராசரியான 52.3% ஐ விட அதிகமாக உள்ளது, இது எங்கள் விவேகமான வழங்கல் கொள்கைக்கு சான்றளிக்கிறது.

2019 ஆம் ஆண்டில் NPL -களில் தொழில்துறை அளவிலான அதிகரிப்பு இருந்தபோதிலும், நாங்கள் எங்கள் வங்கி அளவிலான NPL விகிதத்தை 3.3 சதவீதமாக பராமரித்தோம், இது 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி தொழில்துறை சராசரியான 4.7 சதவீதத்தை விடக் குறைவாக இருந்தது. இது எங்கள் கடுமையான கடன் மதிப்பீட்டு செயல்முறையின் வலுவான சான்றாகும். திறனான முகாமைத்துவம் எங்கள் வாடிக்கையாளர் பிரிவுகள் மற்றும் எங்கள் நிறுவனம் முழுவதும் வளர்க்கப்பட்ட இடர் உணர்வு கலாச்சாரம் போன்றவை இதற்கு மேலும் பங்களித்தன. NPL நிர்வாகத்தை ஊழியர்களின் செயற்திறன் மதிப்பீடுகளுடன் இணைப்பதன் மூலமும் அதிக எடையை ஒதுக்குவதன் மூலமும் NPL -களை நிர்வகிப்பதில் அதிக கவனம் செலுத்தப்பட்டது. மேலும் மேம்பாட்டிற்கான வாய்ப்புகள் எப்போதும் இருப்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்வதால், எங்கள் NPL களை இன்னும் திறம்பட நிர்வகிப்போம்.

2019 கடன் வளர்ச்சி 3.1% ஆக குறைந்து 1,460.2 பில்லியனை காட்டியது. இது ஆண்டுக்கான வருமானத்தில் எதிர்மறையான தாக்கத்தை ஏற்படுத்தியது. கடன் வழங்குவதற்கான தரமான அம்சத்திற்கு அதிக முக்கியத்துவம் கொடுக்கப்பட்டது மற்றும் கடன்களில் பெரும்பகுதி அரசுக்கு சொந்தமான நிறுவனங்களுக்கு (SOE) வழங்கப்பட்டது. SOE கடன்களைத் தவிர, வங்கியின் கடன் பிரிவு 0.8% YOY ஆல் சுருங்கியது மொத்த ஆதனங்கள் ரூ. 2,049.8 பில்லியனாக அதிகரித்துள்ளது. மற்றும் வாடிக்கையாளர் வைப்பு 6.3% அதிகரித்து ரூ. 1,588.9 பில்லியன் ஆகும்.

தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/பொது முகாமையாளரின் மீளாய்வு

குழுவின் நடப்பு மற்றும் சேமிப்பு கணக்கு (CASA) விகிதம் 31 டிசம்பர் 2019 இல் 35.9% ஆக இருந்தது. இது வங்கியின் இலக்கை விட குறைவாக இருந்தது. வங்கியின் நடப்புக் கணக்குத் தளத்தை மேம்படுத்துவதற்கு பல முயற்சிகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன, இது தொடர்ந்து முக்கியத்துவம் வாய்ந்த பகுதியாக இருக்கும். தற்போதைய நிலைகளிலிருந்து CASA ஐ மேம்படுத்துவது தொடர்ந்து முன்னுரிமையாக இருக்கும்.

எங்கள் மூலதன அமைப்பு ஆண்டினுள் பலப்படுத்தப்பட்டது. ஒருங்கிணைந்த அடுக்கு II மற்றும் மொத்த மூலதன போதுமான நிலைகள் 2019 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில் முறையே 11.6% மற்றும் 14.9% ஆகும்.

சிறந்த வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை வழங்குவதற்கான சிறந்த செயற்பாடுகள்

தொழில்நுட்பம் மற்றும் டிஜிட்டல்மயமாக்கலில் எங்கள் குறிப்பிடத்தக்க முதலீடுகள் சிறந்த வாடிக்கையாளர் அனுபவங்கள் மற்றும் திறமையான வணிக செயல்முறைகளுக்கு உதவும் மதிப்பின் முக்கிய இயக்கிகள் ஆகும். 2019 இல் பரந்த புதிய தொழில்நுட்பத்தின் உதவியுடன் சிக்கமான அணுகுமுறையினை வங்கி முழுவதும் செயற்படுத்த நாம் எத்தனித்தோம்.

முன்பை விட எங்கள் SBU கள் மற்றும் வலைத்தளம் மற்றும் மொபைல் பயன்பாடு ஆகிய இரண்டிலும் நேரடி சமூக வலையமைப்புகள் மூலம் வங்கியில் ஈடுபடும் பல்வேறு சமூக மற்றும் பொருளாதார வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கை அதிகரித்து வருவதற்கு சான்றாக, வங்கியை எளிதாக்குகிறோம் மற்றும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் தேர்வுகள் மற்றும் விருப்பங்களுடன் ஒத்திசைக்கிறோம். ஒவ்வொரு முறையும் ஒரு விதிவிலக்கான வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்க நாங்கள் தொடர்ந்து தொழில்நுட்பத்தில் முதலீடு செய்தோம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் உறவு முகாமை (CRM) இல் எங்கள் ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளித்தோம். இந்த முயற்சிகளின் வெற்றி எங்கள் வர்த்தகம் மதிப்பீடுகள், அதிகரித்த வாடிக்கையாளர் தளம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் திருப்தி என்பற்றில் பிரதிபலிக்கிறது. CRM ஊடாக பரந்த வாடிக்கையாளர் உறவுகளை வளர்க்க நாம் எதிர்பாரக்கிறோம்.

எங்கள் பணியாளர்களை மேம்படுத்துதல்

ஒட்டுமொத்தமாக, வங்கியின் வெற்றிகளை முற்போக்கான முயற்சிகள் மற்றும் எங்கள் திறமையான ஊழியர்களின் குழுவுக்கு அங்கீகாரம் பெற முடியும். நாங்கள் செய்யக்கூடிய சிறந்த முதலீடு நம் சொந்த ஊழியர்களிடம்தான் என்று நாங்கள் தொடர்ந்து நம்புகிறோம். ஆகவே, திறன்களைப் பெறுவதில் எங்கள் பணியாளர்களை ஆதரிப்பதற்கும், வங்கியின் வளர்ந்து வரும் தேவைகள் மற்றும் எதிர்கால வளர்ச்சியை ஆதரிப்பதற்கான அறிவை எவ்வாறு பெறுவது என்பதற்கும் இந்த ஆண்டில் ஊழியர்களின் பயிற்சியில் கணிசமான முதலீடுகள் செய்யப்பட்டன. பயிற்சி வாய்ப்புகளுக்காக பணியாளர்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதில் வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்துகையில், ஆழ்ந்த முறையை நாங்கள் உருவாக்கியுள்ளோம். இவை எங்கள் அடுத்தடுத்த திட்டமிடலில் வரிசையில் முன்னோக்கி இருப்பதில் கவனம் செலுத்துகிறோம். எப்போதும் மாறிவரும் வங்கி சூழ்நிலைக்கு ஏற்ப நாம் திறன்களை இறைப்படுத்துகிறோம். மற்றும் அனுபவம் வாய்ந்த தலைவர்கள் செயற்திறன் சார்ந்த மற்றும் உள்ளடக்கிய பணிச்சூழலை நாங்கள் தொடர்ந்து உருவாக்கி வருகிறோம், இது மக்கள் வங்கி குழுவின் முழு திறனை அடைய உதவுகிறது.

ஒரு நிலையான உலகலாவிய வளர்ச்சியை ஆதரித்தல்

பெறுகிறவன சமூக பொறுப்புணர்வு மற்றும் சிறந்த சுற்றுச்சூழல், சமூக மற்றும் ஆளுமை நடைமுறைகளை எங்கள் செயற்பாடுகளில் ஒருங்கிணைப்பதில் நாங்கள் உறுதியாக இருக்கிறோம். நாங்கள் செயற்படும் சமூகங்களை ஆதரிக்கும் நீண்ட வரலாறு மற்றும் வலுவான கலாச்சாரம் எங்களிடம் உள்ளது.

எங்கள் வணிக செயற்திறன் மற்றும் சமூகத்தில் எங்கள் பங்கு பிரிக்கமுடியாத வகையில் இணைக்கப்பட்டுள்ளது என்று நாங்கள் உறுதியாக நம்புகிறோம், மேலும் பல சமூக பொறுப்புணர்வு முயற்சிகளுக்கு நாங்கள் முன்னுரிமை அளித்து வருகிறோம், குறிப்பாக வசதி குறைந்த சிறுவர்களின் கல்வியை மேம்படுத்துவதிலும் இலங்கையின் கலாச்சார பாரம்பரியம் மற்றும் மத வளர்ச்சியை வளர்ப்பதிலும் நாம் கவனஞ் செலுத்துகிறோம்.

இந்த ஆண்டில் மாற்றுத்திறனுடைய சிறுவர்களுக்கான தேசிய மையத்தை “அயதி” நிறுவுவதற்கு நாங்கள் எங்கள் ஆதரவை வழங்கினோம். இலங்கை மின்சார சபை மற்றும் தேசிய நீர் வழங்கல் மற்றும் வடிகால் சபைக்கு எங்கள் SBU கள் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் செய்யும் அனைத்து பயன்பாட்டுக் கட்டணங்களும் தொடர்ந்து இலவசமாக வழங்கப்படுகின்றன.

சமூக முன்னேற்றத்தை மேம்படுத்துவதற்காக நிதி விரிவுபடுத்துவதன் மூலம், வேலை வாய்ப்புகள் மற்றும் திறன் மேம்பாட்டை உருவாக்குவதன் மூலம், சமூகங்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தை தொடர்ந்து உயர்த்துவோம். சுற்றுச்சூழலுக்கான உறுதிப்பாட்டை ஆதரிப்பதற்கு, “மக்கள் பசுமை துடிப்பு” சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மைக் கொள்கையின் கீழ் பல முயற்சிகளை நாங்கள் தொடங்கினோம். கடந்த மூன்று ஆண்டுகளில், எங்கள் எரிசக்தி பயன்பாடு மற்றும் காகித சார்புநிலையை குறைப்பதன் மூலம் அவற்றை மேலும் சுற்றுச்சூழல் ரீதியாக நிலைநிறுத்த எங்கள் கிளை வலையமைப்பில் முதலீடுகளை செய்து வருகிறோம். எங்கள் முதல் முழு சுற்றுச்சூழல் மையம் யாழ்ப்பாணத்தில் நட்பு பிராந்திய தலைமை அலுவலகம் கட்டப்பட்டு வருகிறது. நாட்டின் முக்கிய பகுதிகளில் மரம் நடும் திட்டத்தையும் நாங்கள் தொடங்கினோம். 2019 ஆம் ஆண்டில் CSR இல் எங்கள் முதலீடு ரூ. 34 மில்லியனாக அதிகரித்தது.

அங்கீகாரங்கள் - நிறுவனங்களின் முதல் இடங்கள்

உள்நாட்டிலும், உலகளாவிய ரீதியிலும் நாங்கள் பெற்ற உயர் நற்சான்றிதழ்களால் நாங்கள் பெருமை அடைகிறோம். இது எங்கள் சில்லறை மற்றும் டிஜிட்டல் உந்துதலை உறுதிப்படுத்துகிறது, இது இலங்கையில் தொழில்நுட்ப கண்டுபிடிப்புகளில் முன்னணியில் கொண்டு வந்துள்ளது. மதிப்புமிக்க விருதுகள் அந்த சாதனைகளை அங்கீகரிக்கின்றன. இவற்றை வங்கி முழுவதும் உள்ள எங்கள் திறமையான ஊழியர்களின் படைப்பாற்றல், கடின உழைப்பு மற்றும் அர்ப்பணிப்பு மூலம் நாங்கள் செய்துள்ளோம்.

2019 ஆம் வருடம் ஆசிய வங்கியாளர் இதழ் - ஒரு மதிப்புமிக்க பிராந்திய வங்கி மற்றும் நிதி வெளியீடு இதழ் இலங்கையின் சிறந்த

தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ பொது முகாமையாளரின் மீளாய்வு

சில்லறை வங்கி என மக்கள் வங்கியை அங்கீகரித்தன. இலங்கை சிறந்த டிஜிட்டல் வங்கி மற்றும் ஆபிரிக்கா, ஆசியா பசிபிக் மற்றும் மத்திய கிழக்கு பிராந்தியத்தில் சிறந்த விருத்திசெய்யப்பட்ட சில்லறை வங்கி என்ற அங்கீகாரத்தையும் வங்கி 2019 இல் பெற்றது. மேலும் இது 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான இலங்கையில் சிறந்த மொபைல் வங்கி பயன்பாடு (App) மற்றும் சிறந்த மொபைல் வர்த்தக நாம முயற்சிகள் ஆகியவற்றிற்கும் விருது வழங்கப்பட்டது.

வர்த்தக நிதி நடவடிக்கைகளுக்கு, இலங்கை முன்னணி பங்களி வங்கியாக மக்கள் வங்கியை ஆசிய அபிவிருத்தி வங்கி அங்கீகரித்தது. உலகளாவிய மற்றும் நிதி மீளாய்வு விருதுகள் 2019 இல் சிறந்த முதலீடு வங்கியாக இரண்டாம் தடவையாகவும் அங்கீகரித்தது.

இலங்கையில் உள்ள எந்தவொரு வணிக வங்கியினாலும் இன்றுவரை பாதுகாக்கப்பட்டுள்ள மிகப் பெரிய மற்றும் மிக நீண்ட கால இருதரப்பு நிதி வசதியில் கையெழுத்திடுவதன் மூலம் வெளிநாட்டு வங்கிகளிடமிருந்து நிதி திரட்டுவதில் நாங்கள் ஒரு அளவுகோலை அமைத்தோம். இது எங்கள் வங்கியில் வைக்கப்பட்டுள்ள உலகளாவிய அங்கீகாரம் மற்றும் நம்பிக்கையின் தெளிவான பிரதிபலிப்பாகும். எங்கள் நிர்வாக அமைப்பு, நிபுணத்துவம் மற்றும் நம் தேசத்தில் சிக்கலான மற்றும் தேசிய அளவில் குறிப்பிடத்தக்க திட்டங்களுக்கு நிதியளிப்பது தொடர்பான இணையற்ற அனுபவம் எமக்கு உள்ளது.

தொடர்ந்து 13 வது ஆண்டாக, மக்கள் வங்கி இந்த ஆண்டின் SLIM நீட்சியின் மக்கள் சேவை வர்த்தக நாமம் 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான மக்கள் வங்கி சேவை வழங்குநர் விருதையும் பெற்றது - இந்த சாதனையை வேறு யாரும் பெருமை கொள்ள முடியாது. வங்கியின் வர்த்தக நாம மதிப்பு உலகின் முன்னணி சுதந்திர வர்த்தக மதிப்பீடு மற்றும் மூலோபாய ஆலோசனை நடைமுறைகள் நிதியினால் அளவிடப்பட்டதுடன் அது ரூ. 10.02 பில்லியன் அதிகரித்து ரூ. 45.5 பில்லியனாக இருந்தது. இது ஆண்டில் வேறு எந்த வங்கி அல்லது நிதி நிறுவனத்தினை விடவும் உயர்ந்தது ஆகும்.

எங்கள் கலாச்சாரம் - எங்கள் பெருமை - எங்கள் சாதனை

வலுவான ஒழுக்கம் மற்றும் நம்பிக்கை உடைய எங்கள் கலாச்சாரத்தினை இட்டு நான் பெருமிதம் கொள்கிறேன். இது எமது பங்குதாரர்களுக்கு நாங்கள் அளிக்கும் பெறுமதிகள் எமது இடர் முகாமை, நிர்வாகம் மற்றும் தலைமைத்துவம் உட்பட அனைத்து பிரிவுகளினும் உள்ளடங்குகிறது. ஒருமித்த நோக்கம் மற்றும் ஒரு குழுவாக பணியாற்றுவதன் மூலம் மக்கள் ஈடுபாடு, உந்துதல் மற்றும் அதிகாரம் பெற்ற ஒரு கலாச்சாரத்தை நாங்கள் உருவாக்கியுள்ளோம்.

எதிர்காலத்திற்கான கவனம்

எங்கள் வங்கியை மிகவும் நெகிழ்ச்சியான, சுறுசுறுப்பான நிறுவனமாக மாற்றுவோம், இது தொழில்துறை முன்னணி கண்டுபிடிப்புகளை வழங்குவதற்கும், நீடித்த, இலாபகரமான வளர்ச்சியை ஏற்படுத்துவதற்கும், நாங்கள் சேவை செய்யும் பங்குதாரர்களின் நீண்டகால நம்பிக்கையை தொடர்ந்து பெறுவதற்கும் உதவுகிறது.

வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட கலாச்சாரத்தை பின்பற்றுவதன் மூலமும், எங்கள் வாடிக்கையாளர் உறவுகளை ஆழப்படுத்துவதன் மூலமும், டிஜிட்டல் மயமாக்கலின் அபிவிருத்தியின் மூலம் எடுத்துக்காட்டான சிறந்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தினை ஏற்படுத்துவதன் மூலமும் நாம் இதனை அடைவோம்.

தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் எங்கள் நிறுவன செயல்முறைகளை மேம்படுத்துவதில் கவனம் செலுத்துவோம், மேலும் எங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளின் செயல்திறனை மேம்படுத்துவோம்.

மனித வளங்களில் முதலீடு செய்வதன் மூலம் வங்கி முழுவதும் உற்பத்தித்திறன் அளவை அதிகரிப்பதில் கவனம் செலுத்துவோம். NPL இன் திறமையான முகாமை மற்றும் CASA தளத்தை வளர்ப்பது வங்கி முன்னுரிமை பகுதிகளில் தொடரும். எங்கள் வர்த்தக நாம வலிமை மற்றும் கீர்த்தியை மேலும் மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகள் செயற்படுத்தப்படும்.

COVID-19 தொற்றுநோயைச் சுற்றியுள்ள நெருக்கடி சமுதாயத்திற்கும் நமது பொருளாதாரங்களுக்கும் ஒரு கடினமான பாதிப்பினை ஏற்படுத்திய காலப்பகுதியில் நாங்கள் ஒரு நேர்மறையான பங்களிப்பை வழங்குவோம் என்று நாங்கள் நம்புகிறோம், எங்கள் ஆழ்ந்த இடர் அறிவு, நெருக்கமான வாடிக்கையாளர் உறவுகள் மற்றும் டிஜிட்டல் முதலீடுகள் ஊடாக இதனைச் செய்ய நாம் எதிர்பார்க்கிறோம். பணியிடத்தின் பாதுகாப்பைப் பேணுவதற்கும், எங்கள் ஊழியர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களின் ஆரோக்கியத்தைப் பாதுகாப்பதற்கும் நாங்கள் முன்னுரிமை அளித்திருக்கிறோம், எதிர்காலத்தைப் பற்றி நாங்கள் நம்பிக்கையுடன் இருக்கிறோம்.

நமது வங்கியின் மூலோபாய திட்டத்தை 2021-2027 எங்கள் அடுத்த கட்ட நகர்வுக்காக கட்டமைக்க கவனம் செலுத்தப்பட வேண்டும். எங்கள் டிஜிட்டல் முதலீடுகள் அல்லாத நிதி சார்ந்த வருமானத்தைப் பெருக்கிக் கொள்ளவும் மற்றும் பெருநிறுவன பிரிவு பெறுமதி வழங்கவும் நாம் மேலும் கவனம் செலுத்த வேண்டும்.

நன்றி கூறல்

மக்கள் வங்கி என்பது இலங்கையின் சிறந்த மரபுகள் மற்றும் இணையற்ற நம்பிக்கையின் முத்திரை. எங்கள் வாடிக்கையாளர்களால் மதிப்பிடப்பட்ட ஒரு முழு புவிமியல் மற்றும் டிஜிட்டல் தடம் மூலம் நாங்கள் பயனடைகிறோம். மற்றும் ஒரு வலுவான நிதி நிலை, விகவாசமான ஊழியர்கள் மற்றும் மக்களின் வங்கியாக நாம் பணியாற்றுகிறோம். எங்கள் வங்கி எதிர்காலத்தில் விதிவிலக்கான வங்கியாக நன்கு நிலைநிறுத்தப்படும் என்று நான் நம்புகிறேன்.

நிறைவில், எங்கள் தலைவர் மற்றும் பணிப்பாளர்கள் குழுவிற்கு அவர்களின் மதிப்புமிக்க வழிகாட்டுதலுக்காகவும், குழுவின் சிறந்த பணியாளராகவும் எல்லா நேரங்களிலும் செயற்பட்டமைக்கு எனது நன்றியைத் தெரிவித்துக் கொள்கிறேன். தொடர்புடைய நிறுவனத்தின் அனைத்து விடயங்களிலும் புத்திசாலித்தனமான ஆலோசனையை வழங்கிய பொது நிறுவன அபிவிருத்தி அதிகாரிகள், அரச திறைசேரி மற்றும் இலங்கை மத்திய வங்கி அதிகாரிகளுக்கு எனது பாராட்டுக்கள் நன்றிகள் தெரிவிக்கப்படுகின்றன. கடினமான 2019 ஆம் ஆண்டில் நிறுவனத்திற்கு ஆற்றிய அவரது மதிப்புமிக்க பங்களிப்புகளுக்கு முன்னால் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர் திரு ரசித குணவர்தனவிற்கு நான் நன்றி கூறுகிறேன். பெறுநிறுவன மற்றும் நிர்வாக உறுப்பினர்கள் மற்றும் அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் அவர்களின் கடின உழைப்பு மற்றும் அர்ப்பணிப்பு என்பற்றிற்காக எனது நன்றிகள். மிக முக்கியமாக, எங்கள் பங்குதாரர் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு எம்மீது அவர்கள் வைத்திருக்கும் நம்பிக்கைக்காக நான் நன்றி கூற கடமைப்பட்டுள்ளேன்.

இலங்கையில் முன்னோடி வங்கியாக எங்கள் நிலையை பலப்படுத்துவதால், முன்னெப்போதையும் விட மிகுந்த எதிர்பார்ப்புடன் எதிர்காலத்தைப் பார்க்கிறோம்!



பொனிபல் சில்வா

பதில் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர்

25 மார்ச் 2020

பணிப்பாளர்கள் சபை

▼ GRI 102-22, 102-23

திரு. கீர்த்தி குனதிலக
பணிப்பாளர்

திரு. இசுரு பாலபெந்தி
பணிப்பாளர்



திரு. குமார் குணவர்தன
பணிப்பாளர்

திரு. சுஜீவ் ராஜபக்ஷ
தலைவர்

திரு. மலிந்து ரணசிங்க
பணிப்பாளர்

திரு. மஞ்சல வெள்ளாளகே
பணிப்பாளர்



திரு. கே. ஏ. விமலேந்திரராஜா
பணிப்பாளர்

திரு. சுதர்ஷன் அஹங்கம
பணிப்பாளர்

திரு எம். ஆர். கஜீவ் ராஜபக்ஷ

தலைவர்

திரு கஜீவ் ராஜபக்ஷ BDO கூட்டாளர்களின் நிர்வாக பங்குதாரர் ஆவார், இது BDO இன் உள்ளூர் பிரதிநிதியாகும் - இது உலகின் ஐந்தாவது பெரிய கணக்கியல் வலையமைப்பாகும். இலங்கையின் பட்டய கணக்காளர் நிறுவனத்தின் (FCA) ஒரு உறுப்பினரும், இலங்கையின் பட்டய முகாமை கணக்காளர் நிறுவனத்தின் (FCMA) உறுப்பினருமான திரு ராஜபக்ஷ ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர பல்கலைக்கழக முகாமைத்துவ கற்கை பீடத்தில் (PIM) வணிக நிர்வாக முதுகலை (MBA) பட்டம் பெற்றுள்ளார்.

ஏறக்குறைய நான்கு தசாப்தங்களாக நீடித்த அவரது தொழில் வாழ்க்கையில், இலங்கையின் பட்டய கணக்காளர் நிறுவனத்தின் (CA. இலங்கை) தலைவர், துணைத் தலைவர் மற்றும் கவுன்சில் உறுப்பினர் (தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டவர்), CA இன் கணக்காய்வுத் தரக் குழுவின் முன்னாள் தலைவர் இலங்கை, இலங்கை பயிற்சி கணக்காளர் மன்றத்தின் தலைவர், இலங்கை கிரிக்கெட்டின் பொருளாளர், கிரிக்கெட் உலகக் கோப்பை 2011 இன் பொருளாளர், சபை உறுப்பினர் மற்றும் தெற்காசிய கணக்கியல் கூட்டமைப்பின் (SAFA) தொழில்நுட்ப ஆலோசகர், ஆசிய பசிபிக் கணக்காளர்களின் கூட்டமைப்பின் தொழில்நுட்ப ஆலோசகர் (CAPA) மற்றும் ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர பல்கலைக்கழக கவுன்சில் உறுப்பினர் ஆகிய பல பொறுப்புக்களை வகித்துள்ளார்.

தேசிய அபிவிருத்தி வங்கி பி.எல்.சி, சா.பட்டலோஜிக் இன்கூரன்ஸ் பி.எல்.சி, டிப்ட் புரோடக்ட் பி.எல்.சி, ஹெய்கார்ப் பி.எல்.சி, டெவலப்மென்ட் ஹோல்டிங்ஸ் (பிரைவேட்) லிமிடெட், லங்கா ஹோல்டிங்ஸ் (பிரைவேட்) லிமிடெட், NDB கெபி.ல் லிமிடெட் - பங்களாதேஷ், நிதி நிறுவனம் பி.எல்.சி மற்றும் யூனிடல் பேக்கேஜிங் ஆகியவைகளிலும் பதவிகளை வகித்துள்ளார்.

இவரது நிபுணத்துவத்தில் அனைத்து கணக்கியல் மற்றும் கணக்காய்வுத் தரங்கள் மற்றும் நடைமுறைகள், நிதித் துறைகள் மற்றும் நெறிமுறைகள் தொடர்பான அரசு விதிமுறைகள், மனித வள முகாமை மற்றும் ஒட்டுமொத்த முகாமை நடைமுறைகள் மற்றும் தனியார் மற்றும் பொதுத் துறைகளில் உள்ள கொள்கைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

திரு குமார் குணவர்தன

பணிப்பாளர்

குமார் குணவர்தன மக்கள் வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் குழுவில் 2019 டிசம்பர் 26 அன்று நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளராக நியமிக்கப்பட்டார். அவர் பல்வேறு பகுதிகளில் 40 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவத்தை பெற்றிருக்கிறார். 1979 ஆம் ஆண்டில் கொமர்ஷல் வங்கி பி.எல்.சி உடன் தனது தொழில் வாழ்க்கையைத் தொடங்கிய அவர், ஆம்ஸ்டர்டம் ரோட்டர்டாம் வங்கியில் பின்னர் பதவி வகித்தார். (அம்ரோ வங்கி), ABN அம்ரோ வங்கி மற்றும் இறுதியாக தேசிய அபிவிருத்தி வங்கி பி.எல்.சி (NDB) ஆகியவற்றில் சிரேஷ்ட முகாமைப் பதவிகளை வகித்துள்ளார். 2000 ஆம் ஆண்டில் ABN அம்ரோ வங்கியின் உதவி துணைத் தலைவராக முதன்முதலில் நியமிக்கப்பட்ட அவர் 20 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக சிரேஷ்ட நிர்வாக பதவிகளில் பணியாற்றியுள்ளார். அவரது நிபுணத்துவம் வாய்ந்த பகுதிகள் பரந்த மற்றும் கிளை வலையமைப்பு முகாமைத்துவம் நிறுவன வங்கி, வர்த்தக நிதி, செயற்பாடுகள், நிர்வாகம் மற்றும் சேவைகள் என்ற பகுதிகளை உள்ளடக்குகின்றன.

டெவலப்மென்ட் ஹோல்டிங்ஸ் (பிரைவேட்) லிமிடெட் பணிப்பாளர்கள் குழுவின் உறுப்பினராகவும் பணியாற்றியுள்ளார், இது தேசிய அபிவிருத்தி வங்கி பி.எல்.சி (NDB) மற்றும் ஏற்றுமதி அபிவிருத்தி சபைக்கு (EDB) உரித்தான நிறுவனம் ஆகும். மற்றும் இலங்கை டெனிஸ் சங்கத்தின் பொருளாளர் ஆகவும் பதவி வகித்துள்ளார்.

திரு சுதர்ஷன் அஹங்கம

பணிப்பாளர்

சுதர்ஷன் அஹங்கம இலங்கையின் பட்டய கணக்காளர் நிறுவனத்தின் சக உறுப்பினராக உள்ள அதேவேளை கடந்த 15 ஆண்டுகளாக MAS ஹோல்டிங்ஸ் சபையில் குழு நிதி பணிப்பாளராக பணியாற்றுகிறார். பல பிராந்தியங்களில் உள்ள 17 நாடுகளில் நிதி செயற்பாட்டிற்கான பொறுப்புகளை அவர் கொண்டுள்ளார். இணைப்புகள் மற்றும் கையகப்படுத்துதல், எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள், துணிகர மூலதன முதலீடுகள் மற்றும் நிறுவன மறுசீரமைப்பு பணிகள் ஆகியவற்றில் அவர் அனுபவம் பெற்றவர். அதற்கு முன்பு அவர் ஜோன் கீல்ஸ் பங்குவர்த்தக தரகர்கள் நிறுவனத்தில் ஒரு நிர்வாக இயக்குநராக இருந்ததுடன் பல நிதி சேவைகளில் ஈடுபட்டு, நிறுவனத்தில் பணி ஆற்றியுள்ளார். ஜோன் கீல்ஸில் மென்பொருள் அவுட்-சோர்சிங் நடவடிக்கைகளை அமைப்பதற்கும் அவர் பொறுப்பாய் செயற்பட்டுள்ளார்.

திரு இசுரு பாலபடபெந்தி

பணிப்பாளர்

திரு இசுரு பாலபடபெந்தி ஒரு வழக்கறிஞராக உள்ளார், தற்போது சிவில் மற்றும் வணிகச் சட்டத்தின் நடைமுறையில் ஒரு சட்ட சபையை நடத்தி வருகிறார். அவர் பிட்ஸ்பர்க், பென்சில்வேனியா இங்கிலாந்து பல்கலைக்கழகத்தில் ஒரு LL.M பட்டம் பெற்றுள்ளார்.

2008 முதல் 2010 வரை நெதர்லாந்தின் ஹேக் நகரில் உள்ள இலங்கை தூதரகத்திற்கு இராஜ தந்திரி பதவிக்கு நியமிக்கப்படுவதற்கு முன்னர், சட்டமா அதிபர் அமைச்சில் அரசு ஆலோசகராக திரு பாலபடபெந்தி பணியாற்றினார். அந்த சமயத்தில் அவர் இலங்கையின் பிரதிநிதியாக, இரசாயன ஆயுதங்கள் தடை மற்றும் தனியார் சர்வதேச சட்டம் குறித்த ஹேக் மாநாடு (HCCH) நிறுவனத்திற்கு பணியாற்றினார். ஹேக்கில் உள்ள இலங்கை மிஷனில் சான்சரி தலைவராகவும் நியமிக்கப்பட்டார்.

இலங்கையில் முதலீட்டுச் சட்டங்கள் மற்றும் முதலீட்டு சபை தொடர்பான சட்ட விடயங்களுக்காக 2012 ஆம் ஆண்டில் முதலீட்டு ஊக்குவிப்பு அமைச்சரின் சட்ட ஆலோசகராக நியமிக்கப்பட்டார்.

திரு பாலபடபெந்தி மக்கள் வங்கி சபையில் நியமிக்கப்படுவதற்கு முன்னர் இலங்கை காப்பீட்டுக் கழகம், செலான் வங்கி மற்றும் இலங்கை வங்கி என்பவற்றில் பணிப்பாளர் சபைகளிலும் பணியாற்றியுள்ளார்.

இலங்கையின் வழக்கறிஞர் சங்கத்தின் செயற்குழு உறுப்பினராக பணியாற்றியுள்ளார். 2007 இல் ஜூனியர் தேசிய சட்ட மாநாட்டின் தலைவராகவும், 2020 தேசிய சட்ட மாநாட்டின் கன்வீனராகவும் நியமிக்கப்பட்டார்.

திரு மலிந்து ரணசிங்க

பணிப்பாளர்

திரு மலிந்து ரணசிங்க Bsc (Hons) வணிகப் பட்டம் மான்செஸ்டர் பல்கலைக்கழகத்தில் (UK) பெற்றார், மற்றும் தற்போது தலைமை நிர்வாக அதிகாரியாக விருது பெற்ற ஓக்ஸ்பர்ட் வணிகக் கல்லூரியில் கடமையாற்றுகிறார். குழுக்களை வழிநடத்துதல் மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளில் 18 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவத்தை அவர் கொண்டுள்ளார்.

மேலும், சந்தை மற்றும் மூலோபாய மறுவிற்பனையாளர் மற்றும் வழங்குனர் உறவுகளின் தொடர்ச்சியான வளர்ச்சிக்கு நெகிழ்வுத்தன்மையை உறுதி செய்வதில் திரு ரணசிங்க முக்கிய பங்காளியாக இருந்தார். பன்முகப்படுத்தப்பட்ட சந்தைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் அதிக எதிர்பார்ப்புகளை பூர்த்தி செய்வதற்கும் ஆன்லைன் சேவைகளை உருவாக்குவதற்கும் பலப்படுத்துவதற்கும் அவர் ஒரு சிறந்த சாதனை படைத்துள்ளார். அவரது தனிப்பட்ட தலைமைத்துவ பாணி மற்றும் நிலையான மற்றும் நெகிழ்ந்த பணியிடங்களில் உருவாக்குவதில் தெளிவான முயற்சி என்பவற்றின் அடிப்படையில் பசுமையான மிகவும் ஆற்றல் வாய்ந்ததாக பொருட்கள் மற்றும் விலைமதிப்பற்ற வளங்களை பாதுகாத்து புதுமையான வழிகளில் மூலம் காலநிலை மாற்றம், சூழல் மீது ஏற்படும் பாதிப்புடன் தொடர்பாக உள்நாட்டில் மற்றும் சர்வதேச அரச மற்றும் தனியார் நிறுவனங்கள் மூலம் அவர் பெரும் சேவை செய்துள்ளார்.

திரு கீர்த்தி குணதிலக

பணிப்பாளர்

திரு கீர்த்தி குணதிலக கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் அறிவியல் இளங்கலை மற்றும் சிறப்பு கணினி வன்பொருள் பட்டம் பெற்றுள்ளார். இங்கிலாந்தின் பல்கலைக்கழகத்தில் சைபர்நெடிக்ஸ் துறையில் பொறியியல் பட்டத்தினையும் அவர் பெற்றுள்ளார். தகவல் தொழில்நுட்பம், டிஜிட்டல் தயவுவியல், உட்கட்டமைப்பு ஆலோசனை, திட்ட முகாமை மற்றும் மனித வள மேம்பாடு ஆகியவற்றில் முன்று தசாப்தங்களுக்கும் மேலாக அனுபவம் பெற்றவர்.

மொபைல் போன் தயவுவியல், நெட்வொர்க் விசாரணை, தரவு மீட்பு மற்றும் பகுப்பாய்வு ஆகியவற்றை தேசிய பொலிசிங் மேம்பாட்டு முகாமை - இங்லாந்து மல்டிமீடியா கம்ப்யூனிகேஷன்ஸ் இன்ஜினியரிங் கே.டி.டி.ஐ கார்ப்பரேஷன் ஐப்பான், ஐப்பானின் வெளிநாட்டு தொழில்நுட்ப புலமை பரிசில் மல்டிமீடியா சிஸ்டம்ஸ் மேம்பாடு, என்.இ.சி மெயின்பிரேம் கணினி பராமரிப்பு, என்.இ.சி, ஐப்பான், மெகாட்ரானிக் சிஸ்டம்ஸ் டெக்னாலஜி, சிங்கப்பூர் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட தொழில்முறைகளில் அவர் தகுதி பெற்றுள்ளார். திரு குணதிலக ஒரு TEC உறுப்பினர் மற்றும் தேசிய நலன் சார்ந்த திட்டங்களில் ஆலோசகராக முக்கிய பங்கு வகித்துள்ளதடன், பாதுகாப்பு அமைச்சின் eNIC திட்டம், போக்குவரத்து அமைச்சின் பொது போக்குவரத்து பஸ் கண்காணிப்பு அமைப்பு, மொரட்டுவ பல்கலைக்கழகத்தின் இலங்கை இணைய திட்டம் என்வற்றிலும் பங்கெடுத்துள்ளார்.

இங்கிலாந்தின் கேன்டர்பரி கிறிஸ்ட் சர்ச் பல்கலைக்கழகத்தால் ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட சைபர் மோசடி தயவுவியல் மற்றும் கல்வி தொடர்பான சர்வதேச மாநாட்டில் சர்வதேச ஆலோசனைக் குழு உறுப்பினராக திரு கீர்த்தி குணதிலக பணியாற்றியுள்ளார், மேலும் ஆலோசகர், ஒருங்கிணைப்பாளர், கணினி புரோகிராமர், கணினி பயிற்றுவிப்பாளர், தொழில்நுட்ப ஆராய்ச்சி உதவியாளர், குழு உறுப்பினர் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தின், பல்வேறு தொழில்முறை குழுக்களில் சபை உறுப்பினர், எரிசக்தி முகாமையாளர், மறைமுக தரப்பினர் மற்றும் உள்ளூர் தரப்பினர் ஆகிய பதவிகளையும் அவர் வகித்துள்ளார். 1991 முதல் இலங்கையின் கணினி சங்கத்தின் தொழில்முறை உறுப்பினராக உள்ளார்.

அவர் டிஜிட்டல் தயவு அறிவியல் மையத்தின் நிறுவுனர் மற்றும் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தின் பொறியியல் பிரிவு கணினி தொழில்நுட்ப நிறுவனம் மற்றும் கணினி குறித்த கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தின் (UCSC), நிறுவுனர் ஆவார்.

முன்று தசாப்த காலப்பகுதியில் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்திற்கு அவர் செய்த அர்ப்பணிப்பு சேவைகளுக்கு அங்கீகாரம் அளித்து பல முறை அவருக்கு விருது வழங்கப்பட்டுள்ளது.

திரு மஞ்சல வெள்ளாளகே

பணிப்பாளர்

திரு மஞ்சல வெல்லாளகே ஒரு வழக்கறிஞராக உள்ளார், அவர் தனியார் வழக்கறிஞர் சபையில் கிட்டத்தட்ட இரண்டு தசாப்தங்களாக பதவியில் உள்ளார். ஒரு வழக்கறிஞராக மாறுவதற்கு முன்பு, நீதி அமைச்சின் தலைமையில் சமூக அடிப்படையிலான சட்ட உதவித் திட்டத்தின் பொறுப்பான வள மற்றும் ஆராய்ச்சி அதிகாரியாக பணியாற்றினார். மேலும் வள, ஆராய்ச்சி மற்றும் நீதி அமைச்சின் தகவல் மையம் (அரசியலமைப்பு விவகார), மற்றும் அரசியலமைப்பு அலுவல் வள அதிகாரி என தனது கடமைகளை மேற்கொண்டுள்ளார்.

தன் ஒப்பற்ற சட்ட வாழ்க்கையின் போது அவர் எண்ணற்ற திட்டங்கள் மற்றும் அரசியலமைப்பு சீர்திருத்தம் அத்துடன் நீதி அமைச்சின் சார்பில் தேசிய அளவில் முக்கியமான சட்ட சிக்கல்கள் தீர்க்க இடைப்பட்ட அதே நேரத்தில் சமூகத்தில் சட்ட விழிப்புணர்வு ஏற்படுத்துவதில் மீது பங்களிப்புச் செய்துள்ளார்.

திரு கே விமலந்திரராஜா

பணிப்பாளர்

திரு விமலேந்திரராஜா திறைசேரி பிரதிநிதி/நிதி அமைச்சின் பிரதிநிதியாக ஜனவரி 2020 இல் மக்கள் வங்கி சபைக்கு நியமிக்கப்பட்டார். இலங்கை நிர்வாக சேவை, பொது சேவையில் 25 ஆண்டுகள் அனுபவம் பெற்ற அவர் தற்போது வர்த்தக மற்றும் முதலீட்டு கொள்கை அமைச்சின் பணிப்பாளர் நாயமாக பணியாற்றி வருகிறார்.

அவர் ஒரு வழக்கறிஞர் ஆவார்.

திரு விமலேந்திரராஜா யாழ்ப்பாண பல்கலைக்கழகத்தில் பொருளாதாரத்தில் விசேட பட்டம், பேராதனை பல்கலைக்கழகத்தில் பொருளாதாரத்தில் முதுகலை சிறப்பு பட்டம், மொரட்டுவ பல்கலைக்கழகத்தில் தொழில் நிர்வாகத்தில் முதுகலைபட்டம், இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகத்தில் சட்ட இளங்கலை பட்டம், அபிவிருத்தி ஆய்வுகள் மற்றும் பொதுக் கொள்கையில் முதுகலை டிப்ளோமா, சர்வதேச உறவுகளில் முதுகலை டிப்ளோமா, மனித வள முகாமைத்துவ டிப்ளோமா மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்பத்தில் டிப்ளோமா ஆகிய தகுதிகளைப் பெற்றவர்.

பொது திறைசேரியின் வர்த்தக மற்றும் முதலீட்டுக் கொள்கை பணிப்பாளர் நாயமாக நியமிக்கப்படுவதற்கு முன்பு, அவர் பொது சேவையில் பல்வேறு பதவிகளை வகித்துள்ளார். நிதிக் கொள்கை திணைக்கள பணிப்பாளர் நாயகம், நிர்வாக சீர்திருத்தம் தொடர்பான சிரேஷ்ட உதவிச் செயலாளர், பொது நிர்வாகம் மற்றும் உள்ளாட்டலுவல்கள் அமைச்சர் அமைச்சின் தலைமை தகவல் அதிகாரி மற்றும் பீஜிங், சீனாவில் இலங்கை தூதரகத்தின் ஆலோசகர் போன்ற பதவிகளை வகித்துள்ளார்.

திரு. விமலேந்திரராஜா சார்க் அபிவிருத்தி நிதியத்தின் இலங்கையின் பணிப்பாளராகவும், இலங்கை காப்பீட்டுக் கழகத்தின் முன்னாள் அலுவலர் பணிப்பாளராகவும் உள்ளார். இலங்கை வங்கி, இலங்கை சுற்றுலா ஊக்குவிப்பு பணியகம், இலங்கை முதலீட்டு சபை, இலங்கை பெட்ரோலிய கட்டுத்தாபனம் மற்றும் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தின் மனித வள மேம்பாட்டு கற்கைபீடம் மற்றும் ஸ்ரீ லங்கா காப்புறுதி கூட்டுத்தாபன தலைவர், ஆகியவற்றையும் அவர் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தியுள்ளார்.

► பெருநிறுவன முகாமைத்துவம்



முன் வரிசை இடமிருந்து வலமாக:
திருமதி. அருணி குணதிலக, திரு. எஸ். வன்னியாராச்சி, திரு. பி.எம். பிரேமநாத், திருமதி ஜி.பி.ஆர். ஜயசிங்க,
திரு. கே.பி. ராஜபக்ஷ, திரு. எம்.ஏ.பி. சில்வா

பின் வரிசையில் இடமிருந்து வலமாக:
திரு. எம்.கே.உ.எஸ். குணரத்ன, திருமதி. என்.ஆர். விஜயரத்ன, திருமதி. பி.எஸ்.ஜே. குருகுலகுரிய, திருமதி. வி.கே. நாரங்கொட,
திரு. ஈ.ஏ.ஜே. பிரியசாந்த



முன் வரிசை இடமிருந்து வலமாக:

திரு. ஜி.பி.ஆர்.பி. குணவர்தன, திரு. ஆர். பதிரகே, திரு. க்ளைவ் பொன்சேகா, திரு. ஜி. லயனல், திரு. ஆர். கொடித்துவக்கு, திரு. அசாம் ஏ. அஹமட்

பின் வரிசையில் இடமிருந்து வலமாக:

திருமதி. எம்.ஏ.இ. முதிதா கருணாரத்ன, திரு. பி.ஆர்.எஸ். ஜயதிஸ்ஸ, திருமதி. ஜி.எம்.ஆர்.பி. விஜேரத்ன, திரு தம்மிக தாச

01/ திரு. எம்.ஏ.பி. சீல்வா

பதில் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர்

திரு சில்வா 1987 இல் வங்கியில் சேர்ந்தார் மற்றும் 32 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவத்தையும் வங்கி நடவடிக்கைகளில் ஆழமாக வேருன்றிய அறிவையும் கொண்டுள்ளார்.

வங்கி செயற்பாடுகளின் சிரேஷ்ட பிரதிப் பொது முகாமையாளராக, திரு சில்வா 739 கிளை வலையமைப்பு மற்றும் 500 துணை வலையமைப்பு நெறிமுறை அலகு நடவடிக்கைகளை உள்ளடக்கிய ATM, CDM கியோஸ்க்கள், சந்தைப்படுத்தல், தகவல் தொழில்நுட்பம் மற்றும் உதவிச் சேவைகள் பிரிவு ஆகிய நான்கு முக்கியப் பிரிவுகளின் செயற்பாடுகளை மேற்பார்வை செய்பவராக உள்ளார்.

திரு சில்வாவின் தொழில் அனுபவம் கிளை வணிக வங்கியை நிர்வகிப்பது கிளை முகாமையாளர், பிராந்திய முகாமையாளர், வலய உதவி பொது முகாமையாளர், பிரதிப் பொது முகாமையாளர் மற்றும் சிரேஷ்ட பிரதிப் பொது முகாமையாளர்- வங்கி நடவடிக்கைகள் ஆகிய பதவிச் செயற்பாடுகளை உள்ளடக்கியது.

அவர் தனது துறையில் உள்ளார் மற்றும் சர்வதேச பயிற்சி பெற்றவர் என்பதுடன் பேராதனைப் பல்கலைக்கழக இளங்கலை கலாபிரிவு (BA) பட்டதாரியுமாவார், மற்றும் ஒரு தொழில்முறை வங்கி தகுதியான AIB இலங்கை பெற்றவர். அவர் இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் இணை உறுப்பினராகவும் உள்ளார்.

02/ திரு. ஜி.பி.ஆர்.பி குணவர்தன

முன்னால் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/
பொது முகாமையாளர்

திரு குணவர்தன 15 ஏப்ரல் 2019 முதல் நடைமுறைக்கு வரும் வகையில் மக்கள் வங்கியின் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளராக நியமிக்கப்பட்டார்.

வங்கியின் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரியாக நியமிக்கப்படுவதற்கு முன்பு அவர் பிரதிப் பொது முகாமையாளராக (வணிக வங்கி) பணியாற்றினார், அதில் அவர் பெருநிறுவன மற்றும் நிறுவன கடன் புத்தகத்தை மேற்பார்வையிட்டார். இது அரசுக்கு சொந்தமான நிறுவனங்கள் மற்றும் சிறு மற்றும் நடுத்தர அளவிலான கடன்கள் இரண்டையும் உள்ளடக்கியது, இது வங்கியின் ஒட்டுமொத்த கடன் புத்தகத்தில் 50% க்கும் அதிகமாக உள்ளது.

திரு குணவர்தன 1987 ஆம் ஆண்டில் மக்கள் வங்கியில் சேர்ந்தார் மற்றும் நான்கு தசாப்தங்களுக்கும் மேலாக தனியார் மற்றும் பொதுத்துறை நிறுவனங்களுக்கு சேவை செய்துள்ளார் - அவற்றில் 3 தசாப்தங்களுக்கும் மேலாக வங்கி மற்றும் நிதி சேவைகளில் அனுபவங்கள் இருந்தன.

மக்கள் வங்கியில், அவர் நிதி, செயுத்திறன் முகாமை, பெறுநிறுவன மற்றும் வணிக கடன், திறைசேரி செயற்பாடுகள், கடன் கட்டுப்பாடு மற்றும் இடர் முகாமை ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய பல்வேறு திறன்களில் பல செயற்பாட்டு பகுதிகளில்/துறைகளில் பணியாற்றியுள்ளார். வங்கியில் பெறுநிறுவன மற்றும் நிர்வாக முகாமைத்துவ பதவிகளில் 10 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவம் கொண்ட இவர், 2012 முதல் 2017 வரை அதன் தலைமை இடர் அதிகாரியாக இருந்தார், அங்கு அவர் வங்கியின் ஒட்டுமொத்த இடர் முகாமைத்துவ வடிவமைப்பதில் முக்கிய பங்கு வகித்தார், மேலும் குறிப்பாக 2012/13 அடகு நெருக்கடியினைத் தீர்ப்பதில் முக்கிய பங்கு வகித்துள்ளார்.

திரு குணவர்தன தற்போது பீப்ளஸ் லீசிங் என்ட் .பைனான்ஸ் பி.எல்.சி, பீப்ளஸ் லீசிங் .பீப்ளீட் மேனேஜ்மென்ட் லிமிடெட், லங்கன் அலையன்ஸ் .பைனான்ஸ் லிமிடெட் (பங்களாதேஷ்), பீப்ளஸ் இன்கூரன்ஸ் பி.எல்.சி, பீப்ளஸ் மெர்ச்சண்ட் பீப்ளஸ் லீசிங் பனான்ஸ் பி.எல்.சி, பீப்ளஸ் டிராவல்ஸ் (பிரைவேட்) லிமிடெட், இன்ஸ்டி ஆகியவற்றில் சபை உறுப்பினராகவும் தற்போது அவர் பணியாற்றுகிறார். இலங்கையின் வங்கியாளர்கள், இலங்கை வங்கிகள் சங்கம், இலங்கையின் கடன் தகவல் பணியகம், இலங்கை நிதி சேவைகள் பணியகம் லிமிடெட், தேசிய கொடுப்பனவு கவுன்சில் மற்றும் லங்கா கிளியர் என்பவற்றின் உறுப்பினராகவும் உள்ளார்.

மக்கள் வங்கியில் இணைவதற்கு முன்பு, அவர் தனியார் துறையில் பணியாற்றினார், சுற்றுலா, தோட்ட மற்றும் கட்டுமானத் துறைகளில் பரந்த அனுபவத்தினைப் பெற்றார்.

அவர் 1985 முதல் பட்டய நிறுவன முகாமை கணக்காளர்களின் (இங்லாந்து) உறுப்பினராக உள்ளார்.

03/ திரு. கே.பி. ராஜபக்ஷ

சிரேஷ்ட பிரதிப் பொது முகாமையாளர்- சில்லறை வங்கி

திரு ராஜபக்ஷ வங்கியின் சில்லறை வங்கி, செயல்முறை முகாமை மற்றும் தர உத்தரவாதம் மற்றும் டிஜிட்டல்மயமாக்கலின் சிரேஷ்ட பிரதிப் பொது முகாமையாளராக உள்ளார். அவர் 1987 இல் வங்கியில் சேர்ந்தார். முகாமை பயிற்சி மற்றும் மக்கள் வங்கியில் 32 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவம் கொண்டவர்.

வங்கி மற்றும் பெறுநிறுவன வங்கி பிரிவின் கிளை வலையமைப்பில் பல்வேறு முகாமை நிலை திறன்களில் அவர் முழு வெளிப்பாட்டைப் பெற்றுள்ளார். தற்போது அவர் வங்கியின் பிரதான வைப்புத் துறை மற்றும் சில்லறை கடன் புத்தகத்தை மேற்பார்வையிடுகிறார், இது மொத்த இலாகாவிற்கு 40% க்கும் அதிகமாக உள்ளது. பெறுநிறுவன மற்றும் நிர்வாக முகாமைத்துவ பதவிகளில் 12 ஆண்டுகள் அனுபவம் பெற்றவர்.

அவர் ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர பல்கலைக்கழகத்தின் பொது நிர்வாகத்தில் (BSc) இரண்டாம் வகுப்பு இளங்கலை பட்டம் பெற்றுள்ளார் (BSc) மற்றும் களனி பல்கலைக்கழகத்தில் முகாமைத்துவம் மற்றும் தகவல் தொழிநுட்ப முதுகலைப் பட்டம் பெற்றவர். இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் சக உறுப்பினராகவும், ஒரு வழக்கறிஞராகவும் உள்ளார் மற்றும் இலங்கையின் கடன் முகாமை நிறுவனத்தில் பட்டம் டிப்ளோமா பெற்றவர்.

திரு. ராஜபக்ஷ , இலங்கையின் வங்கியாளர்களின் நிறுவனத்தின் நிர்வாகக் குழுவின் உறுப்பினராகவும், பிராந்திய அபிவிருத்தி வங்கியின் பணிப்பாளராகவும், 2019 மே வரை இலங்கையின் கடன் தகவல் பணியக பதில் பணிப்பாளராகவும் தற்போது தொழில்துறை வங்கியாளர் சங்கத்தின் (AIB) துணை தலைவராகவும் உள்ளார்.

04/ திரு. ரோஹான் பத்திரகே

சிரேஷ்ட பிரதிப் பொது முகாமையாளர் -
மனித வளம் மற்றும் சட்டம்

திரு பத்திரகே 1995 இல் மக்கள் வங்கியில் சேர்ந்தார். வங்கி தொடர்பான மனித வளங்கள், சட்ட மற்றும் நிர்வாகம் ஆகியவற்றில் 25 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவத்தை அவர் கொண்டுள்ளார்

திரு பத்திரகே 2003 இல் நியூசிலாந்தின் மாஸ்ஸி பல்கலைக்கழகத்தில் வங்கி நிர்வாகத்தில் முதுகலை பட்டம் பெற்றவர். அவர் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் சட்ட பட்டம் பெற்றவர். அவர் வங்கியியலில் முதுகலை டிப்ளோமா கொண்டுள்ளதுடன் ஒரு வழக்கறிஞராக உள்ளார்.

அவரது தற்போதைய வங்கியின் 7,500 இற்கும் அதிகமான மற்றும் வலுவான பணியாளர்களை மேற்பார்வையிடுவதுடன் சிரேஷ்ட நிர்வாக ஆட்சேர்ப்புகளை அதன் மனிதவள தேவைகளுக்கு ஏற்ப நிர்வகிக்கிறார். மேலும் அவர் வங்கியின் 75 உறுப்பினர் சட்டக் குழு முன்னிலை உறுப்பினராவார். பெறுதியுவன மற்றும் நிர்வாக பதவிகளில் 10 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக அவர் அனுபவமுடையவர்.

முன்னதாக 2010 ஆகஸ்ட் முதல் 2019 மார்ச் வரை பணிப்பாளர்கள் சபையின் பிரதி பொது முகாமையாளர்-செயலாளர் பதவியை வகித்தார். திரு பத்திரகே வங்கி பணிப்பாளர்கள் சபை மற்றும் அதன் பல்வேறு துணைக்குழுக்கள் தொடர்பான அனைத்து விடயங்களில் நிர்வாக ரீதியாக பதவித் காலத்தில், அவர் ஒரு முக்கிய பங்கைக் கொண்டிருந்தார். நிர்வாகத்திற்கு சிறந்த நடைமுறைகளை எளிதாக்கியமை மற்றும் வங்கியின் பல துணை நிறுவனங்களை நிறுவுவதற்கு பங்களித்தமை பீப்ளஸ் லீசிங் பி.எல்.சி, பீப்ளஸ் இன்சூரன்ஸ் பி.எல்.சி, பீப்ளஸ் புரபர்டி டெவலப்மன்ட் லிமிடெட் மற்றும் பீப்ளஸ் மைக்ரோ காமர்ஸ் லிமிடெட் உள்ளிட்ட நிறுவனங்களிலும் பணியாற்றியுள்ளார்.

பீப்ளஸ் லீசிங் பி.எல்.சி இன் ஒரு சுயாதீனமற்ற, நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர் ஆவார். லங்கா அலையன்ஸ் .பைனான்ஸ் லிமிடெட் - பங்களாதேஷ் பீப்ளஸ் மைக்ரோ காமர்ஸ் லிமிடெட், பீப்ளஸ் லீசிங் .பீப்ளட் மேனேஜ்மென்ட் லிமிடெட் ஆகியவற்றின் பணிப்பாளர் மற்றும் பீப்ளஸ் லீசிங் ஹேவ்லாக் பிராபர்டிஸ் லிமிடெட் தலைவருமாவார்.

05/ திருமதி. ஜி.பி.ஆர் ஜயசிங்க

பிரதிப் பொது முகாமையாளர் - செயல்முறை முகாமை
மற்றும் தர உத்தரவாதம்

திருமதி ரேணுகா ஜயசிங்க 1987 ஆம் ஆண்டில் ஒரு முகாமை பயிற்சியாளராக வங்கியில் சேர்ந்தார், மேலும் இந்த துறையில் 32 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவத்தை பெற்றுள்ளார்.

தனது தொழில் வாழ்க்கையில், கிளை முகாமையாளர், வலய சிரேஷ்ட முகாமையாளர், பிராந்திய முகாமையாளர் மற்றும் உதவிப் பொது முகாமையாளர், பிரதிப் பொது முகாமையாளர், (வணிக ஆதரவு சேவைகள்), பிரதிப் பொது முகாமையாளர் (கூட்டுறவு மற்றும் அபிவிருத்தி), மற்றும் பிரதிப் பொது முகாமையாளர் (சில்லறை வங்கி) ஆகிய பதவிகளையும் வகித்துள்ளார். தற்போது அவர் செயல்முறை முகாமை மற்றும் தர உத்தரவாதத்திற்கான பிரதிப் பொது முகாமையாளராகச் செயல்படுகிறார்.

ஜயவர்தனபுர பல்கலைக்கழகத்தில் Bcom இல் முதல் வகுப்பு சிறப்பு பட்டம் பெற்ற இவர், தொழில்முறை வங்கி தகுதி AIB- இலங்கை தகுதியினையும் பெற்றவர். அவர் இலங்கையின் தொழில்முறை வங்கியாளர்கள் சங்கம் மற்றும் இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் ஆயுள் உறுப்பினராக உள்ளார்.

06/ திரு. கிளீவ் பொன்சேகா

திறைசேரி மற்றும் முதலீட்டு வங்கியின் தலைவர்

திரு பொன்சேகா இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் உறுப்பினராக உள்ளார் மற்றும் இலங்கை ஜயவர்தனபுர பல்கலைக்கழகத்தின் முதுகலை நிறுவன முகாமை நிறுவனத்தில் வணிக நிர்வாகத்தில் முதுகலை பட்டம் பெற்றவர். அவர் ACI இற்கு ஒரு தனித்து சான்றிதழைக் பெற்றுள்ளதுடன் திறைசேரி நிர்வாகத்தில் 26 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவத்தை கொண்டவர். அவர் ஆஸ்திரேலியாவின் சான்றளிக்கப்பட்ட முகாமைகணக்காளர் நிறுவனத்தின் சான்றளிக்கப்பட்ட உறுப்பினர் (CMA) ஆவார். ஜூலை 2018 இல் முதன்மை விற்பனையாளர்கள் சங்கத்தின் தலைவராக நியமிக்கப்பட்டார். அவர் தேசிய கொடுப்பனவு கவுன்சில், நிதி அமைப்பு இஸ்திரத்தன்மை ஆலோசனைக் குழு மற்றும் இலங்கை மத்திய வங்கியின் புதிய மாற்று முக்கிய வட்டி விகிதங்களைப் வடிவமைப்பதற்கான பணிக்குழுவில் உறுப்பினராக உள்ளார். மேலும், இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் சங்க IABF/DABF பரீட்சைகளின் தலைமை தேர்வாளராக பணியாற்றியுள்ளார்.

அவர் 2002 ஆம் ஆண்டில் மக்கள் வங்கியில் சேர்ந்தார், அதற்கு முன்னர் அவர் அமெரிக்கன் எக்ஸ்பிரஸ் வங்கி மற்றும் ஸ்டாண்டர்ட் சார்ட்டர்ட் வங்கியில் பணியாற்றினார். அவர் நவம்பர் 2011 முதல் மக்கள் வங்கியின் சிரேஷ்ட நிறுவன முகாமை குழுவில் உறுப்பினராக இருந்து வருகிறார்.

07/ திரு. பி.எம். பிரமநாத்

பிரதிப் பொது முகாமையாளர்- வங்கி உதவிச் சேவைகள்

திரு பிரமநாத் 1987 ஆம் ஆண்டில் மக்கள் வங்கியில் ஒரு முகாமை பயிற்சியாளராக சேர்ந்தார் மற்றும் கிட்டத்தட்ட 33 வருட சேவையை கொண்டுள்ளார். கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் வணிக இளங்கலை இரண்டாம் வகுப்பு பட்டம் மற்றும் AIB - இடைநிலை பட்டம் பெற்றவர்.

2011 முதல் அவர் பிரதிப் பொது முகாமையாளர் (வங்கி உதவிச் சேவைகள்) பதவியில் கடமையாற்றுகிறார் மற்றும் பொருட்கள், போக்குவரத்து, பாதுகாப்பு, பராமரிப்பு பொறியியல், கட்டிட பொறியியல் மற்றும் டெஸ்க்டாப் பப்ளிஷிங் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய ஆறு துறைகளுக்குப் பொறுப்பானவர். அதில் அவர் கொள்முதல், கட்டுமானம் பராமரிப்பு, களஞ்சியம் மற்றும் பொருள் கட்டுப்பாடு, போக்குவரத்து மற்றும் பாதுகாப்பு நடைமுறை ஆகியவற்றில் மகத்தான அனுபவத்தைப் பெற்றார்.

தனது வங்கி வாழ்க்கையின் போது, உள்நாட்டிலும், சர்வதேச அளவிலும் பல்வேறு வெளிப்பாடு திட்டங்களில் பங்கேற்றார் மற்றும் வணிக வங்கியியலில் நிர்வகிப்பதில் பரந்த அறிவைக் கொண்டவர்.

08/ திரு. ஜி லயனல் கலகெதர

பிரதிப் பொது முகாமையாளர்- கிளை முகாமை

திரு லயனல் கலகெதர வங்கியின் கிளை முகாமைத் பிரிவின் பொறுப்பாளராக உள்ளார். அவர் ஒரு முகாமை பயிற்சியாளராக வங்கியில் சேர்ந்தார் மற்றும் வங்கியில் 32 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான சேவையை கணக்கிடுகிறார். அவரது பல்வேறு அனுபவங்கள் கிளை முகாமை, சில்லறை வங்கி, பெறுநிறுவன வங்கி, திட்ட நிதி, கடன் நிர்வாகம் மற்றும் மீட்டெடுப்புகள் போன்ற பகுதிகளை உள்ளடக்கியது.

அவர் ஸ்ரீ ஜெயவர்தனபுர பல்கலைக்கழகத்தில் Bcom (சிறப்பு) பட்டம் பெற்றவர். இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகத்தில் மற்றும் சட்டத்தில (எல்.எல்.பி) பட்டம் பெற்றுள்ளார். அவர் இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் இணை உறுப்பினராகவும், வழக்கறிஞராகவும் உள்ளார்.

09/ திரு. எஸ் வன்னியாராச்சி

பிரதிப் பொது முகாமையாளர் - மீட்டெடுப்புகள்

திரு சுனில் வன்னியாராச்சி 1987 ஆம் ஆண்டில் ஒரு முகாமை பயிற்சியாளராக மக்கள் வங்கியில் சேர்ந்தார் மற்றும் கிளை வங்கி, SMI கடன், சர்வதேச வங்கி, வர்த்தக நிதி மற்றும் குத்தகை உள்ளிட்ட பல துறைகளில் பணியாற்றினார். அவர் கடன் மற்றும் வெளிநாட்டு வங்கி நடவடிக்கைகளில் பரந்த அனுபவத்தைப் பெற்றுள்ளார்.

அவர் ஐயவர்த்தனபுர பல்கலைக்கழகத்தில் Bsc (சிறப்பு) பட்டம் பெற்றவுடன், அங்கு இரசாயனவியலில் உதவி விரிவுரையாளராகவும் பணியாற்றினார். அவர் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் வணிக நிர்வாகத்தில் முதுகலைப் பட்டம் பெற்றார். அவர் வங்கியாளர்களின் நிறுவனத்தின் அசோசியேட் ஆவார். அவர் முறையே இலங்கை வங்கியாளர்களின் நிறுவனம் மற்றும் வங்கிகளின் வர்த்தக நிதி சங்கம் போன்ற தொழில்முறை அமைப்புகளில் தலைவர் மற்றும் சிரேஷ்ட துணைத் தலைவர் பதவிகளை வகித்தார். அவர் பெப்ரவரி 1, 2017 முதல் முன்று ஆண்டு காலத்திற்கு இலங்கை வங்கியாளர்களின் நிறுவனத்தின் நிர்வாகக் குழுவில் உறுப்பினராக உள்ளார், மேலும் IBSL இன் கணக்காய்வுக் குழுவின் உறுப்பினராகவும் உள்ளார். CEB நிலக்கரி மின் திட்டங்களால் தொழில்நுட்பக் குழுவில் உறுப்பினராக உள்ளார். உள்நாட்டில் அவர் வங்கியில் குறை தீர்க்கும் குழுவின் தலைவர், மாவட்ட இடமாற்ற மேல்முறையீட்டுக் குழுவின் தலைவர், கொள்முதல் குழு உறுப்பினர், விலை நிர்ணயக் குழு உறுப்பினர், DGM மதிப்பீட்டுக் குழு உறுப்பினர் போன்ற பதவிகளையும் வகித்துள்ளார்.

10/ திரு. ஆர் கொடிதுவக்கு

பிரதிப் பொது முகாமையாளர் - வணிக வங்கி மற்றும் டிஜிட்டல்மயமாக்கல்

திரு கொடிதுவக்கு தற்போது மக்கள் வங்கியில் வணிக வங்கி மற்றும் டிஜிட்டல்மயமாக்கலின் பிரதிப் பொது முகாமையாளராக உள்ளார். நுகர்வோர் வங்கி, வணிக வங்கி, பெறுநிறுவன வங்கி, கரைகடந்த வங்கி, கிளை வங்கி, சர்வதேச வங்கி, திட்ட நிதியளிப்பு, மீட்டெடுப்புகள் மற்றும் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய பரந்த அளவிலான 37 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான வங்கி அனுபவம் பெற்றவர்.

உள்ளூர் மற்றும் சர்வதேச பயிற்சி/வெளிப்பாடு மற்றும் வெவ்வேறு புலியியல் இடங்களில் வெவ்வேறு திறன்களில் பணியாற்றியவர், அவர்

தற்போது வணிக வங்கி மற்றும் வங்கியின் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் ஆகிய இரண்டு பிரிவுகளுக்குத் தலைமை தாங்குகிறார்.

வங்கியின் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் முன்முயற்சியின் துணை பொது முகாமையாளராக, அவரது பணியின் நோக்கம் முதன்மையாக வணிகத் தேவைகளை டிஜிட்டல் தளத்திற்கு மேப்பிங் செய்வதை உள்ளடக்கியது. டிஜிட்டல்மயமாக்கலுக்கான DGM என்ற முறையில், வங்கி சர்வதேச மற்றும் உள்நாட்டில் பல மதிப்புமிக்க விருதுகள்/ அங்கீகாரங்களைப் பெற்றது, இதில் ஆசிய வங்கியாளர் மற்றும் ஆசியா பணம் இதழ்கள் இலங்கையில் சிறந்த டிஜிட்டல் வங்கி என்பன பிரதானமாகும், இந்த சாதனைகளில் இவரது பங்கு மிகமிக்கதாகும். வங்கியின் வணிக கடன் துறைக்கும் அவர் தலைமை தாங்குகிறார்.

இலங்கை அலையன்ஸ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், பங்களாதேஷ், பிராந்திய அபிவிருத்தி வங்கி இலங்கையின் மக்கள் காப்பீட்டு பி.எல். சி.யின் பணிப்பாளராகவும், இலங்கையின் கடன் தகவல் பணியகத்தின் மாற்று பணிப்பாளராகவும், நிதி ஒம்புட்ஸ்மேன் இலங்கை (உத்தரவாதம்) லிமிடெட் பணிப்பாளராகவும் பணியாற்றுகிறார்.

திரு கொடிதுவக்கு கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் இளங்கலை நிதியிலிருந்து நிபுணத்துவ பெற்ற வணிக நிர்வாகத்தில் முதுகலை பட்டம் பெற்றார் மற்றும் சட்டத்தில் இங்கிலாந்து பல்கலைக்கழகத்தில் பட்டம் பெற்றுள்ளார். அத்துடன் இலங்கை வங்கியாளர்கள் நிறுவனம் ஆகியவற்றின் இணை உறுப்பினராக உள்ளார்.

11/ திருமதி. அருணி குணதிலக

பெருநிறுவன வங்கித் தலைவர்

திருமதி அருணி குணதிலக வங்கி மற்றும் நிதி துறையில் 20 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான உலகளாவிய அனுபவம் பெற்றுள்ளார். அவர் தற்போது பெருநிறுவன வங்கித் தலைவராக உள்ளார். மக்கள் வங்கியில் சேருவதற்கு முன்பே, அவர் சிங்கப்பூரின் ஸ்டாண்டர்ட் சார்ட்டர்ட் வங்கியுடன் உலகளாவிய மற்றும் பிராந்திய பணிகளில் பணியாற்றி இருந்தார். இது ஆசியா, அமெரிக்கா, மத்திய கிழக்கு மற்றும் ஆபிரிக்காவின் பல நாடுகளிலும் அவருக்கு பணி அனுபவத்தினைக் கொடுத்தது. அதற்கு முன்பு, அவர் இலங்கையின் ஸ்டாண்டர்ட் சார்ட்டர்ட் வங்கியின் தலைமை இடர் அதிகாரியாக இருந்தார். ANZ கிரைண்ட்லேஸ் மற்றும் ஸ்டாண்டர்ட் சார்ட்டர்ட் வங்கி உடனான தனது தொழில் வாழ்க்கையில், சில்லறை, பெறுநிறுவன மற்றும் SME வங்கி, கிளைகள், இடர், கணக்காய்வு மற்றும் சிறப்பு ஆதன முகாமை உள்ளிட்ட பிரதான பொறுப்புக்களை அவர் வகித்துள்ளார்.

அமெரிக்காவின் ஹார்வர்ட் சட்டப் கல்லூரியில் முதுகலை பட்டமும், கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் இளங்கலை சட்டப் பட்டமும் பெற்றவர். அவர் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தின் சட்ட பீடம் மற்றும் பட்டதாரி ஆய்வுகள் துறையில் சட்ட விரிவுரையாளராக இருந்தார்.

திருமதி குணதிலக வங்கித் துறை இடர் வல்லுநர்கள் சங்கத்தின் நிறுவனர் உறுப்பினராகவும், மகளிர் தொழில் மற்றும் வர்த்தக சபையின் எக்ஸோ உறுப்பினராகவும், இலங்கை வர்த்தக சபையின் நிதி வழிநடத்தல் குழுவின் உறுப்பினராகவும் இருந்தார். அவர் சிங்கப்பூர் இன்ஸ்டிடியூட் ஆப் டைரக்டர்களின் இணை உறுப்பினராக உள்ளார், ஹார்வர்ட் கிளப் ஆஃப் சிங்கப்பூரின் எக்ஸோவில் இருந்தார், தற்போது கொழும்பின் வெளிநாட்டு பயிற்சிக் கல்லூரியில் பணிப்பாளராக உள்ளார்.

12/ திரு. அசாம் ஏ அஹமட் நிதித் தலைவர்

திரு அஹமட் 3 ஜனவரி 2017 அன்று மக்கள் வங்கியில் சேர்ந்தார். மேலும் மூலோபாய நிதி முகாமை, மாற்று முதலீடுகள் மற்றும் இடர் முகாமை ஆகியவற்றில் உள்நாட்டிலும் சர்வதேச அளவிலும் 18 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக அனுபவம் பெற்றவர். அவரது முந்தைய பணியிடங்களில் சில பெரிய பல்தேசிய தொழில்முறை சேவை நிறுவனங்கள் மற்றும் அந்தந்த சந்தை இடைவெளிகளில் பிற அடுக்கு I சேவை வழங்குநர்கள் உள்ளனர். சான்றளிக்கப்பட்ட பட்டய கணக்காளர்கள் சங்கம் (இங்கிலாந்து) மற்றும் இலங்கை சான்றளிக்கப்பட்ட முகாமை கணக்கியல் நிறுவனம் என்பவற்றின் ஒரு சக உறுப்பினர். மேலும் ஒரு சான்றளிக்கப்பட்ட பயிற்சி கணக்காளர் (AUST.) மற்றும் பட்டய நிறுவனம் மற்றும் பத்திரங்கள் மற்றும் முதலீட்டு நிறுவனம் (இங்கிலாந்து), பட்டய கடன் முகாமைநிறுவனம் (இங்கிலாந்து) மற்றும் இடர் முகாமை நிறுவனம் (இங்கிலாந்து) ஆகியவற்றின் சான்றளிக்கப்பட்ட உறுப்பினர் ஆவார்.

13/ திரு ஈ.ஏ.பி.ஜே. பிரியஷாந்த் குழு தலைமை உள் கணக்காய்வாளர்

திரு ஜனிட பிரியசாந்த் 1994 ஆம் ஆண்டில் மக்கள் வங்கியில் முகாமை பயிற்சியாளராக சேர்ந்தார்.

அவர் இலங்கையின் பட்டய கணக்காளர் நிறுவனத்தின் சக உறுப்பினராகவும், வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் இணை உறுப்பினராகவும் உள்ளார். இலங்கையின் மற்றும் சான்றளிக்கப்பட்ட முகாமைகணக்காளர்கள் ஆஸ்திரேலியாவின் சான்றளிக்கப்பட்ட உறுப்பினர் மற்றும் இரண்டாம் வகுப்பு உயர் Bcom சிறப்பு பட்டம் பெற்றவர் .

வெளியக மற்றும் உள்ளக கணக்காய்வு இரண்டிலும் வங்கி, நிதி மற்றும் கணக்காய்வு ஆகியவற்றில் 30 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவம் பெற்றவர்.

14/ திருமதி. எம்.ஏ.ஈ. முகிதா கருணாரத்ன மேலதிக தலைமை சட்ட அதிகாரி

திருமதி முகிதா கருணாரத்ன ஒரு வழக்கறிஞராக உள்ளார், வங்கி மற்றும் காப்பீட்டில் ஒரு போஸ்ட் வக்கீல் டிப்ளோமா பெற்றிருக்கும் இவர் 30 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவம் உள்ளவர் மற்றும் வங்கி சட்ட நிர்ணய விடை விருது (2007) வென்றவர் ஆவார். ஒரு வழக்கறிஞராக வெளியேறிய உடனேயே, அவர் மறைந்த திரு. ஜே.இ.பி. தெரனியகல ஜனாதிபதியின் ஆலோசகரின் உதவியாளராகச் சேர்ந்தார், அதன்பிறகு தலைமை சட்ட அதிகாரியின் உதவியாளராகவும், பிரவுன்ஸ் குழு நிறுவனங்களின் செயலாளராகவும் பணியாற்றினார்.

1992 இல் ஒரு உதவி சட்ட அதிகாரியாக மக்கள் வங்கியில் சேர்ந்தார். கருத்துறை மற்றும் காலி பிரதேசங்கள், தலைமை அலுவலக - சட்ட துறை மற்றும் காணி மீட்பு துறையின் தலைவராக அவர் பணியாற்றியுள்ளார். அவர் 2006 இல் சிரேஷ்ட சட்ட அதிகாரி பதவிக்கு உயர்த்தப்பட்டார் மற்றும் ஒரு சிரேஷ்ட சட்ட அதிகாரியாக, சட்டத்துறை, தலைமை அலுவலகம் மற்றும் வடக்கு மற்றும் வடகிழக்கு மாகாணங்களில் சட்டப் பணிகளை மேற்பார்வையிட்டார்.

2007 ஆம் ஆண்டில், அவர் இலங்கையில் உள்ள அபஸ்ட்ரீம் எண்ணெய் மற்றும் எரிவாயு தொழிற்சாலைகளின் ஒழுங்குமுறை ஆணைக் குழுவான பெட்ரோலிய வள அபிவிருத்திச் செயலகத்தில் சேர்ந்தார், சட்ட மற்றும் நில பணியாளராக இந்த சகாப்தத்தில் அவர் பெட்ரோலிய வள அபிவிருத்திச் குழுவின் செயலாளராக பணியாற்றினார். ஒரு வழக்கறிஞராக தனது 34 வருட அனுபவத்தின் போது, பல உள்ளூர் மற்றும் சர்வதேச நிகழ்ச்சிகள் , நிகழ்வுகள் மற்றும் மன்றங்களில் பங்கேற்பதன் மூலம் அவர் பெரும் அனுபவத்தினைப் பெற்றுள்ளார் .

15/ திரு. எஸ்.வி.கே. நாரங்கொட பிரதிப் பொது முகாமையாளர்- நிறுவன வங்கி

திருமதி கிருஷ்ணா நாரங்கொட 1987 ஆம் ஆண்டில் மக்கள் வங்கியில் ஒரு முகாமைத்துவ பயிற்சியாளராக சேர்ந்தார் மற்றும் வங்கியில் 33 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான சேவையை கணக்கிடுகிறார்.

கிளை வங்கி, வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர் சேவைகள், கரைகடந்த வங்கி மற்றும் பெறுநிறுவன வங்கி போன்ற பகுதிகளை பல்வேறு முகாமைப் பயிற்சியாளராக கீழ் உள்ளடக்கிய அவர் தற்போது பிரதிப் பொது முகாமையாளராக பணியாற்றி வருகிறார், மேலும் SME, அபிவிருத்தி நிதி மற்றும் நுண்நிதி போன்ற துறைகளை உள்ளடக்கியுள்ளார்.

அவர் ஜயவர்தனபுர பல்கலைக்கழகத்தில் (இரண்டாம் வகுப்பு உயர் பிரிவுடன் BSC வணிக நிர்வாகம்) பட்டம் பெற்றுள்ளார். கொழும்பு பல்கலைக்கழக பட்டதாரி ஆய்வுகள் பீடத்திலிருந்து வணிக ஆய்வில் முதுகலை பட்டம். இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனம் மற்றும் இலங்கையின் கடன் முகாமை நிறுவனம் ஆகியவற்றின் இணை உறுப்பினராகவும் உள்ளார். ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர பல்கலைக்கழகத்தில் முதுகலை முகாமை நிறுவனத்தில் இருந்து வாடிக்கையாளர் உறவு நிர்வாகத்தில் மேம்பட்ட சான்றிதழைப் பெற்றார்.

தனது வங்கி வாழ்க்கையில் அவர் உள்நாட்டிலும் சர்வதேச அளவிலும் பல்வேறு வங்கி/முகாமை திட்டங்களில் பங்கேற்றுள்ளார். அவர் இலங்கையின் நிபுணத்துவ வங்கியாளர்கள் சங்கத்தின் கவுன்சில் உறுப்பினராக உள்ளார் மற்றும் இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் பரிசோதனையாளராக பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளார். அவர் 2019/20 ஆண்டிற்கான மக்கள் வங்கி அதிகாரிகள் சங்கத்தின் தலைவராக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டார்.

16/ திரு. பி.ஆர்.எஸ் ஜயதில்ஸ் பிரதிப் பொது முகாமையாளர்- மனிதவளம்

திரு ஜயதில்ஸ் முகாமை பயிற்சி பெறுபவராகச் 1990 ல் வங்கியில் சேர்ந்தார். அவர் கிளை வலையமைப்பு மற்றும் மனிதவள அம்சங்களில் கிளை நடவடிக்கைகளை உள்ளடக்கிய, வங்கியில் 29 ஆண்டுகள் அனுபவம் பெற்றவர். அவரது தொழில்முறை அனுபவம் 19 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக குறிப்பாக தொழில் துறை உறவு உட்பட மனித வள நிர்வாகத்தில் முழு அறிவைக் கொண்டுள்ளது,

மேலும் திரு ஜயதிஸ்ஸ மனிதவளத்துடன் தொடர்புடைய சர்வதேச மற்றும் உள்நாட்டு பயிற்சி திட்டங்களில் கலந்து கொண்டுள்ளார். அவர் தற்போது வங்கியின் மனித வளத்தின் துணை பொது முகாமையாளராக கடமைகளை மேற்பார்வையிடுகிறார். அவர் கொழும்பு பல்கலைக்கழக வணிக இளங்கலை (சிறப்பு) பட்டம் பெற்றவர். இலங்கையின் தொழில்முறை வங்கித் தகுதி மற்றும் இலங்கை வங்கியாளர்களின் நிறுவன உறுப்பினராக உள்ளார். திரு ஜயதிஸ்ஸ மற்றும் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் கல்வி நிர்வாக ஆங்கில மொழி டிப்ளோமாவையும் பெற்றவர்.

17/ திருமதி. பி.எஸ்.ஜே. குருகுலசூரிய

பிரதிப் பொது முகாமையாளர்- மூலோபாய திட்டமிடல், செயற்திறன் முகாமை மற்றும் ஆராய்ச்சி

திருமதி ஜெயந்தி குருகுலசூரிய 1994 இல் இருந்து வங்கி துறையில் 25 வருட அனுபவத்தினைக் கொண்டுள்ளார். முகாமை பயிற்சி பெறுபவராகச் வங்கியில் சேர்ந்த அவரது அனுபவம் முக்கியமாக கிளை வங்கி, கடன், பணியாளர்கள் பயிற்சி, மனித வள மேம்பாடு, கடன் நிர்வாகம், கிளை முகாமை மற்றும் சில்லறை வங்கி என்பவற்றில் உள்ளது. வங்கியில் சேருவதற்கு முன்பு, வீதி கட்டுமான மற்றும் அபிவிருத்தி நிறுவனத்தில் சிரேஷ்ட உதவி கணக்காளராக அனுபவம் பெற்றுள்ளார்.

அவர் Bsc இரண்டாம் வகுப்பு உயர் பிரிவு (உடன் வணிக நிர்வாகம் (சிறப்பு) பட்டம் ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர பல்கலைக்கழகத்தின்) பெற்றுள்ளார். மற்றும் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் இருந்து தொழில் நிர்வாகத்தில் முதுகலைப் பட்டம் (MBA) பெற்றுள்ளார். அவர் இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் சக உறுப்பினர், AAT இலங்கை நிறுவனத்தின் உறுப்பினர், இலங்கையின் பட்டய கணக்காளர் நிறுவனத்தின் உரிமம் பெற்ற உறுப்பினர் மற்றும் மனிதவள முகாமை டிப்ளோமா (DHRM) பெற்றவர்.

இலங்கை வங்கியாளர்களின் சங்கத்தின் மாநாட்டில் (1997) தங்கப் பதக்கங்களை வென்றதன் மூலம் வங்கியின் புகழை மேம்படுத்த இவர் உதவினார். அதிகப்பட்ச புள்ளிகளை பெறல், தொடர்ச்சியாக இரண்டு ஆண்டுகளுக்குள் பரீட்சையை முடித்தது மற்றும் இடைநிலை மற்றும் இறுதித் தேர்வுகளில் அதிக மதிப்பெண்களைப் பெறுவது போன்ற இன்னும் முறையடிக்கப்படாத சாதனைகளை அவர் அங்கு ஆற்றினார்.

18/ திருமதி. ஜி.எம்.ஆர்.பி வீஜயரத்ன

பிரதிப் பொது முகாமையாளர்- இடர் முகாமை

திருமதி ரோஷினி வீஜயரத்ன வங்கியின் இடர் முகாமை மற்றும் கடன் கட்டுப்பாட்டு செயற்பாட்டின் பொறுப்பாளராக உள்ளார். அவர் 1990 இல் ஒரு முகாமை பயிற்சியாளராக வங்கியில் சேர்ந்தார் மற்றும் வங்கியின் திறைசேரியில் 26 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவத்தைப் பெற்றவர். அவர் வங்கியின் முதன்மை வணிகர் அலகில் இல் 2003 முதல் இடர் முகாமையில் தனது பணிகளைத் தொடங்குவதற்குமுன் பணியாற்றினார். அவர் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் விஞ்ஞானத்தில் (பௌதீக விஞ்ஞானம்) இரண்டாம் வகுப்பு உயர்நிலை இளங்கலை பெற்றுள்ளார்,

கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் வணிக நிர்வாகம் (நிதி இல்) முதுகலை மற்றும் IBSL இருந்து திறைசேரி மற்றும் இடர் முகாமை டிப்ளோமா என்வற்றினைப் பெற்றவர். ஏ.சி.ஐ டீலிங் சான்றிதழ் - ஏ.சி. ஐ, பைனான்சியல் மார்க்கெட்ஸ் அசோசியேஷன் ஆகியவற்றிற்கு அவர் ஒரு தனித்துவ தகுதி பெற்றுள்ளார் மற்றும் இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் இணை உறுப்பினராக உள்ளார்.

தற்போது முதன்மை வணிகர் தலைவர் மற்றும் செயலாளராக கடந்த காலத்தில் பணியாற்றியுள்ளதன் தற்போது நிபுணத்துவ வங்கியாளர்கள் சங்கம் மற்றும் வங்கித் இடர் வல்லுநர்கள் சங்கத்தின் உறுப்பினராகவும் உள்ளார்.

19/ திருமதி. ஆர் வீஜயரத்ன

பிரதி பொது முகாமையாளர் - பரிவர்த்தனை வங்கி மற்றும் நிதி நிறுவனங்கள்

திருமதி வீஜயரத்ன முகாமை பயிற்சி பெறுபவராகச் 1990 ல் வங்கியில் சேர்ந்தார். 29 ஆண்டுகள் வங்கி அனுபவம் கொண்ட இவர் பரிவர்த்தனை வங்கி மற்றும் நிதி நிறுவனங்கள் பிரதிப் பொது முகாமையாளராகப் பணியாற்றுகிறார். அவர் பேரத்தைப் பல்கலைக்கழகத்தில் விவசாயம் Bsc பட்டம் மற்றும் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் நிதி MBA பட்டம் ஆகிவற்றைப் பெற்றுள்ளார்.

அவர் வர்த்தக சேவைகள் மற்றும் தொடர்புடையும் வங்கியில் அனுபவம் பெற்றவர் மற்றும் வங்கியில் சேருவதற்கு முன்பு, அவர் தனியார் துறையில் பணியாற்றினார். அவர் இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனத்தின் இணை உறுப்பினராக உள்ளார். இலங்கையின் சர்வதேச வர்த்தக சபையின் செயற்குழு உறுப்பினராகவும் உள்ளார்.

20/ திரு. தம்மிக தாசு

தலைமை தகவல் அதிகாரி

திரு தம்மிக தாசு ஆகஸ்ட் 2019 இல் மக்கள் வங்கியில் தலைமை தகவல் அதிகாரியாக சேர்ந்தார்.

திரு தம்மிகவின் பிரதானமாக தகவல் தொழிநுட்ப பிரிவு உட்பட மூலோபாய முகாமை, திட்ட முகாமை, உட்கட்டமைப்பு தொழில்நுட்ப முகாமை, மென்பொருள் மேம்பாடு மற்றும் நிதி, காப்பீடு, வங்கி, உற்பத்தி, தளபாடங்கள் ஆகிய துறைகளில் இலங்கை, ஆஸ்திரேலியா மற்றும் நியூசிலாந்தில் 24 ஆண்டுகால அனுபவம் பெற்றுள்ளார். தகவல் பாதுகாப்பு செயலாக்கங்களிலும் அவருக்கு பரந்த அறிவு உள்ளது.

அவர் களனிப் பல்கலைக்கழகத்தில் கணிதத்தில் Bsc பட்டம் மற்றும் கணனி விஞ்ஞானவியல் பட்டம் என்வற்றைப் பெற்றுள்ளார். வங்கியில் சேருவதற்கு முன்பு, ஐட்கன் ஸ்பென்ஸ் குழுமம் மற்றும் கே.பி.எம்.ஐ இலங்கை நிறுவனம் என்வற்றில் பல சிரேஷ்ட நிர்வாக பதவிகளை வகித்துள்ளார்.

21/ திரு. எம்.கே டி எஸ் குணரத்ன

பதில் பிரதிப் பொது முகாமையாளர் -
வணிக பகுப்பாய்வு மற்றும் மீள் பொறியியல்

திரு குணரத்ன , 1994 ஆம் ஆண்டில் சிஸ்டம்ஸ் அனலிஸ்டாக வங்கியில் சேர்ந்தார், முக்கியமாக தகவல் தொழில்நுட்பத்தில் வங்கித் துறையில் 25 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவத்தைக் கணக்கிடுகிறார். வங்கியில் தனது பதவிக் காலத்தில், IT துறை மற்றும் வங்கியில் முழு வெளிப்பாட்டைப் பெற்ற அவர், AGM - கிளை முகாமைத்துவம் மற்றும் ATM செயற்பாடுகள் மற்றும் AGM - IT ஆகியவற்றிலிருந்து வணிக பகுப்பாய்வு மற்றும் மீள் பொறியியலின் பிரதிப் பொது முகாமையாளராக உள்ளார்.

அவர் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் இளங்கலை விஞ்ஞானம் BSc - 1985) மற்றும் அதே தொழில்நுட்பத்திலிருந்து முதுகலை கணனி தொழிநுட்ப டிப்ளோமா (1990 - தொடக்க தொகுதி) ஆகியவற்றைப் பெற்றுள்ளார்.

வங்கியின் கணனிமயமாக்கம் செயல்முறை, தானியக்க வங்கி அமைப்பு (PABS), ATM; ஸ்விட்ச், LankaPay தேசிய சுவிட்சு (1st வங்கித் துறையில் முதன்முதலாக), வங்கியின் டேட்டா கம்ப்யூனிகேசன் வலையமைப்பு உட்கட்டமைப்பு மிகைப்படுத்தல், ATM முதலியன உடன் ஆன்லைன்-மொபைல் கிளை, சுய வங்கி பிரிவு (SBU) வரிசைப்படுத்தல் திட்டம் மற்றும் பீபிஎஸ் கோல் மையத்தை அமைத்தல் மூலம் வங்கியின் டிஜிட்டல் உருமாற்றம். ATM பாதுகாப்பு மேம்பாட்டு செயற்பாட்டில் வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனையின் குறிப்பிட்ட கட்டங்களில் ஸ்டில் புகைப்படங்களைப் பிடிக்க ATM களில் போர்ட்ரெய்ட் கேமராக்கள் பொருத்தல் போன்ற பல்வேறு திட்டங்களில் பங்களிப்புச் செய்த பெருமை அவருக்குண்டு.

நிர்வாக முகாமைத்துவம்



முன் வரிசை இடமிருந்து வலமாக:

திரு. எ.யு.எல்.ஏ. அன்சார், திருமதி. எச்.எல்.எஸ்.எஸ். சேனாநாயக, திரு. கே.இ கருணாதிலக, திரு. எல். விதான, திருமதி. யு.எஸ். கர்டி, திருமதி, கே.என். சேனாரத்ன, திருமதி என்.சீ. முதலிகே, திருமதி எச்.சீ. பெர்ணான்டோ

பின் வரிசையில் இடமிருந்து வலமாக:

திரு. ஏ. ஜயசித், திரு. ஆர். ரவிகரன், திருமதி, டி.எம்.டி. தசநாயக, திரு. டி.ஜி.எஸ்.பி. குமாரசிரி, திரு. டி.எம்.டபிள்யு சந்திரகுமார, திருமதி. ஜி.எஸ். கலப்பத்தி, திரு. கே.ஏ. நிஹால்



முன் வரிசை இடமிருந்து வலமாக:

திருமதி. பி.ஆர். மதுராவல, திருமதி. ஏ.எஸ். லியனாராச்சி, திரு. டி.இ.இ.இசட். குணவர்தன, திரு. ஏ.எஸ்.எம்.வி. குமாரசிபி, திரு. எஸ்.என்.பி.டபிள்யு நாராயண, திருமதி. ஆர்.பி.என். பிரேமலால், திருமதி, எம்.பி.ஏ.கே.பி. மத்துவ, திரு. கே.பி.என். சீலனாத

பின் வரிசையில் இடமிருந்து வலமாக:

திருமதி. எம்.எஸ்.எல். பெரேரா, திரு. டபிள்யு.ஏ. வசந்த குமார, திரு. டபிள்யு.ஏ.எல்.பி. ஜயரத்ன, திருமதி. டபிள்யு.இ.ஏ.பி. லியனகுணவர்தன, திருமதி. கே.எஸ்.ஆர்.எஸ். லொகு கலுகே, திரு. எம்.டி. பசால், திருமதி. டி.ஆர். பெனரகம

தலைமை முகாமையாளர்கள்

திருமதி என்.ஏ.சி.டபிள்யூ.கே. நிசங்கா
பிராந்திய முகாமையாளர்- அனூராதபுரம்

திரு ஆர்.டி லீலாரட்ன
தலைமை முகாமையாளர்- தகவல் தொழில்நுட்பம்

திரு ஓ.கே.டி.ஆர் வசந்த
பிராந்திய முகாமையாளர்- நுவரெலியா

திரு எம்.எம்.ஏ. ரீஸ்மீ
தலைமை முகாமையாளர் - உள்ளக கணக்காய்வு

திரு ஈ.எம்.ஜி கருணாரத்ன
தலைமை முகாமையாளர் - உள்ளக கணக்காய்வு

திருமதி பி.சீ.கே. கமகே
தலைமை முகாமையாளர்- தனிப்பட்ட வங்கி

திருமதி ஏ.பி.டி.எம் கிருஷ்ணாந்தி
தலைமை முகாமையாளர்- தனிப்பட்ட வங்கி

திரு டபிள்யூ.எம்.டி ரொஹான்
தலைமை முகாமையாளர்- வணிக வங்கி

திருமதி எச்.டி.எஸ்.வி குணரத்ன
தலைமை முகாமையாளர்- வழங்கல்

திரு ஈ.ஏ.எம். திசானாயக
தலைமை முகாமையாளர்- உள்ளக கணக்காய்வு

திரு ஏ.எஸ்.கே. கங்கபடகே
தலைமை முகாமையாளர்- வழங்கல்

திரு பி.எம். ஆர்யவன்ச
தலைமை முகாமையாளர்- ஊதியம் மற்றும் ஓய்வூதியம்

திரு எல்.யு.எல்.கே அல்விஸ்
பிராந்திய முகாமையாளர்- ஹம்பாந்தோட்டை

திருமதி டி. ஹேவாவசம்
பிராந்திய முகாமையாளர்- கொழும்பு வெளி - பிராந்தியம்

திரு பி.ஈ.ஈ.ஆர். மென்டிஸ்
தலைமை முகாமையாளர் நிர்வாகம் மற்றும் கடன் நிர்வாகம் - பெருநிறுவன மற்றும் நிறுவன வங்கி பிரிவு

திருமதி டபிள்யூ.ஜி.பி சேனாநாயக்க
தலைமை முகாமையாளர்- கிளை முகாமை

திருமதி என்.ஏ.வி. முனசிங்க
தலைமை முகாமையாளர்- வணிக கடன்

திரு டி.எம் கபீல
பிராந்திய முகாமையாளர்- அம்பாறை

திருமதி கே. சுபசிங்க
தலைமை முகாமையாளர்- வர்த்தக சேவைகள்

திரு என்.கே. வீமலசீரீ
பிராந்திய முகாமையாளர்- கொழும்பு தெற்கு

திரு எஸ்.எல்.எம்.ஏ.எஸ். சமரகூங்க
பிராந்திய முகாமையாளர்- காலி

திரு எம்.எஸ்.சி.பி.டி மராசிங்க
தலைமை முகாமையாளர்- உள்ளக கணக்காய்வு

திருமதி டபிள்யூ.ஏ.எல். வீரகூரிய
தலைமை முகாமையாளர்- செயற்பாட்டு இடர்

திரு ஐ.கே.ஜி.சி.கே.பி கிறீஸ்கோரல
பிராந்திய முகாமையாளர்- கொழும்பு வடக்கு

திருமதி வீ.பி. அபேரத்ன
தலைமை முகாமையாளர்- டிஜிட்டல் மயமாக்கல்

திரு என்.டி பதிர்தனகே
பிராந்திய முகாமையாளர்- கம்பஹா

திருமதி எச்.எம்.பி.எஸ்.கே ஹேரத்
தலைமை முகாமையாளர் நிதி மற்றும் முகாமை கணக்கியல்

திரு கே.கே.என். பிரியந்த
தலைமை முகாமையாளர்- விசாரணைகள்

திரு ஜி.ஆர்.எஸ் கோதாபெடா
பிராந்திய முகாமையாளர்- குருநாகல்

திருமதி எம்.எஸ் வி கனகசபை
பிராந்திய முகாமையாளர்- வன்னி

திரு என் ஸ்ரீலக்ஷ்மி
பிராந்திய முகாமையாளர்- மட்டக்களப்பு

திருமதி ஆர் அருணாசலம்
தலைமை முகாமையாளர் வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர் சேவைகள்

திரு டி.எம்.டி திலாநாயக்க
பிராந்திய முகாமையாளர்- கண்டி

திரு ஐ.கே.கிந்திகா
பிராந்திய முகாமையாளர்- மாத்தறை

திருமதி டபிள்யூ.பி. பியசீல
தலைமை முகாமையாளர்- கடன் மீளாய்வு

திரு எம்.வி.டி.எல் அதிகாரி
பிராந்திய முகாமையாளர்- மாத்தறை

திருமதி ஐ. ரத்நாயக்க
பிராந்திய முகாமையாளர்- பொலன்னறுவை

திரு டி.எம்.எம். திலாநாயக்க
பிராந்திய முகாமையாளர்- புதுளை

திரு ஆர்.எல்.ஜே பிரீஸ்
பிராந்திய முகாமையாளர்- புத்தளம்

திரு பி.ஜி.ஏ.சி பெரேரா
பிராந்திய முகாமையாளர்- களுத்துறை

திரு கி.பி.ஏ சீசீர குமார
பிராந்திய முகாமையாளர்- திருகோணமலை

திரு கே.ஜி.பி.எம். காரியவசம்
தலைமை முகாமையாளர்- டிஜிட்டல் மயமாக்கல்

திரு ஜி.எச்.யு.எல். குணரத்ன
தலைமை முகாமையாளர்- மனிதவளம்

திருமதி ஏ.ஜி. ஜயசேன
தலைமை முகாமையாளர்- இடர் முகாமை

திரு கே. கோடல்வரன்
பிராந்திய முகாமையாளர்- யாழ்ப்பாணம்

திருமதி எல்.என்.ஏ.என.கே. நிசங்க
பிராந்திய முகாமையாளர்- கேகாலை

திரு டபிள்யூ.என்.டி. பெரேரா
பிராந்திய முகாமையாளர்- இரத்தினபுரி

திருமதி எஸ்.எல் பெரேரா
தலைமை முகாமையாளர்- பெறுநிறுவன வங்கி ||

திருமதி எச்.எம்.எல் பஷ்பகுமாரி
சிரேஷ்ட சட்ட அதிகாரி

திருமதி டி.என். ருபசிங்க
சிரேஷ்ட சட்ட அதிகாரி

திருமதி எம்.டி குமாரி
சிரேஷ்ட சட்ட அதிகாரி

திருமதி வை.கே. அதாவத
சிரேஷ்ட சட்ட அதிகாரி

திருமதி எஸ்.டி.என் பிரேமதாச
சிரேஷ்ட சட்ட அதிகாரி

திருமதி பி.ஆர்.கே.என் பெர்ணான்டோ
சிரேஷ்ட சட்ட அதிகாரி

திரு வை.கே. ராஜபக்ஷ
தலைமை முகாமையாளர்- பொறியியல் சேவைகள்

திரு எச்.சி.கே. குணவர்தன
பராமரிப்பு பொறியியலாளர்

பீப்ஸ் வேவ்

இலங்கையில் புரட்சிகரமான, மிகவும் பதிவிறக்கம் செய்யப்பட்ட மொபைல் App ஆணை பீப்ஸ் வேவ் 50 நிதி பரிமாற்றங்களுக்கு மேல் மேற்கொள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவுகிறது. நவீன மற்றும் புதுமையான வங்கி அம்சங்களுடன் கூடிய இந்த APP இணையற்ற வகையில் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை பெரிதும் மேம்படுத்தியுள்ளது.

வியாபார மாதிரி

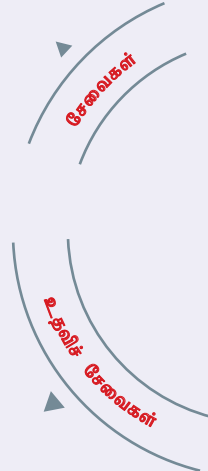
- 40 எங்கள் பெறுமதி உருவாக்கல் மாதிரி
- 44 செயற்பாட்டுச் சூழல்
- 50 பொருள் சார்ந்த
- 55 மூலோபாய வழிமுறை
- 56 SDG களுக்கு பங்களிப்பு

எமது பெறுமதி உருவாக்கல் மாதிரி

ஒரு மறுசீரமைக்கப்பட்ட மற்றும் துரித வங்கியை உருவாக்குதல்

எங்களது நீண்டகால வெற்றி, எமது மக்கள் மற்றும் நாங்கள் செயற்படும் சமூகங்களுக்கு பொருத்தமான மற்றும் பயனுள்ள சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு பெறுமதியை உருவாக்கும் திறனைப் பொறுத்தது. எங்கள் மதிப்பு உருவாக்கும் மாதிரி என்பது

செயற்பாட்டுச் சூழல்

இலக்கு	நிர்வாக கட்டமைப்பு
உள்ளீடு	செயற்பாடுகள்
 நிதி மூலதனம் எங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளில் முதலீடு செய்ய நிதி மூலதனத்தை - பங்கு, வாடிக்கையாளர் வைப்பு மற்றும் பிற நிதி ஆதாரங்கள் மூலம் உருவாக்கப்படும் மதிக்கள் உட்பட நிதி மூலதனத்தை நாம் பயன்படுத்துகிறோம்.	- நுகர்வோர் வங்கி - நிறுவன வங்கி - திறைசேரி மற்றும் முதலீட்டு வங்கி - பெருநிறுவன வங்கி - சர்வதேச செயற்பாடுகள்
 தயாரிக்கப்பட்ட மூலதனம் பொறி மற்றும் உபகரணங்கள் மற்றும் பசுமைக் கட்டடங்களில் முதலீடு செய்வது திறமையாக செயற்படவும் நமது சுற்றுச்சூழல் பாதிப்புத் தடத்தை குறைக்கவும் அனுமதிக்கிறது.	
 அறிவுசார் மூலதனம் நாங்கள் டிஜிட்டல் மற்றும் புதுமையான முன்மொழிவுகளில் முதலீடு செய்வதுடன் எங்கள் போட்டி எல்லையை ஆதரிக்க நடைமுறைகள் மற்றும் அமைப்புகளை வலுப்படுத்துகிறோம்.	
 மனித மூலதனம் எங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளை திறமையாக வளர்க்கவும் நடத்தவும், சரியான திறன்கள் மற்றும் அனுபவமுள்ள உயர் செயற்திறன், புதுமையான மற்றும் மாறுபட்ட மனிதர்கள் எங்களுக்குத் தேவை.	
 சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம் எந்தெந்த மூலதனங்கள் அவர்களுக்கு மிகவும் முக்கியம் என்பதைக் கண்டறிய எங்கள் பங்குதாரர்களுடன் நாங்கள் வலுவான உறவைப் பேணுகிறோம். பங்குதாரர் முகாமை எங்கள் நிர்வாக மாதிரியில் உட்பொதிக்கப்பட்டுள்ளதோடு வங்கியின் ஒவ்வொரு அடுக்குகளிலும் மேற்கொள்ளப்படுகிறது. எங்கள் பங்குதாரர்களின் தேவைகளை எங்கள் வணிகத்தில் ஒருங்கிணைப்பதோடு, எங்கள் கடமைகளையும் வழங்குகிறோம்.	
 இயற்கை மூலதனம் வங்கியின் டிஜிட்டல் வலையமைப்பை ஊக்குவிப்பதன் மூலம் சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மைக்கு நாங்கள் பங்களிக்கிறோம். எங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு சக்தி மற்றும் பிற இயற்கை வளங்களை பயன்படுத்துகிறோம்.	

மூலோபாய தூண்கள்



புதுமை

01



வளர்ச்சி மற்றும் மீளமைத்தல்

02

எங்களுக்கான பெறுமதியை நாம் எவ்வாறு உருவாக்குகிறோம் என்பதைக் எடுத்துக் காட்டும் எளிமையான வழியாகும். எங்கள் வியாபார மாதிரியின் ஊடாக எங்கள் உள்ளீடுகளான நிதி, மனிதவளம், உற்பத்தி, அறிவுசார்ந்தவைகள், சமூகம் மற்றும் உறவுமுறை மற்று இயற்கை மூலதனங்கள் எங்கள் வியாபார நடவடிக்கைகளின் மூலம் பல்வேறு வெளியீடுகளாக மாற்றப்படுகின்றன.

குறிக்கோள்

▼ வெளியீடுகள் மற்றும் விளைவுகள்

நிதி

எங்கள் முன்மொழியப்பட்ட இறுதி பங்குத்தொகையின் அடிப்படையில் எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு நிதி பெறுமதியை உருவாக்குகிறோம். 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான வருமானத்தில் முதலீட்டாளர்கள் ரூபா 2.5 பில்லியன், ஊழியர்கள் சம்பளம் மற்றும் பிற சலுகைகள் ரூபா. 19.2 பில்லியன், மற்றும் பொது சேவைகளை ஆதரிக்க 2019 இல் பெருநிறுவன வருமான வரியில் ஒட்டுமொத்த சமூகத்திற்கும் நிதி பெறுமதியை உருவாக்குவதற்கு நாங்கள் ரூபா 6.7 பில்லியன் பங்களித்தோம். எதிர்காலத்திற்கான எங்கள் வணிகத்தில் நிலையான இலாபம் ஈட்டுவதன் மூலம், எங்கள் மூலதன நிலையை மிகவும் திறம்பட நிர்வகித்து மறு முதலீடு செய்கிறோம்.

உற்பத்தி

வாடிக்கையாளர்கள் எங்கள் சேவைகளிலிருந்து பெறுமதியை, குறிப்பாக எங்கள் சுய-வங்கி அலகுகள் மூலம் இணையற்ற வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை பெறுகிறார்கள்.

அறிவுசார்

நாங்கள் எங்கள் வர்த்தக நாம பங்கை 17.1% YOY ஆக உயர்த்தியுள்ளோம், மேலும் வெளிப்படைத்தன்மை, ஒருமைப்பாடு மற்றும் பொறுப்புக்கூறலை ஊக்குவிக்கும் நெறிமுறை மதிப்புகளை உட்பொதிப்பதன் மூலம் எங்கள் நிறுவன கலாச்சாரத்தை பலப்படுத்தியுள்ளோம்.

மனித

ரூபா 104 பில்லியனை முதலீடு செய்வதன் மூலம் பணியாளர் அபிவிருத்தியில் நாங்கள் ஒரு திறமையான, நன்கு பயிற்சி பெற்ற பணியாளர்களை உருவாக்கியுள்ளோம். அதிக ஈடுபாடு கொண்ட ஊழியர்கள் குழு ஊடாக சமுதாயத்திற்காக பெறுமதியையும், உந்துதலையும் மற்றும் ஒரு உகந்த பணிச்சூழலை வழங்கியுள்ளோம்.

சமூக

எங்கள் சேவைகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சமூகத்தின் ந்திகளை திறமையாகவும் வசதியாகவும் நிர்வகிக்க உதவுகின்றன. நாம் வணிகத்திற்கு நிதியளிப்பதன் மூலம் பொருளாதார வளர்ச்சியை உந்துதல் மற்றும் சமூகத்திற்கு வேலைவாய்ப்புகளை உருவாக்குதல், வேலைவாய்ப்புகளை உருவாக்குதல் போன்றவற்றுக்கு உதவுகிறோம். பொருளாதார வளர்ச்சி மற்றும் நாங்கள் பணி செய்யும் சமூகங்களை மேம்படுத்துதல் என்பவற்றை எமது உள்ளூர் மற்றும் உலகளாவிய பங்காளர்களுடன் ஒத்துழைப்பதன் மூலம் நாங்கள் ஊக்குவிக்கிறோம்.

இயற்கை

எங்கள் செயற்பாடுகள் மூலம் சுற்றுச்சூழலில் எதிர்மறையான தாக்கத்தை மட்டுப்படுத்தி பெறுமதியை உருவாக்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளோம். மேலும் நிலையான நிதியுதவியை வழங்குவதன் மூலம், சுற்றுச்சூழல் கடன்களை எங்கள் கடனில் இணைப்பதன் மூலம் முதலீட்டு தீர்வுகள் மற்றும் எங்கள் சக்தி மற்றும் நீர் நுகர்வு ஆகியவற்றை திறமையாக நிர்வகித்தல் என்வற்றை நாம் செயற்படுத்தியுள்ளோம். மின்சார நுகர்வு 4.6% YOY ஆல் குறைக்கப்பட்டதுடன் கடந்த 3 ஆண்டுகளில் சக்தி நுகர்வு வணிக வளர்ச்சிக்கு நிலையானதாகவே உள்ளது.



செயற்பாட்டு சிறப்பியல்பு

03



நெறிமுறை நடத்தை

04

எமது பெறுமதி உருவாக்கல் மாதிரி

எங்கள் முலதனங்களின் மதிப்புப்பலகை



நிதி முலதனம்

குறிகாட்டி	1 ஜனவரி 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி	விளைவுகளை மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகள்	31 டிசம்பர் 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி
• வரிக்கு முன் செயற்பாட்டு இலாபம் (ரூ. மில்)	40,602.4	• ஒரு விவேகமுள்ள இடர் முகாமைத்துவத்தை பின்பற்றல்	37,168.9
• பங்குதாரர்களின் நிதி (ரூ. மில்)	123,513.4	• முதனத்தின் போதுமான தன்மையை பலப்படுத்தல்	130,015.7
• வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து வைப்பு (ரூ. மில்)	1,495,326.5	• விருப்புரிமை செலவுகள் சிக்கனப் பயன்பாடு	1,588,903.1
• மொத்த பொறுப்புகள் (ரூ. மில்)	1,785,026.8		1,919,759.0
• ஒரு பங்குக்கான வருவாய் (ரூ.)	19,978		14,985



உற்பத்தி முலதனம்

குறிகாட்டி	1 ஜனவரி 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி	விளைவுகளை மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகள்	31 டிசம்பர் 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி
• தகவல்தொழில்நுட்ப அமைப்புகளின் முதலீடு (ரூ. மில்)	322	• IT உட்கட்டமைப்பு மேம்படுத்தல்	430
• பௌதீக உட்கட்டமைப்பு முதலீடு (ரூ. மில்)	2,845	• டிஜிட்டல் கிளைகளின் எண்ணிக்கையை விரிவுபடுத்துதல்.	2,561
• SBU களின் எண்ணிக்கை	210		239
• ATM கள் எண்ணிக்கை	715		755
• கிளைகளின் எண்ணிக்கை	738		739



அறிவுசார் முலதனம்

குறிகாட்டி	1 ஜனவரி 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி	விளைவுகளை மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகள்	31 டிசம்பர் 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி
• வர்த்தக நாம பங்குச்சட்டி	3.5	• டிஜிட்டல்மயமாக்கலில் முதலீடுகள்	4.1
• வர்த்தக நாம தரப்படுத்தல்	AA	• வங்கியில் மாற்று வலையமைப்புகளை விரிவுபடுத்தல்	AA+
• வாடிக்கையாளர் திருப்தி விகிதம் (%)	91	• வாடிக்கையாளர் வசதி சேவையை ஆரம்பித்தல்	94
• கடன் மதிப்பீடு .பிட்ச் ரேட்டிங் லங்கா லிமிடெட் இடமிருந்து	AA+	• செயன்முறை மேம்பாடு	AA+
• விருதுகள் மற்றும் பாராட்டுக்களின் எண்ணிக்கை	12	• புதுமைத் தேடல்	
		• தொழிநுட்ப விரிவாக்கல்	16



மனித மூலதனம்

குறிகாட்டி	1 ஜனவரி 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி	விளைவுகளை மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகள்	31 டிசம்பர் 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி
• ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை	8,093	• அத்தியாவசிய திறன்களை உருவாக்கல் மற்றும் பராமரிப்புதன் மூலம் அனுமதிக்கும் ஊழியர்கள் அதிக செயல்திறன் வழங்களை ஏற்படுத்தல்.	7,836
• புதிய ஆட்சேர்ப்புகளின் எண்ணிக்கை	13	• ஒரு பன்முகப்பட்ட பணியாளர்களின் ஊக்கப்படுத்தும் செயற்பாடு மற்றும் செயற்திறனை சூழலை உருவாக்கல், செயற்திறனை ஊழியர்படையை ஊக்குவித்தல்.	0
• பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்திகளில் முதலீடு (ரூ. மில்.)	74	• உடல் மற்றும் வாய்மொழி துன்புறுத்தல் மற்றும் பாகுபாடு போன்றவையற்ற பணியிடத்தை பராமரித்தல்.	104
• ஊழியர் ஒருவருக்கான பயிற்சி நேரங்களின் எண்ணிக்கை	19	• ஒரு பக்கச்சார்பற்ற ஊதியக் கட்டமைப்பை பராமரித்தல், ஊழியர்களின் செயல்திறனை அடிப்படையாகக் கொண்டு அவர்களுக்கு வெகுமதி அளித்தல் மற்றும் அதிக செயல்திறன் கொண்ட பணியாளர்களைத் தக்கவைத்தல்.	22
• ஒரு ஊழியருக்கான இலாபம் (ரூ. '000)	2,112	• தலைமைத்துவ அபிவிருத்தியல் கவனம் செலுத்துதல் மற்றும் திறமை சேர்த்தல்.	1,650
• பணியாளர் ஊதியம் மற்றும் நன்மைகள் (ரூ. '000)	22,400		25,145
• 20 வருட சேவைக்காலத்திற்கு அதிகமான பணியாளர்களின் எண்ணிக்கை	1,890		2,188



சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்

குறிகாட்டி	1 ஜனவரி 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி	விளைவுகளை மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகள்	31 டிசம்பர் 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி
• தொடர்பு வங்கிகளின் எண்ணிக்கை	43	• கல்வி மற்றும் இலங்கை கலாச்சார பாரம்பரியத்தை அதிகரிக்க CSR திட்டங்களில் முதலீட்டை அதிகரித்தல்	42
• வழங்குனர்களின் எண்ணிக்கை	383	• எங்கள் டிஜிட்டல் வங்கி வலையமைப்பின் விரிவாக்கம் மூலம் நிதி உள்ளீடுத்தலை ஊக்குவித்தல்	242
• Vostro, முகவர்கள் எண்ணிக்கை	73	• வாடிக்கையாளர்களுக்கு அறிவூட்டல்	71
• சமூக அடிப்படையிலான அபிவிருத்திக் கடன்கள் (ரூ. மில்.)	9,018	• எங்கள் வழங்குனர் வலையமைப்பை விரிவுபடுத்தல்	8,383
• CSR இல் முதலீடு (ரூ. மில்.)	42		36
• SBU களின் எண்ணிக்கை	210		239
• மொபைல் மற்றும் இணைய வங்கி வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கை	194,280		381,573
• பீப்ளஸ் வேவ் App மொபைல் பயன்பாட்டு பதிவிறக்கங்கள்	268,717		573,910



இயற்கை மூலதனம்

குறிகாட்டி	1 ஜனவரி 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி	விளைவுகளை மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகள்	31 டிசம்பர் 2019 இல் பெறப்பட்ட பெறுமதி
• மறுசுழற்சி செய்யப்பட்ட காகிதங்களின் நிறை	18,207	• வலையமைப்பு முழுவதும் சக்தி நுகர்வு மற்று் நீர் பாதுகாப்பினை அதிகரித்தல்	36,117
• புதுப்பிக்க கூடிய நுகர்வு சக்தி நுகர்வு (GJ)	6,786.6	• பசுமை கட்டிடங்களில் முதலீடு	6,499.3
• புதிப்பிக்க முடியாத சக்தி நுகர்வு	5,559.2	• காகித மற்ற டிஜிட்டல் பரிவர்த்தனைகளின் உக்குவிப்பு மூலம் காகித பாவனை குறைப்புக்கு பங்களித்தல்	5,888.0
• ஒரு ஊழியருக்கான சக்தி (GJ)	12.5		12.7

செயற்பாட்டுச் சூழல்

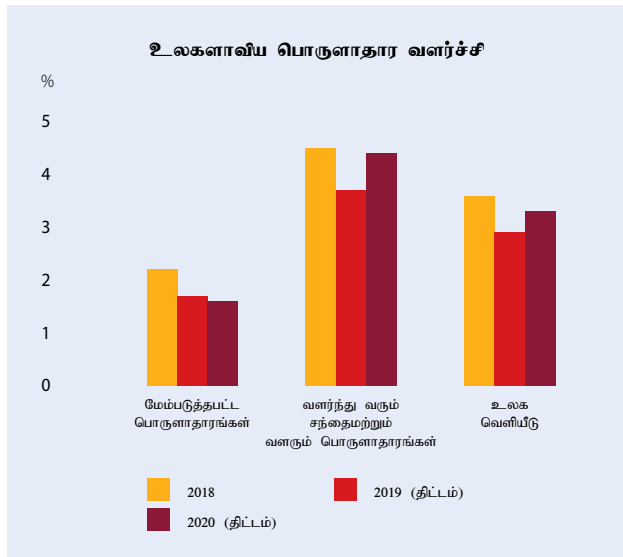
எமது பேரீன பொருளாதார செயற்பாட்டுத் தொடர்பு

பொருளாதார தாக்கங்கள், மக்கள்தொகை போக்குகள், தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் அனைத்தும் உலகளாவிய நிதிச் சேவைத் துறையை பாதிக்கும் ஒரு சிக்கலான மற்றும் மாறும் சூழலில் நாங்கள் செயற்படுகிறோம். ஆகையால், மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டில் நமது வளர்ச்சி நமது உள்ளூர் பொருளாதாரம் மற்றும் எங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளை பாதித்த உலகளாவிய பொருளாதார நடவடிக்கைகளின் பின்னணியில் மதிப்பிடப்பட வேண்டும். இது ஒரு புதுமையான மற்றும் சுறுசுறுப்பான மூலோபாய அணுகுமுறை மற்றும் பயனுள்ள இடர் முகாமை மூலம் நீண்ட காலத்திற்கு எங்கள் பெறுமதி உருவாக்கத்தை அதிகரிப்பதற்கான வாய்ப்புகளை மாறும் சூழல் நமக்கு வழங்குகிறது.

உலக பொருளாதாரம்

	2019 (கிட்டம்)	2018	2020 (கிட்டம்)
உலக வெளியீடு	2.9	3.6	3.3
மேம்பட்ட பொருளாதாரங்கள்	1.7	2.2	1.6
அமெரிக்கா	2.3	2.9	2.0
யூரோ பகுதி	1.2	1.9	1.3
ஐப்பான்	1.0	0.8	0.7
ஐக்கிய இராச்சியம்	1.3	1.3	1.4
வளர்ந்து வரும் சந்தை மற்றும் வளரும் பொருளாதாரங்கள்	3.7	4.5	4.4
ரஷ்யா	1.1	2.3	1.9
சீனா	6.1	6.6	6.0
இந்தியா	4.8	6.8	5.8
ASEAN	4.7	5.2	4.8

ஆதாரம்: உலக பொருளாதார பார்வை - ஜனவரி 2020



உலகளாவிய வளர்ச்சி 2019 க்கு 2.9% ஆக இருக்கும் என்று கணிக்கப்பட்டுள்ளது. இது 2008/09 க்குப் பிறகு மிகக் குறைந்த மட்டமாகும். உற்பத்தி மற்றும் உலகளாவிய வர்த்தகத்தில் சரிவு மற்றும் புவியியல் ரீதியாக பரந்த அடிப்படையிலான மந்தநிலையே குறைந்த வளர்ச்சிக்கு காரணம். இது அதிக கட்டணங்கள் மற்றும் வர்த்தகக் கொள்கையைச் சுற்றியுள்ள நீண்டகால நிச்சயமற்ற தன்மையால் உந்தப்பட்ட முதலீடு மற்றும் பாரிய அளவில் வர்த்தகம் செய்யப்படும் மூலதனப் பொருட்களுக்கான தேவைக்கு வழிவகுத்தது. யூரோ பகுதி மற்றும் சீனாவில் புதிய உமிழ்வுத் தரங்களிலிருந்து ஏற்பட்ட இடையூறுகளால் மோட்டார் வாகன துறை வர்த்தகம் சுருங்கியது. அமெரிக்காவில், முதலீடு மந்தமாகவே இருந்தது போதும் வேலையாய்ப்பு மற்றும் நுகர்வு தொடர்ந்து வலுவாக இருந்தது. யூரோ பகுதியில், வெளிநாட்டு தேவையின் பலவீனமான வளர்ச்சியும், சரக்குகளின் வீழ்ச்சியும் 2018 நடுப்பகுதியில் இருந்து பொருளாதார வளர்ச்சியைக் குறைத்து, பிரெக்சிட் தொடர்பான நிச்சயமற்ற தன்மையால் ஐக்கிய இராச்சியத்தின் வளர்ச்சி பலவீனமடைந்தது. பொறுதிறுவன மற்றும் சுற்றுச்சூழல் ஒழுங்குமுறை நிச்சயமற்ற தன்மையின் விளைவாக 2019 ஆம் ஆண்டில் இந்தியாவில் வளர்ச்சி, வங்கி சாராத நிதித்துறையின் ஆரோக்கியம் குறித்த கவலைகளுடனேயே உள்ளது.

கண்கோட்டம்

இலத்தீன் அமெரிக்கா, மத்திய கிழக்கு மற்றும் வளர்ந்து வரும் ஐரோப்பாவில் பொருளாதார வளர்ச்சியில் எதிர்பார்க்கப்படும் முன்னேற்றத்தின் காரணமாக 2020 ஆம் ஆண்டில் உலகளாவிய வளர்ச்சி 3.3% ஆக இருக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. அமெரிக்கா, யூரோ பகுதி, சீனா மற்றும் ஐப்பான் ஆகிய நாடுகளுக்கு 2020 மற்றும் அதற்கு அப்பால் வளர்ச்சி மிதமானதாக இருக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. இந்த நாடுகள் அனைத்தும் சேர்ந்து உலக மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தியில் பாதிக்கு கிட்டியதாக உள்ளது.

உலகப் பொருளாதாரத்தின் முக்கிய இயந்திரமாக விளங்கும் ஆசியாவின் வளர்ந்து வரும் மற்றும் வளரும் வளர்ச்சி சீனாவில் கட்டமைப்பு மந்த நிலையுடன் படிப்படியாக மென்மையாகி வருகிறது. சீனாவில் வளர்ச்சி வரவிருக்கும் ஆண்டுகளில் படிப்படியாக மெதுவாக இருக்கும் என்று கணிக்கப்பட்டுள்ளது. இது உழைக்கும் வயது மக்கள்தொகையின் வளர்ச்சியின் வீழ்ச்சியையும், தனிநபர் வருமானத்தில் படிப்படியாக ஒன்றிணைவதையும் பிரதிபலிக்கிறது. சீனாவின் வளர்ச்சி குறைந்து செல்லும் வளர்ச்சி அமெரிக்க-சீனா வர்த்தக பதட்டங்களிலிருந்து ஏற்பட்ட வெளிப்பாடு காரணமாக ஹாங்காங் சிறப்பு நிர்வாக மண்டலம், கொரியா மற்றும் சிங்கப்பூர் ஆகியவைகளின் வளர்ச்சி தரமிறக்கப்பட்டன.

இலங்கையின் பொருளாதாரம்

இலங்கை பொருளாதாரம் 2019 ஆம் ஆண்டில் ஒரு சவாலான ஆண்டை எதிர்கொண்டது, மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தியில் 3.0% வளர்ச்சியடைந்துள்ளது. ஈஸ்டர் ஞாயிறு தாக்குதல்களின் விளைவுகள் பொருளாதார நடவடிக்கைகளின் ஏறத்தாள் எல்லா துறைகளிலும் உணரப்பட்டன, குறிப்பாக ஆண்டின் இரண்டாவது காலாண்டில். குறைந்த அளவு சாத்தியமான பொருளாதார வளர்ச்சி செயற்திறன் 2019 வரை தொடர்ந்தது. பொருளாதார வளர்ச்சி 2019 முதல் பாதியில் 2.6% ஆக குறைந்து, 2018 ஆம் ஆண்டின் இதே காலகட்டத்தில் பதிவு செய்யப்பட்ட 3.9% வளர்ச்சியுடன் ஒப்பிடும்போது, 2019 ஆம் ஆண்டின் முற்றாம் காலாண்டில் 2.7% ஆக அதிகரித்தது.

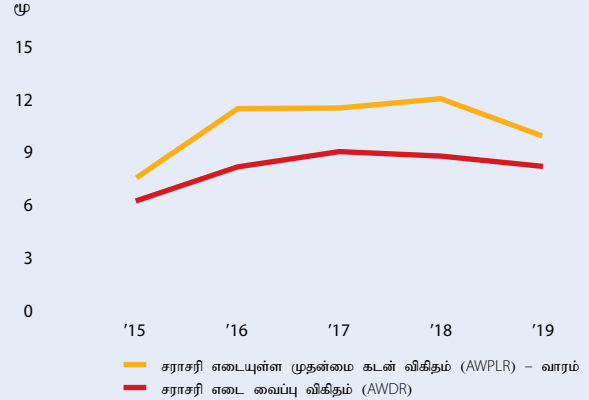
காலாண்டு வளர்ச்சி வீகிதங்களின் ஒப்பீடு

	விவசாயம், மீன்வளங்கள் மற்றும், வனவியல்		தொழில்		சேவைகள்	
	2019 %	2018 %	2019 %	2018 %	2019 %	2018 %
Q1	5.5	5.1	1.0	5.6	0.4	4.0
Q2	3.0	1.7	1.4	2.8	3.3	3.1
Q3	4.1	5.5	1.6	4.8	2.8	4.3

விவசாயம், மீன்வளம் மற்றும் வனவியல் ஆகியவற்றின் வளர்ச்சியானது, பழங்களை உற்பத்திச் செய்வதில் கணிசமான மீட்சியால் ஊக்கமளித்தது. தேங்காய், இளநீர் மற்றும் எண்ணெய் பனை, மற்றும் நெல் உற்பத்தி என்வற்றில் வளர்ச்சி காணப்பட்டது. சேவை நடவடிக்கைகள் முக்கியமாக நிதி சேவைகள், மொத்த மற்றும் சில்லறை வர்த்தக நடவடிக்கைகள் மற்றும் பிற தனிப்பட்ட சேவைகளின் விரிவாக்கத்தால் செயற்படுகின்றன. தொழிற்துறை நடவடிக்கைகளில் விரிவாக்கம் முதன்மையாக கட்டுமான மற்றும் சுரங்க மற்றும் கல் உடைப்பு நடவடிக்கைகளில் மீட்கப்பட்டது. ஈஸ்டர் தாக்குதல்களைத் தொடர்ந்து, தங்குமிடம், உணவு மற்றும், பான சேவை நடவடிக்கைகள் மற்றும் போக்குவரத்து சேவைகள் கணிசமாக பாதிக்கப்பட்டுள்ளன.

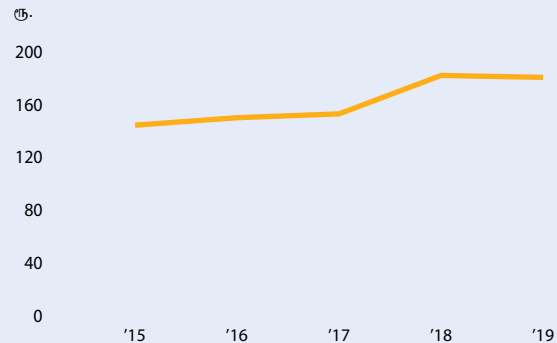
மந்த பொருளாதார வளர்ச்சி, முடக்கிய பணவீக்க அழுத்தங்கள் மற்றும் அதிக பெயரளவு மற்றும் உண்மையான சந்தை வட்டி விகிதங்களுக்கு மத்தியில் தனியார் துறை கடனை விரைவாகக் குறைத்தல் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு மத்திய வங்கி தொடர்ந்து சரிகட்டப்பட்ட நாணயக் கொள்கை நிலைப்பாட்டைக் கடைப்பிடித்தது. உள்நாட்டு பணச் சந்தையில் போதுமான அளவு பணப்புழக்கத்தை வழங்கும் நோக்கத்துடன், மத்திய வங்கி கொள்கை வட்டி விகிதங்களை மொத்தம் 100 அடிப்படையிலான புள்ளிகளால் இரண்டு படிக்களாகக் முதலில் மே மற்றும் பின்னர் ஆகஸ்ட் 2019 இல் குறைத்தது. இருப்பினும், பணவியல் கொள்கை தளர்த்தப்பட்ட போதிலும், சந்தை வட்டி விகிதங்கள் பெயரளவு மற்றும் உண்மையான சொற்களில் உயர்ந்ததாக இருந்தன, குறிப்பாக 2019 ஆம் ஆண்டின் முதல் பாதியில் தனியார் துறை கடன் வளர்ச்சி வெகுவாகக் குறைந்தது. ஆகவே, மத்திய வங்கி நிதி நிறுவனங்களின் வைப்பு வட்டி விகிதங்களுக்கு எல்லைகளை விதித்தது. எளிதான பணப்புழக்க நிலைமைகள் மற்றும் நாணயக் கொள்கை நிலைப்பாடு ஆகியவற்றால் இது ஆதரிக்கப்பட்டது, இதன் விளைவாக வைப்பு விகிதங்களில் குறிப்பிடத்தக்க சரிவு ஏற்பட்டது. அதன்படி, சராசரி எடையுள்ள புதிய வைப்பு வீதம் (AWNDR) குறிப்பாக ஏப்ரல் 2019 இல் 11.24 சதவீதத்திலிருந்து 2019 ஆகஸ்டில் 8.4 சதவீதமாக 284 அடிப்படை புள்ளிகளால் மிதமானது. பொருளாதார வளர்ச்சியின் மறுமலர்ச்சியை ஆதரிப்பதற்காக, கடன் வழங்குவதில் வரம்புகள் செப்டம்பர் 2019 இல் விதிக்கப்பட்டன. இதன் விளைவாக, பெரும்பாலான சந்தை வட்டி விகிதங்கள் குறைந்துவிட்டன, குறிப்பாக 2019 ஆம் ஆண்டின் இரண்டாம் பாதியில் கடன் செயற்பாட்டை இது அதிகரிக்கும் என எதிர்பார்க்கப்பட்டது.

AWPLR மற்றும் AWDR



2018 ஆம் ஆண்டில் அனுபவித்த குறிப்பிடத்தக்க அழுத்தங்களிலிருந்து வெளியகத்துறை 2019 ஆம் ஆண்டில் ஒரு குறிப்பிட்ட அளவிற்கு மீண்டது. தனிநபர் மோட்டார் வாகனங்கள் மற்றும் தங்கம் உள்ளிட்ட அத்தியாவசியமற்ற இறக்குமதியைக் கட்டுப்படுத்த 2018 நடுப்பகுதியில் மேற்கொள்ளப்பட்ட நடவடிக்கைகளுக்கு பதிலளிக்கும் வகையில், வர்த்தக பற்றாக்குறை இறக்குமதியின் விரைவான வீழ்ச்சியுடன் சுருங்கியது. இலங்கை வெற்றிகரமாக சர்வதேச இறையாண்மை பத்திரங்களை (ISP) அமெரிக்க டொலர் 4.4 பில்லியன் வெளியிட்ட அதே வேளையில் அந்நிய நேரடி முதலீடுகள் (FDI) தொடர்ந்து குறைவாகவே இருந்தன. 2018 ஆம் ஆண்டில் அதன் குறிப்பிடத்தக்க தேய்மானத்தைத் தொடர்ந்து, ரூபாய் அந்நிய செலாவணி சந்தைகளில் அதிக இல்திரத்தன்மையைக் காட்டியது 2010 க்குப் பிறகு முதல்முறையாக, 2019 இல் ஒரு சிறிய வெற்றி இதில் காணப்பட்டது.

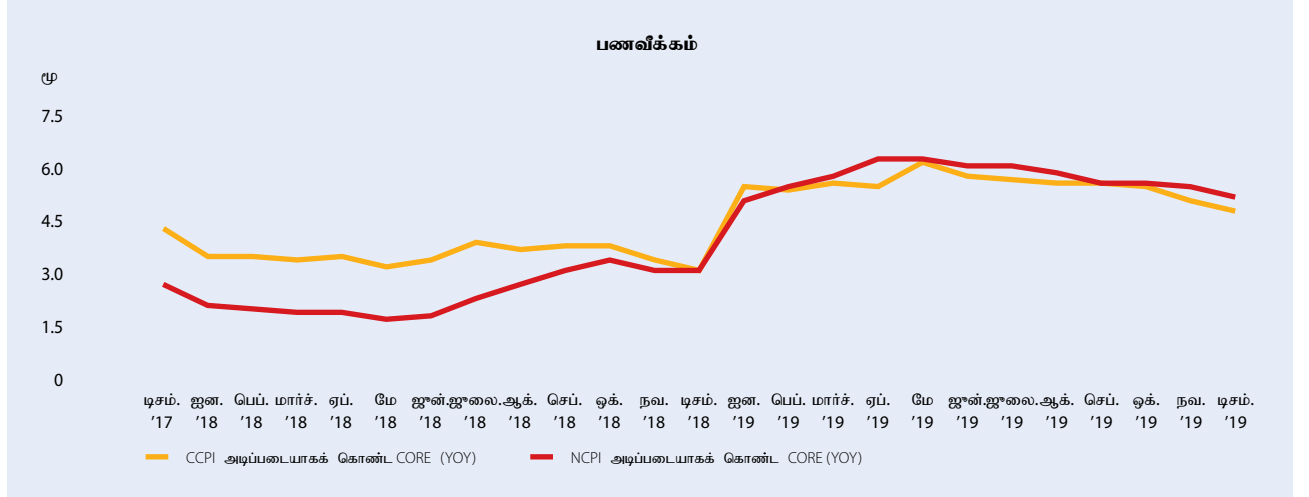
நாணய மாற்று வீதம் (ஒரு USD இற்கான LKR)



நிதிக் கணக்கை வலுப்படுத்தியதையும், குறைந்த நடப்பு கணக்கு பற்றாக்குறையையும், 2019 முதல் ஒன்பது மாதங்களுக்கு தொடர்ந்து கொடுப்பனவுகளின் மீதி 789 மில்லியன் அமெரிக்க டொலர் மிகையை பதிவு செய்தது உள்நாட்டு அந்நிய செலாவணி சந்தையில் இருந்து இரண்டு ISP-களில் இருந்து பெறப்பட்ட 285 மில்லியன் அமெரிக்க டொலர் நிகர நிதி இந்த காலகட்டத்தில் ஒட்டுமொத்த சமநிலையை விரிவாக உதவிவது.

செயற்பாட்டுச் சூழல்

ஆண்டு சராசரி அடிப்படையில், NCPI சார்ந்த பணவீக்கம் 2018 இல் இருந்த 2.1% உடன் ஒப்பிடும்போது டிசம்பர் 2019 இல் 3.5% ஆக இருந்தது. மத்திய வங்கி மேம்பட்ட கட்டமைப்புடனான பணவியல் கொள்கையை மிதமான ஒற்றை இலக்க நிலையில் பராமரித்ததனால், ஒரு நிலையான வளர்ச்சி பாதைக்கு அது வழிவகுத்தது.



கண்ணோட்டம்

அனைத்து முக்கிய பொருளாதார நடவடிக்கைகளாலும் பங்களிக்கப்பட்ட 2020 ஆம் ஆண்டில் இலங்கை பொருளாதாரம் சுமார் 3.5% ஆல் வளர்ச்சியடையும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. விவசாய துறையை மீண்டும் முன்னேற்ற திட்டமிடப்பட்டுள்ளது மற்றும் மேம்பட்ட முதலீட்டாளர்களின் நம்பிக்கையின் அடிப்படையில் 2020 ஆம் ஆண்டில் தொழில் தொடர்பான பொருளாதார நடவடிக்கைகள் நேர்மறையான வேகத்தைத் தொடரும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. உற்பத்தி மற்றும் கட்டுமான நடவடிக்கைகளின் வளர்ச்சியானது GSP சலுகைகள் மற்றும் அரசாங்க கட்டுமானத் திட்டங்களை நிறைவேற்றுவதன் மூலம் தொழில்துறை வளர்ச்சியை அதிகரிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. மேலும், முதலீட்டாளர்களின் நம்பிக்கையை உள்நாட்டு நிச்சயமற்ற தன்மையினால் மோசமாக பாதிக்கப்பட்டதுடன் தனியார் முதலீடுகளை ஊக்குவிப்பதன் மூலம் இது அதிகரிக்கப்பட எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

சேவைகள் தொடர்பான நடவடிக்கைகள் இந்த பிரிவில் உள்ள அனைத்து முக்கிய பொருளாதார நடவடிக்கைகளாலும் ஆதரிக்கப்படும் வளர்ச்சியை அதிகரிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. ஈஸ்டர் ஞாயிறு தாக்குதல்களால் மோசமாக பாதிக்கப்பட்டுள்ள சில சேவை நடவடிக்கைகள் 2020 ஆம் ஆண்டில் விடுதி, உணவு மற்றும் பான சேவை சேவைகள், ஹோட்டல் மற்றும் உணவகங்கள் உள்ளிட்டவை மீண்டும் வளர்ச்சியடையும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. பெரிய அளவிலான உட்கட்டமைப்பு திட்டங்களுக்கான தனியார் முதலீட்டு செலவுகள் மற்றும் வெளிநாட்டு நேரடி முதலீடுகள் மொத்த முதலீட்டு நடவடிக்கைகளின் வளர்ச்சிக்கு ஒரு உத்வேகத்தை அளிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

உகந்த வர்த்தகக் கொள்கைகள், வலுவான நிறுவன ஆதரவு மற்றும் போட்டி பரிமாற்ற வீதம் என்பவை புதிய வர்த்தக பங்களிப்புகளுடன் வர்த்தக உறவுகளை ஏற்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்றுமதியின் வளர்ச்சி வேகத்தை அதிகரிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. இந்தியாவில் இருந்து GSP வசதியை மீண்டும் பெறுதல் இலங்கை ஏற்றுமதியில் சாதகமான தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக்கூடும்.

இருப்பினும், அமெரிக்காவிற்கும் சீனாவிற்கும் இடையிலான வர்த்தக பதட்டங்கள் இலங்கையின் வர்த்தக செயல்திறனில் பெரிய தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் என்று எதிர்பார்க்கப்படவில்லை, ஏனெனில் அதிக கட்டணங்களுக்கு உட்பட்ட பெரும்பாலான தயாரிப்புகள் இலங்கையின் பெரிய ஏற்றுமதி அல்லது இறக்குமதி பொருட்கள் அல்ல. உலகளாவிய வர்த்தகம் மற்றும் உலகளாவிய வளர்ச்சியின் மந்தநிலை ஏற்றுமதி வருவாயில் எதிர்மறையான விளைவை ஏற்படுத்தக்கூடும்.

நிதிக் கணக்கிற்கான பெறுகைகள் 2020 ஆம் ஆண்டில் எதிர்பார்க்கப்படும் வெளிநாட்டு நேரடி முதலீடுகளுடன், குறிப்பாக நீண்டகால வளர்ச்சித் திட்டங்களுடன் மேம்படும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. IMF-EFF திட்டத்தின் நீடிப்பு முதலீட்டாளர்களின் நம்பிக்கையை மேம்படுத்தும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. FIT இன் கீழ், பணவீக்கம் நிலையான ஒற்றை இலக்க மட்டங்களில் பராமரிக்கப்படலாம்.

தனியார் துறைக்கு கடன் வளர்ச்சி 2020 இறுதிக்குள் சுமார் 12-13% வரை அதிகரிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. இது பொருளாதார நடவடிக்கைகளின் மறுமலர்ச்சியை ஆதரிக்க போதுமானது. சந்தை கடன் விகிதங்கள் 2020 ஆம் ஆண்டில் மேலும் குறையும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது, மேலும் கடன் மற்றும் பண விநியோகத்தின் வளர்ச்சியை மற்றும் கடன் விகிதங்களை மேலும் குறைப்பது மற்றும் முதலீட்டாளர்களின் எண்ணங்களில் எதிர்பார்க்கப்படும் முன்னேற்றம் என்பவற்றை மத்திய வங்கி எதிர்பார்க்கிறது. தனியார் துறை கடனில் எதிர்பார்க்கப்படும் வளர்ச்சியால் உந்தப்படும் 2020 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில் பரந்த பண விநியோகத்தின் வளர்ச்சி சுமார் 14% ஐ எட்டும். இலங்கையின் பொருளாதார செழிப்பை மேம்படுத்த உதவும் ஒரு வெளிப்படையான, ஒத்திசைவான மற்றும் பொறுப்புள்ள நாணயக் கொள்கை கட்டமைப்பின் மூலம் பணவீக்கத்தை 4-6% எல்லைக்குள் பராமரிக்க மத்திய வங்கி எதிர்பார்க்கிறது.

நிதி சீர்திருத்தங்கள் வரி தளத்தை விரிவுபடுத்துகின்றன, வரி நிர்வாகத்தை மேம்படுத்துகின்றன மற்றும் இது இணக்கமாக இருக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. அத்தியாவசிய சீர்திருத்தங்களைச் செயற்படுத்துவதன் மூலம் அரசுக்குச் சொந்தமான வணிக நிறுவனங்களை வலுப்படுத்துவது அரசாங்க வருவாயை அதிகரிக்கும் மற்றும் அத்தகைய நிறுவனங்களை பராமரிக்க நிதிச் சுமையைக் குறைக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. உள்நாட்டு வங்கி சந்தையில் போதுமான திரவத்தன்மையை மத்திய வங்கி தொடர்ந்து உறுதி செய்து பராமரிக்கும்.

சந்தை சக்திகளின் அடிப்படையில் பரிமாற்ற வீதத்தை நிர்ணயிப்பதில் அதிக நெகிழ்வுத்தன்மை அனுமதிக்கப்படும். இது பரிவர்த்தனை விலை எதிர்பார்க்கப்பட்ட நாணயக் கொள்கை கட்டமைப்பில் அதிர்ச்சி உறிஞ்சியாக செயற்பட அனுமதிக்கும். தேவையான உட்கட்டமைப்பு வசதிகள், உகந்த கொள்கை நடவடிக்கைகளின் பரவல், ஏற்றுமதி சார்ந்த அந்நிய நேரடி முதலீட்டை ஈர்ப்பது மற்றும் பொருத்தமான நிதி மற்றும் நாணய நிலைமைகளைப் பராமரித்தல் ஆகியவற்றால் உற்பத்தி பொருளாதாரம் வலுப்பெறும்.

வங்கித் துறை

உள்நாட்டு மற்றும் உலகளாவிய நிலைமைகள் சவாலாக இருந்த போதிலும், வங்கித் துறை 2019 ஆம் ஆண்டில் மிதமாக விரிவடைந்து, மூலதன மற்றும் பணப்புழக்க நிலைகளை ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு மேலாக பராமரிப்பதன் மூலம் மீட்சியினை வெளிப்படுத்துகிறது.

செயற்கிறன்

வங்கித் துறையின் ஆதனங்களின் வளர்ச்சி 2018 ஆம் ஆண்டின் முதல் எட்டு மாதங்களில் 7.3 சதவீதத்துடன் ஒப்பிடும்போது 2.4 சதவீதமாக இருந்தது. ஆதனங்களின் வளர்ச்சியானது முதலீடுகளின் அதிகரிப்பால் உந்தப்பட்டது, அதே நேரத்தில் கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்களில் மிதமான அளவு விரிவாக்கத்திற்கு தடையாக இருந்தது. ஆதனத் தளம் முதன்மையாக வைப்புத்தொகை மற்றும் கடன் மூலம் நிதியளிக்கப்பட்டது. கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்களின் வளர்ச்சி முக்கியமாக மத்திய அரசு மற்றும் அரசுக்கு சொந்தமான நிறுவனங்களுக்கு வங்கிகள் வழங்கிய கடன்களால் உந்தப்பட்டது. அதே நேரத்தில் இந்த காலத்தில் தனியார் துறைக்கான கடன் குறைந்தது.

2018 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில் 19.6% ஐ எட்டிய கடன் வளர்ச்சி, 2019 ஆகஸ்ட் முடிவில் 9.7% ஆக குறைந்தது, நிலவும் மோசமான வணிகச் சூழல் காரணமாக கடன் தேவை குறைவாக இருந்தது.

வங்கித் துறையின் வைப்புத் தளம் 2019 முதல் எட்டு மாதங்களில் 4.0% ஆல் வளர்ச்சியடைந்ததுடன் முதன்மையாக ரூபாய் வைப்புகளைக் கொண்டிருந்தது. தவணை சேமிப்பு மற்றும் குறுகிய கால சேமிப்புக்களுக்கான கேள்வியினால் வைப்புக்களில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றம். குறிப்பாக முன்று மாத தவணை வைப்புகளில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றம் ஏற்பட்டது. நடப்பு மற்றும் சேமிப்பு வைப்புகளின் பங்கு மொத்த வைப்புத்தொகையின் சதவீதமாக (CASA விகிதம்) 2019 ஆகஸ்டின் இறுதியில் 30.9% ஆக குறைந்துள்ளது, இது 2018 ஆம் ஆண்டின் இதே காலகட்டத்தில் 32.7% ஆக இருந்தது.

2018 ஆம் ஆண்டின் இதே காலப்பகுதியில் 3.7% சரிவுடன் ஒப்பிடும்போது, கடன்கள் ரூபா 142.0 ஆல் பில்லியன் குறைந்தது,

2019 ஆம் ஆண்டின் முதல் எட்டு மாதங்களில் 8.1% எதிர்மறையான வளர்ச்சியைப் பிரதிபலிக்கிறது. டிசம்பர் 2018 இன் 3.4% ஐ விட ஆகஸ்ட் 2019 ஆம் ஆண்டில் 4.9% NPL அதிகரித்ததன் மூலம் ஆதனத் தரம். குறைந்தமை வெளிக்காட்டப்படுகின்றது.

வங்கித் துறை குறைந்தபட்ச ஒழுங்குமுறை தேவைக்கு மேல் போதுமான திரவத்தன்மை இடையகத்துடன் இயங்குகிறது. ஆகஸ்ட் 2019 முடிவில், உள்நாட்டு வங்கி அலகு (DBU) மற்றும் கரைகடந்த வங்கி பிரிவு (OBU) ஆகியவற்றின் சட்டரீதியான திரவ சொத்து விகிதங்கள் முறையே 31.2% மற்றும் 45.7% ஆக இருந்தன, இது குறைந்தபட்ச சட்டரீதியான தேவை 20% ஐ விட அதிகமாக இருந்தது. ஆகஸ்ட் 2019 முடிவில், வங்கித் துறையின் ரூபாய் மற்றும் அனைத்து நாணய திரவத்தன்மை விகிதங்கள் முறையே 202.8% மற்றும் 169.5% ஆக இருந்தன, இதன் ஒழுங்குமுறை குறைந்தபட்ச தேவை 100% ஐ விட அதிகமாக இருந்தது.

திறைசேரி முறிகளின் மூலதன ஆதாயங்கள் 2019 ஆண்டின் முதல் எட்டு மாதங்களில் ரூ. 3.4 பில்லியனாக அதிகரித்தது. 2018 ஆம் ஆண்டின் இதே காலகட்டத்தில் ரூ. 1.8 பில்லியனாக இருந்தது. இது காலகட்டத்தில் சந்தை வட்டி விகிதங்கள் படிப்படியாக கீழ்நோக்கி சென்றமை காரணமாக இருந்தது.

வங்கித் துறையின் வரிக்குப் பிந்திய இலாபம் 2019 முதல் எட்டு மாதங்களுக்கும் ரூபா 74.8 பில்லியனாகும். 2018 ஆம் ஆண்டில் இது ரூ. 125.9 பில்லியன் ஆகும். வணிகச் செயற்பாடுகள், கடன் குறைதல், சொத்துக்களின் தரம் மோசமடைதல், அதிகரித்த ஒதுக்கீடு மற்றும் அதிகரித்த வரிகள் ஆகியவற்றால் இலாபம் குறைந்தது. இலாப விகிதங்களில் இலாபம் குறைவது, ஆகஸ்ட் 2018 இல் 1.9% உடன் ஒப்பிடும்போது, ஆகஸ்ட் 2019 இல் 1.5% ஆக குறைவதற்கு முன்னர் சொத்துக்கள் மீதான வருமானம் (ROA) பிரதிபலித்தது. இதேபோல், பங்கு மீதான வருவாய் (ROE) ஆகஸ்ட் 2019 இல் 10.8% ஆக குறைந்துள்ளது. ஆகஸ்ட் 2018 இல் 14.6%. ஆக இது இருந்தது.

வங்கித் துறை போதுமான திரவத்தன்மை அளவுகளுடன் இயங்குகிறது. ஜூன் 2019 இறுதிக்குள், வங்கித் துறை பொதுவான பங்கு விகிதமான 13.3% மற்றும் மொத்த மூலதன விகிதம் 16.5% உடன் இயங்குகிறது, இது பாசல் III தேவைகளை விட அதிகமாகும்.

வங்கித் துறையின் மீட்பினை வலுப்படுத்துதல்

கணனி மீட்பினை மேம்படுத்துவதற்காக, மத்திய வங்கி 2019 ஆம் ஆண்டில் சர்வதேச விதிமுறைகள் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகளின் அடிப்படையில் ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பை வலுப்படுத்தியது.

1 ஜனவரி 2019 அன்று, குறைந்தபட்ச மூலதன போதுமான விகித அதிகரிப்பின் அடிப்படையில் வங்கித் துறை பாசல் III மூலதன கட்டமைப்பின் ஏற்பாட்டை வெற்றிகரமாக நிறைவு செய்தது. நவீன தொழிநுட்பத்தின் ஊடாக கொடுப்பனவு மற்றும் தீர்ப்பனவு உட்கட்டமைப்பை பலப்படுத்துவதற்கான செயற்பாடுகள் மத்திய வங்கியினால் தொடர்ந்தும் எடுக்கப்பட்டது. Common Point-of-Sale Switch (CPS) ஜூன் 2019 இல் நேரடி நடவடிக்கைகளைத் தொடங்கியது.

ஆண்டின் போது நாணய முகாமை மற்றும் நாணய நடவடிக்கைகளின் செயற்திறனை மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன, குறிப்பாக சுத்தமான குறிப்புக் கொள்கையின் மூலம் புழக்கத்தில் இருக்கும் நாணயத்தாள்களின் தரத்தை பாதுகாப்பதில் நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்டது.

செயற்பாட்டுச் சூழல்

இலங்கையில் வங்கித் துறைக்கு “நிதி கருவிகள்” (SLFRS 9) குறித்த இலங்கை நிதி அறிக்கை தரநிலை 9 ஐ தொடர்ந்து ஏற்றுக்கொள்ள மத்திய வங்கி வசதி செய்தது.

உரிமம் பெற்ற வங்கிகளின் நிதிநிலை அறிக்கைகள் தரத்தினை பராமரிக்க, கணக்காய்வாளர்களை தெரிவு செய்வதற்கான தகுதி, கணக்கியல் கொள்கைகள் என்பவற்றை பாசல் iii தேவைகள் மற்றும் SLFRS ஒழுங்கு 9 அறிமுகம் செய்தது.

மத்திய வங்கி அறிமுகப்படுத்திய புதிய விதிமுறைகளால் உரிமம் பெற்ற வங்கிகளின் ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வை கட்டமைப்பை பலப்படுத்தியது. இலங்கையில் உரிமம் பெற்ற வங்கிகளுக்கு வெளிநாட்டினரை நியமனம் செய்தல், வட்டி தாங்கும் சேமிப்பு மற்றும் கால வைப்பு ஆகியவற்றை திரட்டுவதற்கான வட்டி அல்லாத ஊக்கத் திட்டங்கள் மற்றும் விவேகமான சந்தை நடத்தை மற்றும் சர்வதேச சிறந்த நடைமுறைக்கு ஏற்ப உரிமம் பெற்ற வங்கிகளின் திறைசேரி நடவடிக்கைகள் என்பன அடங்கும்.

கண்ணோட்டம்

வங்கிகளின் மூலதனம் மற்றும் திரவத்தன்மை நிலைகளை வலுப்படுத்துவதற்கான ஒழுங்குமுறை முயற்சிகள், இடர் முகாமை, தகவல் பாதுகாப்பு மற்றும் பெறுநிறுவன நிர்வாகம் மற்றும் நிலையான பொருளாதார அடிப்படைகள் ஆகியவற்றில் எதிர்பார்க்கப்படும் மேம்பாடுகளுடன் வங்கித் துறையின் மீளெழுதல் பராமரிக்கப்படும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

மேம்பட்ட மூலதன தேவைகள் மற்றும் பிற ஒழுங்குமுறை தேவைகள் காரணமாக வங்கிகளின் மூலதன அளவுகள் மேலும் வலுப்பெறும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது, இது நிதி மற்றும் பொருளாதார அழுத்தங்களிலிருந்து எழும் அதிர்ச்சிகளை உறிஞ்சுவதற்கான வங்கித் துறையின் திறனை மேம்படுத்தும். நிதி கருவிகளில் பாசல் III இணைப்பு விகிதம் மற்றும் இலங்கை நிதி அறிக்கை தரநிலை 9 (SLFRS 9) ஏற்றுக்கொள்வது இந்த ஒழுங்குமுறை தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய வங்கிகளின் மூலதன அளவை அதிகரிக்கும்.

பாசல் III திரவத்தன்மை தரநிலைகளின் கீழ் திரவத்தன்மை பாதுகாப்பு விகிதம் (LCR) மற்றும் நிகர நிலையான நிதி விகிதம் (NSFR) ஆகியவற்றை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், வங்கிகளின் திரவத்தன்மை நிலைகள் ஆரோக்கியமான மட்டத்தில் பராமரிக்கப்படும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. வங்கித் துறையின் கடன் வளர்ச்சி, காலப்போக்கில் படிப்படியாக அதிகரிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது, நடைமுறையில் உள்ள நாணயக் கொள்கை விதியும், பொருளாதாரத்திற்கு கடன் பாய்ச்சலை மேம்படுத்துவதற்காக வங்கிச் சட்ட வழிகாட்டுதல்களும் வெளியிடப்பட்டுள்ளன.

உரிமம் பெற்ற வங்கிகள் தொடர்பான ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வை கட்டமைப்பானது பயனுள்ள வங்கி மேற்பார்வை மற்றும் பிற சர்வதேச மற்றும் பிராந்திய சிறந்த நடைமுறைகள் குறித்த பாசல் கோர் கோட்பாடுகளுக்கு ஏற்ப பலப்படுத்தப்படும். புதிய வங்கிச் சட்டம் உரிமம் பெற்ற வங்கிகளின் சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பை மேலும் பலப்படுத்தும்.

உரிமம் பெற்ற வங்கிகளின் இடர் அடிப்படையிலான மேற்பார்வை கட்டமைப்பை எளிதாக்குவதற்கும், உரிமம் பெற்ற வங்கிகளுக்கான ஆரம்பகால தலையீடு மற்றும் சரியான திருத்த நடவடிக்கைகளை எளிதாக்குவதற்கும் இலங்கை மத்திய வங்கி ஒரு புதிய மேற்பார்வை மதிப்பீட்டு மாதிரியை வங்கி நிலைத்தன்மை மதிப்பீட்டு காட்டி (BSRI) இணை உருவாக்கி வருகிறது.

மேலும், தகவல் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கும் தொழில்நுட்ப இடரை நிவர்த்தி செய்வதற்கும் வங்கிகள் தங்கள் தகவல் அமைப்புகள் மற்றும் தொடர்புடைய தொழில்நுட்ப தளங்களை மேம்படுத்தவும் பலப்படுத்தவும் தூண்டப்படுகின்றன. ஒரு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வை கட்டமைப்பை அறிமுகப்படுத்தும் பொருட்டு சர்வதேச தரங்கள் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகளுடன் இணைந்து தகவல் தொழில்நுட்ப பாதுகாப்பு வலுப்படுத்தப்படுகிறது.

கடன் தயாரிப்புகளை விலை நிர்ணயம் செய்வதற்கான பொருத்தமான செலவு பிரதிபலிப்பு முக்கிய வட்டி வீதத்தை அறிமுகப்படுத்த சம்பந்தப்பட்ட பங்குதாரர்களின் பங்களிப்புடன் ஒரு பணிக்கமுறை அமைப்பது வங்கிகளிடையே ஆரோக்கியமான போட்டிக்கு வழிவகுக்கும், அதே நேரத்தில் பணவியல் கொள்கை நடவடிக்கைகளை திறம்பட பரப்புவதற்கு துணைபுரிகிறது. குறைந்த பண சமுதாயத்தை நிறுவுவதற்கும் பண முகாமை செலவுகளைக் குறைப்பதற்கும் டிஜிட்டல் கட்டண வழிமுறைகளை ஊக்குவிக்க, ஒழுங்குமுறை தேவைகளை மீறும் இடர் இல்லாமல் புதுமையாளர்களுக்கு கட்டுப்படுத்தப்பட்ட சூழலில் பாதுகாப்பான இடத்தை வழங்க Fintech ஒழுங்குமுறை சாண்ட்பாக்ஸ் செயல்படுத்தப்படும்.

கோவிட் - 19 பொறுளாதாரத்தின் மீது ஏற்படுத்தும் தாக்கம் உலகளாவிய தாக்கம்

கோவிட்-19 என்று அழைக்கப்படும் கொரோனா வைரஸ் தொற்று நோயால் உலகம் முழுவதும் பாதிக்கப்பட்டுள்ளது. இது சீனாவின் ஹுபே மாகாணத்தின் தலைநகரான வுஹான் 2019 டிசம்பரில் முதன்முதலில் அடையாளம் காணப்பட்ட பிறகு உலகம் முழுவதும் தொடர்ந்து பரவி வருகிறது. உலகெங்கிலும் உள்ள அரசாங்கங்கள் சமூக சுகாதார நடைமுறைகள், நாடு தழுவிய ஊரடங்கு உத்தரவு, பயணத் தடைகள் மற்றும் தொற்றுநோயைச் சமாளிக்க எல்லை மூடல் உள்ளிட்ட பல்வேறு வகையான பொது சுகாதார நடவடிக்கைகளை மேற்கொண்டுள்ளன. இந்த நடவடிக்கைகள் மக்களின் வாழ்க்கை, குடும்பங்கள் மற்றும் சமூகங்களில் பெரும் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும், அதே நேரத்தில் தேசிய பொருளாதாரங்கள் மற்றும் உலகளாவிய வர்த்தகத்தில் விளைவுகளை ஏற்படுத்தும் முதல்முறையாக, சர்வதேச நாணய நிதியம் (IMF) மேம்பட்ட பொருளாதாரங்கள் மற்றும் வளர்ந்து வரும் சந்தை மற்றும் வளரும் பொருளாதாரங்கள் மந்தநிலையில் இருப்பதைக் குறிப்பிடுகிறது.

ஏப்ரல் 2020 சர்வதேச நாணய நிதியத்தின் உலக பொருளாதாரக் கண்ணோட்டம் 2020 ஆம் ஆண்டில் உலகளாவிய வளர்ச்சியை -3.0% ஆகக் குறைக்க திட்டமிட்டுள்ளது, இது 2020 ஜனவரியிலிருந்து 6.3% ஆகக் குறைக்கப்படுகிறது. இது 2008/09 உலகளாவிய நிதி நெருக்கடியை விட மோசமாகவும் அமைந்துள்ளது.

தொற்றுநோய்களின் விளைவுகளை சமாளிக்க வலுவான பலதரப்பு ஒத்துழைப்பு இருப்பது அவசியம், இதில் இரட்டை பெளதீக நலம் மற்றும் நிதி அதிர்ச்சிகளை எதிர்கொள்ளும் நாடுகளுக்கு நிதி உதவி செய்வதற்கான நடவடிக்கைகள் மற்றும் பலவீனமான சுகாதார பராமரிப்பு அமைப்புகளைக் கொண்ட நாடுகளுக்கு உதவிகளை வழங்குதல் ஆகியவை அடங்கும். வைரஸ் பரவுவதை குறைப்பதற்கும் நோயை எதிர்ப்பதற்கு தடுப்பூசி மற்றும் சிகிச்சை முறைகளை உருவாக்குவதற்கும் நாடுகள் ஒன்றிணைந்து செயற்பட வேண்டியது அவசர தேவைகாணப்படுகிறது.

சர்வதேச நாணய நிதியத்தின் கருத்தின்படி, 170 க்கும் மேற்பட்ட நாடுகளின் தனிநபர் வருமானம் சுருங்குகிறது. மேம்பட்ட பொருளாதாரங்கள் மற்றும் வளர்ந்து வரும் சந்தை மற்றும் வளரும் பொருளாதாரங்கள் இரண்டும் 2021 ஆம் ஆண்டில் ஓரளவு மீட்கப்படும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. கோவிட்-19 தொற்றுநோய் அனைத்து பிராந்தியங்களிலும் வளர்ச்சியை கடுமையாக பாதிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

உலகளாவிய வளர்ச்சி கணிப்புகள்

(உண்மையான மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி, ஆண்டு சதவீத மாற்றம்)

	2019	2020 (கீட்டம்)	2021 (கீட்டம்)
உலக உற்பத்தி வெளியீடு	2.9	-3.0	5.8
முன்னேற்ற பொருளாதாரங்கள்	1.7	-6.1	4.5
அமெரிக்கா	2.3	-5.9	4.7
யூரோ பகுதி	1.2	-7.5	4.7
ஐப்பான்	0.7	-5.2	3.0
சீனா	6.1	1.2	9.2
இந்தியா	4.2	1.9	7.4
வளர்ந்து வரும் சந்தைகள் மற்றும் வளரும் பொருளாதாரங்கள்	3.7	-1.0	6.6

ஆதாரம்: சர்வதேச நாணய நிதியத்தின் உலக பொருளாதார கண்ணோட்டம் ஏப்ரல் 2020

இலங்கை பொருளாதாரத்தில் பாதிப்பு

கோவிட் -19 இன் சாத்தியமான தாக்கம் இலங்கையால் வெற்றிகரமாக எதிர்கொள்ளப்பட்ட போதும், பல துறைகள் பாதிக்கப்பட்டு 2020 ஆம் ஆண்டில் பொருளாதாரம் ஒரு சுருக்கத்தை எதிர்கொள்ள வாய்ப்புள்ளது.

இலங்கை மூலபொருட்களை இறக்குமதி செய்வது பெரும்பாலும் சீனாவில் இருந்தாகும். COVID-19 பரவுவதைத் தடுக்க சீனப் புத்தாண்டுக்குப் பிறகு சீனா மூடப்பட்ட நிலையில், பெரும்பாலான இலங்கை நிறுவனங்கள் தங்கள் விறியோகச் சங்கிலிகள் மந்தநிலையைக் கண்டன. ஆயினும் பெரும்பாலான சந்தர்ப்பங்களில் நாடுகளை மாற்றுவது சாத்தியமான காரணி இல்லை.

அதிக செலவு மற்றும் கடுமையான உலகளாவிய திரவத்தன்மை நிலைமைகளுடன் உள்நாட்டு சந்தையில் இருந்து அதிக பற்றாக்குறை நிதி எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. பொது சுகாதார சேவைகளுக்கான ஆதரவையும், வீடுகள் மற்றும் வணிகங்களுக்கான நிதி உதவியையும் வழங்குவதற்கான அரசாங்கத்தின் தேவை இந்த ஆண்டிற்கான செலவு அழுத்தங்களை அதிகரிக்கும்.

கொள்கை விகிதங்கள் SDFR மற்றும் SLFR முறையே 6.00% மற்றும் 7.00% ஆகக் குறைக்கப்பட்டன. COVID-19 க்கு பிந்திய இரண்டாவது கொள்கை விகித குறைப்பு இதுவாகும்.

ஒரு வலுவான உள்நாட்டு விவசாயத் துறையை மேம்படுத்துவதற்கும், தன்னிறைவை வளர்ப்பதற்கும், இலங்கை மத்திய வங்கி (CBSL) மருந்து மற்றும் எரிபொருளைத் தவிர அனைத்து அத்தியாவசியமற்ற இறக்குமதியையும் மட்டுப்படுத்தியுள்ளது. மேலும், கொடுப்பனவு நிலுவைக்கான அழுத்தத்தை எளிதாக்க, இலங்கை அரசு பத்திரங்களை வாங்குவதற்கான வங்கிகளின் திறனைக் கட்டுப்படுத்தும் அதே வேளையில், மோட்டார் வாகனங்கள் மற்றும் சில அத்தியாவசியமற்ற பொருட்களை இறக்குமதி செய்வதை நிறுத்துவதற்கு அனைத்து வங்கிகளுக்கும் அறிவுறுத்தப்பட்டுள்ளன. உள்ளூர் நபர்களின் எந்தவொரு முதலீடுகளுடனும் வெளிநாட்டு நாணயங்கள் வெளியேறுதல், வெளிநாட்டிலிருந்து பணம் அனுப்புதல் மற்றும் குடியேறியவர்களால் மூன்று மாத காலத்திற்கு நிதி திருப்பி அனுப்புதல் ஆகியவை இடைநிறுத்தப்பட்டுள்ளன.

ஆடை ஏற்றுமதியில் கணிசமான சரிவு மற்றும் சுற்றுலாத்துறை பாதிக்கப்பட்டுள்ள நிலையில் அந்நிய செலாவணி உட்பாய்ச்சல் குறையும். உலகளாவிய பொருளாதார மந்தநிலையின் விளைவாக உள்ளக தொழிலாளர் பணம் அனுப்புவதும் குறையும். மூன்று மாத காலத்திற்கு அந்நிய செலாவணியை நாட்டிற்குள் கொண்டுவருவதற்கான அனைத்து கட்டுப்பாடுகளையும் CBSL நீக்கியுள்ளது.

2020 ஆம் ஆண்டில் இலங்கையின் உண்மையான மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி 1.4% ஆக குறையும் என்று .பிபிச் சொல்யூஷன்ஸ் கணித்துள்ளது, இது முன்னர் 3.5% ஆக இருந்தது, இது 2019 இல் 2.3% ஆக இருந்தது.

இலங்கையின் வங்கி மற்றும் நிதித் துறையில் பாதிப்பு

பொருளாதார நடவடிக்கைகளின் வீழ்ச்சி கடன் வளர்ச்சியையும் வங்கியின் இலாகாக்களின் ஒட்டுமொத்த கடன் தரத்தையும் அச்சுறுத்தியுள்ளது.

CBSL பொருளாதார நடவடிக்கைகளைத் தூண்டுவதற்கும் COVID-19 இன் பின்னர் வணிகங்கள் மற்றும் தனிநபர்களை ஆதரிப்பதற்கும் பலவிதமான கொள்கை நடவடிக்கைகளை அறிவித்துள்ளது. ரூபா 50.0 பில்லியன் மறுநிதியளிப்பு வசதி இதில் முக்கியமானதாகும். வங்கிகளுக்கு, குறைந்த வட்டி உழைக்கும் மூலதனக் கடன்கள், கடன் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான அவகாசம் மற்றும் தனிப்பட்ட கடன்களுக்கான பல சலுகைகள் வழங்கப்பட்டுள்ளன.

வங்கிகளின் கடன் திறனை ரூ. 400.0 பில்லியனால் அதிகரிக்க என்று எதிர்பார்க்கப்படும் மூலதன பாதுகாப்பு இடையகங்களிலிருந்து வங்கிகள் குறைக்க அனுமதிக்கப்பட்டுள்ளன. சில NPL வகைப்பாடு விதிகளை தளர்த்துவது மற்றும் தேவையை ஒத்திவைப்பது குறைந்தபட்ச மூலதனத்தை மேம்படுத்தும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

குறைந்த வட்டி வீத சூழலுடன் கடன் வளர்ச்சியும் இத்துறையின் நிகர வட்டி வரம்புகளுக்கு அழுத்தம் கொடுக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. வங்கிகள் டிஜிட்டல் வங்கி முறைகளில் குறிப்பிடத்தக்க அளவு முதலீடு செய்து அதற்கான பலனை எதிர்பார்த்துள்ளன. வீட்டுத்துறை சமூக இடைவெளி பராமரிப்பு காரணமாக பற்று அட்டைகள் இணைய வங்கி மற்றும் மின் பணப்பரிமாற்றம் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

பொருள் சார்ந்த மதிப்பாய்வு

எங்கள் மதிப்பாய்வின் உள்ளடக்கத்தை தீர்மானிக்க ஆண்டு பொருள் மதிப்பீடு எங்களால் நடத்தப்படுகிறது, இதில் எங்கள் வணிகம் மற்றும் எங்கள் பங்குதாரர்கள் மீதான குறிப்பிடத்தக்க பொருளாதார, சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக தாக்கங்கள் குறித்து உரிய கவனம் செலுத்தப்படுகிறது. ஒரு பொருள் தொடர்பான அளவீடானது எங்கள் வங்கி அல்லது எங்கள் பங்குதாரருக்கு அதன் பொருத்தப்பாடு மற்றும் அதன் முக்கியத்துவத்தால் மதிப்பிடப்பட்டது. நிகழ்வின் நிகழ்தகவு மற்றும் அதன் தாக்கத்தின் அளவு ஆகியவற்றால் அதன் முக்கியத்துவம் தீர்மானிக்கப்பட்டது.

பொருள் அறிக்கைகள் இந்த ஆண்டு எங்கள் நான்கு மூலோபாய கருப்பொருள்களுக்கு பொருத்தமாக வழங்கப்படுகின்றன, இந்த அறிக்கையைத் தயாரிப்பதற்கான அனைத்து மூலதனங்களையும் உள்ளடக்கியது.

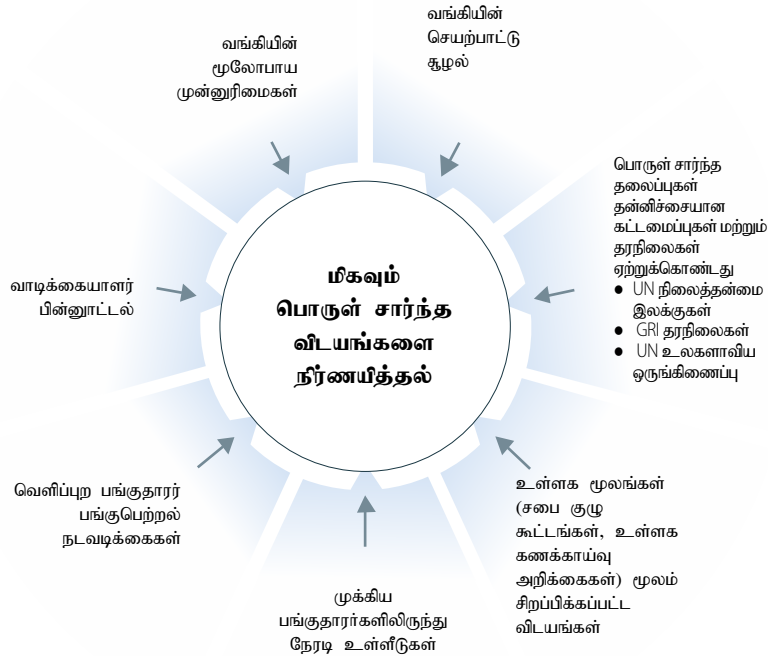
பகிரப்பட்ட பெறுமதியினை உருவாக்க எங்கள் அணுகுமுறை

மக்கள் வங்கியில், பங்குதாரர்களிடமிருந்து பெறுமதியினை நாம் பெறும் அளவுக்கு பெறுமதியினை வழங்குவதற்காக எங்கள் வளங்களை ஒதுக்குவதன் மூலம் நிலையான வணிகத்தில் கவனம் செலுத்துகிறோம். எங்கள் பொருள் பகுப்பாய்வின் விளைவுகளின் அடிப்படையில் எங்கள் உத்திகள் மற்றும் மூலோபாய கட்டாயங்கள் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன. அனைத்து பொருள் மூலதனங்களும் எங்கள் மூலோபாய முன்னுரிமைகளுடன் ஒழுங்காக நிர்வகிக்கப்படுகின்றன. அந்தந்த வணிக பிரிவு தலைவர்களுக்கு பொறுப்புகள் ஒதுக்கப்படுகின்றன. பொருள் மூலதனத்தின் இடர் அளவு மற்றும் வாய்ப்புகளின் அடிப்படையில் வளங்களை ஒதுக்குகிறோம். எங்கள் மூலோபாய நோக்கங்களை அடைவதற்கான எங்கள் அர்ப்பணிப்பு, எங்கள் ஊழியர்களின் செயற்திறனை அளவிடுவதிலும், முன் வரையறுக்கப்பட்ட முக்கிய செயற்திறன் குறிகாட்டிகளின் (KPI) செயற்பாடுகளுக்கு எதிராகவும் பிரதிபலிக்கிறது.

கண்காணிப்பு மற்றும் மறுஆய்வு செயல்முறை எங்கள் மூலோபாய நோக்கங்களை அடையும்போது எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு பெறுமதியினை உருவாக்க உதவுகிறது.

பொருள் சார்ந்த மதிப்பீட்டு செயல்முறை

செயலைத் திட்டமிடுவதற்கு பொருள் தலைப்புகளுக்கு முன்னுரிமை அளிக்க வழிகாட்டும் பின்வரும் அம்சங்களிலிருந்து எங்கள் பொருள் சிக்கல்கள் உருவாகின்றன:



▼ GRI 102-46, 102-47, 103-1, 103-2, 103-3

அறிக்கை உள்ளடக்கத்தை வரையறுப்பதில், குழு உள்ளக மற்றும் வெளி பங்குதாரர்களுக்கு அவர்களின் ஒப்பீட்டு முக்கியத்துவத்தின் அடிப்படையில் பொருள் தாக்கங்களுக்கு முன்னுரிமை அளிக்க முயன்றது. அறிக்கையிலுக்கான பொருள் தலைப்புகளின் இந்த முன்னுரிமை மற்றும் அடையாளம் கீழே காட்டப்பட்டுள்ளது:

கி.ல. பொருள் தலைப்பு GRI 102-47	GRI தரநிலை கி.ல.	அதற்கான காரணம் GRI 103-1	மூலதன முகாமைத்துவம்/ மூலோபாய கருப்பொருள்	முகாமைத்துவ அணுகுமுறை GRI 103-2	முகாமைத்துவ அணுகுமுறையின் மதிப்பீடு GRI 103-3	மக்கள் வங்கிக்கு தொடர்- புடைய	பங்குதாரர்களுக்கு பொருள் மற்றும் தலைப்பு எல்லை (GRI 102-46)					
							உள்	வெளி				
								ஊழியர்கள்	வாடிக்கை- யாளர்கள்	பங்குதாரர்கள்	வழங்குனர்கள்	சமூகம்
1. நிதி செயல்திறன்	GRI 201	ஒரு வலுவான நிதி செயல்திறன் இஸ்திரத்தன்மை, முன்னேற்ற மற்றும் வங்கியின் வளர்ச்சி திறனை பலப்படுத்தும் அதே நேரத்தில் வங்கியின் பங்கு வர்த்தகநாமத்தை மேம்படுத்துதல்	 	சந்தை வாய்ப்புகளை மேம்படுத்துவதன் மூலம் அனைத்து வணிக வரிகளிலிருந்தும் வருவாயை வளர்த்துக் கொள்ளும், அதே நேரத்தில் கீழ்நிலையை மேம்படுத்துவதற்கான செலவுகளை திறம்பட நிர்வகிக்கவும். இடர்களை மூலோபாய ரீதியாக நிர்வகிக்கவும், மூலதன நிலையை வலுப்படுத்தவும் வங்கியின் மீதிநிலைக்கு பலப்படுத்தவும். வாடிக்கையாளர் மைய அணுகுமுறையை ஏற்றுக்கொள்வது, வாடிக்கையாளர் மதிப்பை அதிகரிக்க வெவ்வேறு வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளுக்கு ஏற்றவாறு தீர்வுகளை வழங்குதல்.	நிதி மூலதனம் (பக்கம் 63) முகாமை வர்ணனை - வணிகத்தின் செயல்திறன் அலகுகள் (பக்கங்கள் 140 முதல் 151 வரை) இடர் முகாமைத்துவ அறிக்கை (பக்கம் 110)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. வாடிக்கையாளர் அனுபவம்		ஒரு முன்மாதிரியான வாடிக்கையாளர் அனுபவமானது சந்தை பங்கை பாதுகாப்பதுடன் வங்கி நிலைத்-தன்மையை பலப்படுத்துகின்றது	 	வாடிக்கையாளர் மைய அணுகுமுறையை ஏற்றுக்கொள்வது, வாடிக்கையாளர் பெறுமதியை அதிகரிக்க வெவ்வேறு வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளுக்கு ஏற்றவாறு தீர்வுகளை வழங்குதல்	தயாரிக்கப்பட்ட மூலதனம் (பக்கம் 69) அறிவுசார் மூலதனம் (பக்கம் 73) சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம் - வாடிக்கையாளர் (பக்கம் 89)	✓		✓				
3. செயற்பாட்டு செயல்திறன்		வங்கி பங்குதாரர் செயற்பாட்டு செயல்திறன் அவசியம்	 	பங்குதாரர்களுக்கு அதிகரித்த பெறுமதியினை உருவாக்க வங்கியின் அனைத்து முக்கிய செயற்பாட்டுகளையும் மேம்படுத்தல்.	உற்பத்தி மூலதனம் (பக்கம் 69) அறிவுசார் மூலதனம் (பக்கம் 73) சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம் - வாடிக்கையாளர் (பக்கம் 89) மற்றும் வழங்குனர்கள் (பக்கம் 96) மனித மூலதனம் (பக்கம் 78) இயற்கை மூலதனம் (பக்கம் 106)	✓	✓	✓	✓			
4. பணியாளர் உற்பத்தித்திறன்		மேம்படுத்தப்பட்ட பணியாளர் உற்பத்தி-த்திறன் வங்கியின் ஒட்டுமொத்த செயல்திறன் மற்றும் சாதனை அதன் மூலோபாய நோக்கங்களை மேம்படுத்துகிறது	 	எங்கள் திறன்கள் மூலம் ஊழியர்கள் முறையான முதலீடு பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சி, மேம்படுத்த உந்துதல் மற்றும் மிகவும் ஈடுபாடு கொண்ட குழு ஊழியர்கள். வளர்ப்பது நடைபெறுகிறது	மனித மூலதனம் (பக்கம் 78)	✓	✓					

பொருள் சார்ந்த மதிப்பாய்வு

கில. பொருள் தலைப்பு GRI 102-47	GRI தரநிலை கில.	அதற்கான காரணம் GRI 103-1	மூலதன முகாமைத்துவம்/ மூலோபாய கருப்பொருள்	முகாமைத்துவ அணுகுமுறை GRI 103-2	முகாமைத்துவ அணுகுமுறையின் மதிப்பீடு GRI 103-3	மக்கள் வாங்கிக்கு தொடர்- புடைய	பங்குதாரர்களுக்கு பொருள் மற்றும் தலைப்பு எல்லை (GRI 102-46)					
							உள்	வெளி				
								உழியர்கள்	வாங்கிகை- யாளர்கள்	பங்குதாரர்கள்	வழங்குனர்கள்	சமூகம்
5. டிஜிட்டல் தலைமைத்- துவம்		போட்டிதன்மை எல்லைகள் மற்றும் விதிவிலக்கான வாடிக்கையாளர் வெளியீடுகள் மூலம் வர்த்தக நாம உரித்து மற்றும் வலுவான சந்தை நிலை ஏற்படுத்தப்படல்.	 	டிஜிட்டல் தொழில்நுட்- பத்தால் இயக்கப்படும் தளங்களில் தொடர்ச்- சியான முதலீடுகள் மூலம் நாட்டின் மிக டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட மற்றும் தொழில்நுட்ப ரீதியாக முன்னேறிய வங்கியாக மாறுதல் மற்றும் நமது பொருளாதாரம் மற்றும் நமது அனைத்து பங்கு- தாரர்களுக்கும் அதிகரித்த பெறுமதியை வழங்குதல்.	உற்பத்தி மூலதனம் பக்கம் 69) அறிவுசார் மூலதனம் (பக்கம் 73) சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம் -வாடிக்கையாளர் (பக்கம் 89)	✓		✓	✓		✓	
6. இடர் மற்றும் நிர்வாகம்		ஒருமைப்பாடு, நம்பிக்கை மற்றும், வங்கியின் இஸ்தீர்த்தன்மை பலப்படுத்தல்	இடர் முகாமை மற்றும், பெருநிறுவன நிர்வாகம் 	அனைத்து செயற்பாட்டு பிரிவுகளையும் நிவர்த்தி செய்யவதற்காக செயற்றிறன் மிக்க இடர் முகாமைத்துவ அணுகுமுறையை பின்பற்றல் மற்றும் வங்கியின் இஸ்தீர்த்தன்மையை பலப்படுத்த திடமான ஆளுகை நடைமுறைகளை பின் பற்றல்.	இடர் முகாமை அறிக்கை (பக்கம் 113) பெருநிறுவன நிர்வாக அறிக்கை (பக்கம் 153)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7. இணக்கம்	GRI 416, 417, 418	பங்கு, நற்பெயர் முன்னணி மேம்படுத்தப்பட்ட பிராண்டுக்கு வங்கியை மேம்படுத்தல்	பெருநிறுவன நிர்வாகம் 	பொருத்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுடன் முழுமையான இணக்- கத்தை உறுதிப்படுத்தவும் வலுவான நிர்வாக மற்றும் மேற்பார்வை கட்டமைப்பை பராமரிக்கவும்.	சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம் - வாடிக்கையாளர் (பக்கம் 89)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8. அறிவுசார் முகாமை	GRI 410, 402, 403, 404, 405	ஒரு குழுவை வளர்க்கவும் அதிக ஈடுபாடு கொண்ட, உந்துதல் மற்றும் உறுதியான அணி ஊழியர்களின் மேம்பாட்டு நிகழ்ச்சிகள்	 	வங்கியின் மூலோபாய நோக்கங்களை பூர்த்தி செய்ய உயர் செயல்திறன் கொண்ட குழுவை நியமித்தல், தக்கவைத்தல் மற்றும் உருவாக்குதல்.	மனித மூலதனம் (பக்கம் 78)	✓	✓					
9. பொறுப்பு கடன்		நிலையான எதிர்காலம் சிறந்த விளம்பரப்- படுத்துவதன் மூலம் முழுவதும் நடை- முறைகள் வணிக நடவடிக்கைகள்	 	இலங்கையில் நிதி சேர்க்கையை ஊக்குவித்தல் மற்றும் மேம்பாட்டிற்கு பங்களிப்பு செய்தல்	சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம் - வாடிக்கையாளர் (பக்கம் 89)	✓		✓	✓		✓	
10. ஊழல் எதிர்ப்பு	GRI 205	செயற்பாட்டு இணக்கம் மற்றும் பங்களிப்பு ஒரு நெறிமுறையை நோக்கிய சமூகம்	பெருநிறுவன நிர்வாகம் 	எங்கள் வங்கியில் ஒரு கடுமையான ஊழல் எதிர்ப்பு கலாச்சாரத்தை வளர்த்துக் கொண்டுள்- ளோம், எங்கள் மக்கள் சிறந்தவர்களாக இருக்கவும், தங்களை நேர்மையுடனும், உயர்ந்த தராதரங்களுடனும் பின்பற்றவும் உதவுதல்.	மனித மூலதனம் (பக்கம் 78))	✓	✓	✓	✓	✓		

கில. பொருள் GRI தலைப்பு GRI 102-47	GRI தரநிலை கில.	அதற்கான காரணம் GRI 103-1	மூலதன முகாமைத்துவம்/ முலோபாய கருப்பொருள்	முகாமைத்துவ அணுகுமுறை GRI 103-2	முகாமைத்துவ அணுகுமுறையின் மதிப்பீடு GRI 103-3	மக்கள் வாங்கீட்டு தொடர்புடைய	பங்குதாரர்களுக்கு பொருள் மற்றும் தலைப்பு எல்லை (GRI 102-46)					
							உள்		வெள்			
							உயர்ப்புகள்	வாடிக்கையாளர்கள்	பங்குதாரர்கள்	வழங்குனர்கள்	சமூகம்	சுற்றுச்சூழல்
11. சமூக பொருளாதார தாக்கங்கள்	GRI 202, 203, 413	தேசிய முன்னுரிமை சிக்கல்களை தீர்க்க வணிக நடவடிக்கைகளை சீரமைத்தல்		இலங்கை சமூக பொருளாதார சமூகங்களின் முன்னேற்றங்களுக்கு பங்களிப்பதன் மூலம் சமூகம் முழுவதும் ஏற்றத்தாழ்வுகளை குறைக்க உதவுதல்	சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம் - சமூகம் (பக்கம் 101)	✓	✓	✓	✓	✓		
12. வணிகத்தின் சூழல் தாக்கம்	GRI 302, 305, 306	இலங்கையாக மாறுங்கள் முதல் "பசுமை வங்கி" மற்றும் ஒரு நிலையான சூழல் பங்களிப்பு		செயற்றிறமான சக்தி மற்றும் கழிவு முகாமைத்துவ அளவீடுகளை வங்கி முழுவதும் செயற்படுத்துவதன் மூலம் எங்கள் ஒட்டுமொத்த சூழல் பாதிப்பை தடுத்தல்.	இயற்கை மூலதனம் (பக்கம் 106)	✓						✓
13. சப்ளையர் பெறுமதி உருவாக்கல்	GRI 204	பெறுமதி உருவாக்கம், வணிக இடர் காரணமாக ஏற்படும் இடையூறுகள் மற்றும் விநியோக சங்கிலி முறிவு குறைத்தல்		வணிக கூட்டாளர்களுடன் நீண்ட கால எங்கள் உறவுகள், மற்றும் இணக்கம் மூலம், பகிரப்பட்ட பெறுமதியை உருவாக்கவும் வெளிப்படைத்தன்மை, நெறிமுறை வணிக நடைமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்ளல் மற்றும் சரியான நேரத்தில் செலுத்துதல்.	சமூக மற்றும் உறவு மேலாண்மை மூலதனம் - வழங்குனர் (பக்கம் 96)	✓				✓		
14. வர்த்தக நாம மூலதனம்		போட்டி எல்லை பலப்படுத்துதல், பிராண்ட் நற்பெயர் மற்றும் சந்தையை பகிர்வை அதிகரித்தல்		டிஜிட்டல் மயமாக்கல், புதுமை, நல்ல நிர்வாகம், வாடிக்கையாளர் சேவை, பயனுள்ள வாடிக்கையாளர் உறவு முகாமை, வலுவான சந்தை இருப்பு, மற்றும் இல்திரத்தன்மை மூலம் எங்கள் வர்த்தக நாமத்தை பலப்படுத்துதல்.	அறிவுசார் மூலதனம் (பக்கம் 73)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15. சேனல் மேலாண்மை		ஒரு மென்மையான மற்றும் நிலையான விநியோகம் வழங்க சேனல் ஒரு விதிவிலக்கான வாடிக்கையாளர் அனுபவம்		எங்கள் விநியோக வலையமைப்பின் தரம் மற்றும் வினைத்திறனை அதிகரித்தல்.	சமூக மற்றும் உறவு முகாமை மூலதனம் - வழங்குனர் (பக்கம் 96)	✓		✓		✓		
16. வாடிக்கையாளர் அணுகல்		வாடிக்கையாளரை மேம்படுத்தவும் மூலம் திருப்தி வாடிக்கையாளரை மேம்படுத்துதல் வசதி மூலம் மல்டிசனல் அணுகல்		வசதிகளை மேம்படுத்தல் மற்றும் பல்வேறு விதமான வங்கியியல் வலையமைப்புகளை வழங்குவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை விரிவுப்படுத்துதல்.	சமூக மற்றும் உறவு முகாமை மூலதனம் - வாடிக்கையாளர் (பக்கம் 89)	✓		✓			✓	

பொருள் சார்ந்த மதிப்பாய்வு

கி.ல. பொருள் GRI தலைப்பு GRI 102-47	GRI தரநிலை கி.ல.	அதற்கான காரணம் GRI 103-1	மூலதன முகாமைத்துவம்/மூலோபாய கருப்பொருள்	முகாமைத்துவ அணுகுமுறை GRI 103-2	முகாமைத்துவ அணுகுமுறையின் மதிப்பீடு GRI 103-3	மக்கள் வாங்கீக்கு தொடர்புடைய	பங்குதாரர்களுக்கு பொருள் மற்றும் தலைப்பு எல்லை (GRI 102-46)					
							உள்	வெளி				
								உழியர்கள்	வாடிக்கையாளர்கள்	பங்குதாரர்கள்	வழங்குனர்கள்	சமூகம்
17. பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி	GRI 404	பிராமாதமான பங்குதாரர் அனுபவத்தை வழங்கக்கூடிய நிறனை உடைய அதி உச்ச செயற்திறனான ஊழியர் குழுவை உருவாக்கல்.			தொழில் துறையில் முன்னணி திறனை உருவாக்கல் மற்றும் எங்கள் ஊழியர்கள் செழிக்க பயிற்சி மற்றும் மேம்பாடுகளில் முதலீடுசெய்தல்	மனித மூலதனம் (பக்கம் 78)	✓	✓	✓			
18. வாடிக்கையாளர் ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு	GRI 416	பாதுகாப்பான, ஊக்குவிக்கும் ஈடுபாடு உடைய பாதுகாப்பான மற்றும் ஆரோக்கியமான வேலை சூழல் உறுதிப்படுத்தல்			பொருட்கள், சேவைகள் மற்றும் கட்டிடங்களை பாதுகாப்பான வகையில் வழிவமைப்பதன் மூலம் எங்கள் வாடிக்கையாளின் சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பை பாதிக்கும் எந்தவொரு தாக்கத்தையும் குறைத்தல்.	சமூக மற்றும் உறவு முகாமை மூலதனம் - வாடிக்கையாளர் (பக்கம் 89)	✓	✓	✓	✓		

தொடர்புகள்

- ✓ உயர்: செயலுக்கான முன்னுரிமையாகக் கருதப்படுகிறது
- ✓ மிதமான: தாக்கங்களை கட்டுப்படுத்த போதுமான நடவடிக்கை தேவை
- ✓ குறைந்த: போதுமான நடவடிக்கைகள் ஏற்கனவே நடைமுறையில் உள்ளன அல்லது பாதிப்பு எங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டது

பொருள் சார்ந்த மேட்ரிக்ஸ்

பங்குதாரருக்கு முக்கியத்துவம்	குறைந்த	மிதமான	உயர்
உயர்			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 15, 16
மிதமான		8, 9, 10, 18	14, 17
குறைந்த		11, 12, 13	

நிறுவனத்திற்கு முக்கியத்துவம்

எங்கள் மூலோபாய திட்டம் 2016 - 2020

2016 ஆம் ஆண்டில், எங்கள் மூலோபாயத் திட்டத்தை நாங்கள் 2016 - 2020 என வெளியிட்டோம், இது 2020 ஆம் ஆண்டிற்கான எங்கள் இலக்கை நிறைவேற்ற உதவும். இந்தத் திட்டத்தில் நான்கு மூலோபாய தூண்கள் உள்ளன, அவை மக்கள் வங்கியை, நிதிச் சேவைத் துறையில் இலங்கையின் மறுக்கமுடியாத சந்தைத் தலைவராக மாற்றுவதில் முக்கியமானவை. நாட்டின் மிக டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட மற்றும் தொழில்நுட்ப ரீதியாக மேம்பட்ட வங்கியாக மாற்றுவதிலும் இந்த திட்டம் கவனம் செலுத்துகிறது. மக்கள் வங்கிக்கான டிஜிட்டல் மயமாக்கல் பார்வை டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட புரட்சிகர பயணத்தை வெளிப்படுத்துகிறது, எல்லைகளைத் தாண்டி வாய்ப்பின் கதவுகளை திறக்கிறது, இது 2015 ஆம் ஆண்டில் வங்கியின் மூலோபாய பயணத்தில் உட்பொதித்ததிலிருந்து ஈர்க்கக்கூடிய முடிவுகளைக் காட்டியது.

டிஜிட்டல்மயமாக்கல் செயல்முறை ஒரு இலக்கை அடைவதற்கு அப்பாற்பட்டது, ஆனால் டிஜிட்டல்மயமாக்கலின் நன்மைகளை எங்கள் 10 மில்லியனுக்கும் அதிகமான வாடிக்கையாளர்களுக்கு நன்மை அளிக்கிறது, இது பல்வேறு சமூக மற்றும் பொருளாதார நிலைகளில் பரவியுள்ளது. சமகால வசதிகள் எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு நாங்கள் தொடர்ந்து அறிமுகப்படுத்துகிறோம், அதே நேரத்தில் எங்கள் கார்பன் தடம் மற்றும் டிஜிட்டல் மயமாக்கலின் மூலம் சக்தி நுகர்வு அளவைக் குறைக்கிறோம்.

ஒவ்வொரு தூண்களுக்கும், முக்கிய செயற்திறன் குறிகாட்டிகள் (KPI) வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன மற்றும் 2020 க்குள் அடைய வேண்டிய இலக்கு பெறுமதிகளை அமைத்துள்ளன. இந்த பிரிவில், ஒவ்வொரு தூண்களிலும் நாங்கள் செய்த செயற்பாடுகள் மற்றும் எங்கள் முன்னேற்றங்கள் வழங்கப்படுகின்றன.

புதுமையான சந்தை-முன்னணி வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை வழங்குதல்

மக்களின் வங்கியாக, நாங்கள் வாடிக்கையாளர்களை அடைய மற்றும் அவர்களின் வங்கி தேவைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான வழிகளை தொடர்ந்து நோக்கி வருகிறோம். நிதி சேர்க்கை மற்றும் நாட்டின் அனைத்து குடிமக்களுக்கும் வங்கியை அணுக வைக்க முடியும் என நம்புகிறோம். இந்த நோக்கத்திற்காக வாடிக்கையாளர்களுக்கு விதிவிலக்கான பயன்படுத்துபவர் அனுபவத்தை வழங்கும் இணையற்ற செயற்திறன் மற்றும் சேவை தரங்களை வழங்கும் டிஜிட்டல் தயாரிப்புகளை நாங்கள் உருவாக்குவோம்.

ஒரு நிலையான வளர்ச்சி வேகத்தை பராமரித்தல் மற்றும் முன்னடைவை உருவாக்குதல்

மக்கள் தொகையில் பரந்த பகுதியினருக்கு உயர்தர வங்கி வசதிகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான அணுகலை வழங்குவதன் மூலமும் நிதியியல் உள்ளடக்கத்துடன் இலங்கையின் பொருளாதார வளர்ச்சியில் ஒரு முக்கிய பங்கை நாங்கள் வகிக்கிறோம். தொடர்ந்து ஒரு பொருளாதார உந்துதலாக, ஐந்தொகை மீதி மற்றும் வணிக வளர்ச்சியை ஆதரிக்க எங்கள் மூலதன தளத்தை வலுப்படுத்துவது இதில் அடங்கும்.

நாம் செய்யும் அனைத்திலும் செயற்பாட்டு ரீதியாக சிறந்து விளங்குதல்

வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட மற்றும் குறிக்கோள் சார்ந்த கலாச்சாரத்தை உருவாக்கி, விதிவிலக்கான பயன்படுத்துபவர் அனுபவத்தை வழங்க புதிய செயற்திறன் மற்றும் சேவை தரங்களின் கலாச்சாரத்தை செயற்படுத்துதல்.

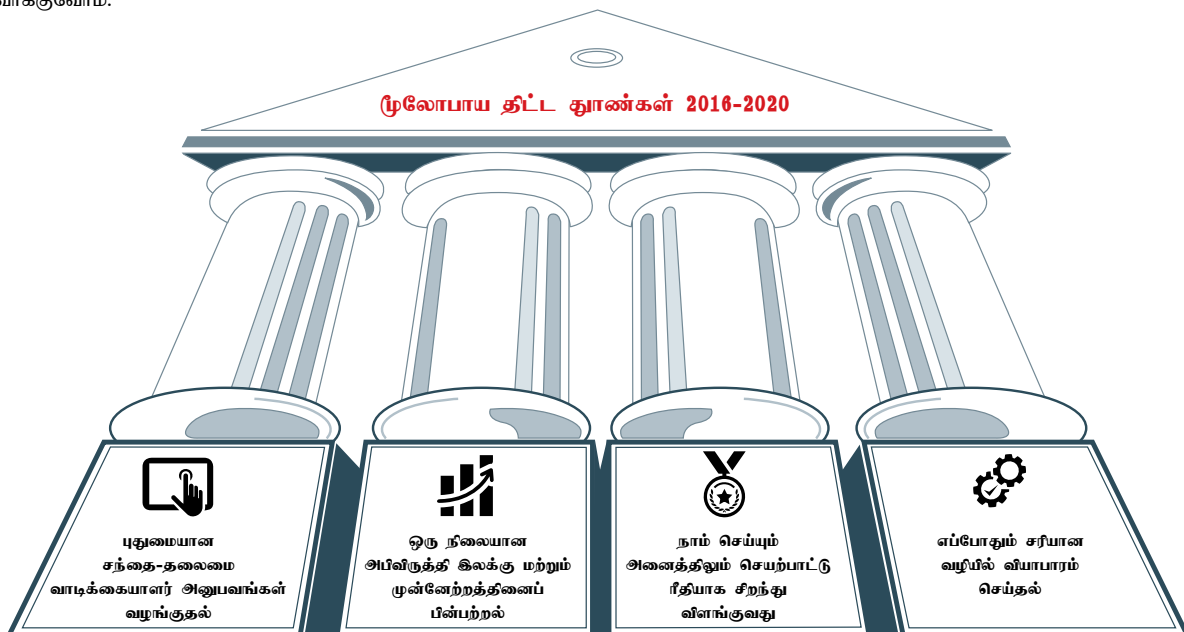
எப்போதும் சரியான வழியில் வியாபாரம் செய்தல்

பெருநிறுவன நிர்வாகம் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் உள்ளிட்ட நெறிமுறைகளுக்கு முன்னுரிமை கொடுத்து வங்கியின் இடர் முகாமை மற்றும் நிர்வாக கட்டமைப்பை வலுப்படுத்த கடுமையான கணக்காய்வு மற்றும் இணக்க செயல்முறைகளை செயற்படுத்துதல்.

மூலோபாய திட்டத்தின் முன்னேற்றம்

இலங்கையின் நிதி சேவைகளுக்கான மறுக்கமுடியாத சந்தைத் தலைவராக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளதை எங்கள் 8,000 வரையான பணியாளர்களைக் கொண்ட வலுவான குழுவின் செயற்பாடுகளில் நமது மூலோபாய திட்டத்தின் முன்னேற்றம் பிரதிபலிக்கிறது. எங்கள் 10 மில்லியன் வாடிக்கையாளர் தளம் ரூ. 1 டிரில்லியன் வைப்புத் தளம் ஆனது வங்கி உருவாக்கிய உறுதியான நிதி அடித்தளத்தைப் பற்றி பேசுகிறது. வங்கியின் நிகழ்ச்சி நிரலில் நிர்வாகம் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகள் முதலிடத்தில் உள்ளன. இது அதன் AA + (Ika) .: பீட்ச் மதிப்பீடு மூலம் பிரதிபலிக்கிறது. பிராண்ட் .:பைனான்சினால் மக்கள் வங்கி மிகவும் மதிப்புமிக்க மூன்று வர்த்தக நாமங்களில் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது. இதன் விளைவாக வர்த்தக நாம மதிப்பில் 29% வளர்ச்சி ரூ. 45.5 பில்லியன் 2019 இல் காணப்பட்டது, மற்றும் பிராண்ட் மதிப்பீடு AA இலிருந்து AA + ஆக உயர்த்தப்பட்டது.

மூலோபாய திட்ட தூண்கள் 2016-2020



SDG களுக்கான பங்களிப்பு

வங்கி தனது இலக்கினை அடைய மூலோபாய முன்னுரிமைகளை பயன்படுத்தும் முறையினை பின்வரும் அட்டவணை காட்டுகிறது. எமது பங்குதாரர்களுக்கு பெறுமதி வழங்கும் நான்கு பிரதான மூலோபாய பிரிவுகளை நாம் அடையாங்கண்டுள்ளோம். வங்கி அபிவிருத்தியை நிறைவேற்றும் அதே வேளையில் நிலையான அபிவிருத்தி

இலக்குகளை செயற்படுத்துவதில் தனது மூலோபாய உத்திகளைப் பின்பற்றுகிறது.

நிதி, உற்பத்தி, மனித, அறிவுசார், சமூக மற்றும் உறவுமுறை மற்றும் இயற்கை ஆகிய ஆறு பிரதான மூலதனங்களின் மீதும் வங்கியின் பெறுமதி உருவாக்குதல் செயற்பாடு கவனம் செலுத்துகிறது.

மூலோபாய தூண்	பொருள் தலைப்புகள், மூலதனங்கள் மற்றும் SDGs	2019 மூலோபாய முன்னுரிமைகள்	2019 முன்னேற்றம்	எதிர்கால முன்னுரிமைகள்
 GRI 201	பொருள் தலைப்புகள் - வாடிக்கையாளர் அனுபவம் - டிஜிட்டல் தலைமை - வர்த்தக நாம மூலதனம் - வாடிக்கையாளர் அனுகூலம் SDGs      மூலதனங்கள் - உற்பத்தி மூலதனம் - மனித மூலதனம் - அறிவுசார் மூலதனம்	- வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் புரிந்துகொண்டு பெறுமதி கூட்டப்பட்ட மற்றும் செலவு குறைந்த வங்கி தீர்வுகளை வழங்குதல் - வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தல் - வாடிக்கையாளர்களுக்கு அதிநவீன தொழில்நுட்பத்தை வழங்குதல் - வாடிக்கையாளருடன் நீடித்த உறவுகளை பேணுதல்	- வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்த பெறுநிறுவன இணைய வங்கி (CIB) மற்றும் பெறுநிறுவன மொபைல் வங்கி (CMB) அமைப்புகளை வெற்றிகரமாக தொடங்கியது - பட்டியல் செலுத்துதல், அடகு தவணைகளை ஓரளவு செலுத்துதல் மற்றும் அடகு செய்யப்பட்ட ஆபரணங்களை மீட்பது போன்றவற்றுக்கு SBU களில் கியோஸ்க் இயந்திரங்கள் நிறுவப்பட்டன. - டிஜிட்டல் பயன்பாட்டில், குறுகிய காலத்தில் தனிப்பட்ட கடன்களை செயலாக்க சில்லறை கடன் தோற்றுவிக்கும் முறை (RLOS) தொடங்கப்பட்டது - வாடிக்கையாளர் சேவை தரத்தில் ஊழியர்களுக்கு தொடர்ச்சியான பயிற்சி அளிக்கப்பட்டது - வாடிக்கையாளர்களை ஈர்ப்பதற்காக பெறுநிறுவன வங்கி மற்றும் வணிக கடன் பிரிவின்களால் வாடிக்கையாளர் கவனம் செலுத்தும் முயற்சிகள் தொடங்கப்பட்டன 1,216 டிஜிட்டல் வலையமைப்புகள் அனைத்து வங்கி பரிவர்த்தனைகளையும் எளிதில் நடத்துவதற்கு சமீபத்திய வங்கி தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர்களுக்கு கிடைக்கப்பெற செய்தது. - இலங்கையின் நுண் மற்றும் SME துறைகளுக்கு அதிகாரம் அளித்து, "நிறுவன இலங்கை" திட்டத்தின் மூலம் அரசாங்கத்தின் பொருளாதார மேம்பாட்டு நிகழ்ச்சி நிரலை ஆதரித்தது.	- எங்கள் டிஜிட்டல் வலையமைப்பு தலைமை நிலையை உருவாக்குவதன் மூலம், எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு சிறந்த மற்றும் வேறுபட்ட வங்கி அனுபவத்தை வழங்குவதைத் தொடர்ந்தது. - வேறுபட்ட மற்றும் சந்தை முன்னணி வங்கி சேவைகளை நிறுவ டிஜிட்டல் வலையமைப்புகளில் முதலீடு செய்து நாடு முழுவதும் SBU களை நிறுவுதல். - வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பதைத் தொடர்தல் - நுண் நிதி கடனில் ஈடுபடுவதன் மூலமும், கிராமப்புற SME களின் திறனை மேம்படுத்துவதன் மூலமும் நிதி சேர்க்கையை ஊக்குவித்தல்

முலோபாய தூண்	பொருள் தலைப்புகள், முலதனங்கள் மற்றும் SDGs	2019 முலோபாய முன்னுரிமைகள்	2019 முன்னேற்றம்	எதிர் கால முன்னுரிமைகள்
	பொருள் தலைப்புகள் • நிதிநிலை செயற்பாடு SDGs  முலதனங்கள் நிதி முலதனம் அறிவுசார் முலதனம்	• ஒரு வலுவான நிதி வழங்கும் செயற்திறன் • இடர் முகாமை மற்றும் நிர்வாகத்தை பலப்படுத்துதல் • செலவு செயற்திறனை அதிகரித்தல் • முலதன தளத்தை பலப்படுத்துதல்	• பொருளாதாரத்தில் மந்தநிலை இருந்தபோதிலும், 2019 உடன் முடிவடைந்த ஆண்டிற்கு ரூ. 12.9 பில்லியன் வரிக்குப் பிந்திய இலாபத்தை வங்கி பதிவு செய்தது • 31 டிசம்பர் 2019 வரை மொத்த சொத்து அடிப்படை ரூ. 1.9 டிரில்லியன் மொத்த கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்கள் ரூ. 1.4 டிரில்லியன். அதே நேரத்தில் வைப்புத்தொகை 1.5 டிரில்லியன். • வங்கியின் இஸ்திரத்தன்மை ஒரு தொகுதிக்கடன் வெளியீட்டின் மூலம் மேலும் பலப்படுத்தப்பட்டது, இது வங்கியின் அடுக்கு II முலதனத்தை ரூ. 5.6 பில்லியன் ஆல் அதிகரித்தது.	• ஒரு நிலையான வளர்ச்சி வேகத்தை பராமரித்தல் • இடர் மற்றும் பெருநிறுவன நிர்வாக கட்டமைப்புகளை வலுப்படுத்துவதன் மூலம் முன்னடைவை உருவாக்குதல் • டிஜிட்டல் மயமாக்கல் மூலம் நிகர செயற்பாட்டுச் செலவுகளை குறைப்பதன் மூலம் செலவு செயற்திறனை அடைந்தமை • சிறந்த முலதனத்துடனும் திரவத்தன்மையுடனும் இருத்தல்.
 GRI 410,402, 403, 404, 405	பொருள் தலைப்புகள் • செயற்பாட்டு திறன் • பணியாளர் உற்பத்தித்திறன் • திறன் முகாமைத்துவம் • கிளை முகாமைத்துவம் • பயிற்சி மற்றும் மேம்பாடு SDGs    தலைநகரங்கள் இயற்கை முலதனம் மனித முலதனம் அறிவுசார் முலதனம்	• செயற்பாட்டு செயற்திறனை அதிகரித்தல் • டிஜிட்டல் தலைமைத்துவம் • பணியாளர் உற்பத்தித்திறனை அதிகரித்தல் • திறமை முகாமைத்துவம் • வலுவான இடர் மற்றும் நிர்வாக வழிமுறை • தயாரிப்பு புதுமை செயல்முறையின் முன்னணியில் வங்கி சேவைகளின் வளர்ச்சி மற்றும் டிஜிட்டல் மயமாக்கல் • தொடர்ச்சியான செயல்முறை மேம்பாடு • பசுமை வங்கி • பணியாளர் வளர்ச்சியில் முதலீடு செய்தல் • திறன் மற்றும் அபிவிருத்தியில் கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பது	• சேவை கலாச்சாரம் மற்றும் கிளை சூழ்நிலையை மேம்படுத்தியது • ஊழியர்களின் திறனை மேம்படுத்துவதற்காக ரூ. 104 மில்லியன் பயிற்சித் திட்டங்களில் முதலீடு செய்யப்பட்டது • செயற்திறன், புதுமை மற்றும் தொழில்நுட்ப முன்னேற்றம் மூலம் சேவை தரத்தை விரிவாக்குவதில் தொடர்ச்சியான கவனம் • ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட செயல்முறைகள் • பாடசாலை மாணவர்களுக்கு நாணயங்கள் மற்றும் நாணயத் தாள்கள் இரண்டையும் வைப்பு செய்ய வசதியாக பள்ளிகளில் பண வைப்பு இயந்திரங்கள் நிறுவப்பட்டன.	• சிறந்த மற்றும் துணிச்சலான வங்கி தொழில்நுட்பங்களை வாடிக்கையாளர்களுக்கு அறிமுகப்படுத்துதல் • கணக்காய்வுத் தரங்கள் மற்றும் உள்ளக கட்டுப்பாட்டு சூழலை மேம்படுத்த ஊழியர்களை பயிற்றுவித்தல் • நாடு முழுவதும் SBU களை நிறுவுவதன் மூலம் பசுமை வங்கியை ஊக்குவித்தல்

SDG களுக்கான பங்களிப்பு

முலோபாய தூண்	பொருள் தலைப்புகள், மூலதனங்கள் மற்றும் SDGs	2019 முலோபாய முன்னுரிமைகள்	2019 முன்னேற்றம்	எதிர்கால முன்னுரிமைகள்
 GRI 416, 417, 418 GRI 205 GRI 202, 203, 413 GRI 302, 305, 306 GRI 204 GRI 416	பொருள் தலைப்புகள் - இடம் மற்றும் நிர்வாகம் - இணக்கம் - பொறுப்புடைய கடன் - ஊழல் எதிர்ப்பு - சமூக பொருளாதார தாக்கங்கள் - வணிகத்தின் சுற்றுச்சூழல் தாக்கம் - துணை பெறுமதி உருவாக்கம் - வாடிக்கையாளர் ஆரோக்கியம் மற்றும் SDG பாதுகாப்பு  மூலதனங்கள் சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம் இயற்கை மூலதனம் மனித மூலதனம் அறிவுசார் மூலதனம்	- ECD மற்றும் சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பு வகுத்துள்ள தரங்களை ஆதரித்தல் - ECD குளோபல் காம்பாக்ட் மற்றும் ஐக்கிய நாடுகளின் நிலைத்தன்மை மேம்பாட்டு இலக்குகளின் (UNSDG) கீழ் வரையறுக்கப்பட்ட 10 கொள்கைகளை ஆதரிக்கவும். - ஒவ்வொரு செயற்பாட்டு அம்சத்திற்கும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கைகள்	- வங்கியின் நிலைத்தன்மையின் உறுதிப்பாட்டின் ஒரு பகுதியாக பசுமை வங்கி கருத்தை செயற்படுத்தியது - ஐ.நா. நிலைத்தன்மையின் இலக்குகளுடன் இணங்கியது - பாசல் III மற்றும் IFRS 9 விதிமுறைகளுடன் இணங்கிறது - விசில்-ப்ளோவர் கொள்கை நடைமுறையில் உள்ளது, இது வங்கியின் உள் கட்டுப்பாட்டு அமைப்பு மற்றும் பெருநிறுவன நிர்வாக கட்டமைப்பின் ஒரு முக்கிய அங்கமாகும் - பயனுள்ள ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமை கட்டமைப்பு - அனைத்து ஊழியர்களும் பின்பற்ற வேண்டிய நெறிமுறைகளின் குறியீடு - சபை துணைக்குழுக்களுக்கான குறிப்பு விதிமுறைகள் - ஊழல் எதிர்ப்பு நடைமுறைகளைப் பின்பற்றுவதல்	- UNSDG மற்றும் தொடர்புடைய தரங்களை தொடர்ந்தும் ஆதரித்தல் - ஒவ்வொரு அம்சத்திற்கும் சபை ஒப்புதல் அளித்த செயற்பாட்டு கொள்கைகளை செயல்படுத்துதல் - வலுவான இணக்க கலாச்சாரத்தை பராமரித்தல் - கலாச்சார நெறிமுறைகள் மற்றும் ஒருமைப்பாட்டை ஊக்குவித்தல்



பீபிள்ஸ் WIZ

தென்கிழக்கு ஆசியா, ஆபிரிக்கா மற்றும் மத்திய கிழக்கு பிராந்தியத்தில் முதல் டிஜிட்டல் வாடிக்கையாளர் ஆன்-போர்டிங் முறைமையானது 2017 ஆம் ஆண்டில் தொடங்கப்பட்டது. 500,000 க்கும் மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள் பீபிள்ஸ் WIZ வழிகாட்டுதலின் மூலம் இணைப்பில் உள்ளனர். வாடிக்கையாளர்கள் குறுகிய செயல்முறை நேரங்கள், ஆன்-லைன்-ரியல்-டைம் பற்று அட்டை செயற்பாடுகள் இணைய வங்கி ஏற்பாடு மொபைல் பேங்கிங், SMS அலர்ட்ஸ் மற்றும் பணம் வைப்பிடல் சேவைகளின் மூலம் பயனடைந்துள்ளனர்.

பெறுமதி உருவாக்கம் மற்றும் மூலதன உருவாக்கம்

- 60 பங்குதாரர் ஈடுபாடு
- 63 நிதி மூலதனம்
- 69 உற்பத்தி மூலதனம்
- 73 அறிவு மூலதனம்
- 78 மனித மூலதனம்
- 89 சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்
- 106 இயற்கை மூலதனம்

பங்குதாரர் ஈடுபாடு

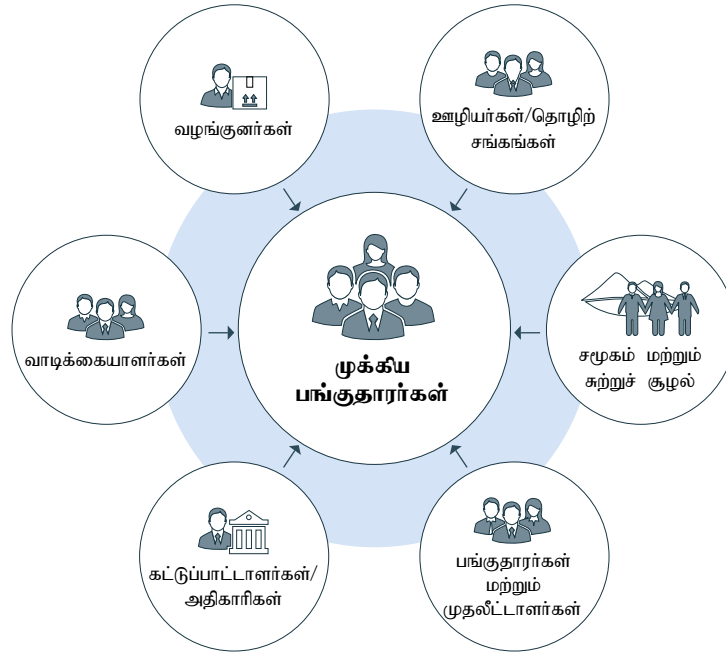
▼ GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

பங்குதாரர் ஈடுபாடு

குறுகிய, நடுத்தர மற்றும் நீண்ட காலங்களில் போட்டி நிலையான பெறுமதியை உருவாக்க எங்களுக்கு உதவும் அத்தியாவசிய ஆதாரங்களை பங்குதாரர்கள் எங்களுக்கு வழங்குகிறார்கள். இந்த பங்குதாரர்களுடன் வணிகத்தில் ஈடுபடுவதன் மூலம் அவர்களின் கண்ணோட்டங்களையும் அவர்களின் எதிர்பார்ப்புகளையும் தேவைகளையும் நாம் புரிந்துகொள்ள முடிகிறது. அவர்களிடமிருந்து பெறப்பட்ட பின்னூட்டங்கள் முன்னேற்றத்திற்கான சாத்தியமான பகுதிகளை அடையாளம் காணவும், வேறுபடுவதற்கான வாய்ப்புகளை அடையாளம் காணவும், பெறுமதி உருவாக்கத்திற்கான பயனுள்ள மூலோபாயத்தினை உருவாக்கவும் எமக்கு அவசியம்.

முக்கிய பங்குதாரர்கள்

ஈடுபாட்டின் நிலை, எங்கள் வணிகத்தில் அவர்கள் ஏற்படுத்திய தாக்கம் மற்றும் முடிவெடுக்கும் செயல்பாட்டில் ஈடுபாட்டின் அடிப்படையில் எங்கள் முக்கிய பங்குதாரர்களை நாங்கள் அடையாளம் கண்டுள்ளோம்.



கீழேயுள்ள அட்டவணை எங்கள் முக்கிய பங்குதாரர்களையும் அவர்களுடன் நாம் எவ்வாறு வணிகத்தில் ஈடுபடுகிறோம் என்பதையும் அடையாளம் காட்டுகிறது:

	பங்குதாரர்கள் மற்றும் முதலீட்டாளர்கள்		வாடிக்கையாளர்		சமூகம்/தொழிற்சங்கங்கள்	
அவர்கள் ஏன் எங்களுக்கு முக்கியம்	எங்கள் வியாபாரத்தின் நீண்ட கால செயற்திறனின் பொருட்டு. மூலதனத்தினை தொடர்ந்து அணுகுவது மிக அவசியம்		வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட கலாச்சாரத்தை உருவாக்குவது எங்கள் வணிகத்தின் வெற்றிக்கு முக்கியமானது. உற்பத்தி செயற்திறன் மற்றும் மதிப்பை மேம்படுத்த எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுடன் நாங்கள் ஒத்துழைத்து புதுமை செய்கிறோம்.		எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் எதிர்பார்ப்புகளை வழங்குவதன் மூலம், அவர்களின் நல்வாழ்வை நாங்கள் ஆதரிக்கிறோம், சரியான வணிக முடிவுகளை எடுக்க அவர்களுக்கு உதவுகிறோம். சிறந்த திறமைகளைத் தக்க வைத்துக் கொள்ள இது உதவுகிறது.	
முக்கிய விடயங்கள்/ எதிர்பார்ப்புகள்	- சீரான பொருளாதார செயற்திறன் - சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக நெறிமுறை நடத்தை - நிர்வாக ஆளுமை - நிலையான வளர்ச்சி - வெளிப்படையான நிறுவன தொடர்புகள்		- ஆராய்ச்சி மற்றும் புதுமை - சேவையின் தரம் - உறவு முறை - இணக்கம் - சேவைகளின் வழங்கல்கள் - வசதி மற்றும் அணுகல்		- வெளிப்படையான, நியாயமான மற்றும் கவர்ச்சிகரமான ஊதியம் - பணியாளர் மேம்பாடு - பணியாளர் ஈடுபாடு - திறமை மற்றும் தக்கவைத்தல் - தொழில் வாய்ப்புகள் - பன்முகத்தன்மை மற்றும் உள்ளீடு	
பங்கேற்பு மற்றும் கால இடைவெளி வலையமைப்பு	கால இடைவெளி	பங்கேற்பு அணுகுமுறை	கால இடைவெளி	பங்கேற்பு அணுகுமுறை	கால இடைவெளி	பங்கேற்பு அணுகுமுறை
	ஆண்டு	ஆண்டு பொதுக் கூட்டம்	நடப்பு	வாடிக்கையாளர் திருப்தி ஆய்வு	ஆண்டு	செயல்திறன் மதிப்பீடுகள்
	ஆண்டு	ஆண்டறிக்கை	நடப்பு	வாடிக்கையாளர் வலையமைப்பு	நடப்பு	கூட்டு பேரம் பேசல்
	காலாண்டு	காலாண்டு நிதி அறிக்கைகள்	நடப்பு	பெருநிருவன வலைத்தளம்	நடப்பு	பன்முக பணியாளர் ஒன்றுகூடல்
	தொடர்ச்சியாக	பெருநிருவன வலைத்தளம்	நடப்பு	உறவுமுறை முகாமைத்துவம்	நடப்பு	வாடிக்கையாளர் அர்ப்பணிப்பு
	நடப்பு	தொலைபேசி, மின்னஞ்சல் மற்றும் எழுதுருவிலான தொடர்பாடல்	நடப்பு	நிதி அறிவூட்டும் திட்டங்கள்	நடப்பு	பயிற்சி செயற்திட்டங்கள்
			நடப்பு	வாடிக்கையாளர் அழைப்பு	காலாண்டு	குழு இணையம், ஈமேயில்
			ஆண்டு	ஆண்டறிக்கை	காலாண்டு	மடல் சஞ்சிகை
			காலாண்டு	காலாண்டு நிதி அறிக்கைகள்	வருடாந்தம்	ஆண்டறிக்கை
			நடப்பு	தொலைபேசி, ஈமேயில் மற்றும் எழுதுருவிலான தொடர்பாடல்	தொடர்ச்சியாக	பெருநிறுவன வலைத்தளம்
					ஆண்டு	தொலைபேசி, ஈமேயில் மற்றும் எழுதுருவிலான தொடர்பாடல்
எங்கள் மூலோபாய பதில்	செயற்திறன், வளர்ந்து வரும் இடர்கள், வாய்ப்புகள் மற்றும் கண்ணோட்டம் குறித்த சீரான புதுப்பிப்புகளுடன் எங்கள் பங்குதாரர்களுடன் வெளிப்படையான மற்றும் தொடர்ச்சியான தகவல்தொடர்புகளை நாங்கள் பராமரிக்கிறோம். வலுவான வருமானத்தையும் நீண்ட கால நிலையான மதிப்பையும் வழங்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளோம்.		எங்கள் 239 சுய வங்கி அலகுகள் மற்றும் டிஜிட்டல் வலையமைப்பு மூலம் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வேகம் மற்றும் வசதியுடன் கூடிய அதிநவீன தயாரிப்புகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தீர்வுகளை வழங்குகிறோம். எங்கள் வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு அழைப்பினை 24/7 பணிநேரமும் அணுகலாம்.		பணியாளர் பங்கேற்பு எங்கள் வெற்றிக்கு முக்கியமானது. ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்கள் முழு திறனை அடையக்கூடிய மற்றும் அவர்களின் சிறந்த நிலையில் இருக்கக்கூடிய ஒரு விரிந்த மற்றும் அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய பணியிடத்தை உருவாக்க நாங்கள் பணியாற்றுகிறோம்.	

பங்குதாரர் ஈடுபாடு

	கட்டுப்பாட்டாளர்கள்/அதிகாரிகள்		வழங்குனர்கள்		சமூகம் மற்றும் சுற்றுச்சூழல்	
அவர்கள் ஏன் எங்களுக்கு முக்கியம்	நாம் அதிகாரிகள் மற்றும் கட்டுப்பாட்டாளர்களுடன் ஈடுபடுகிறோம். இது நெறிமுறை செயல்பாடுகளை உறுதிப்படுத்த, சந்தைகள் நிலைத்தன்மையை அடைய முக்கியமாகும்.		எங்கள் வெளிப்புற விநியோக சங்கிலி மற்றும் எங்கள் செயல்திறனுக்கு வழங்குனர் எமக்கு முக்கியம்.		நேர்மறையான சமூகத்தை உருவாக்க நாங்கள் கடமைபட்டுள்ளோம். சமூகங்களுடன் உறவுகளை நாம் பாதுகாக்கிறோம்	
முக்கிய விடயங்கள்/ எதிர்பார்ப்புகள்	- ஆளுமை மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை - இடர் முகாமை - கொள்கைகளுக்கு தொழில்முறை ஆதரவு - நுண் நிதி மற்றும் SME வளர்ச்சி - ஆராய்ச்சி மற்றும் புதுமை - நிலைத்தன்மை செயல்திறன் - கட்டுப்பாட்டாளர் இணக்கம்		- வலுவான உறவை பராமரித்தல் - திறன் மற்றும் நிபுணத்துவம் - பொறுப்பு கொள்முதல், நம்பிக்கை, மற்றும் நெறிமுறைகள் - செயல்பாட்டு முன்னேற்றம் - டிஜிட்டல் மயமாக்கல் உள்ளிட்ட தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் - சேவையின் தரம்		- எதிர்கால திறமை தொடர்பு - உள்ளூர் செயற்பாட்டு விளைவு - சுகாதாரம் பாதுகாப்பு மற்றும் சுற்றுச்சூழல் செயல்திறன் - பொறுப்பு நிதி - சமூகத்திற்கான அர்ப்பணிப்பு வளர்ச்சி	
பங்கேற்பு மற்றும் கால இடைவெளி வலையமைப்புகள்	கால இடைவெளி	பங்கேற்பு அணுகுமுறை	கால இடைவெளி	பங்கேற்பு அணுகுமுறை	கால இடைவெளி	பங்கேற்பு அணுகுமுறை
	வாராந்த மாதாந்த காலாண்டு ஆண்டு	ஒழுங்குமுறை அறிக்கை	நடப்பு	வாடிக்கையாளர் ஆய்வு நடப்பு		பத்திரிகை வெளியீடுகள், ஊடக விளக்கங்கள்
	நடப்பு	இட ஆய்வு	நடப்பு	வழங்குனர் உறவு	நடப்பு	பெருநிறுவன வலைத்தளம்
	நடப்பு	தொழில்துறை கூட்டங்கள் மற்றும் ஒன்றுகூடல்கள்	நடப்பு	இட கூட்டங்கள் மற்றும் பங்கேற்புகள்	நடப்பு	பொது நிகழ்வுகள்
	நடப்பு	ஊடக வெளியீடு	ஆண்டு	ஆண்டறிக்கை	ஆண்டு	ஆண்டறிக்கை
	ஆண்டு	ஆண்டறிக்கை	காலாண்டு	காலாண்டு நிதி அறிக்கைகள்	காலாண்டு	காலாண்டு நிதி அறிக்கைகள்
	காலாண்டு	காலாண்டு நிதி அறிக்கைகள்	தொடர்ச்சியாக	பெருநிறுவன வலைத்தளம்	தொடர்ச்சியாக	பெருநிறுவன வலைத்தளம்
	தொடர்ச்சியாக	பெருநிறுவன வலைத்தளம்	நடப்பு	தொலைபேசி, ஈமெயில் மற்றும் கடிதத் தொடர்புகள்	நடப்பு	தொலைபேசி, ஈமெயில் மற்றும் கடிதத் தொடர்புகள்
	நடப்பு	தொலைபேசி, ஈமெயில் மற்றும் கடிதத் தொடர்புகள்				
எங்கள் மூலோபாய பின்னாட்டல்	நாம் அரசாங்க அதிகாரிகளுடன் நடப்பு உரையாடல் மற்றும் சரியான நேரத்தில் தொடர்புடைய தகவல்கள் மற்றும் அறிக்கைகள் சமர்ப்பித்தல் மூலம் நல்ல பணி உறவுகளைப் பேணுகிறோம்.		நாம் அவர்களுடன் பரஸ்பர நன்மை பெறக்கூடியவகையில் நம்பக உறவை கட்டியெழுப்பவும் மற்றும் அவர்கள் எங்கள் தரநிலைகளுக்கும் எங்கள் எதிர்பார்ப்புக்களுக்கும் அமைய வணித்தை செயற்படுத்துகிறார்கள் என்பதனை உறுதிப்படுத்துவதற்கும் அவர்களுடன் ஈடுபடுகின்றோம்.		சமூகங்கள் மற்றும் குழுக்களை நாங்கள் ஆதரிக்கிறோம் எங்கள் செயல்பாடுகளில் குறிப்பாக கல்வி மேம்பாடு அமைந்தள்ளது.	

நிதி மூலதனம்



கடன் மற்றும் பங்கு நிதி ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய நிதி மூலதனம் எங்கள் வணிகத்திற்கு மிகவும் முக்கியமானது. எங்களது நிதி மூலதனத்தை மேம்படுத்துவதன் மூலம் உள்ளூர் வங்கித் துறையில் நமது நிலைப்பாட்டைத் தக்க வைத்துக் கொள்ள முடியும். நிதி மூலதனத்தின் பெறுமதியை அதிகரிப்பது எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு அதிகரித்த பெறுமதியை வழங்க உதவுகிறது. நமது இலாபத்தை அதிகரிப்பதன் மூலமும், செலவுகளை நிர்வகிப்பதன் மூலமும், பங்கு மற்றும் கடனை உயர்த்துவதன் மூலமும் நிதி மூலதனத்தின் பெறுமதி அதிகரிக்கப்படுகிறது.

சிறப்பம்சங்கள்



ஒருங்கிணைந்த மொத்த வருமானம் எட்டியது
ரூ. 235.5 பில்லியன்



வரிக்கு முன் ஒருங்கிணைந்த இலாபம் பதிவு செய்யப்பட்டது
ரூ. 25.7 பில்லியன்



6.3% அதிகரிப்பு
ஒருங்கிணைந்த வாடிக்கையாளர் வைப்பில்



மொத்த செயற்பாடா கடன் விகிதம் பராரிக்கப்படுவது **3.7%**



ஒருங்கிணைந்த மொத்த கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்கள் **3.4%** ஆல் அதிகரித்துள்ளன



ரூ. 25.1 பில்லியன் அரசாங்கத்திற்காக மொத்த பெறுமதி உருவாக்கப்பட்டது

வருமான நிலை பகுப்பாய்வு மொத்த வருமானம்

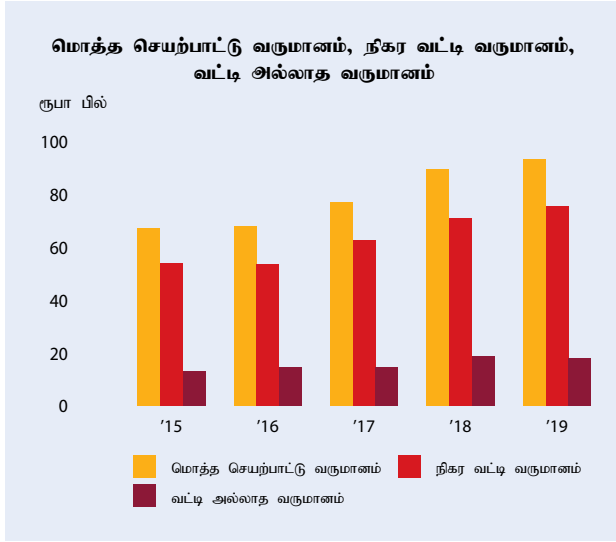
மக்கள் வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த மொத்த வருமானம் ரூ. 235.5 பில்லியனை எட்டியது. 2019 ஆம் ஆண்டில். (YOY) 9.7% ஆக அதிகரித்துள்ளது. மொத்த வருமானம் அதிகரிப்பதற்கு வட்டி வருமானம், கட்டணம் மற்றும் தரகு வருமானம் மற்றும் நிதி அல்லாத பிற வருமானங்கள் முக்கிய பங்களிப்பு செய்தன.

மொத்த செயற்பாட்டு வருமானம்

ரூபா பில்லியன்	2019	2018	2017	2016	2015
மொத்த செயற்பாட்டு வருமானம்	93.8	89.8	77.5	68.4	67.6
- நிகர வட்டி வருமானம்	75.9	71.2	62.7	53.6	54.3
- வட்டி அல்லாத வருமானம்	17.9	18.7	14.8	14.8	13.3
NIM - %	2019	2018	2017	2016	2015
- ஒருங்கிணைந்த	3.8	4.0	4.0	3.9	4.5
- வங்கி	3.2	3.5	3.5	3.5	4.0

ஒருங்கிணைந்த மொத்த செயற்பாட்டு வருமானம் ரூ. 93.8 பில்லியனை எட்டியது. 2018 ஆம் ஆண்டின் ரூ. 89.8 பில்லியனுடன் ஒப்பிடும்போது YOY 4.4% வளர்ச்சியை 2019 ஆம் ஆண்டில் காட்டியது. குழுவின் செயற்பாட்டு வருமானத்தில் வங்கியின் செயற்பாட்டு வருமானம் 75.8% ஆகும்.

நிதி மூலதனம்



நிகர வட்டி வருமானம்

குழுவின் முக்கிய செயல்பாடுகளை பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் நிகர வட்டி வருமானம் மொத்த செயற்பாட்டு வருமானத்தில் சுமார் 81.0% ஆகும். நிகர வட்டி வருமானம் 6.7% அதிகரித்து 2018 இல் இருந்த ரூ. 71.2 பில்லியன் ஐ விட 2019 இல் ரூ. 75.9 பில்லியனாக அதிகரித்துள்ளது. நிகர வட்டி வருமானத்தின் கூறுகளின் பகுப்பாய்வு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

வட்டி வருமானம்

மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டில் வட்டி வருமானம் ரூ. 217.2 பில்லியனுக்கு 11.1% ஆல் அதிகரித்துள்ளது. இது பெரும்பாலும் கடன் செலவின் அளவிடப்படும் அரசாங்கப் பத்திரங்களில் 38.6% அதிகரிப்பு மற்றும் நிகர வாடிக்கையாளர் முற்பணங்களில் 3.1% வளர்ச்சியால் உந்தப்பட்டது.

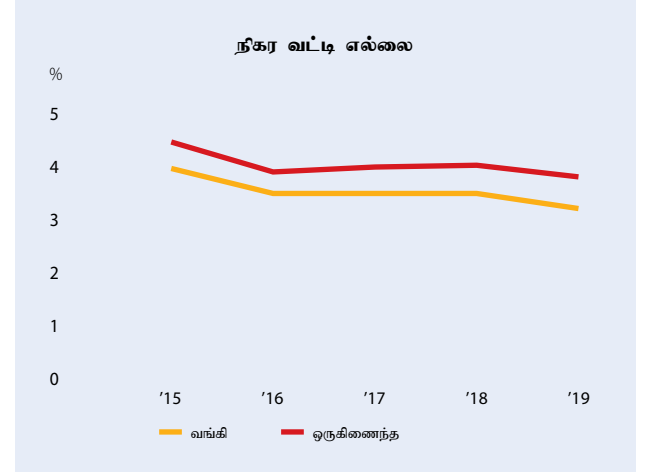
வாடிக்கையாளர் முற்பணங்கள் மொத்த வட்டி வருமானத்தில் 82% ஆகும், அதே நேரத்தில் அரசாங்க உத்தரவாதங்களை உள்ளடக்கிய பிற முதலீடுகள் மீதமுள்ளவை.

வட்டி செலவு

வட்டி செலவுகள் 13.5% வளர்ச்சியடைந்துள்ளன, முக்கியமாக 2019 ஆம் ஆண்டில் திரட்டப்பட்ட அதிக கிரயமுடைய கால வைப்புத்தொகையின் காரணமாக ஆகும். குழுவின் 90% க்கும் மேற்பட்ட கால வைப்புகள் ஒரு வருடத்திற்கும் குறைவான முதிர்வினை கொண்டுள்ளன. வைப்பு தொடர்பான செலவுகள் மொத்த வட்டி செலவினங்களில் சுமார் 88% ஆகும், அவற்றில் 70% க்கும் அதிகமானவை கால வைப்புத்தொகையாகும். 2019 ஆம் ஆண்டில், குழு வெற்றிகரமாக திரட்டிய நிகர அடிப்படையில் புதிய வைப்புகள் ரூ. 93.6 பில்லியன் ஆகும். இதில் நிலையான வைப்பு ரூ. 64.4 பில்லியன் ஆகும்.

வட்டி விளிம்பின் குறைந்து வரும் போக்கு காரணமாக குழுவின் நிகர வட்டி அளவு 2018 இல் 4.0 சதவீதத்திலிருந்து 2019 இல் 3.8 சதவீதமாகக் குறைந்தது. வங்கி மட்டத்தில், வட்டி எல்லை 2018 இல் 3.5% ஆக இருந்து 2019 இல் 3.2% ஆகக் குறைந்துள்ளது. இது முக்கியமாக விதிக்கப்பட்ட பணவியல் கொள்கை நடவடிக்கைகளான

2019 ஆம் ஆண்டின் மூன்றாம் காலாண்டில் வட்டி விகிதங்கள் குறைக்கப்பட்டமை மற்றும் சர்ச்சைக்குரிய பொருளியல் சூழல் காரணமாக செலுத்த வேண்டிய கடன் புத்தகத்தின் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டமை காரணமாகும்.



வட்டி அல்லாத வருமானம்

வட்டி அல்லாத வருமானம், கட்டணம் மற்றும் தரகு வருமானம், வர்த்தக வருமானம் மற்றும் பிற செயற்பாட்டு வருமானம் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது. வங்கி மற்றும் குழு முழுவதும் மேலும் முன்னேற்றத்திற்கான முக்கிய மையமாக இது உள்ளது.

குழுவின் நிகர வட்டி அல்லாத வருமானம் 4.4% ஆல் குறைந்துள்ளது. இது 2018 இல் ரூ. 18.7 பில்லியனில் இருந்து 2019 இல் ரூ. 17.9 பில்லியனாக குறைந்தமையால் ஆகும். இதில், நிகர கட்டணம் மற்றும் தரகு வருமானம், நிகர வட்டி அல்லாத வருமானத்தில் மூன்றில் ஒரு பங்கிற்கும் மேலானது. அதிகரித்த ரூ. 8.2 பில்லியன் ஐ முன்பிருந்த ரூ. 7.4 பில்லியன் உடன் ஒப்பிடும்போது இது 9.6% அதிகரித்துள்ளது. நடப்பு மற்றும் நடப்பு அல்லாத வைப்புத்தொகை, உயர் வர்த்தக நிதி அளவுகள், வங்கியின் ATM களின் பயன்பாடு அதிகரித்தல் மற்றும் 2019 ஆம் ஆண்டில் சுய வங்கி சேனல்கள் பிரபலமடைதல் ஆகிய இரண்டிலும் வைப்பு தொடர்பான கட்டணங்களைச் செம்மைப்படுத்துவதன் விளைவாக உள் செயல்முறைகளில் முன்னேற்றம் உள்ளிட்ட காரணிகளின் கலவையே இந்த வளர்ச்சியின் காரணமாக இருந்தது.

நிகர இலாபம், மொத்த வட்டி அல்லாத வருமானத்தில் 15% ஆக இருந்தது, இது 40% குறைந்து 2019 இல் ரூ. 2.7 பில்லியனாக இருந்தது. இது ரூ. 4.4 பில்லியன் முன்னைய நிதி ஆண்டில் காணப்பட்டது.

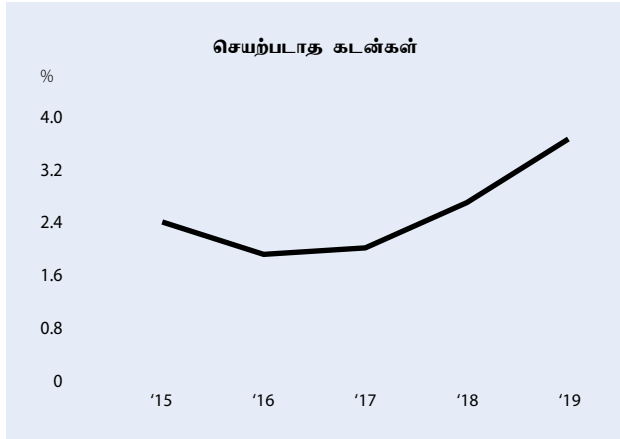
பிற செயற்பாட்டு வருமானம் ரூ. 6.8 பில்லியனில் இருந்து 2019 இல் 3.7% ஆல் ரூ. 7.0 பில்லியன் ஆக அதிகரித்து. பிற செயற்பாட்டு வருமானம் குழுவின் காப்பீட்டு வணிகம் மற்றும் ஐயக் கடன் வசூல் ஆகியவற்றில் நிகர சம்பாதித்த பிரீமியங்களைக் கொண்டுள்ளது.

குறைபாட்டு கட்டணங்கள்

முன்னைய நிதியாண்டின் ரூ. 4.1 பில்லியன் உடன் ஒப்பிடும்போது குறைபாட்டு கட்டணங்கள் 2019 இல் 117.8% YOY ஆல் ரூ. 9.0 பில்லியன் ஆக அதிகரித்துள்ளது. வருடத்தில் நிலவிய பாதகமான பொருளாதார நிலைமைகளின் தாக்கம் மற்றும் செயல்படாத முற்பணங்கள் அதிகரித்ததன் காரணமாக 2019 ஆம் ஆண்டில் குறைபாட்டுக் கட்டணம் ஒப்பீட்டளவில் அதிகமாக இருந்தது.

வங்கி மட்டத்தில், மொத்த கடன்களுக்கான மொத்த செயற்படாத கடன்களால் அளவிடப்படும் ஆதனத் தரம் 2019 இல் 3.3% ஆக இருந்தது, குழு மட்டத்தில் இது 2018 இல் பதிவு செய்யப்பட்ட 2.7% இலிருந்து 3.7% ஆக அதிகரித்தது.

வங்கி மற்றும் குழு மட்டங்களில் ஏற்பாட்டு கொள்கை தொடர்ந்து பழமையானதாக இருந்ததுடன், காப்பு அளவுகள் முறையே 60.0% மற்றும் 62.0% ஆக இருந்தது. இது 2019 நிதியாண்டின் இறுதியில் பராமரிக்கப்பட வேண்டும்.



செலவு முகாமைத்துவம்

2019 இல் மொத்த செயற்பாட்டு செலவுகள் 5.5% அதிகரித்து ரூ. 47.6 பில்லியன் ஆகும். இது 2018 இல் ரூ. 45.1 பில்லியன் ஆக இருந்தது.

பணியாளர் செலவுகள்

மொத்த செயற்பாட்டு செலவினங்களில் சுமார் 50% கணக்கிடப்பட்ட பணியாளர் செலவுகள் 2018 ஆம் ஆண்டின் அதே மட்டத்தில் பராமரிக்கப்பட்டுள்ளன.

பிற செயற்பாட்டு செலவு

பிற செயற்பாட்டு செலவுகள் 11.4% ஆல் அதிகரித்து ரூ. 23.6 பில்லியன் ஆக அதிகரித்தன. 2018 இல் இது ஏறத்தாழ ரூ. 21.3 பில்லியன் மூன்றாவது ஒரு தேய்மானம்/மெதுவாக நிலைமாறும் இடர்களால் இருந்தது, தொழிநுட்ப முறைமை பராமரிப்பு மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் நாடு முழுவதும் சுய வங்கி அலகுகளின் பங்கு தொடர்புடைய விளம்பர செலவுகள்.

அதன்படி, குழுமத்தின் வருமான விகிதம் 2018 இல் 60.7 சதவீதத்திலிருந்து 63.1 சதவீதமாக அதிகரித்துள்ளது. வங்கி மட்டத்தில், வருமான விகிதத்திற்கான செலவு 2018 இல் 61.3 சதவீதத்திலிருந்து 2019 ல் 64.2 சதவீதமாக அதிகரித்துள்ளது.

பெறுமதி கூட்டப்பட்ட வரி, NBT மற்றும் DRL

மேற்கண்ட வரிகள் 2018 இல் ரூ. 9.4 பில்லியனில் இருந்து 2019 இல் ரூ. 11.5 பில்லியன் ஆக 21.9% ஆல் அதிகரித்தது.

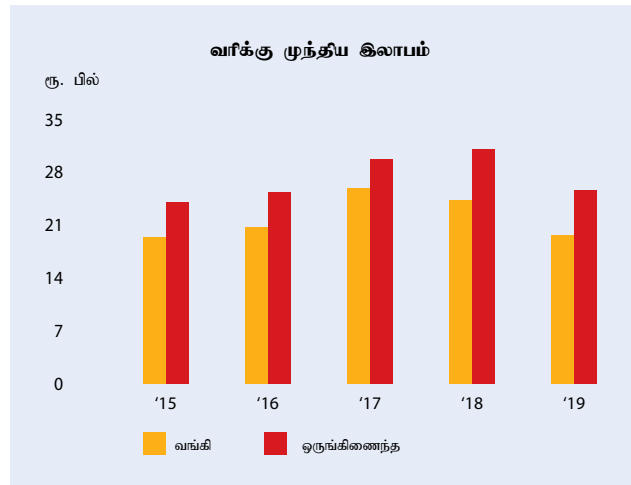
இலாபத்தன்மை

குழுவின் வரிக்கு முந்திய இலாபமானது 2018 ஆம் ஆண்டின் ரூ. 31.2 பில்லியனில் இருந்து 2019 ஆம் ஆண்டு ரூ. 25.7 பில்லியனாக 17.7% ஆல் குறைந்துள்ளது.

இதற்கிடையில், குழுமத்தின் வருவாய் (ROE) 2018 இல் 18.7% உடன் ஒப்பிடும்போது 12.8% ஆக குறைந்தது. வங்கி மட்டத்தில், இந்த விகிதம் 2019 இல் 13.9% ஆக இருந்தது. முந்திய ஆண்டில் இது 20.3% ஆக இருந்தது.

சராசரி சொத்துக்களின் வரிக்கு முந்திய இலாபங்களால் அளவிடப்படும் சொத்துக்கள் மீதான புரளவு (ROA) 2019 இல் 1.3% ஆக பராமரிக்கப்பட்டது.

வரிக்குப் பிந்திய இலாபம் 2018 இல் ரூ. 21.4 பில்லியன் உடன் ஒப்பிடும்போது ரூ. 16.2 பில்லியன் ஆக 24.7% ஆல் குறைந்துள்ளது.



ஐந்தொகை (Balance Sheet) பகுப்பாய்வு

வைப்புக்களின் வளர்ச்சி

ரூபா பில்லியன்	2019	2018	2017	2016	2015
CASA	571	543	525	484	432
கால வைப்பு	1,007	943	771	633	497
பிற	11	10	9	3	4
மொத்தம்	1,589	1,495	1,306	1,120	933
CASA %	35.9	36.3	40.2	43.2	46.3
நாணயம்					
உள்ளூர்	91.8%	93.4%	90.6%	88.7%	89.0%
வெளிநாட்டு	8.2%	6.6%	9.4%	11.3%	11.0%
மொத்தம்	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

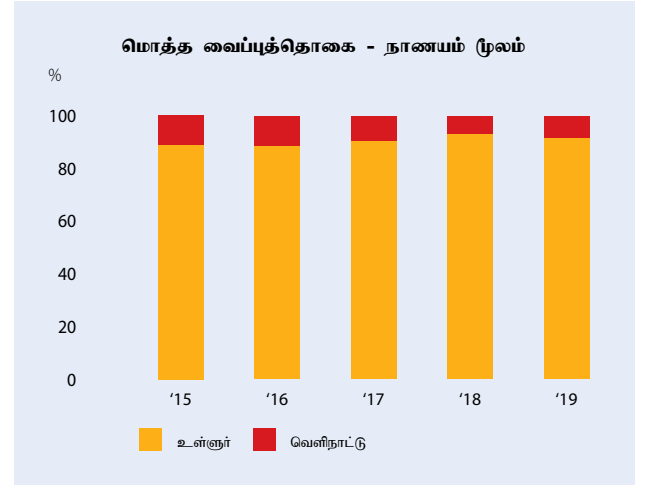
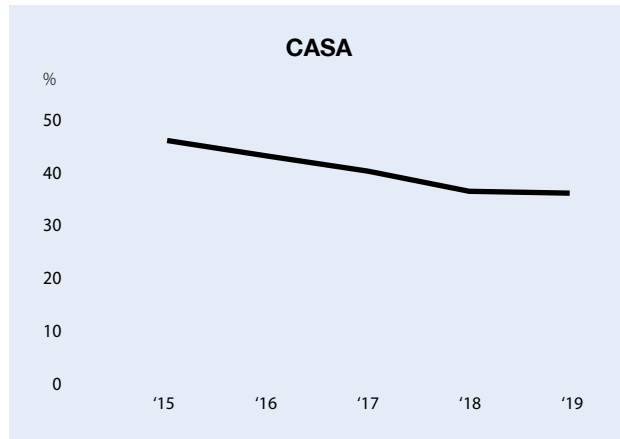
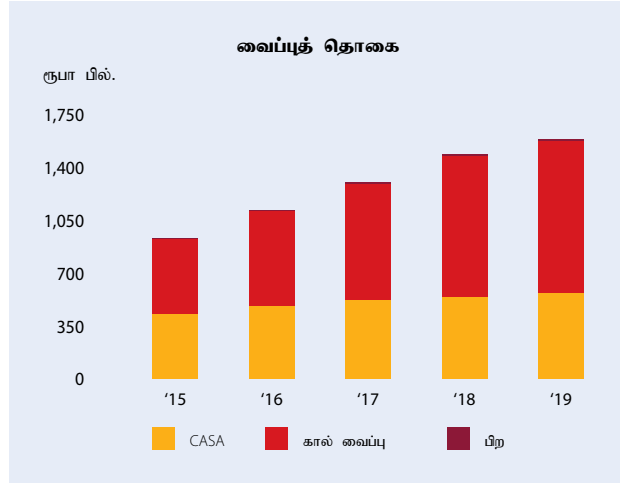
நிதி மூலதனம்

குழுமத்தின் வாடிக்கையாளர் வைப்பு 6.3% ஆல் அதிகரித்து ரூ. 1,588.9 பில்லியனாக அதிகரித்துள்ளது. 2018 இல் இது ரூ. 1,495.3 பில்லியன்.

மொத்த வங்கி/குழு நிதியில் சுமார் 78% பங்குகளை வைக்கும் வைப்புத்தொகை, வலுவான வைப்புத் தளத்தை பிரதிபலிக்கிறது. இது நாடு முழுவதும் பரவியுள்ள தொழில்துறையின் மிகப்பெரிய வலையமைப்பால் ஆதரிக்கப்படுகிறது.

இதற்கிடையில், CASA 2018 இல் 36.3% ஆக இருந்த 2019 இல் 35.9% ஆகக் குறைந்தது. இது வரவிருக்கும் ஆண்டில் அதன் CASA விகிதத்தை மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகளை செயற்படுத்த வங்கியைத் தூண்டுகிறது.

உள்ளூர் நாணய வைப்பு மொத்த வைப்புகளில் 91.8% ஆகவும், வெளிநாட்டு நாணய வைப்பு மொத்த வைப்புத்தொகையில் 8.2% ஆகவும் மேம்படுத்தப்பட்டுள்ளது.



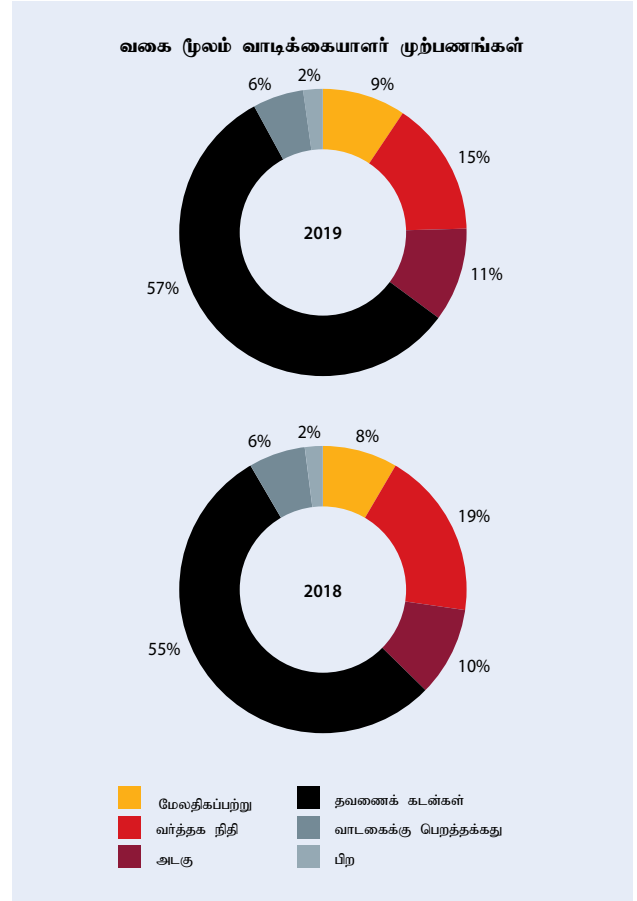
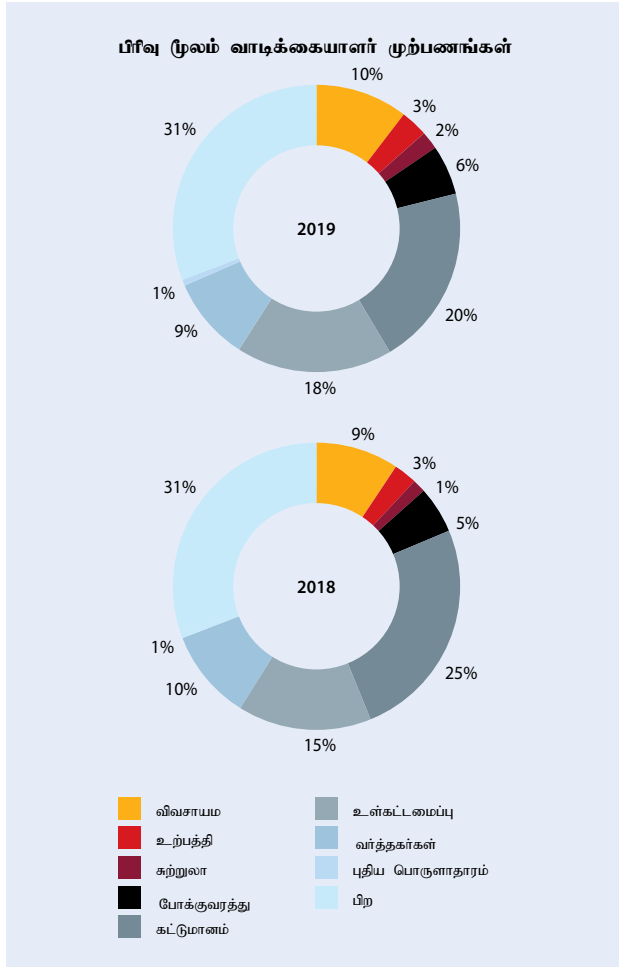
வாடிக்கையாளர் முற்பண வளர்ச்சி

ரூபா பில்லியன்	2019	2018	2017	2016	2015
மொத்த முற்பணங்கள் (முழு)	1,541	1,490	1,209	1,076	933
வகை மூலம்					
மேலதிகப்பற்று	145	126	116	58	86
வர்த்தக நிதி	234	281	141	177	191
அடகு	163	150	137	114	104
கால கடன்	877	808	700	618	453
குத்தகை வாடகை, பெறத்தக்கது	88	95	89	84	79
பிற	34	30	26	24	20
மொத்தம்	1,541	1,490	1,209	1,076	933
துறை வாரியாக					
விவசாயம்	160	139	125	119	106
உற்பத்தி	47	39	31	21	14
சுற்றுலா	31	22	15	7	4
போக்குவரத்து	86	78	58	26	15
கட்டுமானம்	314	375	331	278	210
உட்கட்டமைப்பு	271	224	94	147	199
வர்த்தகர்கள்	145	152	108	110	102
புதிய பொருளாதாரம்	12	10	10	10	-
பிற	475	450	438	357	282
மொத்தம்	1,541	1,490	1,209	1,076	933

முந்திய நிதியாண்டில் ரூ. 1,489.9 பில்லியன் உடன் ஒப்பிடும்போது 2019 இல் கட்டுப்படுத்தப்பட்ட மொத்த கடன்கள் ரூ. 1,541 பில்லியனாக 3.4% ஆக அதிகரித்து. கடன் வளர்ச்சியின் பெரும்பகுதி கடனிலிருந்து அரசுக்கு சொந்தமான நிறுவனங்களுக்கு நீடிக்கப்பட்டுள்ளது.

பிரிவு வாரியாக வெளிப்பாடுகள் 2019 ஆம் ஆண்டில் மொத்த வாடிக்கையாளர் முற்பணங்களில் 20.4% கட்டுமான கணக்கைக் கொண்டிருந்தன. இதற்கிடையில், ஏறத்தாழ மூன்றில் இரண்டு பங்கு கட்டுமான வெளிப்பாடுகள் ஆதன அடமானங்களால் ஆதரிக்கப்படும் வீட்டுக் கடன்கள் ஆகும்.

சந்தை நிலைமைகள் சவாலாக இருந்த போதிலும், மொத்த செயற்படாத கடன் விகிதம் 3.7% ஆக பராமரிக்கப்பட்டது, இது தொழில் சராசரிக்குக் குறைவாக இருந்தது. 2019 ஆம் ஆண்டில் வங்கியின் செயற்படாத கடன் விகிதம் 3.3% ஆக இருந்தது.



ஒழுங்குமுறை மூலதனம்

2019 இல் மொத்த பங்குதாரர்களின் பங்கு 5.3% ஆல் அதிகரித்து ரூ. 130.0 பில்லியன் 2018 இல் இது ரூ. 123.5 பில்லியன்.

முக்கிய செயற்திறன் நடவடிக்கைகள்

- 31 டிசம்பர் 2019 இல் பாசல் III அடுக்கு | மற்றும் மொத்த மூலதன போதுமான அளவு ஆகியவை ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு மேல் முறையே 11.6% மற்றும் 14.9% ஆக பராமரிக்கப்பட்டுள்ளன. 2018 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில், அடுக்கு | மற்றும் மொத்த மூலதன போதுமான நிலைகள் முறையே 11.7% மற்றும் 14.5% ஆகும். அதே நேரத்தில் வங்கி மட்டத்தில், அடுக்கு | மற்றும் மொத்த மூலதன போதுமான தன்மை முறையே 10.7% மற்றும் 14.7% ஆக இருந்தன. 2018 ஆண்டு இறுதியில் அடுக்கு மற்றும் மொத்த மூலதன போதுமான அளவுகள் முறையே 11.0% மற்றும் 14.5% ஆகும்.

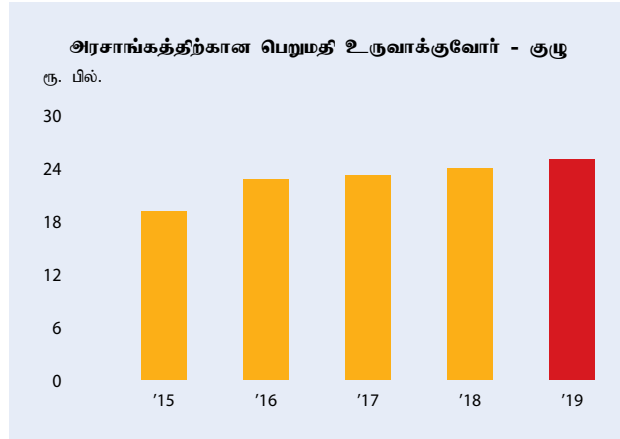
நிதி மூலதனம்

- பிற பாசல் III நடவடிக்கைகள்
- (அ) மொத்த உயர் திரவத்தன்மை சொத்துக்களால் அளவிடப்படும் திரவ பாதுகாப்பு விகிதம் 30 நாட்களுக்கு மேல் பணப்புழக்க ஆதனங்களின் நிகர பணப்பரிமாற்றம் தொடர்ந்து இருந்தது. இது 100% குறைந்தபட்ச தேவைக்கு மேல் பராமரிக்கப்படுகிறது. ரூபாய் மற்றும் அனைத்து நாணயங்களும் முறையே 160.9% மற்றும் 132.2% என அறிவிக்கப்பட்டுள்ளது.
- (ஆ) இணைப்பு விகிதம், மொத்த வெளிப்பாடுகளில் அடுக்கு | ஆல் அளவிடப்படுகிறது, இது 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி 4.0% ஆக இருந்தது. ஆண்டில் கட்டுப்படுத்தப்பட்ட ஆதன வளர்ச்சியை இது பிரதிபலித்தது. குறைந்தபட்ச தேவை 1 ஜனவரி 2019 முதல் 3.0% ஆக இருந்தது.

பங்குதாரர் பெறுமதி உருவாக்கம்

நேரடி மற்றும் மறைமுக வரி, பங்குலாப தொகை மற்றும் சிறப்பு வரிகளை செலுத்துவதன் மூலம் அரசாங்கத்தின் வருவாயில் வங்கி குறிப்பிடத்தக்க பங்களிப்பாளராக உள்ளது. கடந்த 10 ஆண்டுகளில், குழு ரூ. 180 பில்லியனுக்கு மேற்பட்ட தொகையினால் அரசாங்கத்திற்கு பெறுமதி உருவாக்கியுள்ளது.

ஆண்டின் போது, அரசாங்கத்திற்காக உருவாக்கப்பட்ட மொத்த பெறுமதி 2018 இல் ரூ. 24.1 பில்லியன் உடன் ஒப்பிடும்போது ரூ. 25.1 பில்லியன் ஆகும். இதில், 78% க்கும் அதிகமான பெறுமதி வங்கியால் உருவாக்கப்பட்டது.



உற்பத்தி மூலதனம்



வங்கியின் உற்பத்தி மூலதனம் எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு பெறுமதி உருவாக்க உதவும் பௌதீக ஆதனங்களை கொண்டுள்ளது. இதில் எங்கள் கிளை வலையமைப்பு வாகனங்கள், தொழிநுட்ப உபகரணங்கள் மற்றும் தளபாடங்கள் மற்றும் எங்கள் டிஜிட்டல் உட்கட்டமைப்பு ஆகியவை அடங்கும். தயாரிக்கப்பட்ட மூலதனத்தின் திறமையான பயன்பாடு வாடிக்கையாளர் தேவைகளுக்கு பதிலளிப்பதற்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை திறம்பட வழங்குவதற்கும் உதவுகிறது. குறிப்பாக, டிஜிட்டல் உட்கட்டமைப்பு வள பயன்பாட்டைக் குறைக்க உதவுகிறது மற்றும் கடன் பகுப்பாய்வு, ஆலோசனை சேவைகள் மற்றும் பலவற்றிற்கான அறிவு மற்றும் திறன்களை மேம்படுத்தும் செயல்களில் ஈடுபட எங்கள் மனித வளங்களை அனுமதிக்கிறது.

சிறப்பம்சங்கள்



இலங்கை வங்கித் துறையில் **முதலாவது புத்தாக்க மையத்தை** திறத்தல்



ரூ. 203 மில்லியன் தானியங்கி டெல்லர் இயந்திரங்களில் (ATM) முதலீடு



ரூ. 2.6 பில்லியன் பௌதீக உட்கட்டமைப்பில் முதலீடு



நாடு முழுவதும் **239** சுய வங்கி அலகுகள்



தகவல் தொழில்நுட்ப அமைப்புகளில் முதலீட்டில் **33.7%** அதிகரிப்பு



"ஆண்டின் சிறந்த பொது ATM கையகப்படுத்துபவர்" என அங்கீகரிக்கப்பட்டது

எமது பெறுமதி உருவாக்கத்தினை நிர்வகித்தல்

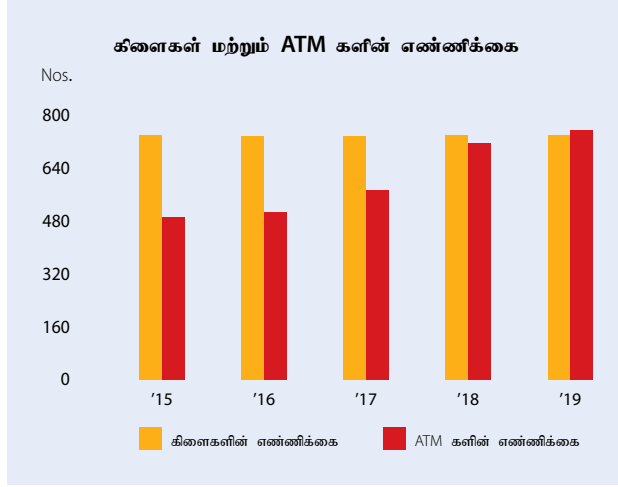
உற்பத்தி மூலதனத்தில் முதலீடு என்பது நமது முலோபாய பார்வையை அடைவதற்கான நமது திறனைப் பாதுகாப்பதற்கான தொடர்ச்சியான செயல்முறையாகும். 'இலங்கையின் நிதிச் சேவைகளில் மறுக்கமுடியாத தலைவர்' என்ற வகையில் உற்பத்தி மூலதனத்தின் அனைத்து முதலீடுகளிலும் எமது கவனம் செலுத்தப்படுவதுடன் தொழிநுட்பத்துடன் கூடிய ஆதன தளம் மற்றும் பெறுநிறுவன பணி மீதும் எமது கவனம் செலுத்தப்படுகிறது.

நாடு முழுவதிலும் உள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு உள்ளார்ந்த மற்றும் வசதியான சேவையை வழங்க, எங்கள் நீண்டகால வளர்ச்சி வாய்ப்புகளுக்கு ஒரு தனித்துவமான போட்டி நன்மையை வழங்கும் உயர்தர ஆதனத் தளத்தை வளர்ப்பதில் நாங்கள் தொடர்ந்து முதலீடு செய்கிறோம். சுமுகமான செயல்பாடுகளை உறுதி செய்வதற்கும், வேலையில் ஈடுபடாத நேரத்தை நீக்குவதற்கும், பங்குதாரர்களின் மதிப்பை அதிகரிப்பதற்கும் எங்களது அனைத்து பௌதீக ஆதனங்களையும் உகந்த மட்டங்களில் மேம்படுத்தி பராமரிக்கிறோம்.

நிர்வகிக்கப்பட்ட மூலதன புள்ளிவிபரங்கள்

	2019	2018	2017	2016	2015
கிளைகளின் எண்ணிக்கை	739	738	737	737	740
ATM களின் எண்ணிக்கை	755	716	572	506	492
கிளை வளர்ச்சியில் முதலீடு	1,378	1,391	1,091	1,176	1,128
ATM களில் முதலீடு (ரூ. மில்லியன்)	203	299	396	21	3
தொழிநுட்ப அமைப்புகளில் முதலீடு (ரூ. மில்லியன்)	430	322	987	397	692

உற்பத்தி மூலதனம்



மூலதன கிளைப்புகள் மற்றும் வர்த்தக சலுகைகள்

	- வரிக்கு முன் வருவாய் மற்றும் இலாபம் அதிகரித்தது - செலவு குறைப்பு மூலம் செயல்பாட்டு செயல்திறன்
	- திறன் விரிவாக்கங்கள் விளைவாக கூடுதல் வேலைகள் - புதிய/மேம்படுத்தப்பட்ட தொழில்நுட்பம் மற்றும் பணியாளர்கள் பயிற்சி - செயல்முறைகள்
	- SBU யுக்கள் மற்றும் பசுமை - வங்கி கருத்து மூலம் வர்த்தக நாமத்தின் தெரிவுநிலை அதிகரித்தது - மேம்பட்ட தொழில்நுட்பத்தின் மூலம் மிகவும் திறமையான செயல்முறைகள்
	- டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலம் காகிதமற்ற வங்கி - பசுமைக் கிளைகளை நிறுவுதல்
	- வலுவான வாடிக்கையாளர் உறவுகள் - டிஜிட்டல் மயமாக்கல் மூலம் மேம்படுத்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை

நிலையான வளர்ச்சியுடன் சீரமைப்பு இலக்குகள் (SDG கள்)

	எங்கள் ஊழியர்களுக்கு பாதுகாப்பான மற்றும் உகந்த பணியிடத்தை உறுதி செய்தல்.
	புத்தாக்கம், டிஜிட்டல் மயமாக்கல் மற்றும் நிலைத்தன்மையால் செயற்படுத்தப்படும் கணினி மேம்பாடுகள் மூலம் செயல்பாட்டு முன்னுரிமைகளை மேம்படுத்துதல்.
	சமூகத்தின் அனைத்து பிரிவுகளுக்கும் உலகத் தரம் வாய்ந்த தீர்வுகளை வழங்க 154 SBU கள் மேல் மாகாணத்திற்கு வெளியே நிறுவப்பட்டன.
	எங்கள் டிஜிட்டல் வங்கி சேனல்கள் ஊடாக காகிதமற்ற வங்கியை ஊக்குவிப்பதன் மூலம் சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மையை ஆதரித்தது மற்றும் திறமையான வள பயன்பாட்டிற்கான கொள்முதல் செயல்பாட்டை செயல்படுத்தி தானியங்குபடுத்தியது.
	எங்கள் டிஜிட்டல் வங்கி சேனல்கள் ஊடாக காகிதமற்ற வங்கியை ஊக்குவிப்பதன் மூலம் சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மையை ஆதரித்தது.

எங்கள் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள்

நிதி சேர்க்கை மற்றும் நாட்டின் அனைத்து குடிமக்களுக்கும் வங்கியை அணுக வைப்பதில் நாம் முயல்கிறோம். எங்கள் 17.7 மில்லியன் கணக்குகள் நாடு முழுவதும் 755 ATM களுடன் இணைக்கப்பட்ட 739 கிளைகளின் மிகப்பெரிய வலையமைப்பு மூலம் வழங்கப்படுகின்றன. 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி மொத்தம் 348 கிளைகள் டிஜிட்டல் முறையில் செயற்படுத்தப்பட்டன.

ஒரு அரசுக்கு சொந்தமான வங்கியாக, கிராமப்புறங்களுக்குள் டிஜிட்டல்-நிதி சேவைகள் ஊடுருவலை எளிதாக்குவதில் நாங்கள் முன்னணியில் உள்ளோம். மேலும் டிஜிட்டல் சமூகத்தில் நாட்டின் பரிணாம வளர்ச்சியை ஆதரிப்பதில் ஒப்பிடுமுடியாத அளவிலான வெற்றிகளைப் பதிவு செய்துள்ளோம். எப்போதும் விரிவடைந்து வரும் எங்கள் டிஜிட்டல் வலையமைப்பு 239 சுய வங்கி அலகுகள் மற்றும் 1,247 சுய சேவை தானியங்கி இயந்திரங்கள் 24/7 மற்றும் 365 நாட்களில் நிகழ்நேர அணுகலை வழங்குகின்றன. மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட நிதியாண்டில், நாடு முழுவதும் பல மூலோபாய இடங்களில் 28 சுய சேவை kiosks கள் 39 ATM கள் மற்றும் 32 CDM களை நிறுவினோம். சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மையை நோக்கிய நமது ஒத்துழைப்பு நமது "People's Green Pulse" சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மைக் கொள்கையில் பிரதிபலிக்கிறது.

நாடு முழுவதிலும் உள்ள ஒவ்வொரு நபருக்கும் நேரடியாக வங்கி மற்றும் நிதி உள்ளடக்கம் ஆகியவற்றை வழங்குவதற்கான எங்கள் முயற்சிகளை அங்கீகரிக்கும் விதமாக, லங்காபே ஓய் டெக்னோவேஷன் விருதுகளில் "நிதி சேர்க்கைக்கான 2019 ஆண்டின் வங்கி" மற்றும் "ஆண்டின் சிறந்த பொதுவான ATM கையகப்படுத்துபவர்" என்ற விருதுகளுக்கு தெரிவு செய்யப்பட்டோம்.

எங்கள் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள்



**739 கிளைகள்,
அனைத்து மாகாணங்களிலும்**



**755
ATMs**



270 CDMs



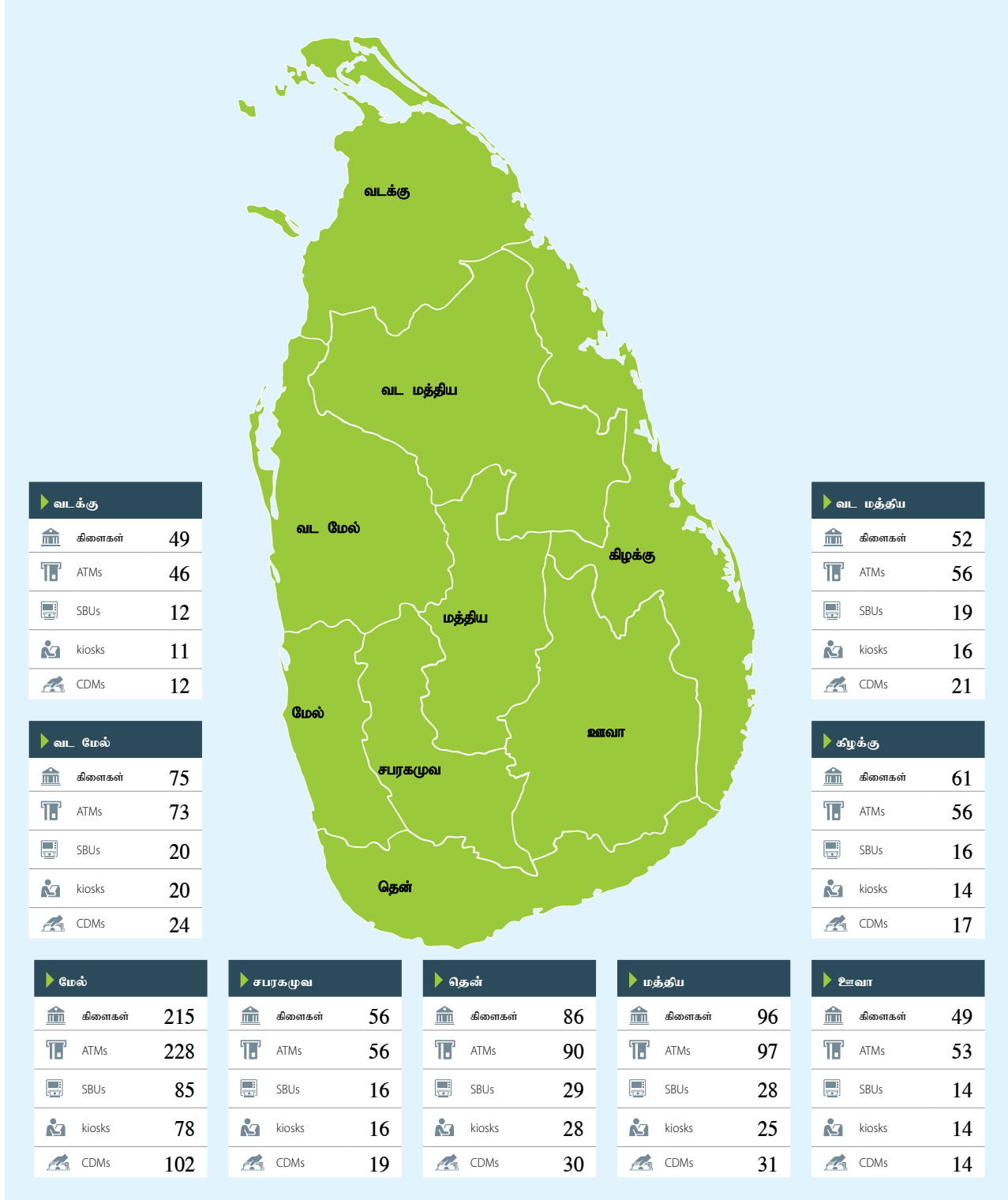
**239
சுய வங்கி
அலகுகள்**



222 kiosks

▼ GRI 102-4, 102-6

எங்கள் வலையமைப்பின் புவியியல் அமைவு



உற்பத்தி மூலதனம்

ஆதனம், பொறி மற்றும் உபகரணங்களில் முதலீடு

2019 இல் ஆதனம், பொறி மற்றும் உபகரணங்களைப் பெற ரூ. 2.6 பில்லியன் முதலீடு செய்ததன் மூலம் எங்கள் பெளதீக உள்கட்டமைப்பு பலப்படுத்தப்பட்டது. இதில் எங்கள் வங்கியின் பெறுமதி உருவாக்கல் செயற்பாட்டை மேம்படுத்தும் காணி, கட்டிடங்கள், மோட்டார் வாகனங்கள், தளபாடங்கள் இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்கள், மற்றும் கணினிகள் என்பவை அடங்கும்.

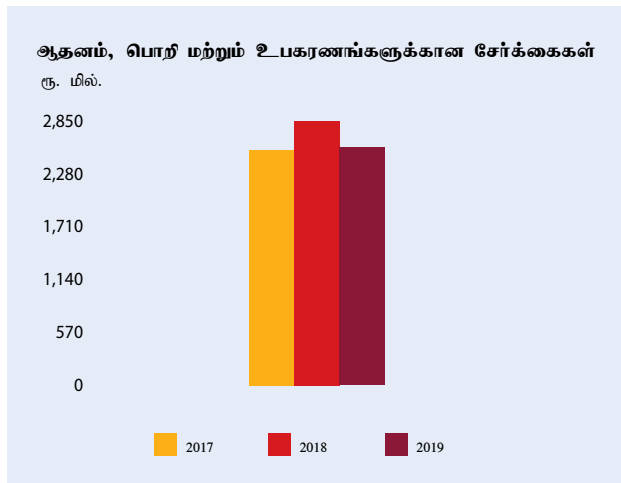


காசோலை வைப்பு கியோஸ்க் மற்றும் பண மறுசுழற்சி இயந்திரம் என்பவற்றுடன் இணைந்து புதுப்பிக்கப்பட்ட தலைமையக கிளையைத் திறந்து வைத்தல்.



"பீப்ளஸ் எலிகன்ஸ்" அதன் முதன்மை வாடிக்கையாளர்களுக்கு பிரத்தியேகமாக சேவை செய்வதற்காக ஒரு அதிநவீன வங்கி கிளையை ஆரம்பித்தது.

எங்கள் விசேட டிஜிட்டல் மயமாக்கல் செயற்பாட்டுடன் இணைந்து எங்கள் தகவல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பை மேம்படுத்தவும் குறிப்பிடத்தக்க முதலீடுகள் செய்யப்பட்டன.



	2019	2018	2017
கட்டிடங்கள்	495	729	850
மோட்டார் வாகனங்கள்	45	84	143
தளபாடங்கள்	149	54	47
பொறி மற்றும் இயந்திரங்கள்	1,872	1,978	1,492

தகவல் தொழில்நுட்பம்

எங்கள் டிஜிட்டல் மயமாக்கல் செயற்முறையை செயல்படுத்த மிகவும் மேம்பட்ட தொழில்நுட்ப தளத்தை நாங்கள் ஏற்றுக்கொண்டோம், இது பின்பற்ற எளிதானது மற்றும் எங்கள் வங்கியின் எதிர்கால விரிவாக்க திறன் தேவைகளை பூர்த்தி செய்யும் திறன் கொண்டது. இலங்கையில் முதன்முதலில் தொழில்நுட்ப வங்கித் துறையில் முன்னோடி என்ற வகையில் எங்களுக்கு ஒரு நன்மையை அளித்துள்ளது. டிஜிட்டல் இயங்குதளம் கணக்குத் திறப்பு, கடன் தோற்றம், மொபைல் வங்கி மற்றும் இணைய வங்கி ஆகியவற்றில் விரைவான மற்றும் எளிதான டிஜிட்டல் வங்கி அனுபவத்தை இது அளிக்கிறது. இதன் மூலம் முழு வங்கித் திறனையும் உயர் மட்டத்திற்கு மாற்றும் திறன் உள்ளது.

கவரேஜை மேலும் விரிவுபடுத்துவதற்கும், நம்பகத்தன்மை, வசதி மற்றும் வேகத்தை மேம்படுத்துவதற்கும் எங்கள் தகவல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பில் தொடர்ந்து முதலீடு செய்கிறோம். இந்த வலுவான மற்றும் வேறுபட்ட வலையமைப்பு நிலை எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு சிறந்த பயன்படுத்தல் அனுபவத்தை வழங்க உதவுகிறது. தற்போது 85% பரிவர்த்தனைகளும் டிஜிட்டல் சேனல்களில் நடத்தப்படுகின்றன. எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் உலகத்தரம் வாய்ந்த டிஜிட்டல் வங்கி வசதிகள் அறிக்கையின் 76 வது பக்கத்தில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளன.



புதிதாக அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட சில்லறை கடன் உருவாக்கல் முறை மூலம் வாடிக்கையாளர் ஒருவர் கடன்வசதியொன்றை விண்ணப்பித்தல்.

எதிர்கால நோக்கு

இலங்கையில் மிகவும் தொழில்நுட்ப ரீதியாக முன்னோக்கி நிதி சேவை வழங்குநராக இருக்க விரும்புகிறோம். எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு உலகத்தரம் வாய்ந்த வசதிகளை வழங்குவதும், டிஜிட்டல்மயமாக்கல் மூலம் செயல்பாட்டு சிறப்பை முறையாக அடைய உதவுவதும் எங்கள் நோக்கம்.

டிஜிட்டல் வங்கியின் நன்மைகளை நம் தேசத்திற்கு கொண்டு வருவதற்காக எங்கள் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் செயற்பாட்டை தொடர்ந்து விரிவுபடுத்துவோம். எங்கள் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் இலட்சிய இயக்கி மூலம் ஒரு தடையற்ற, வாடிக்கையாளர்களுக்கு டிஜிட்டல் அனுபவத்தை ஒருங்கிணைத்து, இலங்கையின் வங்கி மற்றும் நிதி சேவைகளை சர்வதேச டிஜிட்டல் தளமாக உயர்த்தவும் எங்கள் தலைமை நிலையை நிலைநிறுத்துவதற்காக நாங்கள் தொடர்ந்து முயலுவோம். எங்கள் வலையமைப்பை மேம்படுத்துவதற்கும் புதிய சந்தை முன்னணி தொழில்நுட்பங்களை வரிசைப்படுத்துவதற்கும் நாம் தொடர்ந்தும் செல்வாக்குச் செலுத்துவோம்.

அறிவுசார் மூலதனம்



மக்கள் வங்கியில், எங்கள் பெறுமதி உருவாக்கும் செயல்முறையின் பல இணைப்புக்கள் மூலம் எங்கள் அறிவுசார் மூலதனத்தை உருவாக்குகிறோம். இவற்றில் எங்கள் அருவமான ஆதனங்களில் அடங்குகின்ற மறைவான அறிவு, வர்த்தக நாமநன்மதிப்பு நிறுவனக் கலாச்சாரம், விருதுகள் மற்றும் பாராட்டுக்கள், அமைப்புகள் மற்றும் செயல்முறைகள் என்பவை எமக்கும் எமது வியாபார நெறிமுறைகளுக்கும் தனித்துவமானவை.

சிறப்பம்சங்கள்



94% வாடிக்கையாளர் திருப்தி



வலுவான வர்த்தக நாமத்துடனான வர்த்தக நாம மூலதன குறியீடு **4.1**

மக்கள் வங்கி மிகவும் **மதிப்புமிக்க வர்த்தக நாமங்களில் ஒன்றாக** அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது



98% வர்த்தக நாம விழிப்புணர்வு

ரூபா 45.5 பில்லியன் வர்த்தக நாம மதிப்பு



ஐரோப்பிய விருதுகளில் மக்கள் வங்கி ஆண்டின் சிறந்த வங்கியாகவும் **இலங்கையில் சிறந்த பெருநிறுவன வங்கி சேவை** வழங்குனராகவும் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது



AA+ வர்த்தக நாம நிர்வாகம்

வாடிக்கையாளர்களுக்கு அதிநவீன நிதி தீர்வுகளை வழங்க தகவல் தொழில்நுட்பத்தில் முதலீடு செய்வதன் மூலமும், எங்கள் அமைப்புகள் மற்றும் செயல்முறைகளை மேம்படுத்துவதன் மூலமும், இணக்கத்தின் வலுவான கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பதன் மூலமும், எங்கள் நிறுவன வர்த்தக நாமத்தை வளர்ப்பதன் மூலமும், எங்கள் நிறுவன அறிவை மேம்படுத்துவதன் மூலமும், புதியவற்றை கண்டுபிடிப்பதன் மூலமும் எங்கள் அறிவுசார் மூலதனத்தின் மதிப்பை நாங்கள் தொடர்ந்து மேம்படுத்துகிறோம்.

மூலதன இணைப்புகள் மற்றும் வர்த்தக சலுகைகள்



• வலுவான நிதி மூலதனம் மற்றும் இலாப வளர்ச்சி செயல்முறை மேம்பாடு, தர மேம்பாடு மற்றும் டிஜிட்டல்மயமாக்கலில் முதலீடு செய்ய உதவியது



• சூழல் உணர்வுள்ள கலாச்சாரத்தை ஊக்குவிப்பது எங்கள் தரத்தை அதிகரிக்கிறது



• திறன் அபிவிருத்தி மற்றும் பயிற்சி மற்றும் அதற்கான முதலீடு, செயல்திறன் மற்றும் நிறுவன அறிவை மேம்படுத்துகிறது



• டிஜிட்டல்மயமாக்கல், அமைப்புகள் மற்றும் செயல்முறைகளில் முதலீடு மூலதனத்தை உருவாக்குகிறது



• எங்கள் வணிக நெறிமுறைகள், வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட கலாச்சாரம் மற்றும் நிறுவன மதிப்புகள் எங்கள் வர்த்தக நாம மதிப்பிணையும் எங்கள் வங்கியின் மீதான நம்பிக்கையையும் உறுதியிணையும் மேம்படுத்துகின்றன

நிலையான வளர்ச்சி இலக்குடனான (SDG கள்) பிணைப்பு



வலுவான நிர்வாகம், இணக்கம் மற்றும் நெறிமுறை நடத்தை ஆகியவை ஒரு வலுவான நிறுவனத்தை உருவாக்குகின்றன.



புதுமைகளை ஊக்குவித்தல் மற்றும் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் மற்றும் உட்கட்டமைப்பு மேம்பாட்டில் முதலீடு செய்தல்.

அறிவுசார் மூலதனம்

விருதுகள் மற்றும் பாராட்டுக்கள்

அறிவார்ந்த மூலதனம் மூலம் நாம் உருவாக்கிய மதிப்புக்கு வலுவான சான்றாக பல பாராட்டுக்களையும் மற்றும் அங்கீகாரங்களையும் பெற்றுள்ளோம்.



வர்த்தக நாமம்

நாங்கள் எப்போதுமே மக்களுடன் நெருக்கமாக இருந்து அவர்களின் நாடித் துடிப்பு மற்றும் தேவைகளைப் புரிந்துகொண்ட ஒரு நீண்டகால நிறுவனமாக இருக்கிறோம்.

ஆறு தசாப்தங்களாக ஒரு குறிப்பிடத்தக்க வரலாற்று சாதனையுடன், எங்கள் நாட்டில் பல சமூக அடுக்குகளையும் புள்ளிவிவரங்களையும் உள்ளடக்கிய பிரிவுகளுக்கு எங்கள் நிதி சேவைகளுடன் அதிகாரம் அளித்துள்ளோம். சொத்துக்களின் அடிப்படையில் இலங்கையில் இரண்டாவது பெரிய வணிக வங்கியாகவும், 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி இலாபத்தின் அடிப்படையில் மிக உயர்ந்த நிறுவனமாகவும் இருக்கிறோம். எமது பரந்த வலையமைப்பானது 739 கிளைகள், 755 இற்கும் மேற்பட்ட ATM கள் மற்றும் 24/7 365 நாட்கள் அடிப்படையில் செயற்படும் 200 க்கும் மேற்பட்ட சுய வங்கி அலகுகள்

நிகழ்நேர அணுகலை வழங்கி எங்கள் 10 மில்லியன் விசுவாசமான வாடிக்கையாளர் தளமானது வங்கித் துறையில் மிகப்பெரிய சேமிப்புக் கணக்கு தளத்திற்று பங்களிப்பு செய்கின்றோம்.

எங்கள் வர்த்தக நாம மூலதன சுட்டி 2019 ஆம் ஆண்டில் 4.1 வரை இருந்தது, மேலும் வர்த்தக நாம மதிப்பீடு AA+ ஆக அதிகரித்தது, இது வாடிக்கையாளர் விசுவாசம், வாடிக்கையாளர் விழிப்புணர்வு, கருத்தாய்வு, வர்த்தக நாம ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் மக்கள் வங்கி வர்த்தக நாமத்தால் உணரப்பட்ட தரம் ஆகியவற்றைப் பிரதிபலிக்கிறது. வர்த்தகநாம நிதி தரப்படுத்தல் படி மூன்று மிக மதிப்புமிக்க வர்த்தக நாமங்களில் நாங்கள் ஒருவராக இருக்கிறோம் – 2019 இல் 29% ஆல் ரூபா 45.5 பில்லியனாக வர்த்தக நாம பெறுமதி அதிகரித்தமையால் மேலும் மக்கள் வங்கியின் வர்த்தக நாம வலிமை 2019 இல் 71 முதல் 75 ஆக அதிகரித்தது.



வர்த்தக நாம நிதியினால் 2019 ஆம் ஆண்டின் இலங்கையின் சிறந்த 3 மதிப்புமிக்க வர்த்தக நாமங்களில் மக்கள் வங்கி இடம் பிடித்தது.

அனைத்து தரப்பு வாடிக்கையாளர்களுக்கும் பல்வகைப்பட்ட டிஜிட்டல் வங்கி தீர்வுகளை அறிமுகப்படுத்த நாங்கள் எடுத்துள்ள மாபெரும் நடவடிக்கைகள், எங்களுடன் அவர்கள் தொடர்பு கொள்ளும் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் இணையற்ற எளிமை, வேகம், செயல்திறன் மற்றும் வசதி ஆகியவற்றை வழங்கியுள்ளன.

வர்த்தக நாம செயல்திறன்

மக்கள் வங்கி வர்த்தக நாமமானது 2019 இல் அனைத்து அம்சங்களிலும் மேம்பட்டுள்ளது.

வர்த்தக நாம செயல்திறன்	2019	2018
வர்த்தக நாம பெறுமதி (ரூ. பில்.)	45.5	35.3
வர்த்தக நாம மதிப்பீடு	AA+	AA
வர்த்தக நாம மூலதனம்	4.1	3.5
வர்த்தக நாம விழிப்புணர்வு (%)	98	32
வாடிக்கையாளர் திருப்தி (%)	94	91
தர வலிமை (%)	75	71

வர்த்தக நாமம் விருத்தி

எங்கள் வர்த்தக நாம நற்பெயர், எங்கள் மதிப்புகள் மற்றும் டிஜிட்டல்-மயமாக்கல், கண்டுபிடிப்புகள், நல்ல ஆளுமை, வாடிக்கையாளர் சேவை சிறப்பம்சம், பயனுள்ள வாடிக்கையாளர் உறவு மேலாண்மை, வலுவான சந்தை இருப்பு மற்றும் இலத்திரத்தன்மை ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய எங்கள் வேறுபட்ட முலோபாயத்தின் பிரதிபலிப்பாகும். வலுவான வர்த்தக நாமம் உருவாக்குவதில் நம்பிக்கை, சேவை, வசதி மற்றும் தொழில்நுட்பம் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றன என்று நாங்கள் நம்புகிறோம். இந்த அம்சங்களை நாங்கள் எங்கள் டிஜிட்டல் வங்கி தயாரிப்புகள் மூலம் வழங்குவதோடு, இலங்கை அரசாங்கத்தால் நாங்கள் ஆதரிக்கப்படுகிறோம் என்பது எங்கள் வங்கி மீதான நம்பிக்கையை மேலும் உயர்த்துகிறது.

அனைத்து வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளுக்கும் டிஜிட்டல் வங்கி அனுபவத்தை கொண்டு வருவதன் நேர்மறையான விளைவை பிரதிபலிக்கும் வகையில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் திருப்தி மதிப்பீடு 2019 இல் 94% ஆக உயர்ந்தது. நாடு முழுவதும் விரிவான தகவல்தொடர்பு மூலம், டிஜிட்டல் வங்கி குறித்த வாடிக்கையாளர் விழிப்புணர்வு அதிகரித்தது, இதன் விளைவாக எங்கள் வாடிக்கையாளர்களில் பெரும்பாலானோர் 2019 இல் டிஜிட்டல் வலையமைப்பை பயன்படுத்துகின்றனர். அவ்வப்போது கணக்கெடுப்புகளை நடத்துவதன் மூலம் வர்த்தக நாம மூலதனம், விழிப்புணர்வு மற்றும் வாடிக்கையாளர் திருப்தி ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் எங்கள் வர்த்தக நாமத்தின் நெருக்கமான தாவலை வைத்திருக்கிறோம்.

எங்கள் வாடிக்கையாளர் தகவல்தொடர்பு தரத்தை மேம்படுத்த வாடிக்கையாளர் கொள்வனவு நடத்தைகள் மற்றும் ஊடக பழக்கங்களின் அடிப்படையில் எங்கள் தகவல் தொடர்பு ஊடகம் மற்றும் விளம்பர செய்தி மாற்றப்பட்டுள்ளது.

நிறுவன கலாச்சாரம்

மக்கள் வங்கி “மக்களுக்கான வங்கி” என்ற வகையில், எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு நிலையான மற்றும் பெறுமதியினை உருவாக்குவதில் கவனம் செலுத்தும் பெறுமதி அடிப்படையிலான கலாச்சாரத்தில் நாம் வேருன்றியுள்ளோம் எங்கள் கவனம் கலாச்சாரத்தின் மூன்று முக்கிய அம்சங்களில் உள்ளது:

பெருநிறுவன கலாச்சாரம் - திறந்த, வெளிப்படையான, பொறுப்புக்கூறக்கூடிய, வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட, இலக்கை நோக்கிய, மற்றும் குழு சார்ந்த.

அறிவு கலாச்சாரம் - ஆறு தசாப்தங்களாக கற்றல் மற்றும் நிபுணத்துவம் என்பவற்றை அடியொட்டிய கலாச்சாரம்.

புதுமைக் கலாச்சாரம் - கீழ்நிலை அணுகுமுறை மற்றும் அனைத்து குழு உறுப்பினர்களுக்கும் வாய்ப்பு மற்றும் அபிவிருத்திகளால் நிரப்பப்பட்ட பலனளிக்கும் கலாச்சாரம்.

நிறுவன அறிவு

எங்கள் ஊழியர்களின் அறிவுத் தளம் சேவை காலத்தில் மக்கள் வங்கியில் குவித்த நிபுணத்துவம் மற்றும் அனுபவத்தின் அளவைப் பொறுத்தது. இது எங்கள் ஊழியர்களுக்கு சொந்தமானது மற்றும் ஆவணப்படுத்துவது கடினம், எனவே விலைமதிப்பற்றது.

58 ஆண்டுகால செயற்பாடுகளில், இன்று நாங்கள் பெற்றிருக்கும் நிபுணத்துவம் மற்றும் அனுபவத்தின் மகத்தான தொகுப்பை உருவாக்க எங்கள் ஊழியர்களுடன் நாங்கள் ஒத்துழைத்துள்ளோம். இது எங்கள் அறிவுசார் மூலதனத்தின் வலிமைக்கு ஒரு முக்கிய காரணி.

எங்கள் ஊழியர்களில் 20% க்கும் மேற்பட்டவர்கள் 20 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக வங்கியில் பணிபுரிந்துள்ளனர், மேலும் அவர்கள் வங்கியில் அதிக நிபுணத்துவம், திரட்டப்பட்ட அறிவைக் கொண்டுள்ளனர். நாங்கள் செய்யும் வேலையில் அறிவைப் அதிகப்படுத்த, அறிவு பகிர்வு அமர்வுகள், விரிவான பயிற்சி மற்றும் மனித மூலதன மேலாண்மை கருவிகள் மூலம் பல வழிகளில் தகவல்களை ஆவணப்படுத்தவும் பகிர்ந்து கொள்ளவும் முயற்சி செய்கிறோம். எங்கள் ஊழியர்களின் தகுதி, அறிவு மற்றும் அனுபவம் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் அவர்களின் பன்முகத்தன்மை ஒரு முக்கியமான ஒரு சொத்தாகும். ஊழியர்களின் கல்வித் தகுதிகளின் பன்முகத்தன்மை கீழே உள்ள அட்டவணையில் காட்டப்பட்டுள்ளது:

கல்வித் தகுதி	ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை
MSc/MBA/முதுகலை	414
BA/BSc/BBA/BCOM/BIT	1,507
CIMA/CFA/CMA/ICASL/DBF/CIM	1,534
சட்டம் தொடர்பான தகுதிகள்	82
தகவல் தொடர்புத் தொடர்பான தகுதிகள்	176
டிப்ளோமா மற்றும் பிற	3,972
மொத்தம்	7,685

அறிவுசார் மூலதனம்

எங்கள் பணியாளர் தக்கவைப்பு வீதம் 96.5% ஆகும். இது வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு சிறந்த சேவையை வழங்கக்கூடிய திறன் வாய்ந்த அனுபவமுள்ள மற்றும் அறிவுள்ளவர்களைத் தக்கவைத்துக் கொள்வதற்கான எங்கள் திறனை விளக்குகின்றது.

▼ GRI 102-16

தொழில் நெறிமுறை

வர்த்தக நெறிமுறைகள் மற்றும் ஒருமைப்பாட்டின் மிக உயர்ந்த தரங்களை நாங்கள் பின்பற்றுகின்றோம். நெறிமுறைகள், ஒருமைப்பாடு, வெளிப்படத்தன்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் ஆகியவை முக்கிய பங்கு வகிக்கும் சூழலை நிறுவுவதில் சபையும் சிரேஷ்ட நிர்வாகமும் முன்னிலை வகிக்கின்றன. எங்கள் ஊழியர்கள் தங்கள் பொறுப்புகளை நோக்கி உரிமையை எடுத்துக்கொள்வதோடு, பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்ட விதிகளையும் கடைப்பிடிப்பதன் மூலம் அவர்களின் செயல்பாடுகளை இணக்கமாக மேற்கொள்கின்றனர்.

நாங்கள் கடுமையான கணக்காய்வு மற்றும் இணக்க செயல்முறைகள் மூலம் இவ் இடத்தை அடைந்தமையானது எங்கள் மதிப்பீடுகளில் பிரதிபலிக்கும். எங்கள் விரிவான நிர்வாக கட்டமைப்பானது 153 ஆம் பக்கத்தில் பெருநிறுவன ஆளுகை அறிக்கையில் விரிவாக உள்ளது.

புதுமைகள்

புதுமைகள் மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்பம் எங்கள் நோக்கை அடைவதற்கு முக்கிய பலங்களாக மாறிவிட்டன. மக்களின் வங்கியாக, மக்கள் வங்கியில் நாங்கள் வாடிக்கையாளர்களை சென்றடைவதற்கும் அவர்களின் வங்கித் தேவைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கும் தொடர்ந்து வழிமுறைகளை ஆராய்ந்து வருகின்றோம். நிதி சேர்க்கை மற்றும் இலங்கையின் அனைத்து குடிமக்களுக்கும் வங்கியை அணுக முடியும் என நாங்கள் நம்புகின்றோம். உலக போக்குகளைப் பற்றி செயலில் மற்றும் விழிப்புடன் இருப்பதன் மூலம், நாங்கள் எங்கள் தளங்களை மேம்படுத்துவதில் கவனம் செலுத்தியுள்ளோம். மேலும் எங்கள் வங்கியை மற்ற உலகளாவிய வங்கிகளுடன் இணையாக நிலைநிறுத்துவதற்கு முன்னோடி தயாரிப்பு மற்றும் சேவை தீர்வுகளை வடிவமைப்பதில் கவனம் செலுத்துகின்றோம், இதன் மூலம் பங்குதாரர்களை சர்வதேச அளவில் ஆர்வமுள்ள வங்கியின் பங்காளர்களாக மேம்படுத்துகின்றோம்.

புதுமை என்பது ஒரு கீழ்நிலை அணுகுமுறையாகும். நாங்கள் சிறிய குழுக்களுடன் இணைந்து செயல்படுகிறோம். இளைய பங்கேற்பாளர்களின் ஆலோசனைகளை ஊக்குவிக்கிறோம். இது ஒவ்வொரு மட்டத்திலும் புதுமையை உறுதிப்படுத்துகிறது, மேலும் எங்கள் குழு உறுப்பினர்கள் அனைவருக்கும் வாய்ப்பு மற்றும் அபிலாஷைகளால் நிரப்பப்பட்ட பலனளிக்கும் ஒரு கலாச்சாரத்தை உருவாக்குகிறது.

இலங்கையின் வங்கித் துறையில் டிஜிட்டல் இயக்கத்தை முன்னெடுத்து, இலங்கையின் முதல் புத்தாக்க மையத்தைத் தொடங்க, எங்கள் புத்தாக்க பொறியமைவு மற்றும் டிஜிட்டல் முயற்சிகளை மேலும் வலுப்படுத்த முன்னோடியாக இருந்துள்ளோம்.

எங்கள் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் செயல்

2020 க்குள் “மிகவும் டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட வங்கி” ஆக வேண்டும் என்ற எங்கள் இலக்கை அடைய எங்கள் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் இயக்கத்தை துரிதப்படுத்தியுள்ளோம். இன்று, டிஜிட்டல் கண்டுபிடிப்புகளில் நாம் முன்னணியில் இருக்கிறோம், டிஜிட்டல் மயமாக்கலின் நன்மைகளை முழு நாட்டிற்கும் கொண்டு வருகிறோம். இது உலகின் புகழ்பெற்ற சில நிதி நிறுவனங்களுக்கு இணையாக உள்ளது

எங்கள் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் நிகழ்ச்சி நிரலை விரைவுபடுத்துவதில், தொழில்நுட்ப ரீதியாக மேம்பட்ட மற்றும் சிறப்பம்சங்கள் நிறைந்த மொபைல் பயன்பாட்டை 2018 இல் தொடங்கினோம், இதன் விளைவாக மொபைல் பரிவர்த்தனைகள் மூன்று மடங்காக அதிகரித்தன. மேலும்,

டிஜிட்டல் ஆன் போர்டிங், இணைய வங்கி மற்றும் சில்லறை மற்றும் பெருநிறுவன வாடிக்கையாளர்களுக்கான மொபைல் வங்கி மற்றும் கடன் தோற்ற அமைப்புகள் போன்ற அம்சங்களுடன் டிஜிட்டல் தளத்தை அறிமுகப்படுத்தினோம் பல்வேறு கிளைகளில் OMNI வலையமைப்பானது தொடங்கப்பட்டது, இது இணைய வங்கி, தகவல் களஞ்சியம் மற்றும் இணைய பணம் அனுப்பல் போன்ற முயற்சிகளை உள்ளடக்கியது.

சுய வங்கிப் பிரிவுகள் (SBU கள்)

SBU கள் ஒரு தனித்துவமான கருத்தாக்கமான ATM கள் பணம் வைப்பு இயந்திரங்கள் (CDM கள்) கியோஸ்க் இயந்திரங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் வசதிக்கேற்ப 24x7x365 அடிப்படையில் வங்கியியலில் ஈடுபட உதவுகின்றது. இதனை அறிமுகப்படுத்துவதற்கு நாங்கள் முன்னோடிகளாக உள்ளோம். டிசம்பர் 31 நிலவரப்படி, இலங்கையில் அனைத்து பிராந்தியங்களிலும் 239 SBU க்களை நிறுவிியுள்ளோம் சராசரியாக ரூபா 52.7 பில்லியன் ATM இல் மற்றும் ரூபா 82.3 பில்லியன் மாதாந்த கொடுக்கல் வாங்கல் ஆக இருந்தது.

பீப்ஸ் வேவ் (People's Wave)

இலங்கையில் அதிகம் பதிவிறக்கம் செய்யப்பட்ட நிதி பயன்பாடாக மாறியுள்ள புரட்சிகர மொபைல் பயன்பாடு, Google Play Store 4.3 மதிப்பீட்டைப் பெற்றது மற்றும் 2018 இல் தொடங்கப்பட்டதிலிருந்து குறுகிய காலத்தில் 570000 க்கும் மேற்பட்ட பதிவிறக்கங்களைப் பெற்றது இது. People's Wave பயன்பாடு நாட்டில் உள்ள மற்ற எல்லா நிதி பயன்பாடுகளையும் மீறிவிட்டது. வாடிக்கையாளர்கள் நிதி பரிமாற்றம், ஆன்லைனில் கடன் திருப்பிச் செலுத்துதல், வங்கியின் கணக்கு இல்லாதவர்களுக்கு ரூ. 10,000 வரை பணம் அனுப்புதல் மற்றும் இன்னும் பல நிதி பரிவர்த்தனைகளை இதன் ஊடாக நடாத்த முடியும்.

இந்த பயன்பாடானது அதன் மிகச்சிறந்த அம்சங்களுக்காக பல சர்வதேச விருதுகளைப் பெற்றுள்ளது.

பீப்ளஸ் வீஸ் (People's Wiz)

தென்கிழக்கு ஆசியா, ஆபிரிக்கா மற்றும் மத்திய கிழக்கு பிராந்தியத்தில் உள்ள முதல் டிஜிட்டல் வாடிக்கையாளர் On Boarding முறையாகும், People's Wiz டிஜிட்டல் முகவர்களை ஆன்-போர்டு வாடிக்கையாளர்களுக்கு பத்து நிமிடங்களுக்குள் அனுமதிக்கிறது. வாடிக்கையாளர்கள் டிஜிட்டல் கணக்குகளைத் திறக்கக்கூடியதுடன், நேரடியான ஒப்புதல் மற்றும் வழங்கல் செயல்முறையுடனான குறுகிய கால செயற்பாட்டு முறையின் மூலம் பயன்பெறுமுடியும். Online-real-time அடிப்படையில் செயல்படுத்தப்படும் பற்று அட்டைகள், இணைய வங்கிச் சேவை அணுகல், மொபைல் வங்கி, SMS எச்சரிக்கைகள், மற்றும் பண வைப்பு சேவைகள் போன்ற பலவிதமான சேவைகளை உள்ளடக்கியது.

People's Wiz காகிதமற்ற சில்லறை கடன்களுக்கும் உதவுகிறது. 2017 ஆம் ஆண்டில் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதிலிருந்து People's Wiz மூலம் 500,000 க்கும் மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள் டிஜிட்டல் முறையில் பயன் பெற்றுள்ளனர். இந்த வசதி ஆண்டு முழுவதும் அனைத்து 248 முக்கிய கிளைகளுக்கும் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது, அடுத்த ஆண்டில் எங்கள் அனைத்து சேவை மையங்களுக்கும் விரிவுபடுத்தப்படும்.

பீப்ளஸ் வீன் (People's Wyn)

நிறுவன வாடிக்கையாளர்களுக்காக இது சிறப்பாக வடிவமைக்கப்பட்ட தொகுதி, இது இணைய வங்கி போர்டல் மற்றும் மொபைல் பயன்பாடாக கிடைக்கிறது. பெறுநிறுவன வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் வங்கி பரிவர்த்தனைகளை நடத்துவதற்கு இது சிறந்த வசதி, வேகம், நெகிழ்வுத்தன்மை மற்றும் தனியுரிமை ஆகியவற்றை வழங்குகிறது. ஜூலை 2018 இல் தொடங்கப்பட்டதிலிருந்து 3,500 3,500 வாடிக்கையாளர்கள் இந்த தொகுதியைப் பயன்படுத்துகின்றனர்.

பீப்ளஸ் வெப் (People's Web)

மே 2018 இல் எங்கள் இணைய வங்கி தளம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதிலிருந்து People's Wave மொபைல் பயன்பாட்டுடன் ஒத்திசைக்கப்பட்டுள்ளது. தனிச் சிறப்பு வாய்ந்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்கும் மேம்பட்ட அம்சங்களுடன், இவ் வலைத்தளமானது 350,000 வாடிக்கையாளர்களால் பயன்படுத்தப்படுகின்றது.

எங்கள் டிஜிட்டல் சேனல்களின் தழுவல் வேகமாக அதிகரித்து வருகிறது -



நாடு முழுவதும் 500,000 இற்கு மேற்பட்ட டிஜிட்டல் வாடிக்கையாளர்கள்



டிஜிட்டல் சேனல்களிலிருந்து நடத்தப்படும் வங்கியின் வழக்கமான வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் 85% க்கும் அதிகமானவை



25,000 மாதாந்த சராசரி People's Wave app பதிவிறக்கங்கள்



டிசம்பர் 2019 வரைக்குள் ரூபா 90 பில்லியன் டிஜிட்டல் வைப்புத் தளம் மாதந்தோறும் சராசரியாக ரூபா 6 பில்லியன் டிஜிட்டல் வைப்பு



மொபைல் பயன்பாட்டில் வாரந்தோறும் சராசரி 75,000க்கும் மேற்பட்ட நிதி பரிவர்த்தனைகள்



சில்லறை கடன் தோற்றம் முறை (Retail Loan Origination System) 37 கிளைகளில் தொடங்கப்பட்டது

எதிர்கால நோக்கு

2020 ஆம் ஆண்டளவில் சந்தை ஆதிக்கத்தை அடைவதற்கான பாதையில் நாங்கள் இருக்கின்றோம். இலங்கையின் மிகப்பெரிய மற்றும் மிகவும் நிதி சார்ந்த வங்கிகளில் ஒன்றாக பெறுநிறுவன வர்த்தக நாமத்தை வலிமைப்படுத்தவும் மற்றும் உயர் வர்த்தக நாம மூலதனத்தை பராமரிக்கவும், அதே நேரத்தில் மலிவான, அணுகக்கூடிய மற்றும் திறமையாக வழங்கப்படும் தீர்வுகள் மூலம் மக்களின் வாழ்க்கைத் தரம் மற்றும் நிறுவன மேம்பாட்டுக்கு பங்களிக்கும் தயாரிப்புகள் மூலம் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அதிகரித்த மதிப்பை வழங்குகிறோம். அதிவேக வளர்ச்சிக்கு எங்கள் வங்கி மற்றும் வாடிக்கையாளர்களை நிலைநிறுத்துவதற்கான டிஜிட்டல்மயமாக்கல் பயணத்துடன் தொடருவோம். எங்கள் பெறுநிறுவன கடன் தோற்ற அமைப்பு (Corporate Loan Origination System) 2020 ஜனவரியில் தொடங்கப்படும்.

நிதி சேவை துறையில் இலங்கையின் மறுக்க முடியாத சந்தைத் தலைவராக எமது நிலையை உறுதிப்படுத்துவதும், நமது பொருளாதாரம் மற்றும் எமது அனைத்து பங்குதாரர்களுக்கும் அதிகரித்த மதிப்பை வழங்கும் நாட்டின் மிக டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட மற்றும் தொழில்நுட்ப ரீதியாக முன்னேறிய வங்கியாக மாற்றுவதில் கவனம் செலுத்துவதே எங்கள் நோக்கமாகும்.

மனித மூலதனம்



7800+ ஊழியர்களைக் கொண்ட, மக்கள் வங்கி மிகப் பெரிய அரசு நிறுவனங்களில் ஒன்றாகும். எங்கள் ஊழியர்கள் மற்றும் சேவைகள் என்பவை வாடிக்கையாளர்களின் வளர்ந்து வரும் அன்றாட தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் வங்கி தீர்வுகளை வழங்குவதற்காக அவர்களுடன் இணைந்து செயற்படுத்தப்படுகின்றன. ஆகவே, நாம் மக்களையும் அவர்களின் கலாசாரத்தினையும் ஈர்க்கும், வளர்க்கும் மற்றும் ஈடுபடுத்துவதில் கண்டுள்ள வெற்றியானது, நாம் பணிபுரியும் விதம் மற்றும் எமது பாத்திரங்களை எவ்வாறு செயற்படுத்துகிறோம் என்பவற்றாலேயே தீர்மானிக்கப்படுகின்றது.

சிறப்பம்சங்கள்



7,836 ஊழியர்கள்



61% பெண்கள்



29.7% ஊழியர்கள் 15 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக வங்கியில் சேவை செய்துள்ளனர்.



ஒரு ஊழியருக்கான இலாபம்
ரூபா 1.6 மில்லியன்



ஒரு பணியாளருக்கு 22 மணி பயிற்சி நேரம்



பயிற்சியின் முதலீடு
ரூபா 104 மில்லியன்

வங்கியின் மூலோபாய நோக்கங்களை பூர்த்தி செய்ய தேவையான திறன்கள், கலாச்சாரம், நிறுவன அமைப்பு மற்றும் தொழிலாளர் சுயவிவரம் எங்களிடம் இருப்பதை உறுதி செய்வதில் வருடத்தில் எங்கள் முக்கிய மனித வளம் (HR) கவனம் செலுத்தியது.

மனித மூலதனத்தை நிர்வகித்தல்

எங்கள் பலவிதமான ஊழியர்கள் எமது மிகப்பெரிய சொத்தாகும். நாம் மனித வளம் மூலம் தான் நம் திறனை நிறைவேற்றுகிறோம், நமது நோக்கத்தை அடைகிறோம் மற்றும் எங்கள் மூலோபாயத்தை செயற்படுத்துகின்றோம். பெறுமதியை உருவாக்கியவர்களான எங்கள் ஊழியர்களுக்கு அதிகாரம் அளிப்பதன் மூலமும் ஆதரவளிப்பதன் மூலமும் பெறுமதியை வழங்கக்கூடிய உகந்த சூழலை உருவாக்குவதற்கு நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

வங்கியின் மூலோபாய நோக்கங்களை அடைவதற்கு மனிதவள செயல்பாடு முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. பல ஆண்டுகளாக சேகரிக்கப்பட்ட அறிவு மற்றும் நிபுணத்துவம் வாய்ந்த பணியாளர்களைக் கொண்ட உந்துதல் மற்றும் அதிக ஈடுபாடு கொண்ட ஊழியர்களால் எங்கள் வெற்றி ஆதரிக்கப்படுகிறது. மக்கள் வங்கி குழுவை திறம்பட நிர்வகிக்க, எங்களுக்கு தனி மனிதவள திட்டமிடல், நிர்வாகம், பராமரிப்பு, தொழில் முன்னேற்றம், பயிற்சி மற்றும் மேம்பாடு மற்றும் பணியாளர் நலன் போன்ற ஒவ்வொரு முக்கிய மனிதவள செயல்பாடுகளுக்கான பிரிவுகள் உள்ளன. எங்கள் பணியாளர்களை ஆதரிக்கும் மற்றும் ஊக்குவிக்கும் ஒரு முக்கிய கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பதில் நாங்கள் உறுதியாக இருக்கிறோம்.

மூலதன இணைப்புகள் மற்றும் வர்த்தக சலுகைகள்

	- பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டின் மூலம் திறன் மேம்பாட்டுக்கான முதலீடு குறுகிய காலத்தில் நிதி மூலதனத்தை மறைமுகமாகப் பாதிக்கிறது. - பணியாளர் உற்பத்தித்திறன் அதிகரிப்பதினால் நீண்ட கால நிதி மூலதன அதிகரிப்பு
	- நிலையான அபிவிருத்தி முயற்சிகளில் ஈடுபடும் ஊழியர்கள் ஒரு பசுமையான சூழலை நோக்கி பயணிக்கின்றனர் - பசுமையான சூழலில் பசுமைக் கட்டிட வேலைத் தளத்தை வழங்கி உகந்த பணிச் சூழலை உருவாக்கல்
	டிஜிட்டல்மயமாக்கல் மற்றும் மனிதவள செயல்முறைகளில் முதலீடு தயாரிப்பு மூலதனத்தை உருவாக்குகிறது
	- மறைமுக அறிவின் அதிகரிப்பு - பயிற்சியினூடாக வினைத்திறன் அதிகரிப்பு
	- உறுதியான வாடிக்கையாளர் உறவுமுறை - வாடிக்கையாளர் முகாமை பயிற்சியின் ஊடாக மேம்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவைத் தரம்

நிலையான அபிவிருத்தி இலக்குகளுடனான (SDG கள்) பிணைப்பு

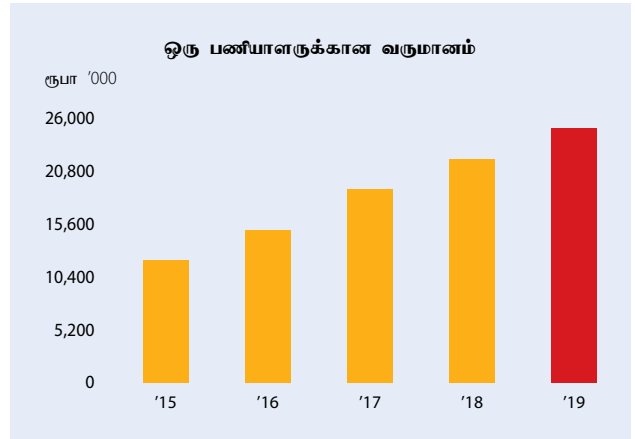
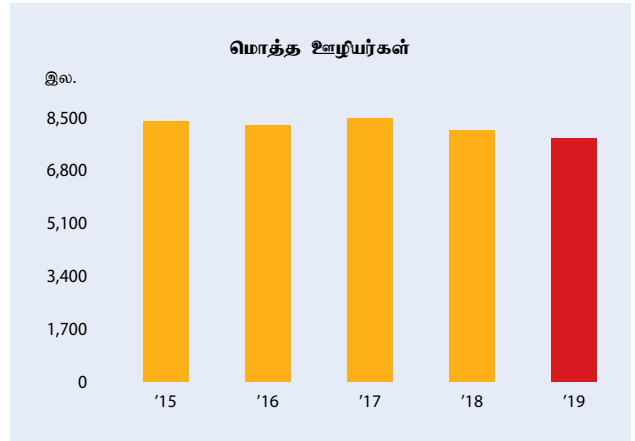
	வேலை வாய்ப்புகளை வழங்குதல் மூலம் வறுமையை ஒழிப்பதில் பங்களிப்பு வழங்கல்.
	ஊழியர்களின் வாடிக்கைத் தரத்தை மேம்படுத்துதல்
	பயிற்சியின் மூலம் ஊழியர்களின் திறனை வளர்ப்பது மற்றும் முன்னேற்றமடைய உதவுவது
	ஒரு சிறந்த பணிச்சூழலை வளர்ப்பது மற்றும் பெண் ஊழியர்களின் பங்களிப்பை அதிகரித்தல்.

மக்கள் வாங்கிக் குழுவும்

31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி, முந்திய ஆண்டுடன் ஒப்பிடும்போது எங்கள் ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை 7,836 ஆக இருந்தது, எங்கள் கட்டமைப்பின் மூலோபாய மாற்றத்தின் விளைவாக ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை குறைந்துள்ளது. எமது கலாச்சாரம், எங்கள் செயல்முறைகள் மற்றும் மக்கள் வாங்கியை 2020 ஆம் ஆண்டளவில் டிஜிட்டல்மயமாக்கப்பட்ட வாங்கியாக மாற்றுவதில் எமது முனைப்பு என்பவையே இதற்குக் காரணமாகிறது. வளர்ந்து வரும் வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான எமது நோக்கை எட்டுவதற்கு இது சிறப்பானதாகும்.

எமது மனித வள புள்ளிவிபரம்

	2019	2018	2017	2016	2015
ஆண் ஊழியர்கள்	3,058	3,184	3,402	3,367	3,443
பெண் ஊழியர்கள்	4,778	4,909	5,052	4,882	4,925
மொத்த ஊழியர்கள்	7,836	8,093	8,454	8,249	8,368
ஒரு பணியாளருக்கான இலாபம் (ரூபா '000)	1,650	2,112	2,159	1,818	1,505
ஒரு பணியாளருக்கான வருமானம் (ரூபா '000)	25,145	22,400	19,182	14,804	12,368

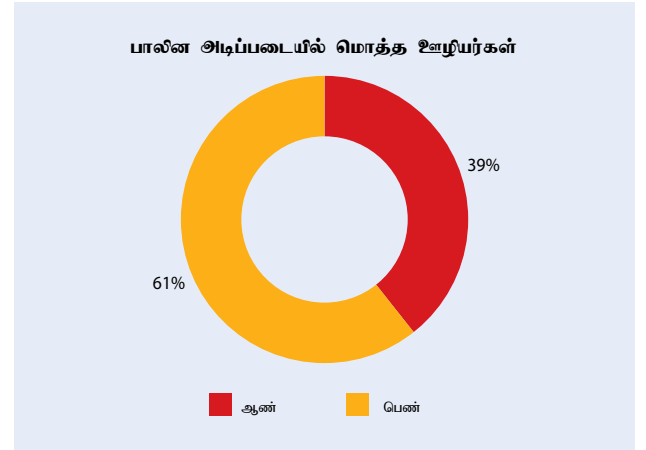


மனித மூலதனம்

▼ GRI 102-8

ஊழியர் ஒப்பந்தம் மற்றும் பாலின அடிப்படையில் மொத்த ஊழியர்கள்

	2019			2018		
	ஆண் இல.	பெண் இல.	மொத்தம் இல.	ஆண் இல.	பெண் இல.	மொத்தம் இல.
நிரந்தர ஊழியர்கள்	2,901	4,659	7,560	2,829	4,608	7,437
ஒப்பந்த ஊழியர்கள்	157	119	276	355	301	656
மொத்தம்	3,058	4,778	7,836	3,184	4,909	8,093



▼ GRI 102-8

புனியியல் பரம்பல் மற்றும் பாலின அடிப்படையிலான மொத்த ஊழியர்கள்

மாகாணம்	ஆண் இல.		பெண் இல.		மொத்தம் இல.		மொத்தம் %	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
மேல்	1,150	1,183	1,970	2,007	3,120	3,190	39.8	39.4
தென்	283	298	531	548	814	846	10.4	10.5
மத்திய	294	309	516	545	810	854	10.3	10.5
வடக்கு	221	185	297	201	518	386	6.6	4.8
வட மத்திய	182	230	207	304	389	534	4.9	6.7
ஊவா	202	221	249	263	451	484	5.7	6.1
சப்ரகமுவ	192	209	339	348	531	557	6.8	6.8
வட மேற்கு	248	256	384	385	632	641	8.1	7.9
கிழக்கு	286	293	285	308	571	601	7.3	7.3
மொத்தம்	3,058	3,184	4,778	4,909	7,836	8,093	100	100

▼ GRI 405-1

பணிவகை, பாலினம் மற்றும் வயதுப் பிரிவு அடிப்படையில் மொத்த நிரந்தர ஊழியர்கள்

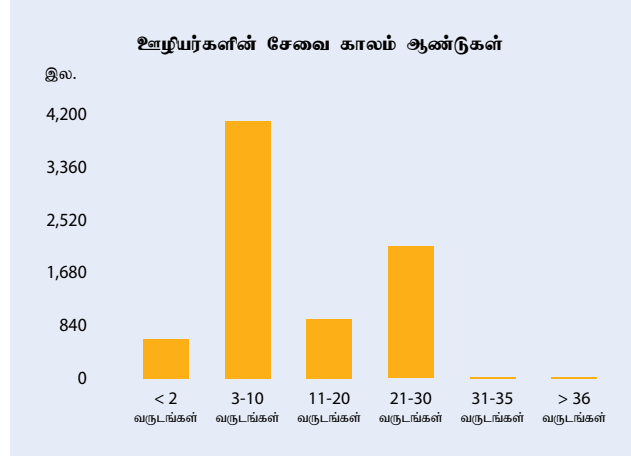
வயது	பெருநிறுவன முகாமைத்துவம்		நிறைவேற்று முகாமைத்துவம்		அலுவலர்கள் (3-111 - தரம் 1)		ஊழியர்கள் உதவிப்பாளர் தரம்		ஏனைய வகைகள்		முகாமைத்துவ பயிற்சியாளர்கள்		வாழ்க்கையாளர் சேவை உதவிப்பாளர்கள்		ஏனைய ஒப்பந்த ஊழியர்கள்		மொத்தம்	
	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்
18-25									18	9					33	3	51	12
26-45	1				644	1,498	812	1,869	498	463	2	3	25	68	62	37	2,044	3,938
46-55	4	3	5	2	412	538	71	10	277	136							769	689
56 க்கு மேல்	8	4	7	8	88	95	9	2	74	30					8		194	139
மொத்தம்	13	7	12	10	1,144	2,131	892	1,881	867	638	2	3	25	68	103	40	3,058	4,778

மொத்த ஊழியர்கள் - 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான திணைக்களம் ரீதியாக

	ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை		
	நிரந்தரம்	ஒப்பந்தம்	மொத்தம்
கிளைகள்	5,485	167	5,652
பிராந்தியங்கள்	824	35	859
திறைசேரி மற்றும் PDU	35	2	37
பெருநிறுவன மற்றும் OSBU	164	9	173
வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர் சேவைகள்	77	2	79
PCC	48	9	57
தலைமை அலுவலகம்	927	52	979
மொத்தம்	7,560	276	7,836

வயது மற்றும் பாலினம் அடிப்படையில் மொத்தம் ஊழியர்கள்

வயது	2019			2018		
	பெண்	ஆண்	மொத்தம்	பெண்	ஆண்	மொத்தம்
56 >	139	194	333	185	255	440
46 – 55	689	769	1,458	709	763	1,472
26 – 45	3,938	2,044	5,982	3,959	2,084	6,043
18 – 25	12	51	63	56	82	138
மொத்தம்	4,778	3,058	7,836	4,909	3,184	8,093



▼ GRI 401-1

ஆட்சேர்ப்பு

எதிர்கால திறமைகள் மற்றும் பன்முகத்தன்மை கொண்ட அனுபவங்கள் எங்களின் வலிமையான தொடர் வெற்றிக்கு அவசியமாகும். எங்கள் வங்கியின் மனிதவளத் தேவையைப் பூர்த்தி செய்ய தேவையான திறன்களையும் தகுதிகளையும் கொண்ட சரியான ஊழியரை நியமிக்க முறையான ஆட்சேர்ப்பு செயன்முறைகளை நாங்கள் பின்பற்றுகிறோம்.

வேலைவாய்ப்பு மற்றும் நியமன விதிமுறைகள் மற்றும் பொதுவான அரசு நிறுவனங்களின் இணக்கத்திற்கு உட்பட்டது. தகுதிகாண் சோதனை மற்றும் முறையான பேட்டி செயல்முறை ஆகியவை வங்கியின் மிகவும் வெளிப்படையான ஆட்சேர்ப்பு செயன்முறைக்கு முக்கிய முன்நிபந்தனைகள் ஆகும். மக்கள் வங்கியானது பாகுபாடற்ற நிறுவனமாக உள்ளதுடன் வேலைத் தளத்திலும் முற்றிலும் பன்முகத்தன்மை மிக்க தன்மையை கடைபிடிக்கின்றது. எனவே, வளர்ச்சி மற்றும் முன்னேற்றத்திற்கான திறன் கொண்ட தகுதி வாய்ந்த தனிநபர்களை நாம் ஆட்சேர்ப்பு செய்வதுடன் மேலதிக பொறுப்புக்களை கையாளும் திறன்களையும் நிரூபிக்கின்றோம்.

2019 ஆம் ஆண்டில் பணி வகைக்கிணங்க மற்றும் சேவை ஆண்டுகள் அடிப்படையில் மொத்த ஊழியர்கள்

வகை	சேவை கால ஆண்டுகளின் எண்ணிக்கை						மொத்தம்
	< 2	3-10	11-20	21-30	31-35	>36	
நிறுவன முகாமைத்துவம்	–	–	–	6	8	1	15
நிர்வாக முகாமைத்துவம்	–	–	2	7	12	–	21
அலுவலர்கள் (3–III-தரம் I)	210	668	799	1,532	19	47	3,275
ஊழியர்கள் உதவியாளர் தரம்	–	2,535	120	118	–	–	2,773
ஏனைய பிரிவுகள்	188	658	21	425	9	4	1,505
நிறுவன முகாமைத்துவம்-ஒப்பந்தம்	3	1	1	–	–	–	5
நிர்வாக முகாமைத்துவம்-ஒப்பந்தம்	1	–	–	–	–	–	1
முகாமைத்துவ பயிலுனர்	5	–	–	–	–	–	5
வாடிக்கையாளர் சேவை உதவியாளர்கள்	93	–	–	–	–	–	93
ஏனைய ஒப்பந்த ஊழியர்கள்	122	21	–	–	–	–	143
மொத்தம்	622	4,083	943	2,088	48	52	7,836

மனித முலதனம்

▼ GRI 202-2

தற்போதைய ஆட்சேர்ப்பு முலோபாயத்தின் படி, வங்கியின் ஆட்சேர்ப்புகள் பெரும்பான்மை நுழைவு மட்டத்தில் தேர்வு செய்யப்படுகின்றன. முக்கியமாக முகாமைத்துவ பயிற்சி மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை உதவியாளர்கள் ஒரு வழக்கமான கால அடிப்படையில் ஆட்சேர்ப்பு செய்யப்படுகின்றனர். வங்கியின் முலோபாய திட்டத்தின்படி முகாமைத்துவ பயிற்சியாளர்கள் வங்கியின் முகாமைத்து நிலைகளுக்காக வளர்க்கப்படுகிறார்கள். வங்கியின் பதவியுயர்வு கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர் சேவை உதவியாளர்கள் அதிகாரி மட்டத்திற்கு உயர்வதற்கான வாய்ப்புகள் காணப்படுகின்றன. அதேவேளை வங்கியின் சிரேஷ்ட முகாமைத்துவ பதவிகளுக்கான அனைத்து பணியமர்த்தலும் இலங்கை பிரசைகளிடமிருந்து மட்டுமே மேற்கொள்ளப்படுவதும் குறிப்பிடத்தக்கது.

▼ GRI 404-2

ஊழியர் திறன் முகாமைத்துவம்

பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி

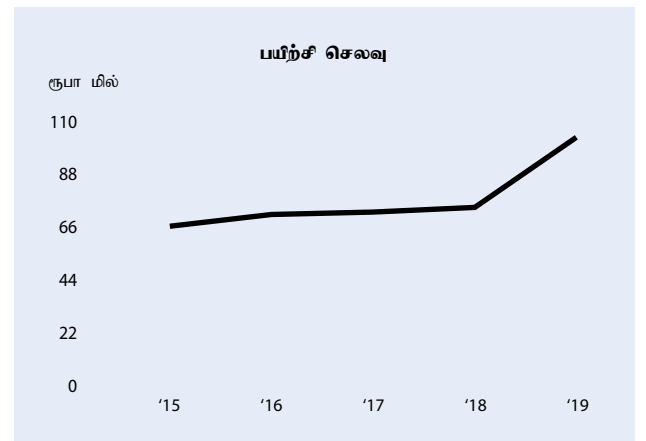
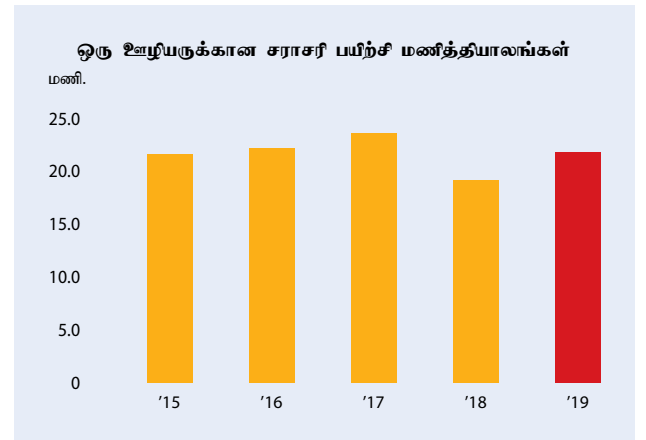
2019 இல் ஊழியர்களின் திறன் விருத்தியில் நாம் பிரதான முதலீடு செய்தோம். 2019 ஆம் ஆண்டில் 171,045 மணி நேர ஊழியர் பயிற்சியை வழங்குவதற்காக ரூபாய் 104 மில்லியனை நாம் முதலீடு செய்துள்ளோம். தொழில்துறை முன்னணி திறனை வளர்ப்பது எங்கள் மனிதவள முலோபாயத்தின் மைய நோக்கமாக உள்ளது. எங்கள் ஊழியர்கள் வங்கியின் எதிர்கால வெற்றிக்கு பங்களிக்கும் வகையில் வாய்ப்பளிக்க நாங்கள் முயற்சி செய்கிறோம்.

வங்கியின் முலோபாய நோக்கங்களை பூர்த்தி செய்வதற்காக நடத்தப்படும் பயிற்சி கணக்கெடுப்பின் அடிப்படையில் ஒவ்வொரு ஆண்டும் தொடக்கத்தில் தயாரிக்கப்பட்ட வங்கியின் பயிற்சி கலெண்டரின் படி பணியாளர் பயிற்சி நடத்தப்படுகிறது. ஊழியர்களின் திறன் இடைவெளியைக் கருத்தில் கொண்டு பணியாளர் பயிற்சி நேரம் தீர்மானிக்கப்படுகிறது. பொருத்தமான பயிற்சித் திட்டங்கள், உள் அல்லது வெளி என உருவாக்கப்பட்டு, செலவு கட்டமைப்புகளின் அடிப்படையில் வளங்கள் ஒதுக்கப்படுகின்றன. அனைத்து ஊழியர்களின் பயிற்சி திட்டங்களின் உள், வெளி, வேலைவாய்ப்பு அல்லது வெளிநாட்டு பயிற்சி திட்டங்கள் மூலம் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் பொருத்தமான பயிற்சியை வழங்க நாங்கள் முயற்சி செய்கிறோம். வங்கியின் டிஜிட்டல் மாற்றத்தை ஆதரிப்பதற்கான பணியாளர்களின் திறனை வளர்ப்பதற்கு தொடர்ச்சியான முக்கியத்துவம் அளிக்கப்பட்டு வருகிறது. இந்த ஆண்டில், டிஜிட்டல் வங்கி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் குறித்த அறிவை மேம்படுத்த ஊழியர்களுக்கு 12,152 மணிநேர பயிற்சி அளிக்கப்பட்டுள்ளது.

2019 ஆம் ஆண்டில், திறமையான தலைவர்களை அவர்களின் வாழ்க்கையில் வெவ்வேறு கட்டங்களில் அடையாளம் கண்டுள்ளோம் அவர்கள் எதிர்காலத்தில் அதிக அனுபவ மேம்பாடுடையவர்கள் மற்றும் சிக்கலான தலைமைப் பொறுப்புகளில் செயல்படும் திறன் கொண்டவர்கள். குறுகிய, நடுத்தர மற்றும் நீண்ட காலங்களில் சிரேஷ்ட நிர்வாகப் பொறுப்புகளுக்கு அடுத்தடுத்து வருவதற்கான தயாரிப்பைத் தயாரிக்கவும் துரிதப்படுத்தவும் இந்த பரப்பானது வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. ஆண்டின் போது, வருங்காலத் தலைமைத்துவ பண்பு கொண்ட மூன்று பிரிவுகளுக்கு பயிற்சி நடத்தியுள்ளோம். மேலும் மோசடிகளை அடையாளம் காணவும் தவிர்க்கவும் ஊழியர்களிடையே திறனை வளர்ப்பதற்கான தடயவியல் பயிற்சியையும் நாங்கள் நடத்தினோம்.

ஊழியர் பயிற்சி புள்ளிவிபரங்கள்

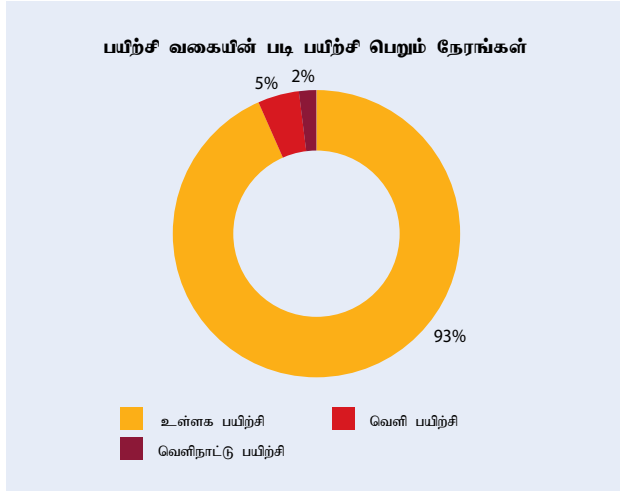
	2019	2018	2017	2016	2015
பயிற்சி செலவு (ரூபா மில்)	104	74	72	71	66
பயிற்சி மணித்தியாலங்கள்	171,045	161,378	199,956	183,460	180,849
ஒரு ஊழியருக்கான சராசரி பயிற்சி மணித்தியாலங்கள்	21.83	19.07	23.6	22.2	21.6
டிஜிட்டல் பயிற்சி மணித்தியாலங்களின் எண்ணிக்கை	34,480	26,480	-	-	-



2019 இல் பயிற்சி திட்டங்கள்

பயிற்சி வகை	திட்டங்கள் எண்ணிக்கை	பங்கேற்பாளர்களின் எண்ணிக்கை	பயிற்சி மணித் தியாலங்கள்
உள்ளக பயிற்சி திட்டங்கள்	473	22,930	159,727
வெளிக்கள பயிற்சி திட்டங்கள்	165	811	7,966
வெளிநாட்டு பயிற்சி	24	81	3,352
மொத்தம்	662	23,822	171,045

வேலைவாய்ப்பு வகை மற்றும் பாலினம் அடிப்படையில் பயிற்சி நேரம் 2019



▼ GRI 404-3

செயல்திறன் மதிப்பீடுகள்

அனைத்து ஊழியர்களும் முன்னரே தீர்மானிக்கப்பட்ட மதிப்பீட்டு அளவுகோல்களுக்கு இணங்க ஆண்டுதோறும் மதிப்பீடு செய்யப்படுகிறார்கள். நிர்வாகிகள் மற்றும் நிறுவன நிர்வாகத்தின் செயல்திறன் அந்தந்த ஊழியர்கள் மற்றும் மேலதிகாரிகளுடன் இணைந்து அமைக்கப்பட்ட KPI அடிப்படையில் மதிப்பீடு செய்யப்படுகிறது. மதிப்பீடுகள் ஊழியரின் உடனடி மேற்பார்வையாளரால் நடத்தப்படுகின்றன. ஊழியர்கள் தங்கள் தொழில் மேம்பாட்டு செயல்முறையை மேம்படுத்த தொழில்முறை தகுதிகளைப் பெற ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். உள்ளகப் பதவி உயர்வுகளை வழங்கும்போது இந்த தகுதிகள் கவனத்தில் கொள்ளப்படுகின்றன.

பதவி உயர்வுகள் மற்றும் இடமாற்றங்கள்

அனைத்து பதவி உயர்வுகளும் இடமாற்றங்களும் முறையான ஊக்குவிப்பு மற்றும் இடமாற்றக் கொள்கையின்படி வெளிப்படையான முறையில் நடத்தப்படுகின்றன. ஒவ்வொரு தரத்திற்கும் கவர்ச்சிகரமான பதவி உயர்வு திட்டம் உள்ளது. ஊழியர்கள் எங்களுடன் சேவையாற்றும் காலத்தில் விரிவாக்கப்பட்ட பொறுப்புக்குளை ஏற்கின்றனர். குறிப்பாக, இடமாற்றம் அல்லது பதவி உயர்வு சலுகைகள் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் சிரேஷ்ட

முகாமையாளராக (தரம் 11) வரை பதவி உயர்வு மற்றும் தேர்வு மற்றும் ஒரு நேர்காணல் செயல்முறை மூலம் நடத்தப்படுகிறது. அனைத்து நிர்வாக மற்றும் நிறுவன முகாமை பதவி உயர்வுகளும் பணிப்பாளர்கள் குழு நடத்திய நேர்காணலின் மூலம் தெரிவு வெற்றிடங்களுக்கு இணங்க மேற்கொள்ளப்படுகின்றன. பொதுவாக பெரும்பாலான தரங்களுக்கான பதவி உயர்வுகள் நடத்தப்படுகின்றன. பிராந்தியம் மற்றும் பிராந்தியத்திற்கு வெளியே என்ற அடிப்படையில் பணி மாற்றங்கள் வழங்கப்படுகின்றன. இட மாற்ற நடைமுறையில் ஒரு ஊழியர் அதிருப்தி அடைந்தால், அவர் நிவாரணம் கோரும் இடமாற்றக் கொள்கையின் கீழ் நிறுவப்பட்ட மேல்முறையீட்டுக் குழுவிடம் முறையிடலாம்.

பன்முகத் தன்மை மற்றும் சம வாய்ப்பு

அனைவரையும் உள்ளடக்கிய கலாச்சாரம் மற்றும் மாறுபட்ட பணியாளர்களை உருவாக்குவதற்கு நாங்கள் உறுதியேற்றுள்ளோம். நாம் மக்கள் அனைவரும் சிறந்தவர்களாக இருக்கக்கூடிய சூழலை உருவாக்குவதற்கு அனைவரையும் உள்ளடக்கிய கலாச்சாரம் மிக முக்கியமானது என்று நாங்கள் நம்புகிறோம். அனைவருக்கும் சம வாய்ப்பு வழங்குனர் என்ற முறையில் பாலினம், இனம், நம்பிக்கை மற்றும் வயது ஆகியவற்றிற்கு அப்பாற்பட்ட ஒரு பணியாளரை நாங்கள் உள்ளீர்கிறோம். புதுமையான சிந்தனையை கொண்டு வருகிறோம், அதே நேரத்தில் எமது பணியாளர்களை ஊக்குவிக்கும் ஒரு சூழலை உருவாக்குகிறோம். பாலினம், இனம், மதம், வயது அல்லது வேறு எந்த காரணிகளையும் பொருட்படுத்தாமல் அனைத்து பயன்பாடுகளையும் நாங்கள் வரவேற்று முழுமையாகக் நடைமுறைப்படுத்துகிறோம்.

இந்த பன்முகத்தன்மை எங்கள் நிறுவன கலாச்சாரத்தை வளப்படுத்தியுள்ளது. இலங்கையின் வங்கித் துறையில் 61% அதிக பெண் பிரதிநிதித்துவத்தை நாங்கள் பெற்றுள்ளோம் என்பதில் பெருமிதம் கொள்கிறோம்.

▼ GRI 405-2

அடிப்படை சம்பள விகிதம் மற்றும் பெண்கள் மற்றும் ஆண்களுக்கான உணதியம்

பெண்கள் மற்றும் ஆண்களுக்கான அடிப்படை சம்பள விகிதமானது வேலை வாய்ப்பு வகை மற்றும் செயல்படும் குறிப்பிட்ட இடங்கள் என்ற அடிப்படையில் 1:1 விகிதத்தில் பேணப்படுகின்றது. எங்கள் வங்கியில் பாலின சார்பு இல்லை மற்றும் பெண்களும் ஆண்களையும் போலவே சமமான முறையில் நடத்தப்படுகின்றனர். இருப்பினும் இந்த விகிதம் வங்கியில் உள்ள ஊழியர்களின் வெவ்வேறு சேவை காலங்களின் அடிப்படையில் குறிப்பிட்ட சம்பள தரத்தில் மாற்றம் ஏற்படலாம். பிரசவ விடுமுறை பெற்ற அனைத்துப் பெண் ஊழியர்களும் அதன் பின்னர் பணிக்குத் திரும்பியுள்ளனர் என்பதனை இது உள்ளடக்குகிறது.

வயது பிரிவு	ஆண்	பெண்
பெருநிறுவன முகாமைத்துவம்	1	0.88
நிர்வாக முகாமைத்துவம் 1	1	1.00
அதிகாரிகள் (3 – III - தரம் 1)	1	1.04
உதவி ஊழியர்கள்	1	0.76
வேறு பிரிவுகள்	1	1.07

மனித மூலதனம்

▼ GRI 401-3

பிரசவ விடுமுறை

2019 ஆம் ஆண்டில் 510 ஊழியர்கள் பிரசவ விடுமுறை பெற்றுள்ளனர். கடந்த 5 ஆண்டுகளாக வேலை விகிதம் மற்றும் தக்கவைப்பு ஆகியவற்றை 100% ஈர்க்கக்கூடிய வகையில் பராமரிக்கப்படுகின்றது

	2019	2018	2017	2016	2015
பிரசவ விடுமுறை பெறும் ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை	4,778	4,893	4,611	3,690	3,430
பிரசவ விடுமுறை எடுத்த ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை	510	517	230	536	566
பிரசவ விடுமுறைக்கு பிறகு பணிக்கு திரும்பிய பணியாளர்களின் எண்ணிக்கை	510	517	230	536	566
வேலைக்குத் திரும்பியோர் (%)	100	100	100	100	100

பாகுபாட்டின்மை

இனம், மதம், பாலினம், வயது அல்லது சமூக அந்தஸ்தின் அடிப்படையில் உடல் மற்றும் வாய்மொழி துன்புறுத்தல் மற்றும் பாகுபாடு இல்லாத ஒரு பணியிடத்தை பராமரிக்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம். ஊழியர்களின் ஆட்சேர்ப்பு, வெகுமதி மற்றும் அங்கீகாரம், மற்றும் பதவி உயர்வுகள் மேற்கூறிய எந்த அளவுகோல்களிலும் பாகுபாடு காட்டாத கொள்கையை நாங்கள் பின்பற்றுகிறோம். வங்கித் துறையில் அதிக எண்ணிக்கையிலான பெண் ஊழியர்களை நாங்கள் கொண்டிருக்கிறோம் என்பது வங்கியில் உள்ள பாகுபாடற்ற கலாச்சாரத்தின் வலுவான சான்றாகும். இந்த ஆண்டில், எங்கள் வங்கியில் எந்தவிதமான பாகுபாட்டு சம்பவங்களும் பதிவாகவில்லை.

▼ GRI 403-1

தொழில் ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு

பாதுகாப்பான மற்றும் ஆரோக்கியமான பணியிடங்கள் எங்கள் மக்களுக்கும், எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கும், எங்கள் வணிகத்திற்கும் நல்லது என்று நாங்கள் நம்புகின்றோம். மேலும் ஒவ்வொருவரும் தங்கள் சிறந்த நிலையில் இருக்கக்கூடிய ஒருங்கிணைந்த சூழலை உருவாக்கியுள்ளோம். எனவே, எங்கள் அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் ஒரு பாதுகாப்பான பணி செய்யும் சூழலை நாங்கள் உறுதிசெய்கின்றோம். மேலும் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு குறித்து முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்டு வங்கி முழுவதும் கவனிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய நடவடிக்கை எடுக்கின்றோம். எங்கள் வலையமைப்பு முழுவதும் பிரயோகிக்கத்தக்க அனைத்து பாதுகாப்பு படிநிலைகளுக்கும் நாங்கள் இணங்குகிறோம். தீ பாதுகாப்பு மற்றும் அனர்த்த மீட்பு ஆகியவற்றைக் கையாள ஒரு தனித் துறை அமைக்கப்பட்டுள்ளது. வங்கியில் உள்ள ஒவ்வொரு துறைக்கும் ஒரு அனர்த்த மீட்பு திட்டம் வகுக்கப்பட்டுள்ளது. இவ் ஆண்டின் போது, நாங்கள் ஊழியர்களிடையே விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்தினோம் மற்றும் ஒரு சம்பவம் ஏற்பட்டால் அவர்களின் தயார்நிலையையும் மேம்படுத்தினோம். 2019 ஆம் ஆண்டில் ஊழியர்களின் இறப்பு எதுவும் பதிவாகவில்லை.

2019 ஆம் ஆண்டில் சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு தொடர்பில் ஏற்பட்ட செலவுகள்

சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு செலவுகள்	ரூபா மில்
மருத்துவ செலவுகள்	1,802
தீ மற்றும் பாதுகாப்பு	146
மொத்தம்	1,948

பணியாளர் திருப்தி

பணியாளர் ஈடுபாட்டு கணக்கெடுப்பு

வருடாந்த பணியாளர் ஈடுபாட்டு கணக்கெடுப்பானது எங்களின் ஈடுபாட்டு நடவடிக்கைகளுக்கான வெற்றியை கணக்கிடுவதற்கு உதவுகின்றது. மற்றும் வங்கியின் மூலோபாய நோக்கங்களை அடைய அவர்களை ஊக்கப்படுத்துவதற்கு மற்றும் இலக்கை அடைவதற்கான விருப்பத்தை அடையவும் உதவுகின்றது.

இவ் வருடம், வங்கி முழுவதிலுமிருந்து தோராயமாக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட எங்கள் ஊழியர்கள் இக் கணக்கெடுப்பில் பங்கேற்று 80% ஊழியர்களின் ஈடுபாட்டை அடைந்திருந்தனர். 2019 முடிவுகள் எங்கள் வங்கியின் நோக்கம் மற்றும் மதிப்புகள் மீதான வலுவான நம்பிக்கையையும், அவர்களின் ஈடுபாட்டையும் எடுத்துக்காட்டுகின்றன.

எதிர்கால நோக்கு

எங்கள் மக்களுக்கும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் அதிவிசேட முடிவுகளை வழங்க தேவையான அடுத்த தலைமுறை தலைவர்களை உருவாக்க நாங்கள் முதலீடு செய்கிறோம். மக்கள் வங்கியை அடுத்த கட்ட வளர்ச்சிக்கு கொண்டு செல்லும் அடுத்த நிலை தலைவர்களை வலுப்படுத்த வங்கி அளவிலான தலைமைத்துவ பயிற்சி திட்டத்தை நாங்கள் தொடங்கியுள்ளோம். இவ் வருடத்தில், வங்கி முழுவதும் உள்ள 394 உதவி முகாமையாளர்கள் மற்றும் பிரதி முகாமையாளர்கள் தலைமைத்துவ பயிற்சியைப் பெற்றுள்ளனர்.

▼ GRI 401-2

ஊதியம் மற்றும் நன்மைகள்

நாங்கள் ஒரு பக்கச்சார்பற்ற ஊதிய கட்டமைப்பை பராமரிக்கிறோம் ஊழியர்களின் செயல்திறனை அடிப்படையாகக் கொண்டு அவர்களுக்கு வெகுமதி அளிக்கின்றோம் மற்றும் அதிக செயல்திறன் கொண்ட பணியாளர்களை தக்கவைத்துக்கொள்கின்றோம். ஆண் மற்றும் பெண் ஊழியர்களுக்கு சம ஊதியக் கொள்கையை நாங்கள் பின்பற்றுகிறோம். ஊழியர்கள், சேமலாப நிதி (EPF), நம்பிக்கை நிதியம் (ETF) போன்ற பங்களிப்புகளுக்கு தகுதியுடையவர்கள் ஆவார்கள். மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட நிதியாண்டிற்கான எமது மொத்த பங்களிப்பில் ரூபா 1,124 மில்லியனானது ETF க்கும் ரூபா 281 மில்லியனானது EPF க்கும் பங்களிப்பு செய்யப்பட்டுள்ளது.

அனைத்து நிரந்தர ஊழியர்களுக்கும் வேலைவாய்ப்பு வகையின் அடிப்படையில் பலவிதமான சலுகைகள் கிடைக்கின்றன. ஊழியர்களுக்கு வழங்கப்படும் சலுகைகள், வருடாந்த வெகுமதி சில சேவைப்படி பயணக் கொடுப்பனவுகள், விடுமுறை விடுதிகள் ஊழியர்களின் கடன்கள், மருத்துவ சலுகைகள், இறப்பு கொடுப்பனவு தனிப்பட்ட விபத்து காப்பீட்டித் திட்டம், இயலாமை மற்றும் ஊண்முற்றோர் கொடுப்பனவு, பிரசவ விடுமுறை மற்றும் ஓய்வூதிய சலுகைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

ஊழியர்களின் நல்வாழ்வை மேம்படுத்துதல்

நல்வாழ்வுக்கு உறுதுணையாக இருக்கும் ஒரு பணிச்சூழலை உருவாக்குவதையும், ஆரோக்கியமான நடத்தைக்கான தடைகளை நீக்குவதையும், ஆரோக்கியமான வாழ்க்கை முறைகளை வழிநடத்த ஊழியர்களை ஊக்குவிப்பதையும், பணியில் அவர்களின் நிலைப்பாட்டை மேம்படுத்துவதையும் நாங்கள் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளோம். ஊழியர்களின் உடல் ஆரோக்கியத்தை அதிகரிப்பதற்காக யோகா மற்றும் அனைத்து உடற்பயிற்சி சாதனங்களை கொண்ட உடற்பயிற்சி நிலையம் மூலம் முழுமையான அளவிலான ஒத்துழைப்புகள் மற்றும் முன்னெடுப்புகளை மேற்கொள்கின்றோம். வங்கியின் விளையாட்டுக் கழகம், கலைக்கூடம், மற்றும் இது போன்ற பிற நிறுவனங்கள் மூலம் ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட ஊழியர்களின் ஈடுபாட்டு செயற்பாடுகளில் பங்கேற்றுவதற்கான வாய்ப்புகளை நாங்கள் வழங்கியுள்ளோம். ஊழியர்களின் அறிவை மேம்படுத்துவதற்காக ஒரு அதிநவீன நூலகமும் எங்களிடம் உள்ளது. மேலும் ஒரு MBA மற்றும் அவர்களின் தொழில்முறை சந்தாக்களை வெற்றிகரமாக முடித்தவுடன் தேர்வுக் கட்டணத்தை திருப்பிச் செலுத்துவதன் மூலம் உயர் தகுதிகளைப் பெற அவர்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்.

வேலையில் இருக்கும் தாய்மார்களுக்கு தங்கள் குழந்தைகளுக்கு பாலூட்டுவதற்கு அனுமதி வழங்கப்படுகிறது. மேலும், இரண்டு மணி நேர பேணுகை இடைவெளி தரப்படுகிறது. எங்கள் பணியாளர்களை நிலையான வேலை நேரத்திற்கு அப்பால் வேலை செய்ய நாங்கள் வற்புறுத்த மாட்டோம். மன அழுத்த முகாமைத்துவ பயிற்சி மூலம் உணர்ச்சி ரீதியான ஆதரவும் விரிவப்படுத்தப்படுகிறது, மேலும் வங்கியால் ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட ஊழியர்களின் ஈடுபாட்டு நடவடிக்கைகளில் ஊழியர்களுக்கு பங்கேற்க வாய்ப்புகளை வழங்கியுள்ளோம்.

ஊழியர்கள் ஈடுபாடு

ஊழியர்களின் நல்வாழ்வை மேம்படுத்துவதற்கும் அவர்களின் உந்துதலின் அளவை மேம்படுத்துவதற்கும் பல ஊழியர் ஈடுபாட்டு நிகழ்வுகள் ஆண்டுதோறும் நடத்தப்படுகின்றன. 2019 ஆம் ஆண்டில் பின்வரும் நடவடிக்கைகள் நடைபெற்றன:



வங்கியில் 25 ஆண்டுகள் சேவைபுடைய சிரேஷ்ட ஊழியர்களுக்கான பாராட்டு விழா.



மக்கள் வங்கியின் சிறந்த நட்சத்திரங்களுக்கு வெகுமதி அளிப்பதற்கும் அங்கீகரிப்பதற்கும் சாதனையாளர் விருது



பொசோன் தின பக்திப் பாடல்



வங்கியின் விளாடி வினா போட்டி



வங்கியின் ஆண்டுவிழா கொண்டாட்டம்

மனித மூலதனம்

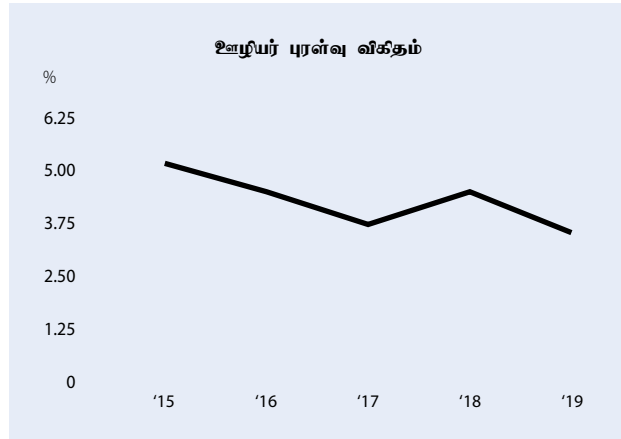


கிறிஸ்துமஸ் கரோல்ஸ் மற்றும் கொண்டாட்டம்.

▼ GRI 401-1

ஊழியர் புரள்வு

எங்கள் ஊழியர்களின் வருவாய் திருப்திகரமாக உள்ளது, மொத்த ஊழியர்களில் 18 ஊழியர்கள் 2019 நிதியாண்டில் பணியிலிருந்து விலகினர்.



2019 - வயது மற்றும் பாலினத்தின் படி ஊழியர் புரள்வு

வயது வகை	ஆண்	பெண்	மொத்தம்
18-25 வயது	–	–	–
26-35 வயது	6	21	27
36-45 வயது	3	7	10
46 -55 வயது	21	15	36
56+ வயது	109	90	199
மொத்தம்	139	133	272

பிராந்தியம் மற்றும் பாலினத்தின் படி ஊழியர் புரள்வு

பிராந்தியம்	ஆண்	பெண்	மொத்தம்	ஆண் %	பெண் %
அம்பாறை	2	–	2	100.00	–
அனுராதபுரம்	3	3	6	50.00	50.00
பதுளை	13	7	20	65.00	35.00
மட்டக்களப்பு	5	1	6	83.33	16.67
கொழும்பு	9	27	36	25.00	75.00
காலி	5	1	6	83.33	16.67
கம்பஹா	6	9	15	40.00	60.00
அம்பாந்தோட்டை	6	3	9	66.67	33.33
யாழ்ப்பாணம்	3	3	6	50.00	50.00
களுத்துறை	9	7	16	56.25	43.75
கண்டி	6	8	14	42.86	57.14
கேகாலை	2	3	5	40.00	60.00
குருநாகல்	6	1	7	85.71	14.29
மாத்தளை	6	6	12	50.00	50.00
மாத்தறை	7	6	13	63.85	46.15
மொனராகல்	1	–	1	100.00	–
நுவரெலியா	1	1	2	50.00	50.00
பொலன்னறுவை	3	1	4	75.00	25.00
புத்தளம்	1	4	5	20.00	80.00
இரத்தினபுரி	4	6	10	40.00	60.00
வன்னி	2	1	3	66.67	33.33
திருகோணமலை	1	2	3	33.33	66.67
தலைமை அலுவலகம்	38	33	71	53.52	46.48
மொத்தம்	139	133	272	51.10	48.90

வயது, பாலினம் மற்றும் வேலைவாய்ப்பு அடிப்படையில் ஊழியர் புரள்வு - 2019

	18-25 வருடங்கள்		26-35 வருடங்கள்		36-45 வருடங்கள்		46-55 வருடங்கள்		56 மேல்	
	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்
நிறுவன முகாமைத்துவம்	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
நிர்வாக முகாமைத்துவம்	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3
அலுவலர்கள் (3-III-தரம் 1)	-	-	-	4	1	4	5	11	71	75
ஊழியர்கள் உதவியாளர் தரம்	-	-	4	7	-	1	3	-	-	-
ஏனைய பிரிவுகள்	-	-	-	-	-	2	8	4	26	10
முகாமைத்துவ பயிலுனர்	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-
வாடிக்கையாளர் சேவை உதவியாளர்கள்	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-
ஏனைய ஒப்பந்த ஊழியர்கள்	-	-	1	2	2	-	5	-	1	-
மொத்தம்	-	-	6	21	3	7	21	15	109	90

ஊழியர் தொடர்பாடல், விழுமியம் மற்றும் இடைதொடர்பு

▼ GRI 402-1

ஊழியர் தொடர்பாடல்

எங்கள் ஊழியர்களுடன் தொடர்புகொள்வதற்கும், ஈடுபடுவதற்கும், கேட்பதற்கும் பலவிதமான வழிமுறைகள் காணப்படுகின்றன. முறையான மற்றும் முறைசாரா முறைகளின் மூலம் வங்கி முழுவதும் பங்கேற்பு மற்றும் ஈடுபாட்டை நாங்கள் ஊக்குவிக்கிறோம். குழு விளக்கங்கள் மற்றும் பணியாளர் மன்றங்கள் ஊழியர்களுக்கு முக்கிய முன்னேற்றங்கள் மற்றும் வணிக செயல்திறனைப் பற்றி விவாதிக்க மற்றும் அவர்களின் கருத்துக்களை பங்களிக்க உதவுகின்றன.

தொடர்பாடல் வழிகள்	உள்ளடக்கம்	காலம்
பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமைவாளர் விசேட கூட்ட குறிப்புகள்	கிளை முகாமைவாளர் தனது குழுவுக்கு தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/பொது முகாமைவாளரின் வங்கியின் செயற்திறன், கிளை/பணியாளர் சாதனைகள், மற்றும் பிற முக்கியமான நிகழ்வுகள் பற்றிய செய்திகளை விளக்குதல்	மாதந்தோறும்
நிறுவன முகாமைக் கூட்டம்	நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டு சிக்கல்கள் போன்ற மூலோபாய நடவடிக்கைகள் குறித்து நிறுவன முகாமை உறுப்பினர்கள் விவாதிக்கின்றனர்.	மாதந்தோறும்
பிராந்திய முகாமை-யாளர் கருத்தரங்கு	இதன் போது வணிக முன்னேற்றம், மீட்டெடுப்புகள், பணியாளர் குறைகள், இடமாற்றங்கள், வணிக இலக்கு சாதனை மற்றும் பல்வேறு சுற்றறிக்கை தொடர்பாக வழிமுறைகள் விவாதிக்கப்படுகின்றன	மாதந்தோறும்
உள்ளக இணையம்		தேவைக்கேற்ப
"மடல்" சஞ்சிகை	வங்கியின் முன்னேற்றம் மற்றும் நடவடிக்கை குறித்து அனைத்து கிளைகளுக்கும் இந்தச் செய்திமடல் அனுப்பப்படுகிறது.	காலாண்டு

செயற்பாட்டு மாற்றங்களுக்கான குறைந்த அறிவிப்புக் காலம்

எந்தவொரு செயல்பாட்டு மாற்றங்கள் மற்றும் அவற்றின் சாத்தியமான தாக்கங்கள் குறித்து ஊழியர்களுக்கு போதுமான அறிவிப்பு வழங்கப்படுகிறது. இதுபோன்ற மாற்றங்கள் காரணமாக ஊழியர்களின் மன உறுதியில் ஏற்படும் பாதகமான தாக்கத்தை கணிசமாகக் குறைக்க இது பங்களிக்கிறது.

செயல்பாட்டு மாற்றங்களுக்கான குறைந்தபட்ச அறிவிப்பு காலம் பின்வருமாறு:

மாற்றத்தின் வகை	அறிவிப்பு காலம்
இடமாற்றங்கள்	2 வாரங்கள்
பதவி விலகல்	1 மாதம்
ஒய்வு	3 மாதங்கள்
பதவி துண்டிப்புகள்	1-3 மாதங்கள்

குறைகளைக் கையாளுதல்

ஒரு தெளிவான மற்றும் வெளிப்படையான சபையினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட குறை தீர்க்கும் கையாளுதல் கட்டமைப்பானது அவர்களின் பணி உறவின் ஒரு பகுதியாக அவர்கள் எதிர்கொள்ளும் சிரமங்கள் காரணமாக எழும் ஊழியர்களின் குறைகளைக் கையாளுகின்றது. எந்தவொரு புகார்களையும் அனுப்பவும், அனைத்து ஊழியர்களும் நியாயமான முறையில், சரியான நேரத்தில் நடத்தப்படுவதை உறுதி செய்வதற்கும் இதனால் நடவடிக்கை எடுக்கப்படுகிறது.

குறை இருந்தால், ஊழியர் உடனடி மேற்பார்வையாளரிடம் புகார் செய்ய வேண்டும். விடயம் தீர்க்கப்படாவிட்டால், அதை வங்கியின் மனிதவளத் துறைக்கு கொண்டு செல்லலாம். தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/பொது முகாமைவாளரிடம் வழங்குவதன் மூலம் ஊழியர்களின் பிரச்சினைகள்/குறைகளை தீர்க்க ஒரு வழிமுறை உள்ளது. பெறு நிறுவன முகாமை உறுப்பினர்களைக் கொண்ட ஒரு குழுவால் குறைகள் மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகின்றன. தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/பொது முகாமைவாளர் மதிப்பாய்வின் முடிவின் அடிப்படையில் குறைகளை நிவர்த்தி செய்கிறார். ஆண்டின் போது, மொத்தம் 20 குறைகள் முன்வைக்கப்பட்டதுடன் அவற்றை திருத்த நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன.

மனித மூலதனம்

▼ GRI 102-41

கூட்டு பேரம்பேசல்

ஊழியர் தொழிற்சங்கங்களுடன் முறையான கூட்டு பேரம் பேசும் ஒப்பந்தங்களை வங்கி கொண்டுள்ளது மற்றும் ஊழியர்கள் தங்கள் குறைகளை தெரிவிக்க ஒரு திறந்த கதவு கொள்கையை பராமரிக்கிறது. தலைமை முகாமையார்கள் வரை கூட்டு ஒப்பந்தங்களால் பாதுகாக்கப்பட்டிருக்கும். இது வங்கியின் 99% ஊழியர்களை பிரதிபலிக்கிறது.

ஊழியர் ஒன்றியம்	ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை
இலங்கை வங்கி ஊழியர் சங்கம்	6,659
ஊழியர்கள் சங்கம்	357
ஸ்ரீலங்கா நிதஹஸ் பெங்கு சேவக சங்கமய	61
ஜாதிக சேவக சங்கமய	434
அனைத்து இலங்கை வங்கி ஊழியர் சங்கம்	37
மொத்தம்	7,548

▼ GRI 102-16, 102-17, 102-26, 205-2, 205-3

ஊழல் தடுப்பு

ஒரு ஊழல் எதிர்ப்பு கலாச்சாரம் எங்கள் வங்கியில் பின்பற்றப்படுகிறது. இது ஒரு செயலில் உள்ள கணக்காய்வுப் பிரிவு, விசாரணைகள் பிரிவு மற்றும் இடர் முகாமைப் பிரிவு ஆகியவற்றால் உள்ளடக்கியுள்ளது. விசாரணை பிரிவு மற்றும் உள்ளக்க கணக்காய்வுப் பிரிவு அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் ஊழல் மற்றும் மோசடி நடத்தைகளைத் தடுப்பது மற்றும் தவிர்ப்பது குறித்து பயிற்சி அளிக்கிறது.

நிர்வாக சபை ஒப்புதல் அளித்த ஊழல் எதிர்ப்புக் கொள்கை வங்கியில் உள்ள அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் தெரிவிக்கப்படுகிறது. இலஞ்சம் மற்றும் ஊழலுக்கு சகிப்புத்தன்மையற்ற அணுகுமுறை எங்களிடம் உள்ளது மற்றும் மீறல் ஏற்பட்டால் கடுமையான ஒழுங்கு நடவடிக்கை எடுக்கப்படும். ஆண்டின் போது, அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் ஊழல் எதிர்ப்பு குறித்த 14,520 மணிநேர பயிற்சி வழங்கப்பட்டது.

	எண்	%
ஊழல் எதிர்ப்புக் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் குறித்து தொடர்பு கொள்ளப்பட்ட நிர்வாக குழு உறுப்பினர்களின் மொத்த எண்ணிக்கை மற்றும் சதவீதம்	அனைத்தும்	100
நிறுவனத்தின் ஊழல் எதிர்ப்பு கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் தொடர்பாக தொடர்பு கொள்ளப்பட்ட ஊழியர்களின் மொத்த எண்ணிக்கை மற்றும் சதவீதம்.	அனைத்தும்	100
ஊழல் எதிர்ப்பு பயிற்சி பெற்ற ஊழியர்களின் மொத்த எண்ணிக்கை மற்றும் சதவீதம்	1,815	23.2
உறுதிப்படுத்தப்பட்ட மொத்த ஊழல் சம்பவங்கள் மற்றும் அதன் தன்மை	93	N/A
ஊழலுக்காக பணிநீக்கம் அல்லது கண்டிப்பு செய்யப்பட்ட ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை	237	N/A

நாம் எமது மக்களுடன் எதிலும் சிறந்தவர்களாக இருப்பதற்கான ஒத்துழைப்பை வழங்குகின்றோம். அவர்களை நேர்மையுடன் அணுகுகின்றோம் மற்றும் உயர் மதிப்பீடுகளை கடைபிடிக்கின்றோம். சரியானதைச் செய்ய, சரியான முடிவுகளை எடுக்க, சரியான வழியில் செயல்பட அவர்களுக்கு உதவும் வகையில் பின்வரும் கொள்கைகள் நிறுவப்பட்டுள்ளன:

- **நிறுவன முகாமைக் குறியீடு** – குழுவின் மதிப்புகள் மற்றும் நடத்தை அடங்கிய ஒரு முறையான ஆவணம், குழுவிற்குள் நெறிமுறை நடத்தை மற்றும் ஒருமைப்பாட்டை உறுதிப்படுத்த அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் தொனியை அமைக்கிறது.
- **ஊழியர்களுக்கான நடத்தை விதிமுறை** – குழுவின் அனைத்து ஊழியர்களும் நடத்தை விதிமுறைக்கு கட்டுப்படுவார்கள் என்று எதிர்பார்க்கப்படுவதுடன், மேலும் குழுவால் பணியமர்த்தப்பட்டவுடன் குறியீட்டில் கையெழுத்திட்டு வேண்டும்.
- **ஒழுக்கக் குறியீடு** – முறைகேடு எனக் கருதப்படுவதை வரையறுத்து, இதுபோன்ற நிகழ்வுகளில் பொருந்தக்கூடிய முறையான ஒழுக்காற்று நடைமுறையை வகுக்கும் ஒரு முறையான ஆவணம்.
- **Whistle-blower கொள்கை** – ஊழல் தொடர்பாக வங்கியின் பூரண ஒத்துழைப்பு அணுகுமுறையைக் குறிக்கும் தவறான நடத்தை மற்றும் ஊழலுக்கு எதிராக விசில் புளோவ் கொள்கை உள்ளது. அத்தகைய புகார்களை மீளாய்வு செய்ய ஒரு பணிப்பாளரை வங்கி நியமித்துள்ளது. உடனடி மேற்பார்வையாளருக்கு அல்லது நேரடியாக கணக்காய்வுக் குழுவுக்கு பின்வரும் புகார்களை ஒரு ஊழியர் தெரிவிக்கலாம். ஊழியரின் அடையாளத்தைப் பாதுகாப்பதற்கான உறுதிமொழி உத்தரவாதமளிக்கப்படுகின்றது:

1. ஒழுக்காற்றுக் குறியீட்டின் முறிவு
2. சட்டத்துடன்/விதிமுறைகளுடன் இணங்காமை
3. சட்டத்தைத் தவறாகப் பயன்படுத்தல்
4. நிதி மோசடி

சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்



சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனமானது மிக முக்கியமான ஒரு அம்சமாகும். எமது பாரபட்சமற்ற நடவடிக்கைகளால் நம்பிக்கையை பெற்றுக் கொண்டதன் மூலம் தசாப்தங்கள் தாண்டியும் வாடிக்கையாளர்கள், வியாபாரப் பங்குதாரர்கள், முதலீட்டாளர் மற்றும் சமூகங்களுக்கிடையிலான பரஸ்பர உறவுமுறை மூலதனங்களைப் பேணி வருகின்றோம்.

எமது சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனத்தை நிர்வகித்தல்

வங்கித் துறையில் மிகப்பெரிய வாடிக்கையாளர் தளம் எங்களிடம் உள்ளது. எங்கள் வங்கியானது வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் புரிந்துகொண்டு அவற்றை நிவர்த்தி செய்வதற்கான புதுமையான தீர்வுகளை வழங்கி வருகிறது. தகவல் தொழில்நுட்பம், தயாரிக்கப்பட்ட ஆதனங்கள் மற்றும் வலுவான செயல்முறைகள் ஆகியவற்றின் மூலம் அனைத்து பிரிவுகளிலும் எங்கள் சேவை திறன்களை தொடர்ந்து மேம்படுத்துகிறோம். எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளைப் பற்றிய ஆழமான புரிதலுடன் எங்கள் நிதி அறிவினை இணைப்பதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் பெறுமதியினை மேம்படுத்தும் புதுமையான, தொழில்நுறை முன்னணி தயாரிப்புகளை வடிவமைத்து வழங்குகிறோம். வலுவான சமூக நிர்வாகம் மற்றும் நியாயமான வகிப்புகின் மூலம் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் நீடித்த தன்மையை நாங்கள் உறுதிசெய்கிறோம். வாடிக்கையாளர் உறவுகள், புதுமை, டிஜிட்டல்மயமாக்கல் மற்றும் செயல்பாட்டு மற்றும் சேவை சிறப்பம்சங்களுக்கான எங்கள் முதலீட்டால் நாங்கள் ஏனையோரிடமிருந்து வேறுபடுகிறோம்.

வாடிக்கையாளர் மூலதனம்

சிறப்பம்சங்கள்

இலங்கை முழுவதும்

14 மில்லியனுக்கும்

அதிகமான வாடிக்கையாளர்கள்.

2019 ஆம் ஆண்டில் **600,000** க்கும்

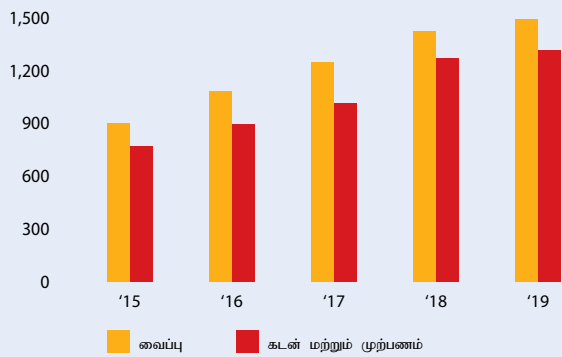
அதிகமான புதிய வாடிக்கையாளர்கள் எம்மோடு பயணித்தமை.

மொபைல் மற்றும் இணைய வங்கி மூல பரிவர்த்தனைகளின் மதிப்பு கிட்டத்தட்ட

ரூ. 80 பில்லியன் ஆகும்.

ஏறத்தாழ **2000** வாடிக்கையாளர் மையங்கள்

வைப்புத்தொகை மற்றும் கடன் மற்றும் முற்பணங்களின் பெறுமதி ரூபா பில்



ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் நிலையான அபிவிருத்தி

இலக்குகளுடனான (SDG கள்) பிணைப்பு



அனைத்து ஆண்கள் மற்றும் பெண்களின் நிதி வலுவூட்டல் மற்றும் பொருளாதார வளங்கள் மற்றும் நிதி சேவைகளுக்கான அவர்களின் உரிமைகளை உறுதி செய்தல்.



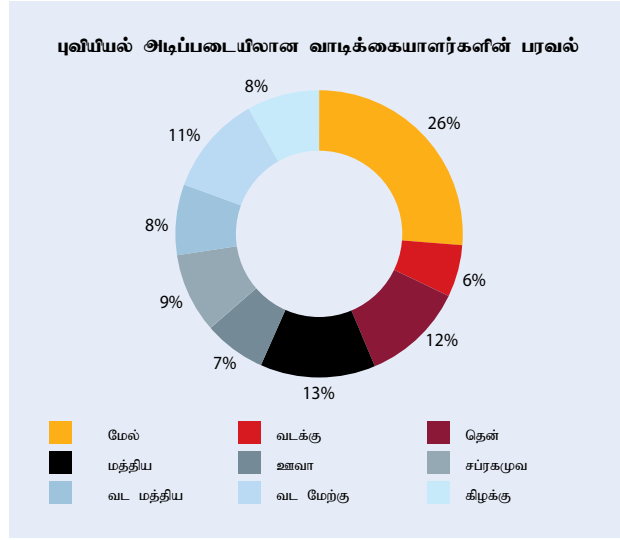
பாலினம், வயது, அங்கவீனம், இனம், மதம் அல்லது பொருளாதார நிலையைப் பொருட்படுத்தாமல் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களையும் உள்ளடக்கிய சமூக மற்றும் பொருளாதார சேர்க்கையை ஊக்குவித்தல்.

எங்கள் நாடு முழுவதும் உள்ள கிளை வலையமைப்பு மற்றும் டிஜிட்டல் மையங்கள் மூலம் நாடு முழுவதும் 10 மில்லியனுக்கும் அதிகமான வாடிக்கையாளர்களை நாங்கள் அடைகிறோம். எங்கள் வாடிக்கையாளர் தளம் ஆண்டு முழுவதும் வளர்ந்து வருகிறது, இது எங்கள் வங்கியின் மீதான வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையையும் விசுவாசத்தையும் பிரதிபலிக்கிறது மற்றும் எங்கள் வலுவான வர்த்தக நாம் நற்பெயரைப் பிரதிபலிக்கிறது. எங்கள் மாறுபட்ட வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளானது, எல்லா வயதினரையும் பொருளாதாரத்தின் அனைத்து பிரிவுகளையும் உள்ளடக்கியது.

சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்

புவியியற் பரம்பரல் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளர் - 2019

வாடிக்கையாளர்களின் புவியியல் பரம்பல் மேல் மாகாணத்திற்கு வெளியே ஒரு சாதகமான போக்கினைக் கொண்டுள்ளது என்ற உண்மையை வெளிப்படுத்துகிறது. மேல் மாகாணத்தில் வருமானம் மற்றும் செல்வத்தின் அதிக செறிவு இருப்பதைக் கருத்தில் கொண்டால் எமது வாடிக்கையாளர்களில் முக்கால்வாசிப் பேர் ஏனைய மாகாணங்களைச் சேர்ந்தவர்கள் என்பது குறிப்பிடத்தக்கது. ஒப்பீட்டளவில் பின்தங்கிய மாகாணங்கள் கூட வாடிக்கையாளர்களின் மிகவும் திருப்திகரமான பங்கைக் காட்டுகின்றன.



▼ GRI 102.2

எமது தயாரிப்புக்கள் மற்றும் சேவைகள்

எங்கள் தயாரிப்பு போர்ட்..போலியோ முற்பணங்கள், வைப்புத்தொகை மற்றும் அட்டைகள் போன்ற பிற தயாரிப்புகளை கொண்டுள்ளது. வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் பற்றிய ஆழமான புரிதலின் மூலம் வாடிக்கையாளரின் ஒவ்வொரு வாழ்க்கை நிலைக்கும் புதுமையான, நெகிழ்வான மற்றும் செலவு குறைந்த தயாரிப்புகளை நாங்கள் வழங்குகிறோம். நிதி சேவைகளுக்கான இலங்கையின் மறுக்கமுடியாத சந்தைத் தலைவராக இருப்பதால் எங்கள் தனித்துவமான கலவையால் செறிவூட்டப்பட்ட ஒரு முழுமையான மற்றும் ஆற்றல் மிக்க தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை எமது அனுபவங்கள், வாடிக்கையாளர் மையம் மற்றும் தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்களுக்கான எங்கள் வெளிப்பாடு என்பவற்றின்படி நாங்கள் வழங்குகிறோம். எங்கள் வாடிக்கையாளர் தளத்தின் உறுதியான வளர்ச்சி எங்கள் தயாரிப்புகளின் வலிமைக்கும் பொருத்தத்திற்கும் சான்றாகும்.

சந்தை போக்குகள் மற்றும் நாட்டின் பணவியல் கொள்கைக்கு ஏற்ப எங்கள் தயாரிப்புகளை நாங்கள் விலை நிர்ணயம் செய்கிறோம், நாங்கள் போட்டி எதிர்ப்பு, நம்பிக்கை எதிர்ப்பு மற்றும் ஏகபோக நடைமுறைகளில் ஈடுபடுவதில்லை. ஆய்வுக்குரிய ஆண்டில் எங்களுக்கு இவை தொடர்பில் அபராதம் எதுவும் விதிக்கப்படவில்லை.



என்டபிரைஸ் ஸ்ரீ லங்கா கடன் திட்டம் கிரிந்திவெல பிரதேசத்தில் முன்னெடுக்கப்பட்டது.



சித்தாயுர்வேதயில் சில்லறை கடன் உருவாக்கல் முறை (RLOS) ஆரம்பிக்கப்பட்டது.

எமது தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள்

	வைப்புத் தயாரிப்புகள்	• அஸ்வென்ன • பரிணத • பீப்ஸ் ரிலாக்ஸ் • பொது சேமிப்பு iii. நிலையான வைப்பு iv. அழைப்பு வைப்பு v. வெளிநாட்டு நாணய வைப்பு	முற்பணங்கள்	ஏனையவை
சில்லறை வங்கி	i. நடைமுறைக் கணக்கு ii. சேமிப்புகள் • இசுரு உதான • சிசு உதான • யெஸ் • வனிதா வாசனா • ஜன ஜய		i. தனிப்பட்ட கடன்கள் ii. தவணைக் கடன்கள் iii. வீட்டுக் கடன்கள் iv. அடகு	i. வரவு/பற்று அட்டைகள் ii. பரிசு வவுச்சர் iii. மொபைல்/SMS வங்கி iv. இணைய வங்கி
	i. நடைமுறைக் கணக்கு ii. சேமிப்புக் கணக்கு iii. நிலையான வைப்பு iv. மேலதிகப்பற்று v. தவணைக் கடன் vi. SME கடன்	vii. அபிவிருத்தி மற்றும் நுண்ணிதி கடன் viii. வர்த்தக நிதி		
	i. நடைமுறைக் கணக்கு ii. சேமிப்புக் கணக்கு iii. நிலையான வைப்பு iv. மேலதிகப்பற்று v. தவணைக் கடன் vi. வர்த்தக நிதி	• ஏற்றுமதி/இறக்குமதி நிதி • கப்பல் மற்றும் வங்கி • உத்தரவாதங்கள் • உள்ளக வர்த்தக கொடுப்பனவு-	களுக்கான வசதிகள் (வைப்பு தொடர்பான கடிதம், ஏற்றுக்கொள்-ளல்கள்)	
	i. பணச் சந்தைச் செயற்பாடுகள் ii. அரசாங்க உத்தரவா-தத்தின் மீதான வர்த்தகம்	iii. அரசாங்க உத்தரவா-தத்தின் மீது பரிவர்த்தனைகளை மீள வாங்கல் iv. வெளிநாட்டு நாணய மாற்று பரிவர்த்தனைகள்	v. பெறுதி பரிவர்த்-தனைகள் (முன்னோக்கிய பரிமாற்ற ஒப்பந்தங்கள் fx Swaps)	vi. முதலீட்டு வங்கி கடன் அமைப்பு, ஆலோசனைச் சேவை, பொறுப்பு சேவைகள்
	i. வர்த்தக சேவைகள் ii. வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர் சேவை iii. வெளிநாட்டு நாணய பணம் அனுப்புதல்	iv. வெளிநாட்டு நாணய வைப்பு v. சர்வதேச கொடுப்பனவு மற்றும் தீர்வு சேவை		
சர்வதேசச் செயற்பாடுகள்				

சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்



சிசு உதான விசிட்யோ நிகழ்வில் திறமை காட்டிய மாணவர்களுக்கு மக்கள் வங்கி பரிசில்களை வழங்கியது.



சர்வதேச மகளிர் தினக் கொண்டாட்டங்கள்



தனது 'யெஸ்' கணக்குடன் மக்கள் வங்கி சர்வதேச இளைஞர்கள் தினத்தினைக் கொண்டாடியது.

வாடிக்கையாளர் அனுபவ முகாமைத்துவம்

எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் அனைத்து நிதித் தேவைகளுக்கும் ஒருங்கிணைந்த, முழுமையான தீர்வுகளை வழங்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டு, எங்களுடனான அவர்களின் ஒவ்வொரு தொடர்புகளையும் பயனுள்ளதாக மற்றும் அவர்களின் எதிர்பார்ப்புகளுக்கு உட்பட்டதாக நாம் வழங்குகிறோம்.

நாம் சமூக மற்றும் சுற்றுச் சூழல் நிர்வாகத் தரங்களுக்கு அமைவாக நிலையான தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளில் சிறந்ததை வழங்க எமது செயன்முறைகளைக் கண்டுபிடிப்பதன் மூலம் இதனை மேற்கொள்கின்றோம். நாம் எமது விரிவான தொடுகைப்புள்ளியிலான வலையமைப்பின் மூலம் மட்டுமல்லாமல் பரந்தளவிலான தொடுகைப் புள்ளிகளுடனும். 24/7, 365 நாட்களும் வாடிக்கையாளர்கள் தமது பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள எமது அணுகலை மேற்படுத்துகின்றோம். நாம் உள்ளக செயன்முறையை நெறிப்படுத்துவதன் மூலம் எமது பிழைகள் மற்றும் தாமதங்களை குறைப்பதுடன் அன்றாட வேலைகளையும் குறைத்து ஊழியர்களுக்கே உரித்தான நேரத்தினையும் வாடிக்கையாளர் சேவைகளுக்காக ஒதுக்குகின்றோம். கிளை மட்டத்தில் அதிக

சுயாதீனத்தினை அனுமதிக்க அதிகாரம் பரவலாக்கப்பட்டது, இது வாடிக்கையாளர் சேவையின் மேம்பட்ட நிலைக்கு வித்திடுகிறது. ஆண்டின் போது வாடிக்கையாளர் சேவையை மேலும் மேம்படுத்த ஒவ்வொரு கிளைக்கும் ஒரு நியமிக்கப்பட்ட வரவேற்பு பிரிவு (Lobby) முகாமையாளர் நியமிக்கப்பட்டார். மேலும் எங்கள் உயர் நிகர மதிப்புள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு பிரத்தியேக சேவையை வழங்குவதற்காக நேர்த்தியான மையம் திறக்கப்பட்டது. பாம் டாப் வங்கி மூலம் வாடிக்கையாளர்களின் வீட்டு வாசலுக்குச் சென்று தனிப்பயனாக்கப்பட்ட மற்றும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்குகிறோம்.

▼ GRI 471-1, 417-2, 417-3

தயாரிப்பு மற்றும் சேவை பெயரிடல் மற்றும்

சந்தைப்படுத்தல் தொடர்புகள்

நியாயமான மற்றும் துல்லியமான தகவல்களைக் கொண்டிருப்பதற்கான வாடிக்கையாளர்களின் உரிமைகளை மதித்து, எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் பற்றிய தெளிவான, துல்லியமான, சரியான நேரத்தில் மற்றும் பொருத்தமான தகவல்களை நாங்கள் வழங்குகிறோம். இது எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவலை அறிந்து முடிவுகளை எடுக்க உதவுகிறது. இலங்கை மத்திய வங்கியின் தேவைகளுக்கு இணங்க வங்கியின் வாடிக்கையாளர் பிரகடனம் வகுக்கப்பட்டுள்ளது. எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய அனைத்து விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் எளிமையாகவும் எளிதில் புரிந்துகொள்ளக்கூடிய வகையிலும் வழங்கப்படுகின்றன. வைப்புத்தொகை மீதான வட்டி விகிதங்கள் தொடர்பான தகவல்கள் மற்றும் முற்பணங்கள், பரிமாற்ற வீதங்கள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் என்பவை எங்கள் வங்கியின் இணையதளத்தில் வெளியிடப்பட்டு தினசரி புதுப்பிக்கப்படுகின்றன. எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் தொடர்புடைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பற்றிய சிற்றேடுகள் மூன்று மொழிகளிலும் (சிங்களம், தமிழ் மற்றும் ஆங்கிலம்) அச்சிடப்பட்டு எங்கள் எல்லா கிளைகளிலும் கிடைக்கின்றன. மேலும், எங்கள் அழைப்பு நிலையம் எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் குறித்த தேவையான தகவல்களை வழங்குகிறது.

எங்கள் அனைத்து சந்தைப்படுத்தல் தகவல்தொடர்புகளும் வங்கியின் நிறுவனத் தொடர்பு கொள்கையின்படி வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளதோடு மேலும் அவை மூன்று மொழிகளிலும் நடத்தப்படுகின்றன. வங்கியின் வர்த்தக வழிகாட்டுதல்களின்படி நெறிமுறை மற்றும் பொறுப்பான விளம்பரங்களின் கொள்கைகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட எங்கள் சந்தைப்படுத்தல் தகவல்தொடர்புகள் மூலம் பொதுமக்கள் தவறாக வழிநடத்தப்பட மாட்டார்கள் என்பதை நாங்கள் உறுதிசெய்கிறோம். வெளியீட்டிற்கு முன்னர், அனைத்து சந்தைப்படுத்தல் தகவல்தொடர்புகளும் கடுமையான ஆய்வு மற்றும் பல-நிலை ஒப்புதல் செயல்முறைக்கு உட்படுகின்றன.

மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டில், தயாரிப்பு மற்றும் சேவை பெயரிடல், சந்தைப்படுத்தல் தகவல்தொடர்புகள் அல்லது எந்தவொரு தன்னார்வ குறியீடுகள் அல்லது பிற வழிகாட்டுதல்கள் தொடர்பான இணக்கமற்ற சம்பவங்கள் எதுவும் இல்லை.

புலியியல் ரீதியான பரம்பல்

ஒவ்வொரு மாகாணத்திலும் நாம் செயற்படுவதால் நம் சமூகத்தின் குறைந்த வளர்ச்சியடைந்த மற்றும் குறைந்த செல்வமுடைய மக்களுக்குச் சேவை செய்ய முடிகிறது. எங்கள் வாடிக்கையாளர்களில் 73.74% பேர் மேல் மாகாணத்தில் அன்றி வேறு மாகாணங்களைச் சேர்ந்தவர்கள். எங்கள் தயாரிப்பு பிரிவு மூலம் வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதோடு மட்டுமல்லாமல், பொருளாதாரத்தில் சாதகமான தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகிறோம். எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் முக்கிய பொருளாதாரத் துறைகளை உள்ளடக்கியுள்ளன, மேலும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் அந்தந்த துறைகளுக்கும் வருவாய் ஈட்டுவதற்கும் நாங்கள் உதவுகிறோம்.

எமது வலையமைப்பினை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தல்

எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை எளிதாக அணுகுவதை உறுதிசெய்வதற்கு நாங்கள் எப்போதும் முன்னுரிமை வழங்குகிறோம். இந்த வகையில், நாங்கள் 739 கிளைகள், 755 ATMகள், 270 CDMகள் மற்றும் 222 Kiosksகள் என்பவற்றை நாடு முழுவதும் கொண்டுள்ளோம். ஆண்டுதோறும் 15 மில்லியனுக்கும் அதிகமான கொடுக்கல் செயல்திறன் கொண்ட கிளைகள் அவற்றின் செயல்திறனுக்காக வெகுமதி அளிக்கப்படுகின்றன. வங்கியின் உள் கணக்காய்வுப் பிரிவு ஒவ்வொரு கிளையிலும் உள்ளகக் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் இடர் முகாமை பொறிமுறையின் செயல்திறனை உறுதி செய்கிறது.

எங்கள் கிளைகளின் செயல்திறனை KPI க்களின் அடிப்படையில் கிளை முகாமைத் திணைக்களம் கண்காணிக்கிறது. மற்றும் சிறந்த செயல்திறன் கொண்ட கிளைகள் அவற்றின் செயல்திறனுக்காக வெகுமதி அளிக்கப்படுகின்றன. வங்கியின் உள் கணக்காய்வுப் பிரிவு ஒவ்வொரு கிளையிலும் உள்ளகக் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் இடர் முகாமை பொறிமுறையின் செயல்திறனை உறுதி செய்கிறது.

வாடிக்கையாளர் தொடு புள்ளிகளின் புவியியல் அமைவிற்கிணங்க தயாரிக்கப்பட்ட மூலதனம் என்பதனை 71 ஆம் பக்கத்தில் பார்க்கவும்.

▼ GRI 203-2

உள்ளார்ந்த வங்கியியல்

57 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக வடக்கு மற்றும் கிழக்கு மாகாணங்களில் இலங்கையில் பொருளாதார ரீதியாக பின்தங்கிய பகுதிகளுக்கு வாழ்வுக்கான வழங்கிய முதல் நிதி நிறுவனமாக நாங்கள் இருந்தோம். இந்த பிராந்தியங்களில் பணியாற்றும் எங்கள் ஊழியர்கள் மூன்று மொழிகளிலும் உள்ளடக்கிய சேவையை வழங்குவதற்காக அம்மொழிகளில் உரையாடும் திறனைப் பெற்றுள்ளார்கள். அனைத்து சந்தைப்படுத்தல் தகவல்தொடர்புகளும் மூன்று மொழிகளிலும் நடத்தப்படுகின்றன. எமது கிளைகள் மாற்று திறன் கொண்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு வசதியான அணுகல் மற்றும் சேவைகளை வழங்குகின்றன.

எங்கள் நாட்டில் குறைந்த அளவு உடைய வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளுக்கு தயாரிப்புகளை வழங்குவதில் முன்னோடியான எமது கவனம் பெண்கள் மற்றும் சிறார்களுக்கான சிறப்பு தயாரிப்புகளை வழங்குவதில் செலுத்தப்பட்டது. இப்போது, இது மிகவும் போட்டித்தன்மை வாய்ந்த சந்தைப் பிரிவாக இருந்தாலும் நாங்கள் இன்னும் குறிப்பிடத்தக்க அளவு சந்தைப் பங்கினை வைத்திருக்கிறோம்.

பலதரப்பட்ட வலையமைப்பு வங்கியியல்

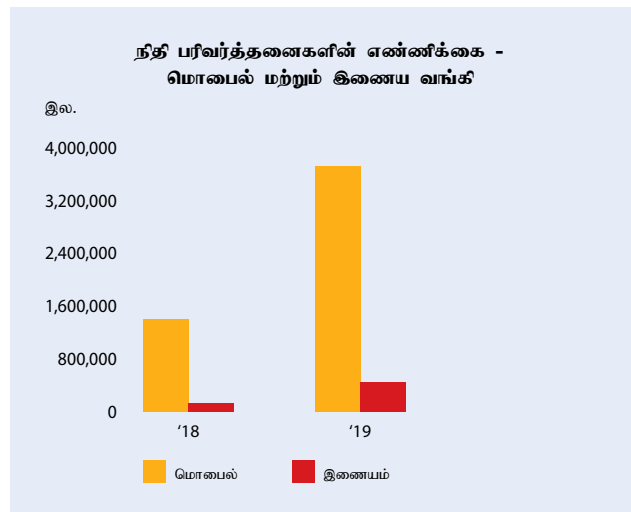
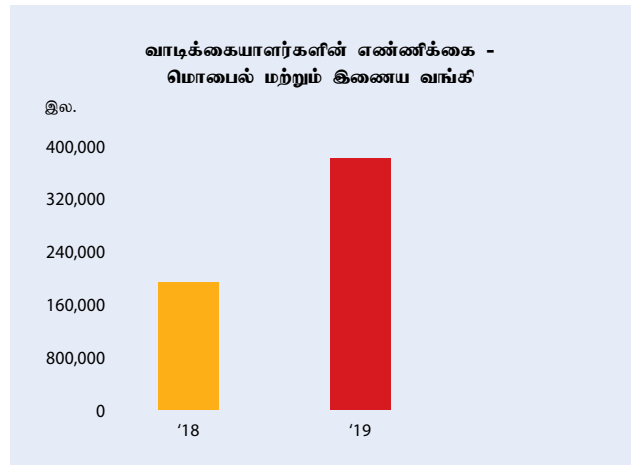
நாடு முழுவதும் ஒரு brick-and-mortar presence இணைத் தாண்டி எங்கள் கவனத்தை மொபைல் வங்கி, இணைய வங்கி, பேஸ்புக், வைபர், இன்ஸ்டாகிராம் மற்றும் டிஜிட்டல் தளங்களில் நாங்கள் விரிவுபடுத்தியுள்ளோம். எங்கள் வலைத்தளம் அதிக வாடிக்கையாளர்கள் நுழையும் மற்றும் வாடிக்கையாளர் நட்பான தளமாக மாற்றியமைக்கப்பட்டுள்ளது. தொடர்ந்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு இவை சிறந்த தொடு புள்ளிகளை வழங்குகின்றன.

டிசம்பர் 31 உடன் முடிவடைந்த ஆண்டு	2019	2018	மாறுபாடு %
மொபைல் மற்றும் இணைய வங்கி வாடிக்கையாளர்கள்	381,573	194,250	96.4
Facebook ரசிகர்கள்	205,000	186,141	10.1
People's Web இற்குள் மாதாந்தம் நுழையும் வாடிக்கையாளர்கள்	57,406	46,580	23.2

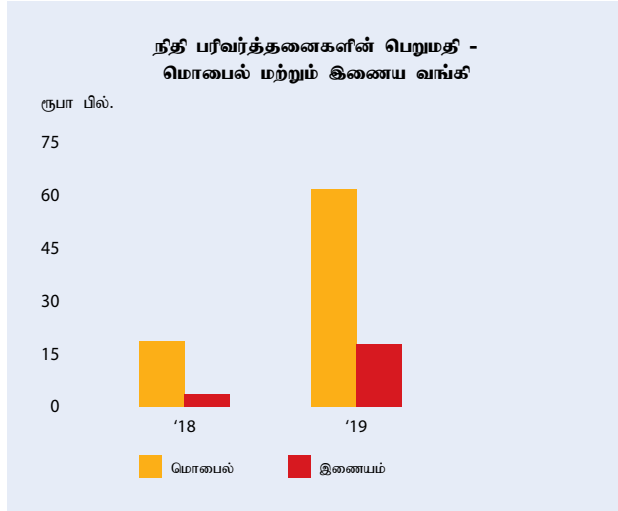
சுய வங்கி வலையமைப்புக்களை நோக்கி வாடிக்கையாளர்களை வழிநடத்த இந்த ஆண்டில் குறிப்பிடத்தக்க முயற்சிகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன. எங்கள் சுய வங்கி அலகுகள் அதிக வாடிக்கையாளர்களை ஈர்ப்பதற்காக மிகவும் துடிப்பானவை மற்றும் மையங்களின் செயல்திறன் மிக உயர்ந்த நிலைக்கு உயர்த்தப்பட்டதுடன், 24 மணி நேரமும் நெருக்கமான கண்காணிப்பு மூலம் இயந்திரத்தின் வேலை நேரம் 99.9% ஐ எட்டியது. மிகக் குறைந்த காசோலை தீர்வு நேரத்துடன் அதிநவீன காசோலை வைப்பு இயந்திரங்கள் நிறுவப்பட்டன. மேலும் கடன் வசதிகளைப் பெறுவதைத் தவிர்த்து, அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் கையாள வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவும் வகையில் இரண்டு கவுண்டர் இல்லாத கிளைகள் திறக்கப்பட்டன. இந்த கிளைகள் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை இணையற்ற நிலைக்கு உயர்த்தியுள்ளன.

டிஜிட்டல் வங்கி வலையமைப்புக்களை பின்பற்றல்

2019 ஆம் ஆண்டில் டிஜிட்டல் பரிவர்த்தனைகளின் மதிப்பில் 100% க்கும் அதிகமான அதிகரிப்புடன் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களிடையே சுய சேவை சேனல்களை ஏற்றுக்கொள்வதில் நிலையான உயர்வு ஏற்பட்டுள்ளது. குறிப்பாக, எங்கள் கிராமப்புற வாடிக்கையாளர்களில் 70% சுய வங்கி சேனல்களுக்கு மாறியுள்ளனர்.



சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்



எமது அழைப்பு நிலையம்

உச்ச நேரங்களில் அழைப்பு தரத்தை மேம்படுத்துவதன் மூலம் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை முன்மொழிவை தொடர்ந்து வலுப்படுத்தினோம். டிஜிட்டல் சேனல்கள் அதிகரித்து வருகின்ற போதிலும், எங்கள் அழைப்பு மையத்தின் மதிப்பு அதிகமாக இருந்தது. ஆண்டின் 365 நாட்களிலும் எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர்கள் எங்களை அணுக முடியும்.

2019 ஆம் ஆண்டில், அழைப்பு நிலையங்களின் அழைப்புகளின் சராசரி எண்ணிக்கை ஒரு நாளைக்கு 3,094 அழைப்புகள் மற்றும் சராசரி கையாளுதல் நேரம் 02 நிமிடங்கள் 43 வினாடிகள் ஆகும்.

வாடிக்கையாளர் அறிவுட்டல்

கட்டமைக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் கல்வித் திட்டங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஈடுபாட்டு முயற்சிகள் மூலம், வங்கியுடனான சமூக மற்றும் டிஜிட்டல் தடையை நாங்கள் கட்டுப்படுத்துகிறோம். ஆண்டின் போது நாடு முழுவதும் உள்ள எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பெறுமதி சேர்க்கை பல கல்வித் திட்டங்கள் நடத்தப்பட்டன.

2019 இல் நடாத்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் அறிவுட்டும் நிகழ்வுகள்

நிகழ்ச்சி/திட்டம்	நோக்கம்/விபரம்	பிராந்தியம்/மாவட்டம்	பங்கேற்றோரின் எண்ணிக்கை
மவக மஹிம (வனிதா வாசனா கருத்தரங்கு)	தாய்மாருக்கான உள் விருத்தி	கண்டி	250
		அருநாதபுரம்	250
		பொலன்னருவை	250
		திருகோணமலை	250

வாடிக்கையாளர் குறைகளைக் கையாளுதல்

ஒரு சிறந்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்க வாடிக்கையாளர் புகார்களை நியாயமாகவும், திறமையாகவும், விரைவாகவும் தீர்க்க முயற்சிக்கிறோம். ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் புகார் மற்றும் குறை தீர்க்கும் நடைமுறை நடைமுறையில் உள்ளது. இது எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் அனைவருக்கும் எங்கள் கிளைகள் மற்றும் எங்கள் தலைமை அலுவலகம் வழியாக தெரிவிக்கப்படுகிறது. ஒரு வாடிக்கையாளர் எங்கள் குறை தீர்க்கும் செயல்முறையில் அதிருப்தி அடைந்தால் அதை நிதி ஒம்புடன்மனுக்கு கொண்டு செல்ல முடியும், இந்த தொடர்பு விவரங்கள் ஒவ்வொரு கிளையிலும் மற்றும் எமது வலைத்தளத்திலும் காட்டப்பட்டுள்ளது.

மேலும், எங்கள் 24 மணி நேர வாடிக்கையாளர் சேவை ஹோட்டலை மற்றும் அர்ப்பணிப்புள்ள வாடிக்கையாளர் புகார் கையாளுதல் பிரிவு ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் பதிலளித்த அனைத்து குறைகளையும் உறுதி செய்கிறது. குறைகளை விசாரிப்பதற்கும் பதிலளிப்பதற்கும் தொடர்புடைய பிராந்திய முகாமையாளர் பொறுப்பு. ஊழியர்கள் தொடர்பான தொடர்ச்சியான புகார்கள் மற்றும் குறைகளை மறுஆய்வு மற்றும் நடவடிக்கைகளுக்காக வங்கியின் உள் விசாரணை மற்றும் விசாரணைத் பிரிவிக்கு அனுப்பப்படுகிறது. வாடிக்கையாளர் புகார்கள் மாதாந்த கிளை முகாமையாளர்களின் மாநாடுகளில் ஊழியர்களுக்கு தெரிவிக்கப்படுவதோடு மேலும் மீண்டும் மீண்டும் வருவதைத் தவிர்க்க சரியான நடவடிக்கை பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

ATM களின் செயற்பாடினமை தொடர்பான புகார்களை மத்திய ATM கட்டுப்பாட்டுப் பிரிவு கண்காணிக்கிறது. ஒவ்வொரு செயற்பாடினமை தொடர்பாகவும் சம்பந்தப்பட்ட கிளைக்கு தெரிவிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய ஒரு வலுவான பொறிமுறை தொடங்கப்பட்டுள்ளது மற்றும் நியாயமான நேரத்திற்குள் உடனடி நடவடிக்கை எடுக்கப்படுகிறது. இது ஆண்டின் போது ATM களின் செயற்பாடினமை எண்ணிக்கையில் கணிசமான சரிவை ஏற்படுத்தியுள்ளது.

பெறப்படும் புகார்களைக் குறைக்க செயற்பாட்டு அறிவு குறித்து ஆண்டிற்கு 1,361 ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கப்பட்டது.

2019 ஆம் ஆண்டில் பெறப்பட்ட வாடிக்கையாளர் புகார் தொடர்பான விவரங்கள்

விபரம்	எண்ணிக்கை
பெறப்பட்ட வாடிக்கையாளர் புகார்கள்	316
தீர்க்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் புகார்கள்	204
நிலுவையில் உள்ள புகார்கள்	
நிலுவையிலுள்ள விசாரணைகள்	09
நிலுவையிலுள்ள வழக்குகள்	04
செயற்படுத்தப்பட்டுக் கொண்டிருப்பவை	99

▼ GRI 416.1, 416.2

வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரம்

எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பிற்கு எந்தவொரு பாதகமான தாக்கங்களையும் குறைக்க எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வடிவமைக்க அதிகபட்ச கவனம் எடுக்கப்பட்டுள்ளது. இருப்பினும் எங்கள் வணிகத்தின் தன்மை காரணமாக இத்தகைய தாக்கத்தின் தன்மையை எளிதில் மதிப்பீடு செய்ய முடியாது. தீ வெளியேறும், அனைத்து கிளைகளும் தீ வெளியேறுகைகள், தீயணைப்பு கருவிகளை கொண்டுள்ளதுடன். ஆயுத மற்றும் ஆயுதமற்ற பாதுகாப்பு காவலர்களால் பாதுகாக்கப்படுகின்றன.

மேலும், எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் வங்கி பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள ஒரு பாதுகாப்பான சூழலை நாங்கள் வழங்குகிறோம் என்பதை உறுதிப்படுத்த தேவையான அனைத்து பாதுகாப்புகளையும் நாங்கள் வைத்திருக்கிறோம். அது எங்கள் கிளைகள், ATM கள், SBU க்கள் அல்லது எங்கள் ஆன்லைன் தளங்களாகவும் இருக்கலாம். எங்கள் தொடு மையங்கள் தேசிய பாதுகாப்பு விதிமுறைகளுக்கு இணங்க தேவையான அனைத்து பாதுகாப்புகளுடன் பொருத்தப்பட்டுள்ளன. இது 24 மணி நேர CCTV கண்காணிப்புக்கு உட்படுகிறது.

மோசடிகளைத் தவிர்த்தல்

மோசடியைத் தடுக்க நாங்கள் ஒரு இரட்டை கட்டுப்பாட்டு பொறிமுறையை நடைமுறைப்படுத்தியுள்ளோம். அங்கு ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனையும் குறைந்தது இரண்டு சுயாதீன முகாமையாளர்களால் சரிபார்க்கப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்படுகிறது. ஒவ்வொரு கிளையும் வருடாந்த வெளி மற்றும் மத்திய வங்கி கணக்காய்விற்ரு உட்படுத்தப்படுவதுடன், அந்தந்த கிளை உள்கணக்காய்வுப் பிரிவு மற்றும் வங்கியின் உள் கணக்காய்வு திணைக்களத்தினால் கடுமையான கணக்காய்வு செயல்முறைக்கு உட்படுகின்றன.

ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கையை கண்காணிக்க 200 க்கும் மேற்பட்ட ஊழியர்களுடன் ஒரு தனி கணக்காய்வுச் செயற்பாடு நிறுவப்பட்டுள்ளது.

▼ GRI 418.1

வாடிக்கையாளர் இரகசியம் பேணல்

பரந்த அளவிலான வங்கி பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து பெரிய அளவிலான முக்கியமான தகவல்களை நாங்கள் கையாளுகிறோம். எனவே, வாடிக்கையாளர் தனியுரிமையைப் பாதுகாக்கவும் பராமரிக்கவும் கடுமையான நடவடிக்கைகளை நாங்கள் செயல்படுத்தியுள்ளோம். இரகசிய வாடிக்கையாளர் தரவு பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய எங்கள் தகவல் தொழில்நுட்பம் மற்றும் இணைய பாதுகாப்பு கட்டமைப்பை வலுப்படுத்துவதில் நாங்கள் தொடர்ந்து முதலீடு செய்கிறோம். வழக்கமான தகவல் தொழிநுட்ப பாதிப்பு மதிப்பீடுகள், வலையமைப்பு மேம்படுத்தல்கள், மூன்றாம் தரப்பினரின் தகவல் தொழிநுட்ப கணக்காய்வு மற்றும் தகவல் தொழிநுட்ப பாதுகாப்பு அம்சங்கள் என்பவை இதில் உள்ளடங்குகின்றன. மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டில், வாடிக்கையாளர் தனியுரிமையை மீறியதால் இணங்காத சம்பவங்கள் எதுவும் தெரிவிக்கப்படவில்லை.

தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது கருத்து மாறுபாடுடைய பொருளை விற்பனை செய்தல்

CBSL வாடிக்கையாளர் பிரகடனத்திற்கு கடுமையான இணக்கத்துடன் செயல்படுவதால், சந்தையில் தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது பங்குதாரர் அல்லது பொது விவாதத்திற்கு உட்பட்ட தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை நாங்கள் விற்கவோ சந்தைப்படுத்தவோ மாட்டோம். எங்கள் கடன் கொள்கையில் சட்டவிரோதமானது என ஆவணப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு சட்டவிரோத திட்டத்திற்கும் நாங்கள் நிதியளிக்கவில்லை. தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது சர்ச்சைக்குரிய பொருட்களின் விற்பனையுடன் இணங்காத சம்பவங்கள் எதுவும் இடம்பெறவில்லை.

எதிர்கால நோக்கு

எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் அனைவரையும் டிஜிட்டல் வங்கி சேனல்களுக்கு மாற்றுவதற்கான முயற்சிகளை நாங்கள் தொடருவோம். மிகப்பெரிய வாடிக்கையாளர் தளத்தைக் கொண்ட வங்கியாக இலங்கையில், எங்கள் டிஜிட்டல் தொழில்நுட்ப ஆதரவு நிதி தீர்வுகளால் நமது குடிமக்கள் நிதி விழிப்புணர்வு பெற நாம் வழிவகுத்துள்ளோம். ஒவ்வொரு முறையும் ஒரு விதிவிலக்கான வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் சேவை தரத்தில் படிநிலையை உயர்த்துவோம்.

► வியாபார பங்குதாரர் மூலதனம்

சிறப்பம்சங்கள்

29 தொடர்பு வங்கிகளுடன் 20 ஆண்டுக்கும் மேலான தொடர்பு

40 வொஸ்ட்ரோ முகவர்கள்

ரூபா 12.2 பில்லியன்
வழங்குனர்களுக்கான பெறுமதி

உள்நாட்டு வழங்குனர்களுக்கான பெறுமதி சதவீதம்

90.5%

எங்கள் வங்கியின் பெறுதி உருவாக்கும் செயல்முறைக்கு அவசியமான எங்கள் வணிக கூட்டாளர்களுடன் வழக்கமான ஈடுபாடு மற்றும் வலுவான உறவுகளை நாங்கள் மதிக்கிறோம்.

எமது வியாபார பங்குதாரர்கள்

வியாபார விருத்தி பங்குதாரர்	- தொடர்புள்ள வங்கிகள் - வொஸ்ட்ரோ முகவர்கள் - உரிமை பங்காளிகள் - அரச நிறுவனம்
வழங்குனர்கள்	- பயன்பாட்டுச் சேவை வழங்குனர் - பொருள் வழங்குனர் - நிலையான ஆதன வழங்குனர் - பயணம் மற்றும் போக்குவரத்து
பராமரிப்பு பங்குதாரர்கள்	- மென்பொருள் வழங்குனர் - கழிவு முகாமைத்துவம் - தகவல் தொடர்பாடல் - மனித வள வழங்குனர்கள்
ஏனையவை	- ஒப்பந்தகாரர்கள் - இடம் வழங்குனர்கள் - பிற

வியாபார பங்குதாரர் மூலதன புள்ளிவிபரம்

டிசம்பர் 31 இல்	2019	2018	2017	2016	2015
பதிவு செய்யப்பட்ட வழங்குனர்கள்	242	383	662	363	217
தொடர்புள்ள வங்கிகளின் எண்ணிக்கை	42	43	46	49	49
வொஸ்ட்ரோ முகவர் எண்ணிக்கை	71	73	72	70	71
வழங்குனர்களுக்கான கொடுப்பனவு (ரூபா பில்லியன்)	12.2	12.8	11.2	8.6	7.2

நிலையான அபிவிருத்தி இலக்குகளுடனான தொடர்பு (SDGs)

5 GENDER EQUALITY	அனைத்து மட்டங்களிலும் பெண்கள் தலைமைத்துவத்தில் திறம்பட பங்கேற்க வாழ்வுகளை நாங்கள் வழங்குகிறோம்.
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	கற்றுச்சூழலுக்கு தீங்கு விளைவிக்காமல் பொருளாதாரத்தைத் தூண்டும் தரமான பணிகளை மக்களுக்கு அனுமதிக்கும் நிலைமைகளை நாங்கள் உருவாக்குகிறோம்.
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	தயாரிப்பாளர் முதல் இறுதி நுகர்வோர் வரை அனைவரையும் உள்ளடக்கிய நிலையான விநியோகச் சங்கிலிகளை நாங்கள் இயக்குகிறோம்.
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு பகிரப்பட்ட மதிப்பை உருவாக்க பல்வேறு வணிக கூட்டாளர்களுடன் நாங்கள் ஒத்துழைக்கிறோம்.

▼ GRI 204-1

எமது வியாபார பங்குதாரரின் மூலதனத்தினை நிர்வகித்தல்

எங்கள் வியாபார நடவடிக்கைகளின் சீரான செயல்பாட்டிற்கு வியாபார கூட்டாளர்கள் மிக முக்கியமானவர்கள். பல ஆண்டுகளாக, எங்கள் பெறுமதி உருவாக்கும் செயல்பாட்டில் முக்கிய பங்கு வகிக்கும் பல வியாபார கூட்டாளர்களுடன் நீண்டகால உறவுகளை வெற்றிகரமாக வளர்த்துள்ளோம். எங்கள் செயற்பாட்டு நடைமுறைகளின் வெளிப்படைத்தன்மை, நெறிமுறை வியாபார நடைமுறைகள் மற்றும் எங்கள் கடன் கடமைகளை சரியான நேரத்தில் நிறைவேற்றுவதுடன் பகிரப்பட்ட பெறுமதியினை உருவாக்குவதைத் தொடர்கிறோம். ஆண்டின் போது, நாங்கள் 355 க்கும் மேற்பட்ட வர்த்தகக் கூட்டாளர்களுடன் ஒத்துழைத்தோம், மேலும் மதிப்பிடப்பட்ட தொகை ரூபாய் 12.2 பில்லியன். 2019 ஆம் ஆண்டில் உள்நாட்டு வழங்குனர்களுக்கு விநியோகிக்கப்பட்ட மொத்த மதிப்பு ரூபாய் 11.0 பில்லியன் மற்றும் உருவாக்கப்பட்ட பெறுமதியில் 90% க்கும் மேற்பட்டவை உள்நாட்டு வழங்குனர்களுக்கு வழங்கப்பட்டன.

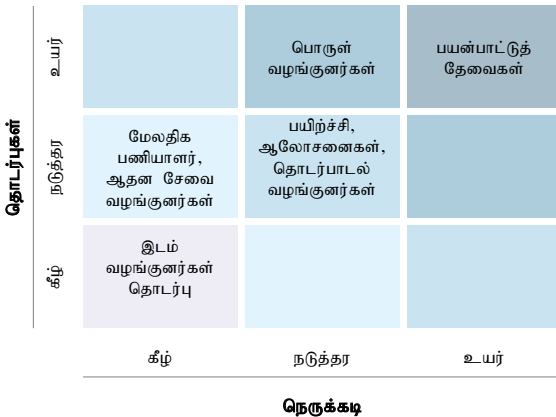
▼ GRI 102-9

வழங்கல் சங்கிலி முகாமைத்துவம்

செலவு மேம்படுத்தல் மற்றும் உயர் தரமான தரத்தை பராமரிப்பதன் மூலம் பொருளாதாரம் மற்றும் கொள்முதல் செயல்திறனை அதிகரிக்க நாங்கள் முயற்சி செய்கிறோம். வழங்குனர்களைத் தெரிவு செய்வதில் சபையினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட டெண்டர் நடைமுறை பின்பற்றப்படுகிறது. ஒவ்வொரு ஆண்டும், புதிய வழங்குனர்கள் பதிவு செய்யப்படுகிறார்கள், பொது டெண்டர்களை அழைப்பதன் மூலம் தரம், நம்பகத்தன்மை மற்றும் இணக்கத் தேவைகளை உள்ளடக்கிய செயல்முறை பின்பற்றப்படுகின்றது. சுற்றுச்சூழல் சான்றிதழ்கள் மற்றும் மத்திய சுற்றுச்சூழல் ஆணைக் குழு (CEA) விதிமுறைகளுக்கு இணங்குதல், குழந்தைத் தொழிலாளர்களின் அபாயங்கள் மற்றும் கட்டாய பணி செய்தல் ஆகியவை தொடர்பான சட்டங்கள் இதில் அடங்கும். ஆண்டின் போது, குழந்தைத் தொழிலாளர்/கட்டாய அல்லது கட்டாய பணி செய்தல் தொடர்பான எந்தவொரு வழங்குனர் நடத்தை/செயல்பாட்டையும் நாம் அடையாளம் காணவில்லை.

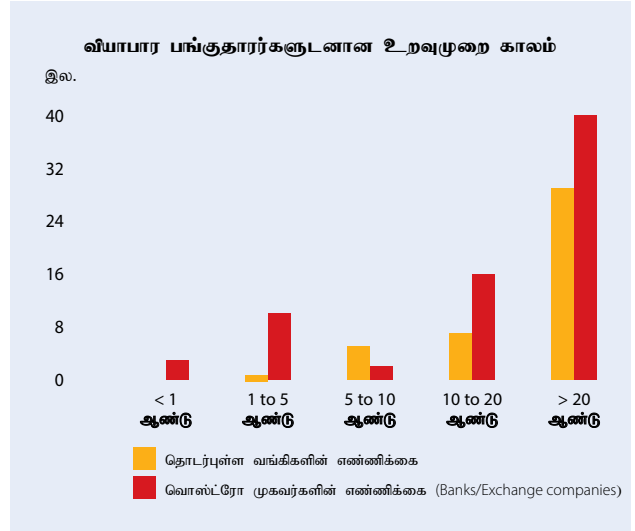
ஆண்டில் எங்கள் விநியோகச் சங்கிலியில் பல மேம்பாடுகள் செய்யப்பட்டன. இயந்திரங்களை பராமரிப்பது உட்பட அனைத்து நிலையான ஆதனங்களையும் நிர்வகிக்க ஒரு புதிய நிலையான ஆதன கட்டுப்பாட்டு முறை செயல்படுத்தப்பட்டது. எங்கள் முழு கிளை வலையமைப்பும் இந்த அமைப்புடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது. இதனால் நிலையான ஆதன பராமரிப்பில் அதிகரித்த செயல்திறன் ஏற்பட்டுள்ளது. போக்குவரத்து பயன்பாட்டை மேம்படுத்த GPRS தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி ஒரு வாகன கண்காணிப்பு அமைப்பு செயல்படுத்தப்பட்டது.

அடையாளம் காணப்பட்ட தலைப்புகள் கீழேயுள்ள வரைப்படத்தில் காட்டப்பட்டுள்ளன. அவற்றின் நிலை பங்குதாரர்களின் ஆர்வத்தின் அளவு மற்றும் வணிக தாக்கத்துடன் தொடர்புடையது. இந்த தலைப்புகள் ஒன்றோடொன்று இணைந்திருப்பதால் தனியாகப் பார்க்கக்கூடாது, ஒன்றில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் மற்றவற்றின் மீது தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும்



வியாபார பங்குதாரர் உறவுமுறை

நாங்கள் 29 வங்கிகள் மற்றும் 40 வொஸ்ட்ரோ முகவர்களுடன் பரஸ்பர நன்மை பயக்கும் வலுவான உறவுகளைப் பேணி வருகிறோம். இந்த உறவுகளில் பெரும்பாலானவை பரஸ்பர நம்பிக்கையின் அடிப்படையில் 22 ஆண்டுகளில் கட்டியெழுப்பப்பட்டவை.



	உறவுமுறை காலம் (ஆண்டு)				
	<1	1-5	5-10	10-20	>20
தொடர்புள்ள வங்கிகளின் எண்ணிக்கை	0	1	5	7	29
வொஸ்ட்ரோ முகவர்களின் எண்ணிக்கை (Banks/Exchange companies)	3	10	2	16	40

▼ GRI 102-13

தொழில் நிறுவனங்களில் உறுப்பினராக இருத்தல்

இலங்கையில் ஒரு முன்னணி அரசு வங்கியாக, தேவை உள்ள பகுதிகளை அடையாளம் கண்டு தீர்வுகளை ஆராய்வதன் மூலம் நமது தேசத்தின் சமூக மற்றும் பொருளாதார முன்னேற்றத்தை நோக்கி தொடர்ந்து பணியாற்றி வருகிறோம். கொள்கை வகுப்பாளர்களுக்கு பரிந்துரைகளை ஆதரிப்பதற்கும், தொழில் மற்றும் தேசிய வளர்ச்சியை ஆதரிப்பதற்கும் ஆய்வுகள் மற்றும் பகுப்பாய்வுகளை மேற்கொள்வதற்கான எங்கள் பொறுப்பை நாங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறோம். இந்த நோக்கத்தில் நாங்கள் பின்வரும் அமைப்புகளின் உறுப்பினர்களாக உள்ளோம்.

நாம் பின்வரும் நிறுவனங்களில் உறுப்பினர்களாக இருக்கிறோம்.

- ஆசிய பசுபிக் கிராமப்புற மற்றும் விவசாய கடன் சங்கம்
- வங்கியின் இணக்க அலுவலர்கள் சங்கம், இலங்கை
- நிதி ஒம்புட்ஸ்மேன் இலங்கை (உத்தரவாதம்) லிமிடெட்.
- இலங்கையின் வங்கியாளர்கள் நிறுவனம்
- இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம்
- இலங்கை வங்கியாளர்கள் சங்கம் (உத்தரவாதம்) லிமிடெட்.
- வங்கித் துறை இடர் நிபுணர்களின் சங்கம் - இலங்கை
- வங்கியாளர் கணக்குதீர்வு சங்கம்
- இலங்கை தொழில் வழங்குனர்கள் கூட்டமைப்பு
- முதன்மை விற்பனையாளர்களின் சங்கம்

சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்

ஒழுங்குமுறை நடைமுறைகள்

அரசாங்க விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப எங்கள் கொள்முதல் கையேட்டின் படி, கொள்முதல் செய்வதற்கான வெளிப்படையான டெண்டர் நடைமுறையை நாங்கள் பின்பற்றுகிறோம். எங்கள் வழங்குனர்கள் தொடர்பான அனைத்து தகவல்களும் மிகவும் ரகசியத்தன்மையுடன் நடத்தப்படுகின்றன சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக பிரச்சினைகள் எங்கள் கொள்முதல் செயல்பாட்டில் உட்பொதிக்கப்பட்டுள்ளன. எங்கள் வழங்குனர்கள் ஒப்பந்தக்காரர்கள் மற்றும் ஆலோசகர்கள் நெறிமுறைகளின் மிக உயர்ந்த தரத்தை பராமரிக்க வேண்டும் என்பதையும் எங்கள் வழங்குனர்களுக்கு சரியான நேரத்தில் கொடுப்பனவு செய்யப்படுகிறது என்பதையும் உறுதிசெய்கிறோம்.

எதிர்கால நோக்கு

எங்கள் வணிக கூட்டாளர்களுடனான உறவை நாங்கள் தொடர்ந்து வலுப்படுத்துவோம், மேலும் நெறிமுறை வணிக நடைமுறைகளைப் பின்பற்றுவோம். எதிர்வரும் ஆண்டில் ஒரு பரவலாக்கப்பட்ட காகிதாதிகள் கட்டுப்பாட்டு அமைப்பு மற்றும் ஆதன நிர்வாகத்திற்கான தொடர்ச்சியான வணிக திட்டம் அறிமுகப்படுத்தப்படும். வாங்கியின் கொள்முதல் செயல்முறையின் செயல்திறனை மேம்படுத்த எங்கள் கொள்முதல் கையேட்டை திருத்தவும் நாங்கள் திட்டமிட்டுள்ளோம். எங்கள் வழங்குனர்களுடனான எங்கள் உறவுகளை அங்கீகரிக்கவும் மேம்படுத்தவும் ஒரு வழங்குனர்கள் தினத்தினைக் கூட்டவும் ஏற்பாடு செய்துள்ளோம்.

► முதலீட்டு மூலதனம்

சிறப்பம்சங்கள்

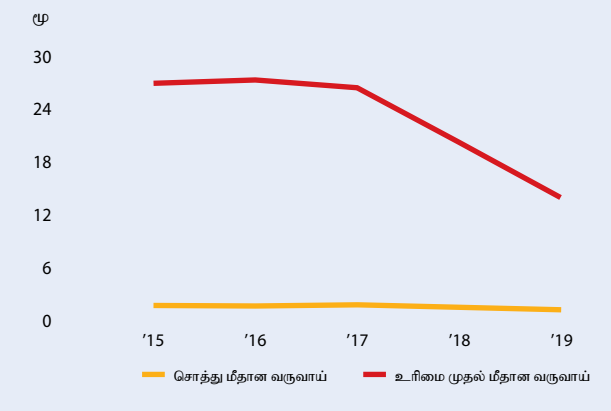
ரூபா **2,420** மில்லியன் பங்கிலாபம் பங்குதாரர்களுக்கு வழங்கப்பட்டது.

ஒரு பங்குக்கான நிகர சொத்து **4.1%** அதிகரித்துள்ளது.

முதலீட்டாளர் மூலதன புள்ளிவிபரங்கள்

டிசம்பர் 31 வரை	2019	2018	2017	2016	2015
ஒரு பங்குக்கான வருவாய் (ரூ.)	12,926	17,095	18,250	14,995	12,598
ஒரு பங்குக்கான நிகர சொத்துக்கள் (ரூ.)	94,964	91,210	77,457	59,649	49,495
சொத்து மீதான வருமானம் (%)	1.1	1.5	1.9	1.7	1.8
பங்கு மீதான வருமானம் (%)	13.9	20.3	26.6	27.5	27.1

சொத்து மீதான வருவாய் மற்றும் உரிமை முதல் மீதான வருவாய்



முதலீட்டு மூலதனத்தை நிர்வகித்தல்

முதலீட்டாளர்கள் வங்கியின் பெறுமதி உருவாக்கும் செயல்முறைக்குத் தேவையான மூலதனத்தை வழங்குகிறார்கள். அவர்கள் வங்கியின் முக்கியமான பங்குதாரர்கள் ஆவார்கள். அவர்கள் தங்கள் முதலீட்டிற்கு உகந்த நிதி வருவாயை எதிர்பார்க்கிறார்கள், நிலையான மற்றும் விவேகமான வளர்ச்சியால் அதிகரித்த வருமானத்தை வழங்க நாங்கள் தொடர்ந்து முயற்சி செய்கிறோம்.

வங்கியின் செயல்பாட்டு முடிவுகள், நிதி நிலை மற்றும் பணப்புழக்கங்கள் குறித்த சரியான நேரத்தில், பொருத்தமான மற்றும் சீரான பார்வையை முன்வைப்பதன் மூலம் எங்கள் செயல்பாடுகளில் உயர் மட்ட ஒருமைப்பாடு மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை நாங்கள் பராமரிக்கிறோம். இது வங்கியில் முதலீட்டாளர்களின் நம்பிக்கையை அதிகரிக்க உதவுகிறது.

பங்குதாரர் சுயவிபரம்

எங்கள் முதன்மை பங்குதாரர் இலங்கை அரசு 92.3% பங்குகளையும், மீதமுள்ள 7.7% கூட்டுறவு சங்கங்களிடமும் உள்ளன.

2005 முதல் 2006 வரையிலான காலகட்டத்தில் மற்றும் 2017 ஆம் ஆண்டில், பொது திறைசேரி - நிதி அமைச்சு மொத்தம் ரூ. 12,152 மில்லியனை செலுத்தியது. மக்கள் வங்கியில் புதிய மூலதனமாக, இந்த தொகைகள் வங்கியின் மூலதன நிலுவையில் உள்ள ஒதுக்கீடு/ஒதுக்கப்பட்ட மூலதனக் கணக்கில் புதிய பங்குகளை வெளியிடுவதற்கும் மூலதனக் கணக்கில் செலுத்தப்பட்டவற்றுக்கு மாற்றுவதற்கும் பொருத்தக்கூடிய முறைகளின் முடிவில் நிலுவையில் உள்ளன. அதன் முடிவில், பொது திறைசேரி, நிதி அமைச்சு மக்கள் வங்கியில் 99.97% ஐ வைத்திருக்கும், அதே நேரத்தில் கூட்டுறவு சங்கங்கள் 0.03% கொண்டுள்ளது.

பொருளாதார பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட (EVA))

EVA என்பது நிறுவனத்தின் பங்குதாரர்களுக்கு தேவையான வருமானத்தை விட உண்மையான பொருளாதார இலாபமாகும். மூலதனத்தை திறம்பட பயன்படுத்துவதன் மூலம் எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு உகந்த பெறுமதியினை வழங்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம். 2019 இல் உருவாக்கப்பட்ட EVA ரூ. 32.7 பில்லியனாகும்.

டிசம்பர் 31 வரை	2019 ரூ. '000	2018 ரூ. '000	மாற்றம் %
முதலீட்டு பங்கு			
பங்குதாரர்களின் நிதி	94,964,440	91,209,925	4.1
கூட்டு: கடன் இழப்புகளுக்கான சேமநல ஒதுக்கீடு/சேத ஒதுக்கீடு	73,640,997	68,752,793	7.1
மொத்தம்	168,605,437	159,962,718	5.4
வருவாய்			
வரிவிதிப்பிற்குப் பிறகு இலாபம்	12,925,683	17,094,922	-24.4
கூட்டு: கடன் இழப்புகள் மற்றும் ஒதுக்கீடுகள்/சேத ஒதுக்கீடு	5,798,646	2,623,970	121.0
குறைவான: கடன்கள் தள்ளுபடி	(95,638)	(160,306)	-40.3
மொத்தம்	18,628,691	19,558,586	-4.8
உரிமை முதல் (12 மாதங்களின் அடிப்படையில் சராசரி திறைசேரி உண்டியல் விகிதம் 2% இடர் சலுகை)	8.6%	10.9%	
சராசரி உரிமை முதல் செலவு	14,095,574	16,296,829	-13.5
பொருளாதார பெறுமதி சேர்க்கப்பட்டது	32,724,265	35,855,415	-8.7

சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்

▼ GRI 201-1

உருவாக்கப்பட்ட நேரடி பொருளாதார பெறுமதி மற்றும் பரம்பல்

உருவாக்கப்பட்ட பொருளாதார பெறுமதி மற்றும் பரம்பல் குறித்த தகவல்கள் வங்கி எவ்வாறு பங்குதாரர்களுக்கு கொண்டு செல்கிறது என்பதற்கான அடிப்படை குறிப்பை வழங்குகிறது. கடந்த ஐந்து ஆண்டுகளில் இலங்கை பொருளாதாரத்திற்கு வங்கியின் பங்களிப்பை கீழே உள்ள அட்டவணை காட்டுகிறது.

டிசம்பர் 31 ம் திகதியுடன் முடிவடைந்த ஆண்டு	2014 ரூ. '000	2015 ரூ. '000	2016 ரூ. '000	2017 ரூ. '000	2018 ரூ. '000	2019 ரூ. '000	வளர்ச்சி % 2019 vs 2018
வருமான ஆதாரங்கள்							
வட்டி	84,479,961	92,485,979	109,970,256	149,184,471	166,441,208	184,024,838	10.6
பரிமாற்றம்	1,598,506	3,050,646	2,572,743	2,119,499	6,016,099	800,416	-86.7
தரகு மற்றும் கட்டணம்	3,820,242	3,712,146	3,948,052	5,132,907	6,956,292	7,336,594	5.5
மூலதன ஆதாயம்	1,042,108	305,011	531,921	125,763	162,923	329,071	102.0
ஏனையவை	5,436,664	4,095,182	5,091,388	4,272,751	1,707,356	4,548,686	166.4
மொத்தம்	96,377,482	103,648,964	122,114,360	160,835,391	181,283,878	197,039,605	8.7
வருமானத்தை பயன்படுத்தல்							
வைப்புத்தொகையாளர்களுக்கு வட்டி	54,362,126	48,731,974	66,845,869	98,718,636	111,034,922	125,507,699	13.0
ஊழியர்களுக்கு வேலைவாய்ப்புகள்	14,005,555	17,377,025	13,633,514	14,738,069	19,504,835	19,226,233	-1.4
பொருட்கள் மற்றும் சேவை வழங்குதல்	7,414,998	7,160,999	8,588,379	11,168,408	12,822,211	12,153,293	-5.2
நிதி ஆதனங்களின் மீதான நிகர இழப்பு	(1,430,440)	3,739,914	1,246,748	1,348,460	2,623,970	5,798,646	121.0
அரசாங்கத்திற்கான வரி, சிறப்பு அறவீடு மற்றும் பங்குலாபம்	14,125,646	16,834,192	20,515,560	20,522,887	19,814,596	19,817,027	0.0
சமூகத்திற்கு	24,675	39,461	40,269	56,317	42,288	35,683	-15.6
வளர்ச்சிக்காகத் தக்க வைத்துக் கொண்டது	7,874,923	9,765,398	11,244,022	14,282,614	15,441,056	14,501,024	-6.1
மொத்தம்	96,377,482	103,648,964	122,114,360	160,835,391	181,283,878	197,039,605	8.7

குறிப்பு: இலங்கை கணக்கீட்டு நியமங்களின் அடிப்படையில் தயாரிக்கப்பட்ட கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட நிதிநிலை அறிக்கைகளிலிருந்து (SLFRS/LKAS) மேலே புள்ளிவிபரங்கள் பெறப்பட்டுள்ளன.

பங்கிலாபம் செலுத்துதல் மற்றும் பங்குக் கொள்கை

வங்கியின் பங்குக் கொள்கை பங்குதாரர்களின் வருமானம் மற்றும் வங்கியின் நீண்டகால வணிக விரிவாக்கம் இரண்டையும் ஆதரிக்கிறது. எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு நிலையான பங்கினைச் செலுத்த நாங்கள் முயற்சி செய்கிறோம். 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான பங்கிலாபம் ரூ. 2,420 மில்லியனாக இருந்தது.

எதிர்கால நோக்கு

அதிகரித்த இலாபங்களை உருவாக்குவதன் மூலமும், கவர்ச்சிகரமான நிதி வருவாயை வழங்குவதன் மூலமும், நிர்வாகத்தை மேம்படுத்துவதன் மூலமும், நிலையான மற்றும் விவேகமான வளர்ச்சியின் மூலம் பங்குதாரர் பங்குகளை நாங்கள் தொடர்ந்து உருவாக்குவோம்.

► சமூக மூலதனம்

சிறப்பம்சங்கள்

ரூபா **35.7** மில்லியன் சமூக அபிவிருத்திக்கான நிதி ஒதுக்கீடு

உள்நாட்டு பொருளாதார அபிவிருத்திக்கான அடிப்படை

வசதிகள், கல்வி, கலைக் கலாசாரம் மற்றும் குழல் திட்டங்களினூடான சமூக விருத்தி

8.4 பில்லியன் சமுதாய அடிப்படை கடன்கள் வழங்கப்பட்டன

இலங்கையின் ஒரு முதந்தர அரசு வங்கி என்ற வகையில், சமூகங்களை பொருளாதார ரீதியாக வலுப்படுத்துவதன் மூலமும், வளர்ச்சியை உருவாக்குவதன் மூலமும் சமூக பொருளாதார முன்னேற்றத்திற்கு நாங்கள் ஆதரவளிக்கிறோம்.

சமூக மூலதனத்தினை நிர்வகித்தல்

எங்கள் நிலைத்தன்மைக் கொள்கையால் வழிநடத்தப்பட்டு எங்கள் சமூக பொறுப்புணர்வு திட்டங்கள் மூலம் உள்ளூர் சமூகங்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தினை மேம்படுத்த நிதிச் செயற்பாட்டுக்கு அப்பாலும் நாம் செயற்படுகிறோம். வணிக வெற்றியை அடைவதில் பெறுமதி உருவாக்கங்கள் எங்கள் வணிக இலக்குகள் எங்கள் சமூக பொறுப்புணர்வு திட்டங்கள் மூலம் சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் கருத்தோடு இணைக்கப்பட்டுள்ளன. இந்த முன்முயற்சிகள் மூலம் உள்ளூர் சமூகங்களில் ஓர் பயனுள்ள தாக்கத்தையும் அளவிடக்கூடிய பங்களிப்பையும் செய்ய நாங்கள் முயற்சி செய்கிறோம். பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டின் மூலம் நிதி விரிவாக்கம், வேலை வாய்ப்புகள் மற்றும் திறன் மேம்பாடு ஆகியவற்றை உருவாக்குவதன் மூலம் சமூகங்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தை உயர்த்துவோம். கலை மற்றும் கலாச்சாரம், சுகாதாரம் மற்றும் கல்வி ஆகியவற்றை வளர்ப்பதன் மூலம் வறிய சமூகங்களை மேம்படுத்துவதற்கான எங்கள் அர்ப்பணிப்பு மேற்கொள்ளப்படுகிறது.

சமூக மூலதன புள்ளிவிபரங்கள்

டிசம்பர் 31 வரை	2019	2018	2017
CSR இல் முதலீடு (ரூபா மில்லியன்)	35,683	42,288	56,317
சமூகம் சார்ந்த வளர்ச்சி கடன்கள் (எண்ணிக்கை)	71,927	42,511	51,375
சமூகம் சார்ந்த வளர்ச்சி கடன்கள் (ரூபா மில்லியன்)	8,382.7	9,017.6	10,479.2

நிலையான அபிவிருத்தி இலக்குகளுடனான (SDGs) பிணைப்பு

1 NO POVERTY	உள்ளடக்கிய நிதி, கல்வி மற்றும் வேலை வாய்ப்புகளை உருவாக்குதல் மூலம் பொருளாதார வளர்ச்சியை ஆதரித்தல்
2 ZERO HUNGER	சிறு அளவிலான விவசாயிகளுக்கு நிதி வழங்குவதன் மூலம் விவசாய உற்பத்தித்திறனை அதிகரித்தல்
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	திறமையான நிதி வழங்கல் மூலம் சுகாதார அமைப்புகளை மேம்படுத்துதல், மற்றும் விளையாட்டு நிகழ்வுகள் மூலம் சமூகங்களின் ஆரோக்கியத்தையும் மேம்படுத்துதல்
4 QUALITY EDUCATION	பாடசாலை மாணவர்களிடையே வாசிப்புப் பழக்கத்தை வளர்த்துக் கொள்வது மற்றும் பாடசாலை பொருட்கள் மற்றும் உட்கட்டமைப்பு மேம்பாடு ஆகியவற்றின் மூலம் கல்வியை ஆதரித்தல்
13 CLIMATE ACTION	சூரிய மற்றும் பிற புதுப்பிக்கத்தக்க சக்தி ஆதாரங்களுக்கு குறைந்த கட்டண நிதி வழங்குவதன் மூலம் புதுப்பிக்கத்தக்க சக்தியை நோக்கி வாடிக்கையாளர்களை வழிநடத்துதல்
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	SDG க்களை அடைய அறிவு, தொழில்நுட்பம், நிபுணத்துவம் மற்றும் நிதி ஆதாரங்களைப் பகிர்தல்

▼ GRI 413-1

நேரடியான சமூக உதவி

கட்டமைக்கப்பட்ட சமூக பொறுப்புணர்வு திட்டங்கள் இருந்தாலும் நம்மைச் சுற்றியுள்ள சமூகங்களை மேம்படுத்துகிறோம். ஆண்டில், ரூ. 35.7 மில்லியன் இதற்காகச் ஒதுக்கப்பட்டது. வங்கியின் சமூக பொறுப்புணர்வு பாதிடு மூலம் நலன்புரி முயற்சிகளில் முதலீடு செய்யப்பட்டது. கலை மற்றும் கலாச்சாரம், கல்வி, சுகாதாரம் மற்றும் பிற சமூக நடவடிக்கைகளை மேம்படுத்துவதில் இந்த முயற்சிகள் கவனம் செலுத்தின. இது பற்றிய விவரங்கள் கீழே உள்ள அட்டவணையில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்

2019 இல் CSR திட்டங்களில் முதலீடு-

வகை	தொகை ரூ. '000
கலை மற்றும் கலாச்சாரம்	23,445
கல்வி	7,275
சுற்றுச்சூழல்	1,167
சுகாதாரம் மற்றும் பிற சமூக நடவடிக்கைகள்	3,795
மொத்தம்	35,682

கலை மற்றும் கலாச்சாரம்



கண்டி எசல் பெரகர மற்றும் நவம் பெரகரவிற்கான பிரதான அனுசரணை



லயன்ஸ் கிளப் சர்வதேச மாவட்ட 306 ஏ 1 - "சன்ன-உபுலி பெர்-போர்மிங் ஆர்ட்ஸ் அகாடமியின்" கலாச்சார நிகழ்வான "திதுலன தரு ராத்ரியக்" நிதி திரட்டலுக்கு நாங்கள் நிதியுதவி செய்தோம். திரட்டப்பட்ட நிதி நாடு முழுவதும் 10 பெரிய அளவிலான சமூக சேவை திட்டங்களுக்கு அனுப்பப்பட்டது, இது செல்லக் கதிர்காமம் முதல் பண்டாரகம போன்ற பகுதிகளை உள்ளடக்கியது.

கல்வி



களனி பழக்கலைக்கழக ஏற்பாட்டில் ஆயுதி நிதியத்திற்கு எமது பங்களிப்பு



அநுராதபுரம், புலன்குளம் பாடசாலை மாணவர்களுக்கு சிசு உதான இலட்சினையிடப்பட்ட 200 புத்தகப் பைகள் நன்கொடையாக வழங்கப்பட்டது.

வரிய மாணவர்களுக்குப் புத்தகங்களை வழங்குவதற்காக நாடளாவிய புத்தக நன்கொடை திட்டம் தொடங்கப்பட்டது

பதுளையில் உள்ள குமரப்பட்டிய அம்பகஸ்துவ ராஜகேய வித்தியாலயத்தின் 1,000 க்கும் மேற்பட்ட மாணவர்களுக்கு "பதுமக் தேகி கரமு" (பரிசு விருப்பம்) பிரச்சாரத்தின் கீழ் புத்தகங்கள் மற்றும் எழுதுபொருள் பொருட்கள் வழங்கப்பட்டன.

காலி லயன்ஸ் களங்களால் கல்வித் துறை அமைச்சு, கலாச்சார அமைச்சு, குடிசைப் பல்கலைக்கழகம், இளைஞர் மற்றும் மற்றும் ஐக்கிய நாடுகள் (UN) பேரவை என்பவற்றின் இணைந்து ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட இலக்கிய விழா, புத்தக கண்காட்சி மற்றும் ஐக்கிய நாடுகள் சபை (ஐ.நா) மாதிரி தினத்திற்கு நிதியுதவி வழங்கியது. குழந்தைகள் மற்றும் பொதுமக்களின் வாசிப்பு பழக்கத்தை ஊக்குவிப்பதும், குழந்தைகள் மற்றும் இளைஞர்களிடையே ஐ.நா. வின் நடவடிக்கைகள் குறித்து விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துவதும் இந்த திட்டத்தின் நோக்காக இருந்தது.

உலக சிறுவர்கள் தினத்தை நினைவுகூறும் வகையில் கல்வி அமைச்சுடன் இணைந்து பம்பலிட்டிய, அம்பலாங்கொட மற்றும் அஹாங்கல்லவில் உள்ள பாடசாலை மாணவர்களுக்காக பல நிகழ்ச்சிகள் நடத்தப்பட்டன.

200 க.பொ.த சாதாரண தர மாணவர்கள் மற்றும் அவர்களின் பெற்றோர்களுக்கான மாணவர் வழிகாட்டல் திட்டத்திற்கு நிதியுதவி செய்தது. ஷ்ரத்தா ஊடக வலையமைப்பில் ஒளிபரப்பப்பட்ட இந் நிகழ்ச்சி பிரபலமான உளவியல் பேச்சாளரால் நிகழ்ச்சி நடத்தப்பட்டது.



INSPIRE 2.0 திட்டத்திற்கு நிதியுதவி. கிராமப்புறங்களில் உள்ள பாடசாலை மாணவர்களின் ஆங்கில அறிவை மேம்படுத்துவதற்காக நடத்தப்பட்ட ஒரு திட்டம் இதுவாகும். இதை ஸ்ரீ ஜெயவர்தனபுர பல்கலைக்கழகம் ஏற்பாடு செய்தது.



“புதுமுக தேகி கரமு” நிகழ்ச்சி வாசிப்பு மாதத்தினை அடியொட்டி பிள்ளைகளின் வாசிப்பினை ஊக்குவிக்கும் நோக்கில் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டது.



மக்கள் வங்கியின் பெளத்த சங்கம் சங்கம் அதன் வருடாந்த பாடசாலை புத்தகம் வழங்கும் திட்டத்தை 2019 ஆம் ஆண்டில் மேற்கொண்டது. ஆசிரியர்கள் உட்பட நாடு முழுவதும் 4,075 மாணவர்களுக்கு பாடசாலைப் புத்தகங்களை வழங்கியது. இந்த திட்டம் ஒவ்வொரு பிராந்தியத்தின் பிராந்திய முகாமையாளர்களின் கண்காணிப்பின் கீழ் தலைமை தாங்கப்பட்டது மற்றும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பாடசாலைகள் நாட்டின் மிக தொலைதூர பகுதிகளில் அமைந்திருந்தன. மொத்த திட்ட செலவு ரூ. 3.6 மில்லியன்.

சூழல்



வெளிமடையில் பீப்ஸ்ஸ் என்கோ பார்சு மர நடுகை

கிரீன் ஜெனரேஷன் கடற்கரை துப்பரவு செய்தல், மவுண்ட் லவினியா.

சமூக மற்றும் உறவுமுறை மூலதனம்

சுகாதாரம்



58 ஆவது ஆண்டு நிறைவையொட்டி எமது ஊழியர்களின் பங்குபற்றுதலுடன் இரத்த தான முகாம் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டது.



எமது ராகம கிளையினால் ராகம வைத்தியசாலையின் மகப்பேற்று விடுதிக்கு நீர் வழிகட்டி உபகரணம் நன்கொடையாக வழங்கப்பட்டது.



இரத்தினபுரி கிளையின் அனைத்து ஊழியர்களின் பங்கேற்புடன் இரத்தினபுரி பிரதான வைத்தியசாலைக்கு நன்கொடை வழங்கப்பட்டமை

சமூகங்களின் ஆரோக்கியம் மற்றும் நல்வாழ்வை ஆதரிப்பதற்காக, 1,000 க்கும் மேற்பட்ட பங்கேற்பாளர்கள், ஏறத்தாழ 200,000 பார்வையாளர்கள் மற்றும் மின்னணு மற்றும் அச்ச ஊடகங்களில் 4 மில்லியனுக்கும் அதிகமான பார்வையாளர்களைக் கொண்ட ஒரு பாரிய விளையாட்டு தினத்தை நாங்கள் ஏற்பாடு செய்தோம்.

புற்று நோயாளிகளின் நன்மைக்காக “திரிய ஹல” நிதி திரட்டல் திட்டத்திற்கு நிதியுதவியளித்தல்.

ஏனைய சமூக நலன் வேலைத்திட்டங்கள்



“நிதஹசே உபத” நிகழ்ச்சி சுதந்திர வாரத்தில் பிறந்த 71 குழந்தைகளுக்கான பரிசில்களை வழங்கியது.

பெண்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தை உயர்த்துவதற்காக மகளிர் விவகார அமைச்சின் ஒத்துழைப்புடன் பானதுறை மற்றும் மாத்தறையில் பல நிகழ்வுகள் நடத்தப்பட்டன. சர்வதேச மகளிர் தினத்தை நினைவுகூரும் வகையில் இவை நடத்தப்பட்டன.

உயிர்த்த ஞாயிறு பயங்கரவாத தாக்குதலினால் பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கான உதவி வழங்கல்

சமூக வளர்ச்சியை மேம்படுத்தல்

▼ GRI 203-1

அரசு சாரா நிறுவனங்கள் (NGO) மற்றும் அரச நிறுவனங்களுடன் கூட்டு சேர்ந்து மறுநிதியளிப்பு கடன் திட்டங்கள் மூலம் குறிப்பிட்ட தொழில் துறைகளுக்கு நிதி உதவி வழங்குகிறோம். இந்த வசதிகள் முதன்மையாக வங்கியின் SME அபிவிருத்திப் பிரிவு மற்றும் மைக்ரோ நிதி அலகுகள் மூலம் வழங்கப்படுகின்றன. 2019 ஆம் ஆண்டில், பல தொழில்களுக்கு கடன்கள் நீட்டிக்கப்பட்டன. வேலைவாய்ப்பு உருவாக்கம், குடிசைத் தொழில்கள் மற்றும் வளரும் இலங்கையின் விவசாயத் துறை என்வற்றிற்கு அவை வழங்கப்பட்டன. ஏறக்குறைய 65% கடன்கள் பொருளாதார நடவடிக்கைகளுக்கு நிதியளிக்க நீட்டிக்கப்பட்டன.

	2019.12.31 வரை			
	வங்கியின் நிதியுதவி		மீள் நிதித் திட்டங்கள் மூலம் நிதியளிக்கப்பட்டது	
	கடன்களின் எண்- ணிக்கை	நிலுவை தொகை ரூ. மில்	கடன்களின் எண்- ணிக்கை	நிலுவை தொகை ரூ. மில்
வணிகம்	1,762	72.93	817	150.40
நிதி	63	0.01	9	1.75
விவசாயம்	33,186	5,058.21	3,405	537.72
தொழிற்சாலை	1,948	37.23	865	98.85
சுற்றுலா	25	56.83	11	4.55
வீடமைப்பு மற்றும் ஆதன அபிவிருத்தி	627	4.18	23	0.78
நுகர்வு	242	16.29	11	0.38
சேவைகள்	164	20.24	510	47.61
பிற பொருளாதார நடவடிக்கைகள்	26,332	2,069.51	1,927	205.29
மொத்தம்	64,349	7,335.43	7,578	1,047.34

எதிர்கால நோக்கு

செயல்படும் உள்ளூர் சமூகங்களின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதில் எங்கள் கவனத்தைத் தொடர்ந்து செலுத்துவோம், எங்கள் செயல்பாடுகளுக்கு மூலோபாய முக்கியத்துவம் வாய்ந்த முன்னுரிமைப் பகுதிகளில் கவனம் செலுத்துகிறோம்.

இயற்கை மூலதனம்



இயற்கை மூலதனமானது சூழலில் இருந்து பெறக்கூடிய புதுப்பிக்கக்கூடிய மற்றும் புதுப்பிக்க முடியாத மூலங்களையும் உள்ளடக்குகின்றது. ஒரு திடமான இயற்கை மூலதன முகாமைத்துவ மூலோபாயமானது நீண்டகால மற்றும் நிலையான பெறுமதி உருவாக்கத்திற்கு இன்றியமையாதது, எங்கள் வியாபார நடவடிக்கைகளினால் சூழலுக்கு ஏற்படும் நீண்டகால மற்றும் குறுகிய கால தாக்கங்களை முகாமைத்துவம் செய்வதற்கும் இயற்கை வளங்களின் பயன்பாட்டை ஊக்குவிப்பதற்கும் நாங்கள் உறுதி பூண்டுள்ளோம்.

சிறப்பம்சங்கள்



ஆசியாவில் முதலாவது
அரசு வங்கி

**கார்பன்
உணர்வு
வங்கி
சான்றிதழ்
பெற்ற**



568,495
டிஜிட்டல் கணக்குகள்
திறக்கப்பட்டன



**பசுமைக்
கட்டடக்
கொள்கை**

அறிமுகம்



மின் பாவணை
குறைவு
79,806 அலகால்



36,117 Kgs
கழிவுக் காகிதம் மீள்சுழற்சி

எமது இயற்கை மூலதனத்தை நிர்வகித்தல்

எங்கள் ஒட்டுமொத்த GHG (பசுமை இல்ல வாயு) தாக்கத்தை குறைக்க ஒரு விரிவான நிர்வாகத் திட்டத்தை நாங்கள் செயல்படுத்தியுள்ளோம். காலநிலை நடவடிக்கைக்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டை மீண்டும் வலியுறுத்தி, நமது ஒட்டுமொத்த சுற்றுச்சூழலின் வெப்பத்தினைக் குறைக்கும் முயற்சியில் சிறந்த ஆற்றல் மற்றும் கழிவு முகாமை குறித்து பல நடவடிக்கைகள் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. எங்கள் கடன் மற்றும் முதலீட்டுக் கொள்கையில் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்புகளின் மதிப்பீட்டையும் நாங்கள் ஏற்றுக்கொண்டோம் மற்றும் ஒரு பிரத்தியேக “பசுமை வங்கி” தயாரிப்பு தொடரை செயல்படுத்தியுள்ளோம். சுற்றுச்சூழலுக்கு குறைவான தீங்கு விளைவிக்கும் வணிகத்தை நடத்துவதற்கான புதுமையான முறைகளை நாங்கள் தொடர்ந்து முயற்சிக்கிறோம். இந்த முயற்சிகள் எங்கள் செயல்பாடுகளில் நிலைத்தன்மையை ஒருங்கிணைப்பதற்கான எங்கள் அயராத அர்ப்பணிப்பை வெளிப்படுத்துகின்றன.

எங்கள் நேரடி சுற்றுச்சூழல் விளைவுகள் சக்தி நீர் மற்றும் காகித நுகர்வு மற்றும் கழிவுகளை திறம்பட நிர்வகித்தல் ஆகியவற்றுடன் மட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளன.

மூலதன இணைப்புகள் மற்றும் வர்த்தக சலுகைகள்



• புதுப்பிக்கத்தக்க ஆற்றலை நிறுவுதல் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மை நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துதல் ஆகியவை நீண்ட காலத்திற்கு ஆற்றல் செலவுகளைக் குறைக்க பங்களிக்கின்றன



• பெறு நிறுவன நிலைத்தன்மை முயற்சிகள் ஊழியர்களின் ஈடுபாட்டையும் ஊழியர்களின் வேலை-வாழ்க்கை சமநிலையையும் மேம்படுத்துகின்றன



• கார்பன் நடுநிலை கட்டிடங்களை உருவாக்குவது மற்றும் புதுப்பிக்கத்தக்க ஆற்றலை நிறுவுவது உற்பத்தி மூலதனத்திற்கு பங்களிக்கிறது



• சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மை முயற்சிகளை ஒருங்கிணைப்பது- எங்கள் வர்த்தக நாம நற்பெயர் மற்றும் எங்கள் வங்கி மீதான நம்பிக்கையை மேம்படுத்துகிறது



• சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மையை உருவாக்குவதில் கவனம் செலுத்துதல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கை மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சுற்றுச்சூழல் விதிமுறைகளுக்கு இணங்குதல்

நிலையான அபிவிருத்தி இலக்குகளுடனான (SDGs)

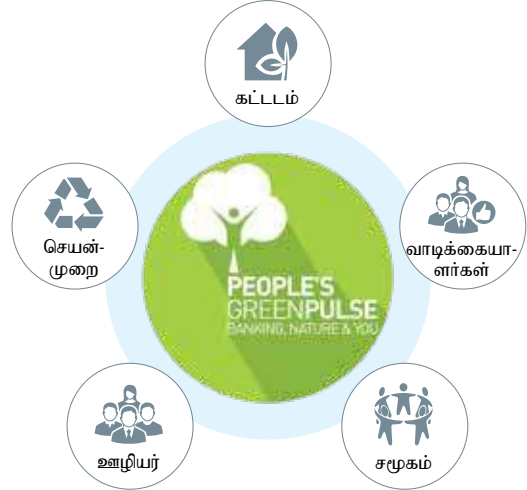
பிணைப்பு

	நீர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துதல் மற்றும் வலையமைப்பு முழுவதும் பொறுப்பான நீர் பாவனையை ஊக்குவித்தல்
	பசுமைக் கிளைகளை உருவாக்குதல் மற்றும் கிளைகளில் சூரிய சக்தியை நிறுவுதல்
	எங்கள் செயல்பாடுகளில் சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மையை ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம் நிலையான நகரங்களையும் சமூகங்களையும் உருவாக்குதல் உள்ளடங்குகிறது
	மின்னணு தொடர்பு மற்றும் ஆவணங்கள் மூலம் வெலையமைப்பு முழுவதும் டிஜிட்டல்மயமாக்கல் மற்றும் காகிதமற்ற தகவல்தொடர்பு மூலம் காகிதமற்ற வங்கியை ஊக்குவித்தல்
	பசுமைக் கட்டிடங்களில் முதலீடு செய்தல், எங்கள் கார்பன் தடம் அளவிடுதல் மற்றும் குறைத்தல் மற்றும் பொறுப்பான நீர், கழிவு மற்றும் சக்தி முகாமைத்துவம் ஆகியவற்றை நிறுவனம் முழுவதும் கொண்டு செய்தல்
	வளங்களின் நிலையான பயன்பாட்டை ஊக்குவித்தல் மற்றும் தண்ணீருக்குக் கீழே உள்ள மீன்களின் வாழ்க்கையை ஆதரிக்க சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பு முயற்சிகளை செயல்படுத்துதல்
	இயற்கை வளங்களை நீடித்த முறையில் பயன்படுத்துவதன் மூலமும், சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பு முயற்சிகளை செயல்படுத்துவதன் மூலமும் வாழ்க்கையை நிலைநிறுத்துதல்

▼ GRI 103-3

“பீப்ளஸ் கிரீன் ப்லஸ்” பசுமைக் கொள்கை

நமது பசுமைக் கொள்கையானது நமது சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்தை அளவிடுதல், நிர்வகித்தல் மற்றும் தணிப்பதன் மூலம் கவனம் செலுத்தும் சுற்றுச்சூழல் முகாமை முயற்சிகள் மூலம் பசுமையான எதிர்காலத்திற்கான நமது உறுதிப்பாட்டை முன்வைக்கிறது. இக்கொள்கை எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு மிகவும் நிலையான நிதி நிறுவனமாக மாறுவதற்கான எங்கள் நிறுவன சிந்தனையைத் தொடர்புகொள்கிறது மற்றும் நிலையான அபிவிருத்தி இலக்குகளுக்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டை வலுப்படுத்துகிறது. தலைமை அலுவலகம், பிராந்திய அலுவலகங்கள் மற்றும் முழு கிளை வலையமைப்பு உட்பட வங்கியின் அனைத்து பிரிவுகளிலும் பரவியிருக்கும் எங்கள் நிலைத்தன்மை கட்டமைப்பை இது உள்ளடக்கியது. வங்கியின் சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக முன்முயற்சிகளை நிர்வகிப்பதற்கான அனைத்து முக்கிய செயல்பாடுகளிலும் நிலைத்தன்மைக் குழுக்களை உருவாக்குவதும் இதில் அடங்கும்.



கட்டிடங்கள்	செயன்முறை	வாடிக்கையாளர்கள்	சமூகம்	ஊழியர்கள்
- சில கிளைகளை கார்பன் நடுநிலையாக அறிவித்தல் 100 கட்டிடங்களுக்கு சூரிய சக்தி முறையை அறிமுகப்படுத்தல் - புதிய கட்டிடங்களை அமைக்கும் போது LEED/GREENSL/CIOB வழிமுறைகள் பின்பற்றல் - அனைத்து கட்டிட ஒப்பந்தகாரர்களும் LEED/GREENSL CIOB Green Mark சான்றிதழைப் பின்பற்றல்	- கீழ்வருபவை போன்ற காகிதமற்ற செயற்பாடுகள்- - பணம் மற்றும் காசோலை வைப்பு இயந்திரங்கள் KIOSK இயந்திரம் மூலம் பட்டியல் செலுத்தல் - நாடு முழுவதும் பரந்த ATM வலையமைப்பு - காகிதமற்ற கணக்குத் திறத்தல், ஈ-ஸ்டேன்ட்மன்ட் - காகிதமற்ற கடன் செயன்முறை - இணைய, மொபைல் வங்கியியல் - வரவு மற்றும் பற்று அட்டைகள் 24/7 அழைப்பு நிலையம்	- கீழ்வருபவை போன்ற பசுமை வங்கி செயற்பாடு- - எக்ஸ்ப்ரஸ் பேங்கிங் ஊடாகக் கணக்குத் திறத்தல் - கணக்கு வைத்திருப்பவர் கோரினால் ஈ - ஸ்டேட்மன்ட் வழங்கல் - SMS இணைய வங்கி முறையை ஊக்குவித்தல் - பற்று மற்றும் வரவு அட்டைகள் வழங்கல் பண நோட்டு தேவையற்ற சூழல் - புதிய வாடிக்கையாளர்களுக்கு எக்ஸ்ப்ரஸ் பேங்கிங் - CDM-பண வைப்பு ATM-பணம் மீள்பெறல் Kiosk-பட்டியல் செலுத்துதல்	இலங்கை சமூகத்திற்கு காபன் உணர்வுமிக்க வங்கியாக, பசுமை வங்கியாக சேவை வழங்கல்	- சூழல் நிலைத்தன்மை விழிப்புணர்வு உருவாக்கம் - சூரிய சக்தி, ஹைபிரிட்கார், மின்சார கார் கொள்வனவு செய்ய சலுகைக் கடன் - மின் தொடர்பாடலை மேற்கொள்ள ஊழியர்களை ஊக்குவித்தல்

இயற்கை மூலதனம்

பசுமைக் கிளைகளைத் திறந்து வைத்தல்

சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மைக்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டில் எங்கள் புதிய கிளைகள் அனைத்தும் பசுமைக் கிளைகளாக உருவாக்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் அனைத்து புதுப்பித்தல்களும் மறுபயன்பாடுகளும் வங்கியின் பசுமைக் கட்டிடக் கொள்கையால் வழிநடத்தப்படுகின்றன. இலங்கையின் பசுமை கட்டிட கவுன்சிலின் (GBCSL) பிளாட்டினம் உறுப்பினராக உள்ள எமது அனைத்து கட்டுமான திட்டங்களும் GBCSL இன் GreenSL® மதிப்பீட்டு முறையை ஏற்றுக்கொள்கின்றன.

கட்டுமானம், செயல்பாடு மற்றும் பராமரிப்பு உள்ளிட்ட முன்று கட்டங்களுக்கும் பசுமை சான்றிதழ் பெறும் பணியில் ஈடுபட்டுள்ளோம். கார்பன் கன்சல்டன்சி நிறுவனத்தால் (CCC) எங்களுக்கு கார்பன் உணர்வு மிக்க வங்கி - 2019 விருது வழங்கப்பட்டது, எங்கள் அனைத்து கிளைகளும் இலங்கை அங்கீகார வாரியம் (SLAB) அங்கீகாரம் - ISO 14065 மற்றும் GHG 002-01002-01 ஆகியவற்றைப் பெற்றுள்ளன.

கார்பன் கால்பதிப்பு

2016 ஆம் ஆண்டில் தொடங்கப்பட்ட முன்று ஆண்டு கார்பன் மேலாண்மை திட்டத்தின் இறுதி ஆண்டை முடித்த பின்னர், எங்களுக்கு SFG ஆல் கார்பன் உணர்வுமிக்க சான்றிதழ் வழங்கப்பட்டது, இதன் மூலம் இந்த சான்றிதழை அடைந்த ஆசியாவின் முதல் அரசுக்கு சொந்தமான வங்கியாக மக்கள் வங்கி திகழ்ந்தது. இந்த சான்றிதழின் தேவைகளின் ஒரு பகுதியாக, குறிக்கோள்களை நிறுவுவதற்கும் எங்கள் ஒட்டுமொத்த GHG தாக்கத்தைத் தணிப்பதற்கான முன்முயற்சிகளை அடையாளம் காண்பதற்கும் ஒரு முகாமைத் திட்டத்தை நாம் மேலும் செயல்படுத்தினோம்.



ஆசியாவின் முதல் கார்பன் உணர்வு மிக்க வங்கி® சான்றிக்கப்பட்ட அரசுக்கு சொந்தமான வங்கியாக The Sustainable Future Group இனால் அங்கீகாரம்.

காகித மீள் பயன்பாடு

எங்கள் விரிவான சுய வங்கி அலகுகள், மொபைல் மற்றும் இணைய வங்கி சேனல்கள் மற்றும் அனைத்து வழக்கமான கிளைகளையும் டிஜிட்டல் செயல்படுத்தப்பட்ட கிளைகளாக மாற்றியமைப்பதும் காகிதமில்லாத வங்கியை ஊக்குவிப்பதன் மூலமும் காகித நுகர்வை கணிசமாகக் குறைத்துள்ளோம். விரிவான வாடிக்கையாளர் பரிச்சயத்தின் மூலம் வழக்கமான பரிவர்த்தனைகளில் பெரும்பாலானவை டிஜிட்டல் சேனல்கள் வழியாக நடத்தப்படுகின்றன, இது காகிதமற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கு பங்களிக்கிறது. வலையமைப்பு முழுவதும் நிறுவப்பட்ட மறுசுழற்சி மையங்கள் மூலம், 2019 இல் 36,117 கிலோகிராம் காகிதம் மறுசுழற்சி செய்யப்பட்டது.

கழிவு முகாமைத்துவம்

திடீக்கழிவுகளை பொறுப்பற்ற முறையில் அகற்றுவதன் தீமையையும் மற்றும் மனித ஆரோக்கியத்தின் மீதான அதன் தாக்கங்களையும் புரிந்துகொண்டு, எங்கள் வலையமைப்பு முழுவதும் ஒரு பொறுப்பான கழிவு முகாமைத்துவ செயல்முறையை நாங்கள் செயல்படுத்தியுள்ளோம். எங்கள் ஊழியர்கள், அந்தந்த நகர சபைகள், மத்திய சுற்றுச்சூழல் ஆணைக்குழு மற்றும் மறுசுழற்சி சேவை வழங்குநர்கள் ஆகியோரின் ஒத்துழைப்புடன் உருவாக்கப்படும் கழிவுகளை மீள்பயன்படுத்த நாங்கள் முயற்சி செய்கிறோம். உருவாக்கப்படும் கழிவு நீர் தேசிய நீர் வழங்கல் மற்றும் வடிகால் சபையின் வழிகாட்டுதலின்படி வெளியேற்றப்படுகிறது. எங்கள் செயல்பாட்டின் போது உருவாக்கப்படும் ஒரு முக்கிய அபாயகரமான கழிவுகளான ICT மின் கழிவுகள் மறுபயன்பாட்டிற்கான டெண்டர் நடைமுறை மூலம் பொறுப்புடன் அகற்றப்படுகின்றன.

நீர் பயன்பாடு

வங்கியில் நீர் நுகர்வு மேம்படுத்த, தோட்டக்கலை மற்றும் சுத்திகரிப்பு நோக்கங்களுக்காக கழிவு நீரை மறுசுழற்சி செய்ய கழிவு நீர் சுத்திகரிப்பு நிலையம் கட்டப்பட்டுள்ளது. கழுவறைகளில் இரட்டை .பளவுச் சிஸ்டெம்கள், ஆட்டோ .பளவுச் கழிவறை முறைகள் மற்றும் தானியங்கி குழாய்களை நிறுவுவதன் மூலம் நீர் பயன்பாட்டைக் குறைக்க பல நடவடிக்கைகளை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளோம்.

▼ GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

சக்தி பயன்பாடு மற்றும் அதன் விளைத்திறன் மேம்பாடு

எங்கள் செயல்பாடுகள் அதிகச் சக்தியைப் பயன்படுத்துவதாக இல்லாவிட்டாலும் சக்தித் செயல்திறனை அதிகரிப்பதற்கும், சக்தி நுகர்வு குறைப்பதற்கும், கழிவுகளை அகற்றுவதற்கும் நாங்கள் தொடர்ந்து வழிகளை நாடுகிறோம். எங்கள் முக்கிய நுகர்வு ஆதாரம் மின்சாரம் மற்றும் எங்கள் உத்தியோகபூர்வ போக்குவரத்து என்பவையாகும். 2019 ஆம் ஆண்டில் தலைமை அலுவலக கட்டிடத்தின் மொத்த சக்தி நுகர்வு 1,805,370 கிலோவாட் என பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளது மேலும் 2019 ஆம் ஆண்டில் சக்தி நுகர்வு 79,806 கிலோவாட் அலகுகள் குறைந்து ரூ. 2.0 மில்லியனை மீதப்படுத்தியுள்ளது. சக்தி பாதுகாப்பதற்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டின் காரணமாக மின்சார செலவில் சேமிப்பு ஏற்பட்டுள்ளது. தலைமை அலுவலகத்தின் சக்தி தேவை விகிதம் (ஆண்டுக்கு ஒரு ஊழியருக்கு மின்சார நுகர்வு) 1,787 கிலோவாட் ஆகும்.

ஒவ்வொரு கிளைகளிலும் சூரிய சக்தி PV அமைப்புகளை நிறுவுவதன் மூலம் அனைத்து கிளைகளையும் புதுப்பிக்கத்தக்க சக்தியாக மாற்றுவதன் மூலம் புதுப்பிக்கத்தக்க சக்தி பயன்பாட்டை அதிகரிப்பதில் எங்கள் முயற்சிகள் கவனம் செலுத்தப்பட்டன.

சக்தி நுகர்வினைக் குறைக்க செயல்படுத்தப்பட்ட சில முயற்சிகள் -

- வங்கியின் சக்தி நுகர்வுகளை மேம்படுத்த, நாங்கள் வாங்கும் இயந்திரங்கள் மற்றும் மின்னணு சாதனங்களின் “சக்தி திறன் விகிதம்” குறித்து உரிய கவனம் செலுத்துதல்
- கிளைகள் மற்றும் தலைமை அலுவலகத்தில் உள்ள அனைத்து மின்விளக்குச் சாதனங்களையும் சக்தித் திறன் கொண்ட LED விளக்குகளாக மாற்றுதல்
- சக்தி செயல்திறனுக்கான நட்சத்திர தரத்தினைக் கொண்ட தகவல் தொழிநுட்ப உபகரணங்களை கொள்வனவு செய்தல்

- அனைத்து கட்டிடங்களிலும் இன்வெர்ட்டர் தொழில்நுட்பத்துடன் கூடிய ஆற்றல் திறமையான காற்று பதனாக்கிகளை சரிசெய்தல் மற்றும் சரியான நேரத்தில் சேவை மற்றும் பழுதுபார்ப்பு மூலம் தடுப்பு பராமரிப்பை மேற்கொள்வது.
- சூழலுக்கு இசைவான குளிர்சாதனப் பெட்டி பயன்படுத்தல்
- எரிபொருள் சிக்கனமான, குறைந்த உயில்வுள்ள மற்றும் ஒலி கட்டுப்பாடுடைய மின் பிறப்பாக்கிகளைப் பயன்படுத்தல்.

மக்கள் வங்கி தலைமை அலுவலகத்தின் சக்தி நுகர்வு

சக்தி மூலம்	சக்தி வகை	நுகர்வு நிலை (GJ)	
		2019	2018
புதுப்பிக்கத்தக்க	மின்சாரம்	6,499.3	6,786.6
மீள் புதுப்பிக்கமுடியாத	எரிபொருள்	5,888.0	5,559.2
மொத்தம்		12,387.3	12,345.8
சக்தி செறிவு (ஒரு ஊழியருக்கு)		12.7	12.5

எரிபொருள் மற்றும் GHG வெளியேற்ற தீர்வாகம்

எங்கள் நுகர்வு மற்றும் வணிக ரீதியான பயணங்களின் எரிப்பொருள் நுகர்வினை சக்தி நுகர்வின் கீழ் கணக்கிட்டுள்ளோம். GHG களைக் குறைக்க பயனுள்ள பாதை திட்டமிடல், பசுமை வாகனங்கள் மற்றும் பொருட்களின் மொத்தப் போக்குவரத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் எரிபொருள் பயன்பாட்டைக் குறைப்பதற்கான நடவடிக்கைகளை நாங்கள் பின்பற்றுகிறோம்.

பொறுப்புமிக்க நிதி மற்றும் சூழல் சார்பான நிதியியல்

என்பவற்றை ஊக்குவித்தல்

எங்கள் கடன் மற்றும் முதலீட்டுக் கொள்கையில் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்புகளுக்கு உரிய கவனம் செலுத்துவது நீண்ட கால நன்மைகளை பெற உதவுகிறது. இது வெறும் பண ரீதியான நலன்களுக்கு அப்பாற்பட்டது. புதிய ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் பணியாளர்களுக்கு பொறுப்பான கடனளிப்பின் நெறிமுறைகள் குறித்து அறிவுறுத்துவதன் மூலம் பொறுப்பான கடனளிப்பதை நாங்கள் ஊக்குவிக்கிறோம். இது கடனளிப்பதன் சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்தை உள்ளடக்கியது. கடன் வழங்கும் முடிவு எடுப்பதற்கு முன் இந்த இரண்டு அம்சங்களும் மதிப்பீடு செய்யப்படுகின்றன. அதன்படி, எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் CEA உரிமம் மற்றும் எங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளிலிருந்து சுற்றுச்சூழலில் ஏற்படும் பாதிப்பு உள்ளிட்ட அனைத்து தொடர்புடைய சுற்றுச்சூழல் விதிமுறைகளுக்கும் இணங்குதல் ஒப்புதலுக்கு முன் மதிப்பிடப்படுகிறது.

Hybrid மற்றும் மின்சார கார்களை வாங்க, சூரிய சக்தி அமைப்புகள் வாங்க நாம் சுற்றுச்சூழல் நட்பு கடன் திட்டத்தை வழங்குகிறோம். காகிதமில்லாத வங்கி அம்சங்களுடன் 2019 இல் 403,242 புதிய டிஜிட்டல் கணக்குகள் திறக்கப்பட்டன.

மக்கள் பசுமைப் பூங்கா செயற்திட்டம்

சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மைக் கொள்கையின் கீழ், கார்பன் தடம் குறைக்க 200 க்கும் மேற்பட்ட மரங்களை நட்டு வெலிமடையில் சுற்றுச்சூழல் பூங்கா மேம்பாட்டுத் திட்டம் தொடங்கப்பட்டது. விவசாய வல்லுநர்கள் குழு மரங்களை பராமரித்து வருகிறது. அடுத்த ஆண்டில் விலக்குமுவ மற்றும் பொலன்னருவியில் மேலும் இரண்டு சுற்றுச்சூழல் பூங்காக்களைத் (eco-park) தொடங்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளோம்.

இணக்கம்

ஆண்டின் போது அனைத்து சட்டங்களுக்கும் விதிமுறைகளுக்கும் நாங்கள் இணங்கியுள்ளோம். சுற்றுச்சூழல் சட்டங்கள் மற்றும்/அல்லது விதிமுறைகளுக்கு இணங்காததற்காக அபராதம் மற்றும் தடைகள் எதுவும் எமக்கெதிராக விதிக்கப்படவில்லை.

எதர்கால நோக்கு

நிலையான எதிர்காலத்தைப் பெறுவதற்காக காலநிலை மாற்றத்தின் மோசமான விளைவுகளை எதிர்த்துப் போராடுவதற்காக சுற்றுச்சூழல் நட்பு முயற்சிகளை நாங்கள் தொடர்ந்து பின்பற்றுவோம். எங்கள் பசுமை வங்கி கருத்து மற்றும் டிஜிட்டல் வங்கி இயக்கம் மூலம் சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மையை மேம்படுத்துவோம்.

இடர் முகாமைத்துவம்

▼ GRI 102-15, 102-30

உலகமயமாக்கல், டிஜிட்டல்மயமாக்கல், குவாண்டம் கம்ப்யூட்டிங், யுஐ மற்றும் ரோபாட்டிக்ஸ் போன்ற அதிவேக தொழில்நுட்பங்கள், டெக்.பின்ஸ் மற்றும் .பின்டெக்ஸிலிருந்து வழக்கத்திற்கு மாறான போட்டி மற்றும் மக்கள் கொடுக்கல் வாங்கல் மாற்றங்கள் போன்ற சில வளர்ந்து வரும் பாரிய சவாலான போக்குகளால் வங்கிகளின் பாரம்பரிய மற்றும் வழக்கமான வணிக மாதிரிகள் அச்சுறுத்தப்படுகின்றன. வளர்ந்து வரும் ஒழுங்குமுறை முன்னேற்றங்கள் மற்றும் அதிகரிக்கும் மூலதன தேவைகள் வங்கிகளின் இலாபத்தையும் கவர்ச்சியையும் சவால் செய்கின்றன. மேலும், மில்லேனியர்களின் உயர் மட்ட சேவை மற்றும் புதுமைகளுக்கான தேவை அதிகரித்து வருவது மற்றும் பொருளாதார மற்றும் செயல்திறன் தவிர சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் அம்சங்களுக்கு சமமான முக்கியத்துவம் அளிக்க வேண்டும் என்று சவால் விடுத்துள்ளது.

இலங்கையின் இரண்டாவது பெரிய வணிக வங்கியாக, மக்கள் வங்கியில் இடர்களை அடையாளம் காணவும், மதிப்பீடு செய்யவும், அளவிடவும், தணிக்கவும், கண்காணிக்கவும் அறிக்கை செய்யவும் ஒரு ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமை கட்டமைப்பு (IRMF) உள்ளது. இடர் பற்றிய அறிவு, இடர் முகாமை வாய்ப்புகளை உருவாக்குவதற்கும் எங்கள் செயல்திறனைத் தக்கவைப்பதற்கும் ஒருங்கிணைந்ததாகும். மிக உயர்ந்த தரம் மற்றும் ஒருமைப்பாட்டிற்கான தரநிலைகள், இது எங்கள் வர்த்தக நாமத்திற்கும் நற்பெயருக்கும் இன்றியமையாததுடன் எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு நீடித்த தாக்கத்தையும் ஏற்படுத்தும். எங்கள் மாறிவரும் சந்தை நிலப்பரப்பில், நாங்கள் புதிய வணிக வாய்ப்புகளை தீவிரமாகப் பின்தொடர்கிறோம், தொழில்நுட்பத்தில் முதலீடு செய்கிறோம் மற்றும் இடர் முகாமை மற்றும் எங்கள் நற்பெயரை நிர்வகிக்கிறோம். வங்கியின் பிரிவுகளின் பின்னடைவை மேம்படுத்துவதில் நிலையான முன்னேற்றம் காணப்பட்டுள்ளது. அதன்படி, எங்கள் சொத்துக்கள் மற்றும் பொறுப்புகளின் இடர்-வருவாயை நிர்வகிப்பதன் மூலம் வங்கியின் பெறுநிறுவன போர்ட். போலியோவை நாங்கள் தொடர்ந்து மாற்றியமைக்கிறோம்.

அதன்படி, நாங்கள் எங்களது சொத்துக்கள் மற்றும் கொறுப்புக்களின் இடர் திரும்பலை முகாமைத்துவப்படுத்துவதன் மூலமும் எங்கள்

செயற்பாடுகளின் தாக்கத்தை ஏற்படுத்திய பரந்த புவிசார் அரசியல் நிச்சயமற்ற தன்மைகளில் எச்சரிக்கையாக இருப்பதன் மூலம் வங்கியின் பெறுநிறுவன தளத்தை மீள் நிலைநிறுத்தவதை தொடர்கின்றோம். சாத்தியமான பலவீனத்தினத்தினை உடைய எந்தவொரு பகுதிகளையும் ஒரு செயல்திறன்மிக்க அடிப்படையில் நிர்வகிக்க எங்கள் எல்லா பிரிவுகளிலும் வளர்ந்து வரும் இடர்களை ஆரம்பத்திலேயே அடையாளம் காணுதலில் தொடர்ந்தும் கவனம் செலுத்துகிறோம். தொழில்கள், புவியியல் மற்றும் தயாரிப்புகள் போன்ற பரிமாணங்களில் வங்கியின் போர்ட்.போலியோ நன்கு பன்முகப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமை கட்டமைப்பின் நோக்கங்கள்-

- வங்கியின் இடர் வெளிப்பாடுகளை மதிப்பீடுதல் மற்றும் சரியான முறையில் நிர்வகித்தல்
- வங்கியின் இடர் வெளிப்பாடுகளை கண்காணிக்கவும் அவற்றை வங்கியின் மூலதனத்துடன் தொடர்புபடுத்தவும் ஒரு சிறந்த அமைப்பை உருவாக்குதல்
- வங்கியின் உள் கொள்கைகளுடன் இணங்குவதை கண்காணிக்க ஒரு பொறிமுறையை நிறுவுதல், குறிப்பாக இடர் முகாமை தொடர்பாக
- வங்கி முழுவதும் தொடர்புடைய அனைத்து கொள்கைகளையும் நடைமுறைகளையும் திறம்பட தொடர்புபடுத்துதல்
- வலுவான உள் கட்டுப்பாடுகளை ஏற்றுக்கொண்டு ஆதரித்தல்
- வங்கியில் ஒரு வலுவான இடர் கலாச்சாரத்தை நிறுவுதல்

வங்கியின் இடர் முகாமைத்துவ கட்டமைப்பு

வங்கியின் அனைத்து இடர் வெளிப்பாடுகளையும் நிர்வகிக்க ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட பொறிமுறையை உறுதி செய்வதற்காக, பாதுகாப்பு மாதிரியின் மூன்று கோடுகளின் அடிப்படையில் ஒரு வலுவான இடர் முகாமை கட்டமைப்பு உள்ளது. இது ஒன்றோடொன்று இணைக்கப்பட்ட மற்றும் முழுமையான அமைப்பாகும், இது மூன்று தனித்தனி மற்றும் தெளிவாக அடையாளம் காணப்பட்ட பாதுகாப்பு கோடுகள் மூலம் இடர்களை திறம்பட நிர்வகிக்கிறது.

மூன்று கோடுகளினான பாதுகாப்பு

முதலாவது கோடு பாதுகாப்பு

வணிக துறைகள்/ பெருநிறுவன செயற்பாடு

இடரை நிர்வகிப்பதற்கான இடர் அடையாளம் மற்றும் உரிமை, இடர்கள் வங்கியின் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட இடர் சகிப்பு மற்றும் இடர் முகாமை கொள்கைகளுக்குள் இருப்பதை உறுதி செய்தல்.

சில்லறை, பெறுநிறுவனம் மற்றும் நிறுவன வங்கி திறைசேரி கிளை செயற்பாடுகள் தகவல் தொழில்நுட்பம்

இரண்டாவது கோடு பாதுகாப்பு

இடர் முகாமை மற்றும் கட்டுப்பாடுகள்

இடர் முகாமை மற்றும் இணக்கத்திற்கான வழிகாட்டலை வழங்குதல், பயனுள்ள இடர் முகாமை கொள்கை கட்டமைப்பை பராமரித்தல் மற்றும் இடர் முகாமை கட்டமைப்பை திறம்பட செயற்படுத்த சுயாதீன கண்காணிப்பு.

இடர் முகாமைத்துவ பிரிவு
இணக்க பிரிவு
நிதி
மனித வளம்

மூன்றாவது கோடு பாதுகாப்பு

உத்தரவாதம்

இடர் வெளிப்பாடு, செயல்முறைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் குறித்து சுயாதீனமான மற்றும் புறநிலை உத்தரவாதத்தை வழங்குதல் மற்றும் உயர்ந்த நிலை நிர்வாகம் மற்றும் இணக்கத்தை உறுதி செய்தல்.

உள்ளக கணக்காய்வு
வெளியக கணக்காய்வு
ஒழுங்குமுறை இணக்கம்

இடர் சகிப்பு

இடர் சகிப்பு என்பது அதன் வணிக நோக்கங்களை அடைவதற்கு குழு அதன் இடர் சகிப்புத்தன்மை மட்டத்திற்குள் எடுத்துக்கொள்ள தயாராக இருக்கும் ஒட்டுமொத்த இடர் ஆகும். ஒழுங்குமுறை கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் பங்குதாரர்களுக்கான அதன் கடமைகளை மீறுவதற்கு முன்னர் குழு ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய அதிகபட்ச இடரே இடர் சகிப்புத்தன்மை ஆகும். இது அனைத்து பொருள் ரீதியான

இடர்வகைகளிலும் இலக்குகள் மற்றும் சகிப்புத்தன்மை எல்லை என்பவற்றை உள்ளடக்கியுள்ளது. இது சம்பந்தப்பட்ட இடர்களுடன் உகந்த வளர்ச்சி விருப்பங்களை மதிப்பிடுவதன் மூலம் நிலையான செயல்திறனை இயக்க ஒரு கட்டமைப்பை உருவாக்குகிறது. குழு மூலோபாயம், வணிகச் சூழல் மற்றும் பங்குதாரர் தேவைகளுடன் சீரமைப்பதை உறுதிசெய்ய ஆண்டுதோறும் இடர் சகிப்பினை சபை மதிப்பாய்வு செய்து ஒப்புதல் அளிக்கிறது.

இடர் சகிப்புடன் ஒப்பிடும்போது 31 டிசம்பர் 2018 மற்றும் 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி மக்கள் வங்கியின் இடர் விபரம் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது:

கடன் இடர்	கடன் இடர் சகிப்பு			நிலை	
	அதிக இடர்	நடுத்தர இடர்	குறைந்த இடர்	31 டிசம்பர் 2019	31 டிசம்பர் 2018
NPL/மொத்த முற்பணங்கள் (அடகு இல்லாமல்)%	>6	2.5 - 6	<2.5	3.72	2.76
நிலுவை %	>10	5 - 10	<5	8.64	11.88
ஏற்பாடுகள் %	<75	75 - 90	>90	60.00	72.30
இலாப நட்டகட்டணம் %	>15	5 - 15	<5	29.49	10.74
செறிவு (HHI முறை)	>0.25	0.25 - 0.15	<0.15	0.21	0.18
மீட்டெடுப்புகள் %	<10	10 - 20	>20	26.00	31.00
TOD மிகை %	>20	10 - 20	<10	18.21	11.56
வெளிநாட்டு வெளிப்பாடு (OBU)%	>15	10 - 15	<10	1.43	0.88

சந்தை இடர்	அங்கீகரிக்கப்பட்ட எல்லை	31 டிசம்பர் 2019
FX நிகர திறந்த நிலை	USD + 10 Mn. USD - 25 Mn.	தொகுக்கப்பட்ட
இடரில் மதிப்பு (VaR) (Conf. நிலை 99% 1 நாள்)	USD 250,000	தொகுக்கப்பட்ட
ஒட்டுமொத்த இழப்புகள்		
- FX வர்த்தகம்	USD 175,000	தொகுக்கப்பட்ட
- FIS வர்த்தகம் (உணரப்பட்டது)	LKR 25 Mn.	தொகுக்கப்பட்ட
(உணரப்படாத)	LKR 500 Mn.	தொகுக்கப்பட்ட
முன்னோக்கிய FX இடைவெளி எல்லை	USD 600 மாதங்கள் millions	தொகுக்கப்பட்ட
அரசு பத்திரங்கள் - வர்த்தகம்	LKR 150 Bn.	தொகுக்கப்பட்ட
முதலீடு	LKR 300 Bn.	தொகுக்கப்பட்ட
AFS	LKR 10 Bn.	தொகுக்கப்பட்ட
இலங்கை அபிவிருத்தி முறிகள் (SLDB)	USD 750 Mn.	தொகுக்கப்பட்ட
இடைப்பட்ட வங்கி கடன் - மொத்த எல்லை	USD 668 Mn.	தொகுக்கப்பட்ட
- குறுகிய கால எல்லை	USD 191 Mn.	தொகுக்கப்பட்ட
பங்கு வர்த்தக பிரிவின் முதலீட்டு மதிப்பு	LKR 1,000 Mn.	தொகுக்கப்பட்ட
இழப்பு எல்லை நிறுத்தல் (பங்கு வர்த்தகம்)	40%	தொகுக்கப்பட்ட
S&P SL20 குறியீட்டில் பங்குகளின் சதவீதம்	Min 25%	தொகுக்கப்பட்ட
கில்ட் யூனிட் டிரஸ்ட்	LKR 2.5 Bn.	தொகுக்கப்பட்ட
தொகுதிக்கடன்கள்	LKR 5 Bn.	தொகுக்கப்பட்ட
வட்டி வீத இடர் (DGap+VaR on Fwd FX)	LKR 8.5 Bn.	தொகுக்கப்பட்ட

இடர் முகாமைத்துவம்

செயற்பாட்டு இடர்	செயற்பாட்டு இடர் சகிப்பு			ஆண்டுக்கான நிலை	
	அதிக இடர்	நடுத்தர இடர்	குறைந்த இடர்	2019	2018
செயற்பாட்டு இழப்புகள் - உள் மோசடிகள்	>25	10 - 25	<10	1	6
செயற்பாட்டு இழப்புகள் - வெளி (அடகு)	>1,000	400 - 1,000	<400	281	250
மொத்த செயற்பாட்டு செலவுகளுக்கு மொத்த செயற்பாட்டு இழப்புகள்	>1.0%	0.5% - 1.0%	<0.5%	0.21%	0.48%
அமைப்புகள் கிடைக்கும் தன்மை					
உயர் கடுமையான	<97.5%	97.5% - 99.9%	>99.9%	99.87%	99.83%
நடுத்தர கடுமையான	<95%	95% - 97.5%	>97.5%	99.06%	99.89%
குறைந்த கடுமையான	<87%	87% - 90%	>90%	99.98%	100%
திருப்தி நிலைக்கு குறைவாக மதிப்பிடப்பட்ட கிளை கணக்காய்வுகளின் சதவீதம்	>15%	0 - 15%	Nil	26%	21%

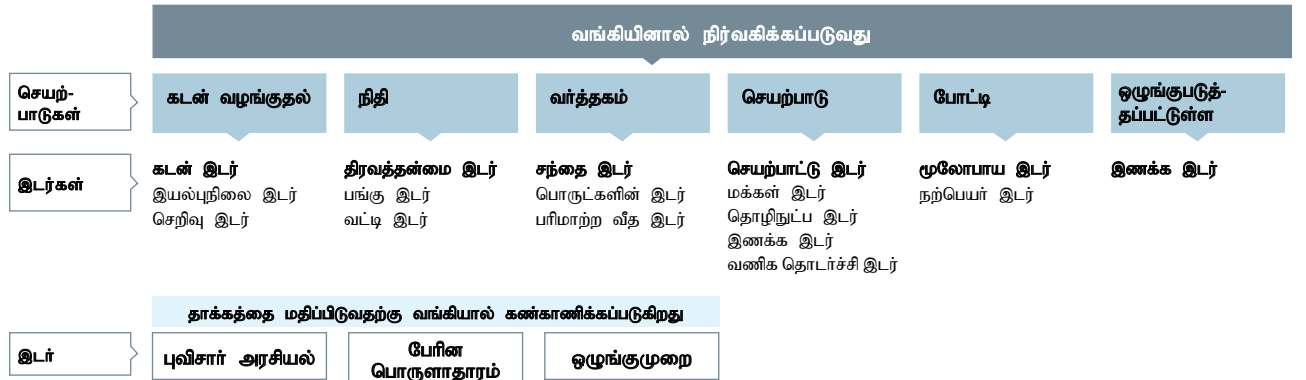
இடர் வகைகள்

மக்கள் வாங்கியின் முக்கிய இடர் வகைகள் கடன் இடர், சந்தை இடர், செயற்பாட்டு இடர், திரவதன்மை இடர், நிதி இடர், இணக்க இடர், நற்பெயர் இடர், சட்ட இடர் மற்றும் மூலோபாய இடர் என்பவையாகும்.

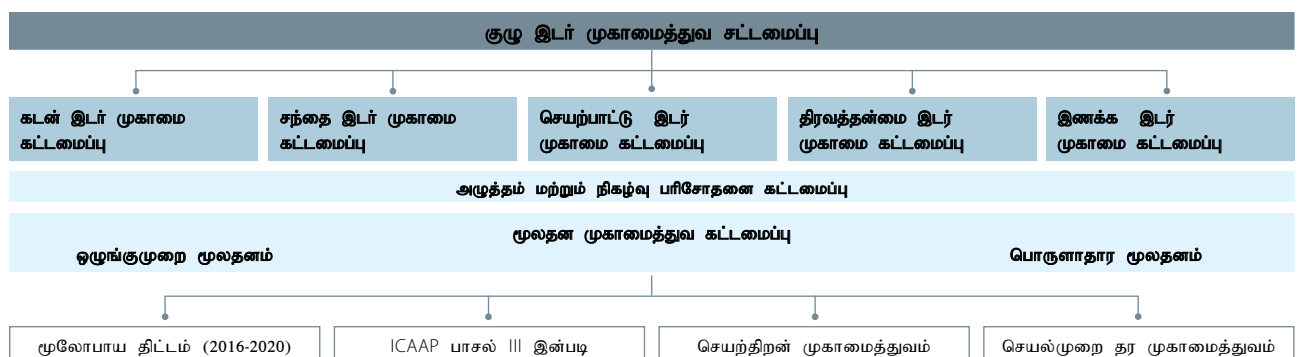
மக்கள் வாங்கியின் பிரபஞ்ச இடர்

மக்கள் வாங்கிக்கான இடர் பிரபஞ்சம் அதன் அனைத்து வணிக துறைகள் செயற்பாடுகள், புவியியல் அமைவிடங்கள் மற்றும் சட்ட நிறுவனங்கள் ஆகியவற்றில் உள்ள அனைத்து இடர் வகைகளையும் உள்ளடக்கியது.

மக்கள் வாங்கியின் இடர் பிரபஞ்சம்



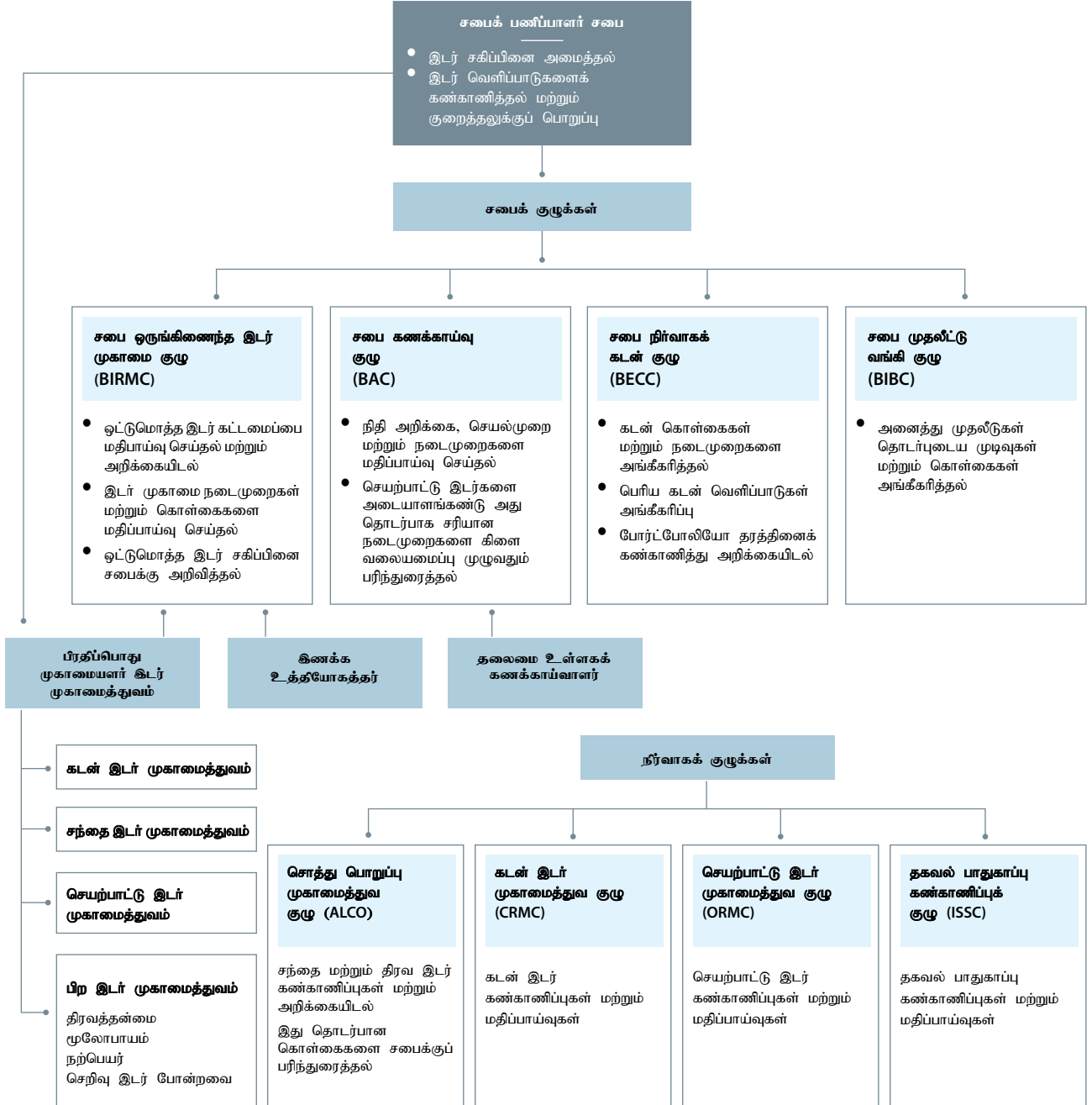
இடர் சகிப்பு கட்டமைப்பு



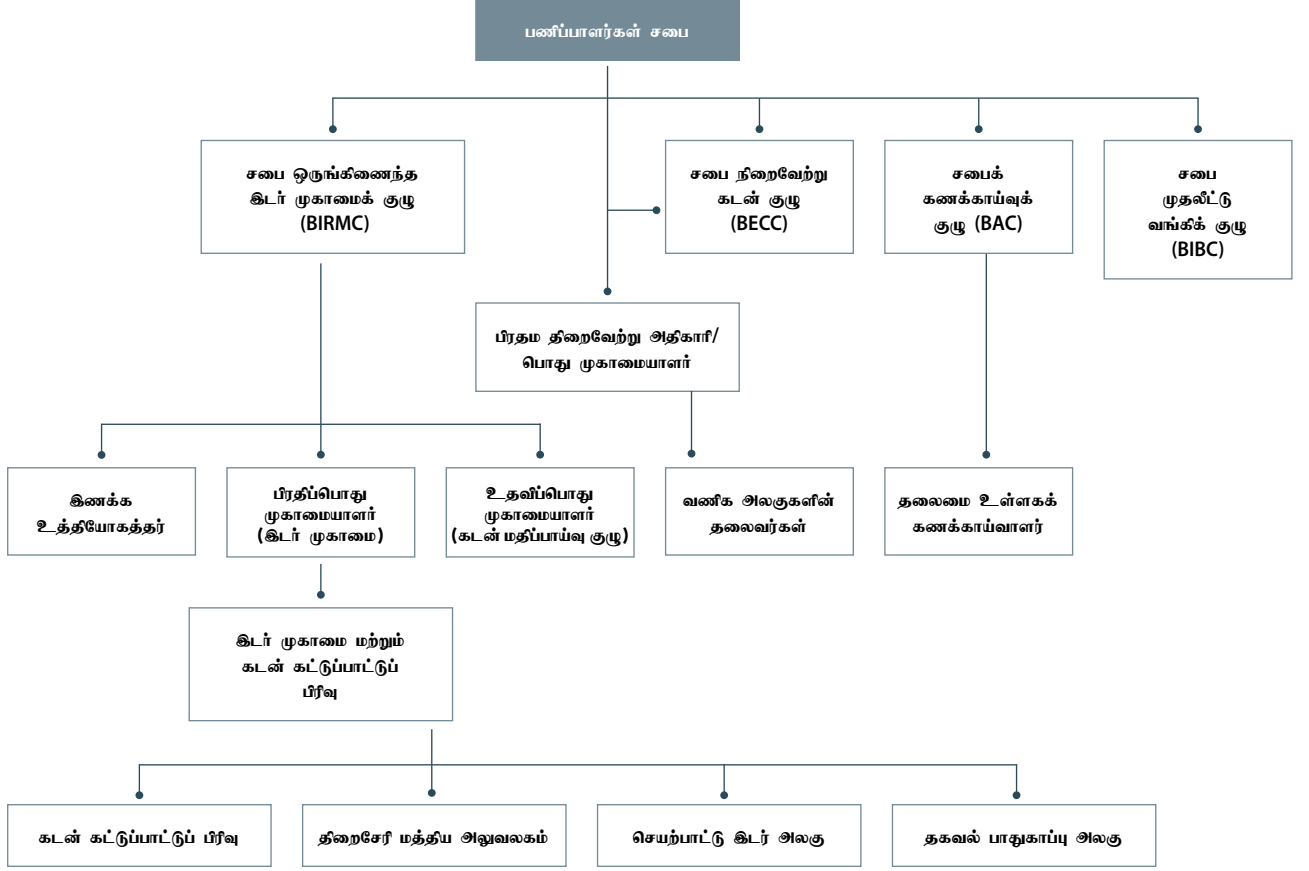
இடர் ஆளுமை

இது இடர் முகாமை கட்டமைப்பின் ஒரு முக்கிய அங்கமாகும், இது இடர் நிர்வாகத்திற்கு பெருநிறுவன நிர்வாகத்தில் சிறந்த நடைமுறையைப் பயன்படுத்துகிறது. இடர் மேற்பார்வைக்கான உச்ச பொறுப்பு பணிப்பாளர்கள் சபைக்கு உள்ளதுடன், அதன் கடமைகள் இடர் சகிப்பின் அளவை தீர்மானித்தல், இடர் கொள்கைகளை வகுத்தல் மற்றும் இடர் வெளிப்பாடுகளின் திறமையான நிர்வாகத்தை உறுதிப்படுத்துதல் ஆகியவை ஆகும். இடர் நிர்வாகம் தொடர்பான அதன் கடமைகளை நிறைவேற்றுவதில் துணைக்குழுக்கள் மற்றும் நிர்வாக குழுக்கள் உதவுகின்றன. இது சபை அளவிலான மேற்பார்வை மற்றும் இடர் தோற்றம் மற்றும் இடர் வெளிப்பாடுகளின் ஒப்புதலுக்கு இடையில் கடமைகளை தெளிவாக பிரிப்பதை உறுதி செய்கிறது. சபை மற்றும் இடர் குழுக்கள் அந்தந்த சாசனங்களின் வழிகாட்டுதலின் கீழ் செயற்படுகின்றன.

மக்கள் வங்கியின் இடர் நிர்வாக கட்டமைப்பு கீழே விளக்கப்பட்டுள்ளது:



வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமை கட்டமைப்பின் செயற்பாட்டு கட்டமைப்பு



இடர் கலாச்சாரம்

இடர் மற்றும் வருவாயை நிர்வகிப்பதற்கான ஒரு முழுமையான அணுகுமுறையை ஊக்குவிப்பதன் மூலம் பின்னாட்டத்தை வலுப்படுத்த குழு முழுவதும் ஒரு வலுவான இடர் கலாச்சாரத்தை ஊக்குவிக்க நாங்கள் முயல்கிறோம். எல்லா மட்டங்களிலும் உள்ள ஊழியர்கள் இடர்களை நிர்வகிப்பதற்கும் குறைப்பதற்கும் பொறுப்பாளிகள் மற்றும் அவர்கள் ஒரு வலுவான இடர் கலாச்சாரத்தை ஆதரிக்கும் நடத்தைகளை வெளிப்படுத்துவார்கள் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. பொருத்தமான இடர் கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பதற்கு, ஊழியர்கள் தங்கள் இடர் விழிப்புணர்வை மேம்படுத்துவதற்கும், அவர்களின் பாத்திரங்கள் தொடர்பான இடர்களை நிர்வகிக்க தேவையான திறன்களையும் அனுபவத்தையும் வழங்குவதற்காக தொடர்ந்து பயிற்சி அளிக்கப்படுகிறார்கள்.

குழுவில் உள்ள இடர் கலாச்சாரத்தை ஆதரிக்கும் கொள்கைகள் பின்வருமாறு:

- குழுவால் எடுக்கப்பட்ட இடர்களுக்கான வரையறுக்கப்பட்ட இடர் சகிப்பு
- ஒவ்வொரு இடரும் இடர் முகாமை கட்டமைப்பிற்குள் அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும் மற்றும் போதுமான ஈடுசெய்யப்பட வேண்டும்
- இடர்களின் தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு மற்றும் முகாமை

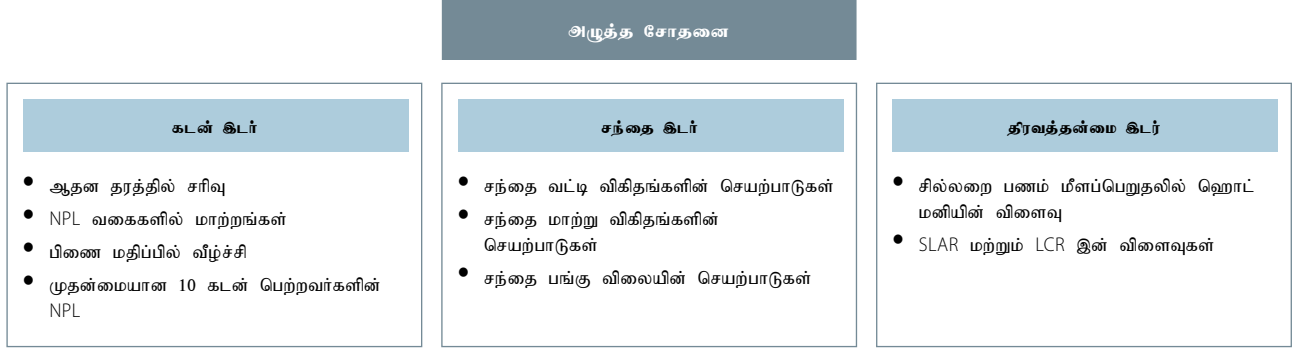
இடர் அழுத்த சோதனை

அழுத்த சோதனை என்பது பல்வேறு நிதி சூழ்நிலைகளுக்கு ஆதனம் மற்றும் பொறுப்பு பிரிவுகளின் எதிர்வினைகளை தீர்மானிக்க ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட ஒரு உருவகப்படுத்துதல் நடவடிக்கை. எதிர்பாராத நடவடிக்கை மற்றும் ஒப்பந்தக் கடமைகளை பூர்த்தி செய்ய குழுவிற்கு போதுமான மூலதனம் மற்றும் திரவத்தன்மை உள்ளது என்பதை உறுதிப்படுத்த, அழுத்த சோதனை அவ்வப்போது நடத்தப்படுகிறது.

அழுத்த சோதனை என்பது குழுவின் உள் மூலதன போதுமான மதிப்பீட்டு செயல்முறையின் (ICAAP) ஒரு ஒருங்கிணைந்த அம்சமாகும். குழுவின் இடர் சுயவிவரம் மற்றும் வருவாய், மூலதனம் மற்றும் திரவத்தன்மை ஆகியவற்றில் ஏற்படக்கூடிய பாதிப்புகள் உள்ளிட்ட குழுவின் பேரின பொருளாதார சுயவிவரம் மற்றும் சந்தை மாறிகள் ஆகியவற்றின் தாக்கத்தை நாங்கள் மதிப்பிடுகிறோம். அழுத்த சோதனை பயிற்சியில் அனைத்து பொருள் இடர் வகைகளும் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன.

சபை ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமைக் குழு (BIRMC) குழுவின் அழுத்த சோதனை முடிவுகள் மற்றும் அவற்றுக்கு முக்கிய காரணங்கள் குறித்து வழக்கமான மதிப்புகளை நடத்துகிறது. ICAAB -க்கான மூலதன திட்டமிடல், மூலோபாய திட்டமிடல், இடர் சகிப்பை வரையறுத்தல், உள் மற்றும் வெளிப்புற பங்குதாரர்களுடன் தொடர்புகொள்வது மற்றும் வரையறுக்கப்பட்ட அளவுகளுக்கும் இடரை நிர்வகித்தல் ஆகியவற்றுக்கான முக்கிய உள்ளீடுகள் அழுத்த சோதனை செயல்முறையின் விளைவுகளாகும்.

குழுவின் அழுத்த சோதனை செயல்முறை கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.



சிறிய, நடுத்தர மற்றும் பெரிய அழுத்தத்திற்குட்படும் நிகழ்வுகள்

அடிப்படை மூலதனம், மொத்த மூலதனம் மற்றும் மூலதன போதுமான விகிதம் ஆகியவற்றின் தாக்கம்

மக்கள் வங்கியில் இடர் நிர்வாகத்தில் புதிய முன்னேற்றங்கள்

2019 ஆம் ஆண்டில் வங்கியின் இடர் முகாமை கட்டமைப்பை மேம்படுத்த பின்வரும் மேம்பாடுகள் நிறுவப்பட்டன:

- வங்கியின் மூலதன போதுமான விகிதத்தை (CAR) மேம்படுத்தும் அடுக்கு II மூலதனத்தை உயர்த்துவதற்காக கடன் பத்திர வெளியீட்டை எளிதாக்குவதற்காக மக்கள் வங்கி சட்டம் திருத்தப்பட்டது.
- கடன் இடர் முகாமை குழு (CRMC) கடன் இடர் முகாமை செயற்பாட்டை வலுப்படுத்த ஒரு நிர்வாக நிலை குழு அமைக்கப்பட்டது.
- திறமான முகாமை மூலம் அதிகப்படியான நிலுவை கடன்கள் மற்றும் முன்னேற்றங்கள் குறைக்கப்பட்டன
- கிளை வலையமைப்பு மற்றும் பிரிவுகளின் அடிப்படை பாதுகாப்பு தரங்கள் தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் பலப்படுத்தப்பட்டன

எச்சரிக்கையின்றி வெளிவரக்கூடிய வளர்ந்து வரும் இடர்களை சமாளிக்க குழுவின் தயார்நிலை பலப்படுத்தப்பட்டது. இதுபோன்ற வளர்ந்து வரும் இடர்களைச் சமாளிக்க பின்வரும் நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்பட்டன.

- ஒரு தடுப்பு நடவடிக்கையாக பின்வரும் பாதுகாப்பு மதிப்பீடுகளை நடத்தியது

பாதுகாப்பு மதிப்பீடு	மதிப்பீடுகளின் எண்ணிக்கை 2019 இல் நடத்தப்பட்டது
வெளிப்புற பாதிப்பு மதிப்பீடுகள்	4
உள் பாதிப்பு மதிப்பீடுகள்	2
இணைய தள பாதுகாப்பு மதிப்பீடுகள்	1
ஹோஸ்ட் புதுமை மதிப்பீடுகள்	1
Wireless பாதுகாப்பு மதிப்பீடுகள்	1
Firewall பாதுகாப்பு மதிப்பீடுகள்	1

- அனைத்து பாதுகாப்பான நேரடி மற்றும் பேரழிவு மீட்பு சேவையகங்களையும் மிகவும் பாதுகாக்கப்பட்ட சான்றளிக்கப்பட்ட தரவு மையங்களில் வைத்தது.
- அனைத்து முக்கியமான அமைப்புகளுக்கும் சீரான இடைவெளியில் பேரழிவு மீட்பு சோதனைகளை நடத்தியது.
- ISO 27001: 2013 தரநிலை (தகவல் பாதுகாப்பு முகாமை அமைப்பு) தொடர்ந்து முன்றாவது ஆண்டாக பராமரித்தல்.
- இடர் முகாமை செயல்முறையின் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிக்க அனைத்து துணை நிறுவனங்களுக்கும் இடர் Dashboard அமைக்கப்பட்டது.
- BIRMC க்கு புகாரளிக்கும் அதிர்வெண் சிறந்த கண்காணிப்புக்காக காலாண்டு இடைவெளியில் இருந்து மாதாந்த இடைவெளிக்கு கொண்டு வரப்பட்டது.

2020 இற்கான கவனம் செலுத்த வேண்டிய விடயங்கள்

2020 ஆம் ஆண்டில் குழுவின் இடர் முகாமை கட்டமைப்பை மேலும் மேம்படுத்த திட்டமிட்டுள்ளோம், இதில் வளர்ந்து வரும் இடர்களுக்கு அதிக முக்கியத்துவம் கொடுப்பது உட்பட கிளை ஊழியர்களுக்கு இடர் நிர்வாகத்தின் முக்கியத்துவம் மற்றும் குழுவிற்குள் இடர் முகாமை கலாச்சாரத்தை மேம்படுத்துவது குறித்து முழு பயிற்சித் திட்டத்தை நாங்கள் தொடங்குவோம். கிளைகளின் கடன் மதிப்பீட்டு செயல்முறை மேலும் பலப்படுத்தப்படும்.

இடர்	முக்கிய கட்டுப்பாடுகள் (நிர்வாக அமைப்புகள்)	இடர் மட்டத்தில் மாற்றம் 2018 முதல் (அதிகரித்தது/ குறைந்தது/நிலையான)	2020 க்கு கவனம் செலுத்த வேண்டியது
கடன் இடர்	- பணிப்பாளர்கள் சபை - BIRMC - BECC - BIBC - ALCO - CRMC - இடர் முகாமை மற்றும் கடன் கட்டுப்பாட்டுப் பிரிவு (RM & CC) - கடன் மறுஆய்வு பிரிவு	அதிகரித்தது	வங்கியின் ஒட்டுமொத்த செயற்பாடுகளை வலுப்படுத்த சிறந்த கடன் தர முகாமையுடன் பெறுநிறுவன கடன் வழங்கல் முறைமைகளை பரவலாக்கல்.
கடன் செறிவு இடர்	- பணிப்பாளர்கள் சபை - BIRMC	நிலையான	செறிவு வெளிப்பாட்டை நிர்வகிப்பதில் கவனம் செலுத்துதல். தொழில் தொடர்பான இடர் அம்சங்களை மாற்றுவதன் மூலம் காரணிகள் மற்றும் அதற்கேற்ப வங்கி வெளிப்பாட்டை பராமரித்தல்
சந்தை இடர்	- பணிப்பாளர்கள் சபை - BIRMC - BIBC - ALCO	குறைந்தது	தொகுப்பு அளவுருக்களுக்குள் வரம்புகளை நிர்வகித்தல்
வட்டி வீத இடர்	- BIRMC - ALCO	குறைந்தது	அரசாங்க வர்த்தக போர்ட்போலியோ வின் சிறந்த முகாமை மூலம் வட்டி வீத இடரைப் எல்லைக்குள் பராமரித்தல்
பங்கு இடர்	- BIRMC - BIBC - ALCO	அதிகரித்தது	பங்கு சந்தை நடவடிக்கைகளில் நெருங்கிய கண்காணிப்பு மற்றும் அதன்படி முதலீடுசெய்தல்
அந்நிய செலாவணி இடர்	- BIRMC - ALCO	நிலையான	அந்நிய செலாவணி இடர் மற்றும் ரூபாய் ஏற்ற இறக்கங்கள் முகாமைத்துவ பரவலாக்கம்
பணப்புழக்க இடர்	- BIRMC - ALCO	நிலையான	இலங்கை மத்திய வங்கியின் வழிகாட்டுதல் (CBSL)/BASEL அணுகுமுறையுடன் இணங்குதல்
செயற்பாட்டு இடர்	- BIRMC - BAC - ORMC - CBSL	நிலையான	செயற்பாட்டு இடர் அம்சங்கள் பற்றி ஊழியர்களின் அறிவை மேம்படுத்தல் மற்றும் மேம்படுத்துதல் செயற்பாட்டின் நட்ட நிகழ்வுகளின் கைப்பற்றும் செயல்முறை புதிய நிறுவன ஆளுகை இடர் மற்றும் இணக்கம் (EGRC) கணனி மாற்றம் குறித்த ஊழியர்களின் அறிவை மேம்படுத்துதல்

இடர்	முக்கிய கட்டுப்பாடுகள் (நிர்வாக அமைப்புகள்)	இடர் மட்டத்தில் மாற்றம் 2018 முதல் (அதிகரித்தது/ குறைந்தது/நிலையான)	2020 க்கு கவனம் செலுத்த வேண்டியது
மக்கள் இடர்	- BHRMC - மனிதவள அபிவிருத்தி பிரிவு	நிலையான	ஒரு மூலோபாயத்தில் மனிதவள முகாமை செயற்பாட்டை மேம்படுத்தல்
தகவல் தொழில்நுட்ப இடர்	- பணிப்பாளர்கள் சபை - BIRMC - BITC - தகவல்தொழில்நுட்ப வழிநடத்தல் குழு - தகவல் பாதுகாப்பு குழு (ISSC) - தகவல் பாதுகாப்பு செயற்பாட்டுக் குழு (ISOC) - தகவல் தொழில்நுட்ப திணைக்களம் - CBSL	அதிகரித்தது	CBSL விதித்த தகவல் தொழில்நுட்ப இணக்கத் தேவைகளில் அதிக கவனம் செலுத்துதல்
இணக்க இடர்	- பணிப்பாளர்கள் சபை - BIRMC - BAC - ORMC - உள் கணக்காய்வு செயற்பாடு - சட்டப் பிரிவு - இணக்கப் பிரிவு - நிறுவனத்தின் செயலாளர்	நிலையான	AML மற்றும் இணக்க முறையை வலுப்படுத்துதல்
மூலோபாய இடர்	- மூலோபாய திட்ட ஆய்வு சபை (BSPRC) - மூலோபாய திட்டமிடல் பிரிவு	அதிகரித்தது	வாடிக்கையாளர் நடத்தையில் அதிக கவனம் மற்றும் தொழில்நுட்பத்தில் கவனம் செலுத்தி வணிக மாதிரிகளை மாற்றுதல்
• நன்மதிப்பு இடர்	- பணிப்பாளர் சபை - BIRMC	நிலையான	வர்த்தக நாம நன்மதிப்பை மேம்படுத்தல் மற்றும் சந்தை பங்கினை அதிகரித்தல்

கடன் இடர்

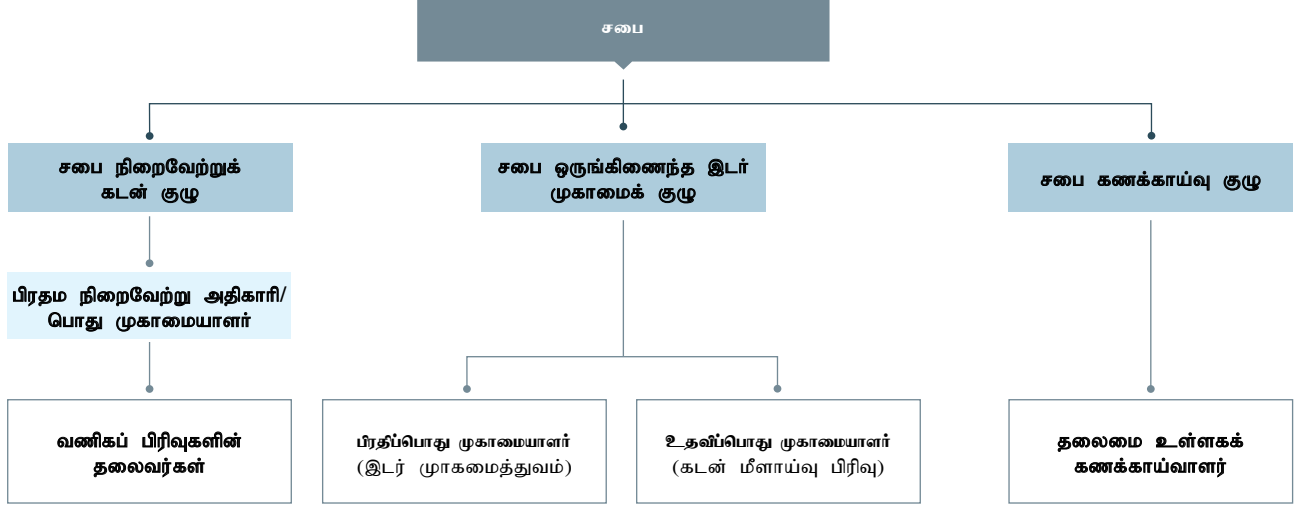
கடன் இடர் என்பது ஒரு வாடிக்கையாளர் அல்லது வங்கியின் ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறிய ஒரு எதிர் தரப்பினரிடமிருந்து ஏற்படக்கூடிய சாத்தியமான நட்டத்திற்கான இடர் ஆகும். இது குழுவின் முக்கிய இடர் வெளிப்பாடுகளில் ஒன்றாகும், இது கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்கள் போர்ட்.போலியோ, நிதி உத்தரவாதங்கள், கடன் கடிதங்கள் மற்றும் வழங்கப்பட்ட ஒப்புதல்கள் சார்பாக எழுகிறது. வாடிக்கையாளர்களின் கடன் இடர் என்பது இயல்புநிலை இடர் மற்றும் எதிர் தரப்பினர்கள், வணிகப் பிரிவுகள் அல்லது புவியியல் பகுதிகளின் செறிவு இடர் வடிவத்தை எடுக்கலாம்.

கடன் இடரினை நிர்வகிப்பதற்கான நோக்கங்கள்

- இடர் ஆதனப் பிரிவினை விவேகமான முகாமை மூலம் நன்கு பன்முகப்படுத்தப்பட்ட போர்ட்.போலியோவைப் பராமரித்தல்.
- வருமானத்தை அதிகரிக்கவும், உகந்த இடர்-வெகுமதி செலுத்துதலை அடையவும்
- செயற்படாத கடன்களைக் குறைக்கவும், அதிக போர்ட்.போலியோ தரத்தை பராமரிக்கவும்
- மாறும் பொருளாதார மற்றும் தொழில்துறை காரணிகளுடன் சாத்தியமான கடன் இடரினை முன்கூட்டியே அடையாளம் காணுதல்.

இடர் முகாமைத்துவம்

கடன் இடர் முகாமைக்கான நிறுவன அமைப்பு



கடன் இடர் முகாமை மற்றும் மேற்பார்வைக்கான பொறுப்பு நிர்வாக கடன் குழுவுக்கு (BECC) வழங்கப்பட்டுள்ளது. BECC இன் பொறுப்புகள் பின்வருமாறு:

- BIRMC மற்றும் வணிக பிரிவுகளுடன் கலந்தாலோசித்து கடன் கொள்கைகளை உருவாக்குதல் மற்றும் புதுப்பித்தல்
- பெரிய மற்றும் அதிக இடர் வெளிப்பாடுகளை திறம்பட கையாள கடன் ஒப்புதல் கட்டமைப்புகளை நிறுவுதல்
- தேவையற்ற இடர் செறிவுகளை அகற்ற தனிப்பட்ட கடன் வெளிப்பாடுகள் மற்றும் ஒட்டுமொத்த போர்ட்:போலியோவை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்தல்
- விதிகளின் போதுமான அளவு மற்றும் அதிக இடர் வெளிப்பாடுகளின் திறமையான நிர்வாகத்தை உறுதி செய்தல்.
- இடர் மதிப்பீட்டு முறைகளை உருவாக்குதல் மற்றும் பராமரித்தல்
- முன் வரையறுக்கப்பட்ட வரம்புக்கு மேல் கடன் திட்டங்களை அனுமதித்தல்.

கடன் இடரை நிர்வகித்தல்

வங்கியின் இடர் எடையுள்ள ஆதனங்களில் 80% க்கும் அதிகமானவை கடன் இடர் ஆகும். எனவே, கடன் இடரை தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நிர்வகிக்கிறோம், இது வெறும் ஒழுங்குமுறை இணக்கத்திற்கு அப்பாற்பட்டது. சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் இடர் முகாமை கட்டமைப்பின் கீழ் கடன் இடர் முகாமை நடத்தப்படுகிறது. கொள்கைகள், நடைமுறைகள், அதிகாரத்தைப் பிரித்தல், இடர் மதிப்பீடுகள், பிணை முகாமை மற்றும் கடன் கண்காணிப்பு உள்ளிட்ட இடர் நிர்வாக அமைப்பு இதில் அடங்கும்.

வலுவான இடர் கொள்கைகள் மற்றும் கட்டுப்பாட்டு கட்டமைப்பு

சிறந்த நடைமுறைகள் மற்றும் வளர்ந்து வரும் இடர்கள் மற்றும் வாய்ப்புகளின் அடிப்படையில், கடன் இடர் முகாமை கட்டமைப்பை தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்து புதுப்பிக்கிறது. சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் கொள்கை, வங்கியின் கடன் கலாச்சாரம், வரையறுக்கப்பட்ட இடர் சகிப்பு மற்றும் தீர்வு மற்றும் மீட்பு நடவடிக்கைகளுக்கு ஏற்ப விவேகமான வரம்புகளை வரையறுக்கிறது.

பொறுப்பான கடன் வழங்கும் கலாச்சாரம்

இடர் விழிப்புணர்வு மற்றும் பொறுப்பான கடன் வழங்கும் கலாச்சாரத்தை வளர்க்க குழு முயற்சிக்கிறது. இதை அடைவதற்கு ஒரு பூரண உள் தொடர்பாடல் செயல்முறை மற்றும் பணியாளர்கள் பயிற்சி திட்டங்கள் நடத்தப்படுகின்றன. சலுகையின் மீதான கடன் குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு போதுமான விளக்கங்கள் வழங்கப்படுகின்றன. மேலும் கடன் வசதிகளை வழங்குவதற்கு அல்லது கடன் வரம்பை அதிகரிப்பதற்கு முன்னர் முழுமையான வாடிக்கையாளர் கடன் மதிப்பீடு நடத்தப்படுகிறது. உள் கடன் மதிப்பீட்டு மாதிரிகள் மாறுபட்ட இடர் காரணிகளைக் குறிக்கின்றன மற்றும் இயல்புநிலை மற்றும் இழப்பின் நிகழ்தகவைக் கணிக்கின்றன.

அதிகாரத்தைப் பிரித்தல்

அனைத்து கடன் இடர் வெளிப்பாடுகளுக்கும் இறுதி அதிகாரமும் பொறுப்பும் பணிப்பாளர்கள் சபைக்கு உண்டு. கடன் அதிகார வரம்புகளுக்கான ஒப்புதல் சபையால் தலைமை நிர்வாக அதிகாரிக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது. கடன் குழுக்கள் மற்றும் வணிக துறைகளுக்கு ஒப்புதல் வரம்புகளை மறுசீரமைக்கும் அதிகாரம் தலைமை நிர்வாக அதிகாரிக்கு உள்ளது. ஒவ்வொரு வணிக துறையும் பல நிலைகளில் இடர் ஏற்றுக்கொள்ளும் அளவுகோல்கள் மற்றும் கடன் ஒப்புதல் அதிகாரத்தை தெளிவாக வெளிப்படுத்தியுள்ளன. கடன் வசதிக்கான எந்தவொரு பிந்தைய தள்ளுபடி பொருள் மாற்றங்களுக்கும் (குத்தகைதாரர் திருத்தம், உடன்படிக்கைகள் அல்லது பிணை கட்டமைப்பு போன்றவை) ஒப்புதல் தேவை. இடர் மதிப்பீடு மற்றும்

பிந்திய கண்காணிப்புக்கான பொறுப்பு தெளிவாக பிரிக்கப்பட்டுள்ளது. இது கடன் மதிப்பீட்டு வழிகாட்டுதல்களை திறம்பட செயற்படுத்த உதவுகிறது.

தனிநபர்களுக்கு அந்தந்த தரத்திற்கு ஏற்ப கடன் ஒப்புதல் அதிகாரிகளை வங்கி நியமிக்கிறது. கால அடிப்படையில் மதிப்புகள் நடத்தப்படுகின்றன.

கடமையாளர்களின் இடர் மதிப்பீடு, வீவேக வரம்புகள் மற்றும் குறைந்தபட்ச அதிகார நிலை

கடன் மதிப்பை மதிப்பிடுவதற்கும் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு மதிப்பீடுகளை வழங்குவதற்கும் உள்ளக மதிப்பீட்டு முறைகள், ஸ்கோர்கார்ட்கள் மற்றும் வங்கியின் ஒன்பது புள்ளிகள் மதிப்பீட்டு அளவை வங்கி பயன்படுத்துகிறது. ஒவ்வொரு வகை கடன் வாங்குபவருக்கும் வெவ்வேறு இடர் மதிப்பீட்டு மதிப்பெண்கள் உருவாக்கப்பட்டுள்ளன. இந்த மதிப்பீட்டு மதிப்பெண்கள் அவ்வப்போது BIRMC ஆல் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு சரிபார்க்கப்படுகின்றன. அதே நேரத்தில் கடன் வாங்குபவரின் இடர் சுயவிவரத்தின் அடிப்படையில் ஒற்றை கடன் வாங்குபவர் வரம்புகள் (SBL) அமைக்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் வங்கி சமீபத்தில் குறைந்தபட்ச அதிகார அளவை பிரதிநிதித்துவக் கடனாக நிர்ணயித்துள்ளது. இடர் தரங்களில் வாடிக்கையாளர் இடர் சுயவிவரத்தின் அடிப்படையில் கடன் ஒப்புதல்களுக்கான அதிகாரம் (DCA) வழங்கப்படுகிறது.

கடன் இடர் தனித்தல் மற்றும் பிணை முகாமை

எந்தவொரு கணக்கு, வாடிக்கையாளர் அல்லது போர்ட். போலியோவிலிருந்து சாத்தியமான கடன் நடடங்களைத் தணிக்க வங்கி பல்வேறு முறைகளைப் பின்பற்றுகிறது. கடன் காப்பீடு, கடன் பெறுதிகள் மற்றும் உத்தரவாதங்கள் மூலம் மறுசீரமைப்பு, மறுசீரமைப்பு, பிணை, வலையமைப்பு ஒப்பந்தங்கள் ஆகியவை இதில் அடங்கும். வங்கியின் பிணையக் கொள்கையின்படி பிணையங்கள் பெறப்படுகின்றன மற்றும் அசைவுகளின் முக்கிய வகைகள் அசையும் மற்றும் அசையா ஆதனம் அடமானங்கள், பண வைப்பு, பொறி மற்றும் இயந்திரங்கள், பங்குகள் மீதான அடமானங்கள், புத்தகக் கடன்கள், பெருநிறுவன மற்றும் தனிப்பட்ட உத்தரவாதங்கள் அடங்குகின்றன.

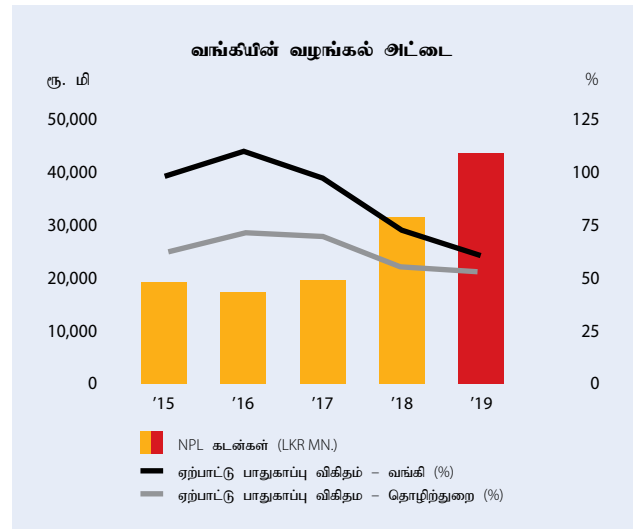
கடன் கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பாய்வு

தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் எங்கள் கடன் இடர் நிலைகளை நாங்கள் தீவிரமாக கண்காணித்து நிர்வகிக்கிறோம். கடன் கண்காணிப்பு கடன் அதிகாரிகள் மூலம் செய்யப்படுகிறது. கடன் கட்டுப்பாட்டு திணைக்களத்தின் நெருக்கமான ஒத்துழைப்புடன் கடன் பிரிவுகளின் அதிகாரிகள் செயற்படுகிறார்கள். கடன் அதிகாரிகள் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களுடன் தொடர்புடைய கடன் இடர்களை நிர்வகிக்க பொருத்தமான நிபுணத்துவம் மற்றும் அனுபவத்தைக் கொண்டுள்ளனர். ஒவ்வொரு கடன் அதிகாரியும் அந்தந்த கடன் வாங்குபவர்களின் கடன் இடரினைத் தொடர்ந்து கண்காணிக்க வேண்டிய பொறுப்பை கொண்டுள்ளனர்.

BIRMC ஆண்டுதோறும் ரூ. 500,000 ஐத் தானிய அனைத்து வெளிப்பாடுகளிலும் உள் கடன் வாங்குபவரின் இடர் மதிப்பீடு மற்றும் மதிப்பாய்வை நடத்துகிறது. கடன் குழுக்களுக்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட காலாண்டு அறிக்கைகளுடன் மோசமான கடன்கள் அடையாளம் காணப்பட்டு கண்காணிக்கப்படுகின்றன. செயற்படாத சொத்துகள் ஆரம்ப கட்டத்தில் அடையாளம் காணப்பட்டு பொருத்தமான தீர்வு நடவடிக்கை எடுக்க நிர்வாகத்திற்கு உதவுகின்றன.

குறைபாடு

இயல்புநிலை வாடிக்கையாளர்களுக்கு எதிர்பார்க்கப்படும்/ஏற்படும் நடடங்களை அங்கீகரிக்க ஒரு முழு குறைபாட்டுக் கொள்கை நடைமுறையில் உள்ளது. அத்தகைய நடடங்களுக்கான குறைபாடு ஏற்பாடுகள் வருமான அறிக்கையில் செய்யப்பட்டுள்ளன. நிதி நிலை அறிக்கையில் கடன் இலாகாவை எடுத்துச் செல்லும் தொகையை குறைப்பதாக ஒட்டுமொத்த குறைபாடு ஏற்பாடு பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளது. பலவீனமான மதிப்பீடுகள் அவ்வப்போது குழுவின் அனைத்து வெளிப்பாடுகளுக்கும் ஒரு தனிநபர் அல்லது கூட்டு அடிப்படையில் நடத்தப்படுகின்றன.



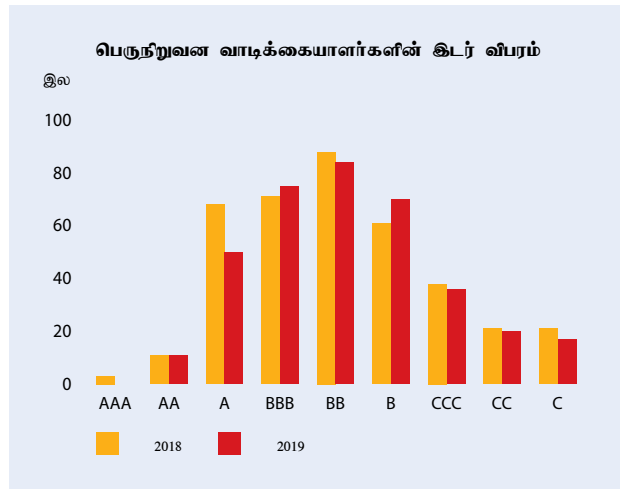
டிசம்பர் 31 வரை	2019	2018	2017	2016	2015
NPL விகிதம் (%)	3.3	2.5	1.9	1.9	2.4
ஏற்பாட்டு பாதுகாப்பு விகிதம் - வங்கி (%)	60.0	72.3	97.5	110.4	98.3
ஏற்பாட்டு பாதுகாப்பு விகிதம் - தொழில் (%)	52.3	57.4	69.9	71.8	62.3

	3 மாதங்கள் வரை		3-12 மாதங்கள்		1-3 ஆண்டுகள்		3 - 5 ஆண்டுகள்		5 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
வயது அடிப்படையில் கடன் மற்றும் பெறத்தக்கவைகள் பகுப்பாய்வு (%)	20.0	18.8	24.2	30.6	9.3	8.2	13.1	9.4	33.3	33.0

இடர் முகாமைத்துவம்

கடன் இடர் செயல்திறன் மதிப்பாய்வு

நிகர கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்கள் 2019 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில் 3.5% YOY அடிப்படையில் ரூ. 1,310.2 பில்லியனாக அதிகரித்துள்ளது. இது அறிக்கையிடல் காலத்தின் முடிவில் நிதி நிலை அறிக்கையில் மொத்த ஆதனங்களில் 70% ஐ குறிக்கிறது. 3.3% NPL விகிதத்துடன் ஆண்டு இறுதிக்குள் கடன் பிரிவின் ஆதனத் தரம் சற்று மோசமடைந்தது, ஆனால் தொழில்துறை சராசரியான 4.6% உடன் ஒப்பிடும்போது இன்னும் சிறப்பாக உள்ளது. ஆண்டின் பெரும்பகுதிகளில் நிலவிய பாதகமான பொருளாதார நிலைமைகளும் கடன் புத்தகத்தின் மெதுவான வளர்ச்சிக்கு பங்களித்தன. இது NPL விகிதத்தில் ஓரளவுக்கு காரணமாக அமைந்தது.



இடர் மதிப்பீடு	கார்ப்பரேட் வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கை	
	31 டிசம்பர் 2019	31 டிசம்பர் 2018
AAA	–	1
AA	11	11
A	50	68
BBB	75	71
BB	84	88
B	70	61
CCC	36	38
CC	20	21
C	17	21

கடன் இடம்பெயர்வு இடர்

கடன் இடம்பெயர்வு இடர் என்பது ஒரு கடன் இடராகும், இது கடன் வாங்குபவரின் கடன் மதிப்பீட்டின் சரிவு காரணமாக ஏற்படும் ஒரு காலகட்டத்தில் கடன் மதிப்பு வீழ்ச்சியைத் தாண்டுகிறது. வாடிக்கையாளர் போர்ட்.போலியோ மதிப்பீட்டின் தரமதிப்பீடு இதற்கு சான்றாகும்.

பெறுநிறுவன வாடிக்கையாளர் பிரிவின் இடம்பெயர்வுகளை வங்கி உன்னிப்பாகக் கவனிக்கிறது. கடந்த மூன்று ஆண்டுகளில் தரமிறக்கப்பட்ட பெறுநிறுவன வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கை கீழே உள்ள அட்டவணையில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது:

ஆண்டு	எண்ணிக்கை மாற்றத்தில் வாடிக்கையாளர்கள்	மொத்த சதவீதம் தரமிறக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள்
2017	346	16
2018	322	19
2019	318	20

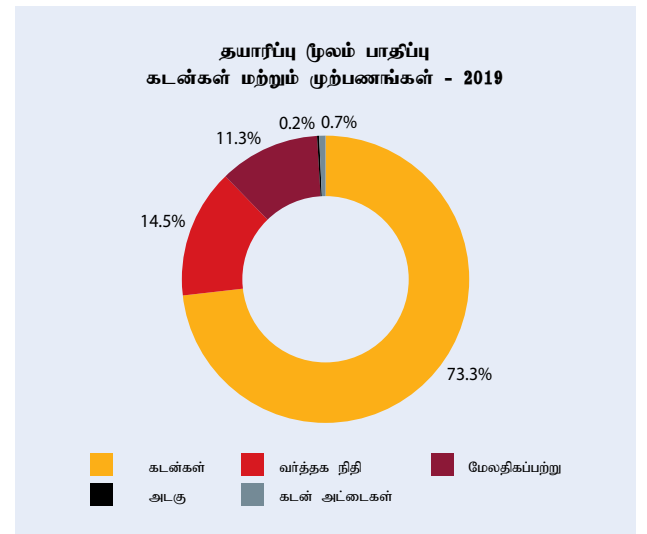
இயல்புநிலை இடர்

இயல்புநிலை இடர் என்பது கடன் வாங்கியவர் அல்லது எதிர் தரப்பு கடன் ஒப்பந்தத்தில் ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றாததால் ஏற்படக்கூடிய நட்டம்.

கடுமையான கடன் மதிப்பீடுகள், வழங்கலுக்கு பின்னதான கண்காணிப்பு மற்றும் அதிக வசூல் விகிதம் ஆகியவற்றின் மூலம் வங்கி ஒரு ஆரோக்கியமான போர்ட்.போலியோ தரத்தை பராமரித்தது. 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி வங்கியின் செயல்படாத கடன் (என்.பி.எல்) விகிதம் 3.3% ஆக இருந்தது, இது தொழில்துறை சராசரியான 4.7% ஐ விடக் குறைவாக இருந்தது.

இயல்புநிலை இடரை நிர்வகித்தல்

NPL/நிலுவை பகுப்பாய்வு, மதிப்பீட்டு இடம்பெயர்வு பகுப்பாய்வு போன்ற இடர் முகாமை கருவிகளைப் பயன்படுத்தி தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் எங்கள் கடன் வெளிப்பாடுகளை நாங்கள் உன்னிப்பாகக் கண்காணிக்கிறோம். நட்ட இடரை அதிகரித்த கடன் வெளிப்பாடுகளை ஆரம்ப கட்டத்தில் அடையாளம் காண செயல்முறைகள் உள்ளன. இவை பொதுவாக ஒரு கண்காணிப்பு பட்டியலில் வகைப்படுத்தப்படுகின்றன மற்றும் மீட்டெடுப்பை அதிகரிக்க திறம்பட நிர்வகிக்கப்படுகின்றன.



ஒருங்கிணைப்பு இடர்

செறிவு இடர் என்பது வங்கியின் கடன்களின் சீரற்ற விநியோகம் மற்றும் தனிநபர் சகாக்கள், தொழில் துறைகள் அல்லது புவியியல் பகுதிகளுக்கு முன்னேற்றங்கள் காரணமாக ஏற்படும் இடர். அரசுக்குச் சொந்தமான வங்கியாக இருப்பதால், அரசாங்கத்தின் அபிவிருத்தி நிகழ்ச்சி நிரலுடன் இணைந்திருக்கும் அரசுக்கு சொந்தமான நிறுவனங்களுக்கு (SOE கள்), அடகு மற்றும் வீட்டு நிதியுதவிகளை மக்கள் வங்கி வழங்குகின்றது.

பெரிய வெளிப்பாடுகளின் செறிவு (31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி ரூ. 100 மில்லியனுக்கும் அதிகமானவை)

	தொழில் துறைகள் எண்ணிக்கை	வாடிக்கையாளர்கள் எண்ணிக்கை	நேரடி வெளிப்பாடு ரூ. பில்.	மறைமுக வெளிப்பாடு ரூ. பில்.	மொத்தம் ரூ. பில்.	நேரடி வெளிப்பாடு ஒரு சதவீதமாக மொத்த ஆதனங்கள்
SOE உடன்	19	280	736,777	276,879	1,013,657	53.24
SOE இல்லாமல்	18	245	157,319	51,936	209,255	11.37

31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி வங்கியின் முதல் 20 வாடிக்கையாளர்களின் நிலை

	முதல் 3 (%)	முதல் 5 (%)	முதல் 10 (%)	முதல் 20 (%)
SOE உட்பட				
2018	49	56	67	78
2019	58	64	73	82
SOE ஐத் தவிர				
2018	15	23	38	54
2019	13	20	32	47

செறிவு இடரை நிர்வகித்தல்

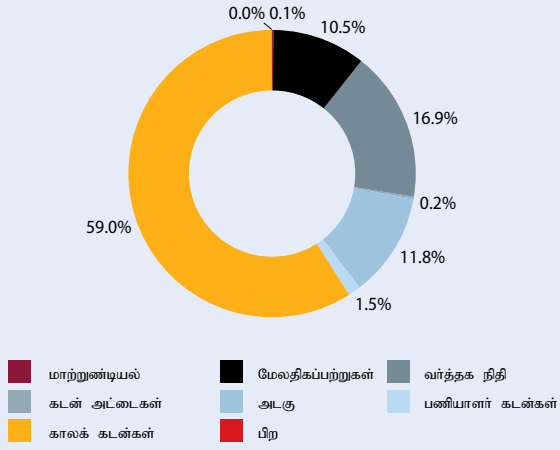
ஒற்றை கடன் வாங்குபவரின் எல்லை மற்றும் ஹெர்பின்டால்-ஹிர்ஷ்மேன் குறியீட்டு (HHI) ஆகியவை செறிவுகளைக் கண்காணிக்கவும் கட்டுப்படுத்தவும் மேற்கொள்ளப்பட்ட அளவீட்டு நடவடிக்கைகள் ஆகும். ரூபா 100 மில்லியனுக்கும் மேலான அனைத்து வெளிப்பாடுகளுக்கும் (வரம்பு அதிகமாகவோ அல்லது நிலுவையில்) HHI கணக்கிடப்படுகிறது. (நேரடி மற்றும் தொடர்ச்சியான) மற்றும் எதிர் தரப்பின் பெயர் மற்றும் பிரிவு அடிப்படையில் கணக்கிடப்படுகிறது. வங்கியின் போர்ட்-போலியோ ஆனது 16 தொழில் துறைகளாக பிரிக்கப்பட்டுள்ளது. ஒவ்வொரு மட்ட செறிவுக்கும் சகிப்புத்தன்மை அளவுகள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

மெட்ரிக்	குறைந்த செறிவு	மீதமான செறிவு	அதிக செறிவு
HHI	<0.15	0.15 - 0.25	>0.25

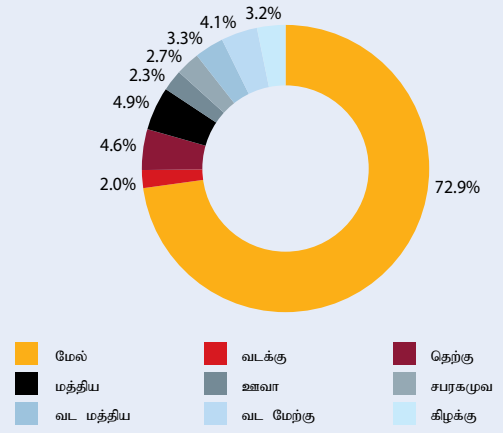
2019 நிதியாண்டிற்கான மக்கள் வங்கியின் காலாண்டு நிலை

	31 மார்ச் 2019	30 ஜூன் 2019	30 செப்டம்பர் 2019	31 டிசம்பர் 2019
பெயர் செறிவு (SOE உடன்)	0.10	0.12	0.13	0.13
பெயர் செறிவு (SOE இல்லாமல்)	0.02	0.02	0.01	0.02
பிரிவு செறிவு (SOE உடன்)	0.19	0.21	0.21	0.21
பிரிவு செறிவு (SOE இல்லாமல்)	0.13	0.13	0.13	0.11

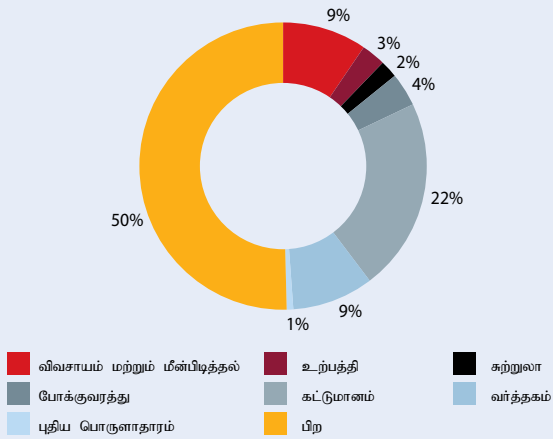
தயாரிப்பு ரீதியான போர்ட்டுபோலியோ செறிவு - 2019



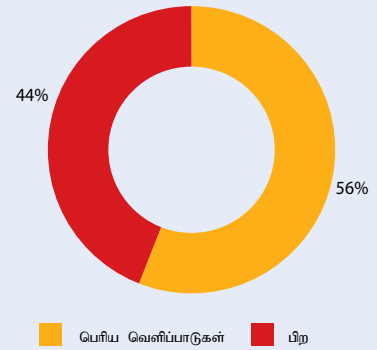
புவியியல் செறிவு - 2019



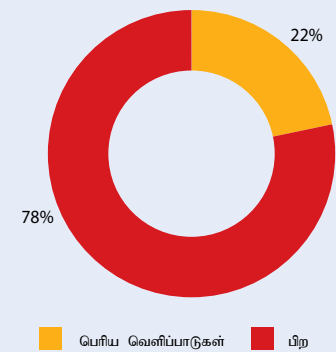
தொழிற்சாலை ரீதியான போர்ட்டுபோலியோ செறிவு - 2019



பெரிய வெளிப்பாடுகளின் ஒருங்கிணைப்பு SOE களை உள்ளடக்கியது (ரூ. 100 மில் க்கு மேல் வசதிகள்) - 2019



பெரிய வெளிப்பாடுகளின் ஒருங்கிணைப்பு SOE களை உள்ளடக்கியது (ரூ. 100 மில் க்கு மேல் வசதிகள்) - 2019



கடன் இடர் அழுத்த சோதனை

வங்கியின் மூலதன போதுமான நிலைகளில் சில தரப்புகள் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை தீர்மானிக்க கடன் இடர் அழுத்த சோதனை செய்யப்படுகிறது. அறிக்கையின் BIRMC இல் இது பரிசீலனைக்கு அனுப்பப்படுகிறது.

NPL களில் அதிகரிப்பு	அதிர்ச்சியின் அளவு - 5%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 10%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 20%
திருத்தப்பட்ட அடுக்கு மூலதன விகிதம்	10.58%	10.48%	10.28%
திருத்தப்பட்ட மொத்த மூலதன விகிதம்	14.56%	14.46%	14.26%
NPL வகைகளுக்குள் பாதகமான செயற்பாட்டுங்கள்	அதிர்ச்சியின் அளவு - 50%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 80%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 100%
திருத்தப்பட்ட அடுக்கு மூலதன விகிதம்	10.39%	10.22%	10.10%
திருத்தப்பட்ட மொத்த மூலதன விகிதம்	14.37%	14.20%	14.08%
வங்கியின் பிணையின் FSV	அதிர்ச்சியின் அளவு - 5%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 10%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 15%
திருத்தப்பட்ட அடுக்கு மூலதன விகிதம்	10.57%	10.45%	10.34%
திருத்தப்பட்ட மொத்த மூலதன விகிதம்	14.55%	14.43%	14.32%
என்.பி.எல் நிறுவனங்களுக்கு கடன்களைச் செய்வதில் நழுவுதல்	அதிர்ச்சியின் அளவு - 1%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 2%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 3%
திருத்தப்பட்ட அடுக்கு மூலதன விகிதம்	10.16%	9.63%	9.10%
திருத்தப்பட்ட மொத்த மூலதன விகிதம்	14.13%	13.61%	13.08%
பெரிய கடன் வாங்குபவர்களின் இயல்புநிலை	அதிர்ச்சியின் அளவு - 5%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 7.5%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 10%
திருத்தப்பட்ட அடுக்கு மூலதன விகிதம்	10.40%	10.26%	10.12%
திருத்தப்பட்ட மொத்த மூலதன விகிதம்	14.38%	14.24%	14.10%

சந்தை இடர்

சந்தை இடர் என்பது வட்டி விகிதங்கள், பரிமாற்ற வீதங்கள் மற்றும் பங்கு மற்றும் பொருட்களின் விலைகள் போன்ற சந்தை உந்துதல் மாறுபாடுகளின் செயற்பாடு காரணமாக ஏற்படக்கூடிய நட்டம் ஆகும். இவை அனைத்தும் வங்கியின் சந்தை இடர் வெளிப்பாட்டிற்கு ஒரு தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகின்றன.

வர்த்தகம் மற்றும் வர்த்தகம் அல்லாத புத்தகங்களிலிருந்து எழும் வட்டி வீத இடரிலிருந்தும், தங்கத்தின் விலையை அதன் அடகு போர்ட்.போலியோ மூலம் வெளிப்படுத்துவதிலிருந்தும் வங்கி சந்தை இடருக்கு ஆளாகிறது. தனியுரிமை வர்த்தகம் மற்றும் வங்கியின் குறிப்பிடப்பட்ட வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைகள்.

வெளிநாட்டு நாணயமாற்று இடரில் ஒரு மீதமான வெளிப்பாட்டை ஏற்படுத்துகின்றது. ஒப்பீட்டளவில் குறைந்த வர்த்தக பிரிவு காரணமாக பங்கு இடருக்கான வெளிப்பாடு குறைவாக உள்ளது.

சந்தை இடர் நிர்வாகத்தின் நோக்கங்கள்

- முன் வரையறுக்கப்பட்ட இடர் சகிப்பிற்குள் வணிக அலகுகளின் இடர்-வெகுமதி உறவை மேம்படுத்தல்
- ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத நட்டங்களுக்கு உட்படுவதை தடுத்தல் வங்கியின் அனைத்து நடவடிக்கைகளும் வரையறுக்கப்பட்ட இடர் சகிப்புக்குள் இருப்பதை உறுதிசெய்தல்.

மக்கள் வங்கியின் சந்தை இடர் வெளிப்பாடு

	2019		2018	
	வர்த்தக புத்தகம்	வர்த்தகம் அல்லாத புத்தகம்	வர்த்தக புத்தகம்	வர்த்தகம் அல்லாத புத்தகம்
	HFT	HTM	HFT	HTM
ஆதனங்கள்				
திறைசேரி உண்டியல்கள்	48,381	67,807	79,198	169,781
திறைசேரி முறிகள்	5,495	133,843	126	111,155
இலங்கை அபிவிருத்தி முறிகள்	-	6,463	-	3,703
GOSL முறிகள்	-	7,689	-	7,689
பிற முதலீடுகள்	177	18,065	191	18,421
பொறுப்புகள்				
கடன் பத்திரங்கள்	12,534		22,714	

இடர் முகாமைத்துவம்

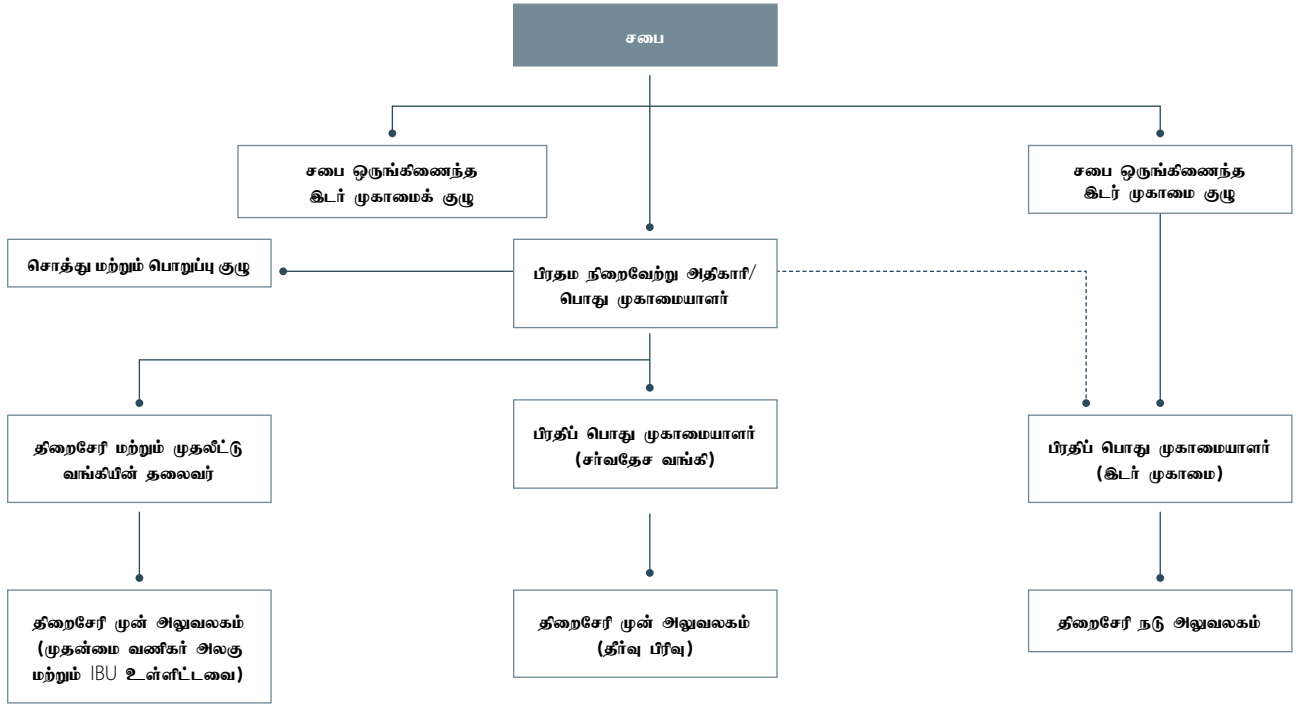
சந்தை இடர் முகாமைத்துவ ஆளுமை

சபை மட்டத்தில், வங்கியின் சந்தை இடர் வெளிப்பாட்டைக் கண்காணித்தல், கொள்கைகள் மற்றும் இடர் சகிப்பு வரம்புகளை உருவாக்குதல் மற்றும் சந்தை இடரினை நிர்வகிப்பது குறித்து சபைக்கு பரிந்துரைகளை வழங்குதல் ஆகியவற்றுக்கு BIRMC பொறுப்பாகும்.

நிர்வாக மட்டத்தில், சந்தை இடர் முகாமை கட்டமைப்பை செயல்படுத்துவதற்கும், வரையறுக்கப்பட்ட இடர் சகிப்பிற்குள் சந்தை இடர் வெளிப்பாடுகளை பராமரிப்பதற்கும் சொத்து மற்றும் பொறுப்பு முகாமை குழு (ALCO) பொறுப்பாகும். சந்தை இடர் மதிப்பீடு, கண்காணிப்பு மற்றும் அறிக்கையிடல் உள்ளிட்ட தினசரி இடர் முகாமை நடவடிக்கைகளுக்கு இடர் முகாமைத்துவ திணைக்களம் பொறுப்பாகும்.

திறைசேரி முன் அலுவலகம் மற்றும் திறைசேரி பின் அலுவலக செயற்பாடுகளிலிருந்து சுயாதீனமாக வங்கியின் திறைசேரி பரிவர்த்தனைகளை அளவிடுவதற்கும் கண்காணிப்பதற்கும் திறைசேரி மத்திய அலுவலகம் (TMO) நிறுவப்பட்டது. சபை நிர்ணயித்த இடர் வரம்புகளுக்கு இணங்குவதை TMO உறுதி செய்கிறது.

சந்தை இடர் முகாமைத்துவத்துக்கான நிறுவன அமைப்பு



சந்தை இடரை நிர்வகித்தல்

கொள்கைகள், இடர் மதிப்பீட்டு நடவடிக்கைகள் மற்றும் இடர் எல்லைகள் ஆகியவற்றின் மூலம் சந்தை இடர் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.

கொள்கைகள்

வங்கியின் சந்தை இடர் முகாமை கொள்கை கட்டமைப்பில் ஆதனம் மற்றும் பொறுப்பு முகாமை கொள்கை, திறைசேரி முகாமை கொள்கை, அந்நிய செலாவணி இடர் கொள்கை மற்றும் அழுத்த சோதனை தொடர்பான கொள்கை ஆகியவை அடங்கும். இந்த கொள்கைகள் சந்தை தொடர்பான அனைத்து இடர்களையும் அடையாளம் காணுதல், மதிப்பீடு செய்தல், தணித்தல், கண்காணித்தல் மற்றும் அறிக்கையிடல் வழிகாட்டுதல்களை வழங்குகின்றன.

இடர் அளவீடல்

மதிப்பு இடர் (VaR) கால இடைவெளி, உணர்திறன் பகுப்பாய்வு மற்றும் அழுத்த சோதனை ஆகியவை சந்தை இடர் மதிப்பீட்டிற்கு ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட கருவிகள். மதிப்பீட்டு விகிதங்கள் மற்றும் முறைகள் சுயாதீன சரிபார்ப்புக்கு உட்பட்டவை.

சந்தை இடர் எல்லைகள்

சபை ஒப்புதலுக்குப் பிறகு எல்லைகள் மதிப்பீடு செய்யப்பட்டு ALCO விற்கு பரிந்துரைக்கப்படுகின்றன. அங்கீகரிக்கப்பட்ட சந்தை இடர் எல்லைகளின் அடிப்படையில் திறந்த நிலை எல்லைகள், எதிர் தரப்பு எல்லைகள் மற்றும் வணிகர் எல்லைகள் வரையறுக்கப்படுகின்றன. TMO எல்லைகளுக்கு எதிரான செயற்திறனைக் கண்காணிக்கிறது மற்றும் பதினைந்து வாரங்களுக்கு ALCO விற்கு அறிக்கையிடுகிறது. தயாரிப்பு, பிரிவு, கடன் மதிப்பீடு மற்றும் புவியியல் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் எல்லைகள் கண்காணிக்கப்படுகின்றன. இந்த எல்லைகள் தொடர்ந்து ALCO ஆல் மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகின்றன மற்றும் சாத்தியமான சந்தை செயற்பாட்டுவியலின் அடிப்படையில் தேவையெனின் திருத்தப்படுகின்றன.

செயல் தூண்டுதல் புள்ளிகள்

வங்கியின் சந்தை இடர் வெளிப்பாடுகள் இடர் சகிப்பு அறிக்கையால் வரையறுக்கப்பட்ட நிலைகளுக்குள் இருப்பதை உறுதிசெய்வதற்கு குறிப்பிட்ட முகாமை நடவடிக்கையைத் தூண்டும் இடர் வரம்புகள் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.

சந்தை இடர் மதிப்பாய்வு

சந்தை இடரிற்கு பங்களிக்கும் பல்வேறு அம்சங்களை நிர்வகிக்க கடுமையான கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் உள்ளன என்பதை உறுதிப்படுத்துவது வங்கியின் சந்தை இடரினைச் சரியாக நிர்வகிக்கவும் குறைக்கவும் உதவுகிறது. வங்கியின் திறைசேரி 2019 முழுவதும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வரம்புகளுக்கு இணங்க, ஒட்டுமொத்த சந்தை இடரை தொழில்முறை முறையில் நிர்வகிக்கிறது.

வட்டி வீத இடர் (IRR)

சந்தை வட்டி விகிதங்களில் தீவிர ஏற்ற இறக்கங்களால் வங்கியின் நிகர வட்டி வருமானம் பாதிக்கப்படும்போது வங்கி வட்டி வீத இடரிற்கு ஆளாகிறது. இது அடிப்படை வட்டி சம்பாதிக்கும் ஆதனங்கள், வட்டி தாங்கும் பொறுப்புகள் மற்றும் ஐந்தொகைக்கு விடயங்கள் ஆகியவற்றில் சாத்தியமான தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகிறது.

வட்டி வீத இடரின் துணைப்பிரிவுகள்:

- மீள் விலையிடல் இடர் - வங்கியின் ஆதனம் மற்றும் பொறுப்புகளின் மீள் விலையிடல் நேர வேறுபாடுகளை மாறுபட்ட முதிர்வுகளுடன் மறுபரிசீலனை செய்வதிலிருந்து எழுகிறது
- அடிப்படை இடர் - வங்கி புத்தகத்தின் உண்மையான வட்டி அளவு மற்றும் எதிர்பார்க்கப்படும் வட்டி விலிம்பு மற்றும் நிதிகளின் மறைமுக செலவு ஆகியவற்றுக்கு இடையிலான வேறுபாடுகளிலிருந்து எழுகிறது.
- ஆதாய வளைவு இடர் - ஆதாய வளைவின் மாற்றங்களிலிருந்து எழும் இது வங்கியின் வருவாய்/ஆதன மதிப்புகளில் எதிர்மறையான தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகிறது.

ஒரு வருட காலத்தில் வருமானத்தில் வருவாய் (நிகர தாக்கம் 1%)

	1 மாதம் வரை	1-3 மாதங்கள்	3-6 மாதங்கள்	6-12 மாதங்கள்
நிகர ஆதனங்கள் (ரூ. மில்லியன்)	(114,672)	(58,907)	(84,253)	(438,922)
மாற்றத்திற்கான நட்டம் 1% (ரூ. மில்லியன்)	(47)	(98)	(316)	(3,292)

வட்டி வீத இடரினை நிர்வகித்தல்

வட்டி வீத இடரிற்கான இடர் சகிப்பு தன்மையை சபை அங்கீகரிப்பதுடன் இடர் மீதான வருவாய் (EAR) மற்றும் VAR என்பவற்றுக்கான ஒட்டுமொத்த எல்லைகளை அமைக்கிறது.

சந்தை இடர் கொள்கை வங்கி மற்றும் வர்த்தக புத்தகங்களில் உள்ள அனைத்து வட்டி வீத அபாய நிலைகளின் அடையாளம், அளவிடுதல், நிர்வகித்தல் மற்றும் அறிக்கையில் குறித்த வழிகாட்டுதல்களை வழங்குகிறது. வட்டி வீத அபாயத்தை இடர் சகிப்புக்குள் நிர்வகிக்க திறைசேரியும், வட்டி வீத அபாயத்தை கண்காணிக்க மத்திய அலுவலகமும் பொறுப்பாக்கும்.

வட்டி வீத இடரை அளவிடுவதற்கு மேற்கொள்ளப்பட்ட நுட்பங்களில் கால இடைவெளி பகுப்பாய்வு, VaR மற்றும் இடர் மீதான வருவாய் (EAR) ஆகியவை அடங்கும். கால இடைவெளி மற்றும் வட்டி வீத இடரிற்கான ஒட்டுமொத்த வெளிப்பாடு ஆகியவற்றைக் கண்டறிய, அவற்றின் முதிர்வு காலத்தின் அடிப்படையில் விகித உணர்திறன் ஆதனம் மற்றும் பொறுப்புகள் தொகுக்கப்படுகின்றன.

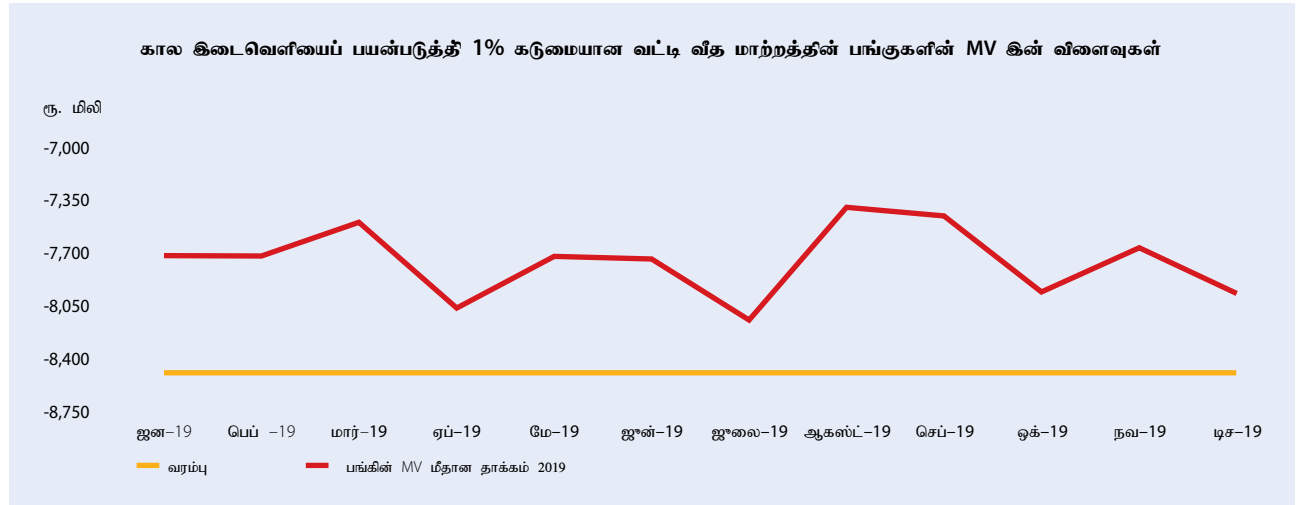
வங்கியின் ஆதனம் மற்றும் பொறுப்பு பிரிவை மறுபரிசீலனை செய்வதற்கும், சந்தை வட்டி விகிதங்களில் முதிர்வு பொருந்தாத தன்மைகள் மற்றும் போக்குகளை தொடர்ந்து கண்காணிப்பதற்கும் ALCO பொறுப்பாகும். மாறிவரும் பொருளாதார குறிகாட்டிகளால் வங்கியின் வருவாய் மற்றும் மூலதனத்தில் ஏற்படக்கூடிய தாக்கத்தை அறிய வங்கி மற்றும் வர்த்தக புத்தகங்களின் IRR வெளிப்பாடுகளில் வழக்கமான அழுத்த சோதனை நடத்தப்படுகிறது.

வெளிப்பாடுகள் இலங்கை ரூபாயில் தனித்தனியாக அளவிடப்படுகின்றன மற்றும் ஒவ்வொரு நாணயத்திற்கும் ஒவ்வொரு முதிர்வு குழுவின் முழு மொத்தத்தை கணக்கிட்ட பிறகு அனைத்து நாணயங்களின் மொத்தமும் திரட்டப்படுகின்றன. மொத்த வைப்புக் கடன்களில் 25% ஐ மிஞ்சிய நாணயங்கள் தனித்தனியாக அறிவிக்கப்படுகின்றன.

வட்டி வீத இடர் மாதந்தோறும் அளவிடப்படுகிறது மற்றும் கண்காணிக்கப்படுகிறது மற்றும் ALCO வில் விவாதிக்கப்படுகிறது.

2018 மற்றும் 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான ஆதனம் மற்றும் பொறுப்பு முதிர்வு பொருந்தாமை

	1 மாதம் வரை ரூ. மில்.	1-3 மாதங்கள் ரூ. மில்.	3-6 மாதங்கள் ரூ. மில்.	6-12 மாதங்கள் ரூ. மில்.	1-3 ஆண்டுகள் ரூ. மில்.	3-5 ஆண்டுகள் ரூ. மில்.	5 ஆண்டுகளுக்கு மேல் ரூ. மில்.
2019							
முக்கிய ஆதனங்களை மதிப்பிடல்	182,444	201,114	242,899	327,666	150,614	186,259	582,411
உணர்திறன் கடன்களை மதிப்பிடல்	297,116	260,021	327,152	766,588	17,384	6,521	198,625
கால இடைவெளி	(114,671)	(58,907)	(84,253)	(438,922)	133,230	179,738	383,786
ஒட்டுமொத்த இடைவெளி	(114,671)	(173,578)	(257,832)	(696,754)	(563,524)	(383,786)	0
2018							
முக்கிய ஆதனங்களை மதிப்பிடுதல்	195,846	292,603	181,154	213,097	130,789	178,116	543,098
உணர்திறன் கடன்களை மதிப்பிடுதல்	333,603	241,207	254,921	695,843	11,522	7,697	189,910
கால இடைவெளி	(137,757)	51,396	(73,767)	(482,746)	119,267	170,419	353,188
ஒட்டுமொத்த இடைவெளி	(137,757)	(86,361)	(160,127)	(642,874)	(523,606)	(353,187)	0



IRR அழுத்த சோதனை

	அதர்ச்சியின் அளகஅளவு 0.25%	அதர்ச்சியின் அளகஅளவு 0.50%	அதர்ச்சியின் அளகஅளவு 1.00%
2019			
வருவாயின் மீதான விளைவு (ரூ. மில்.)	1,992	3,982	7,970
சரிசெய்யப்பட்ட மொத்த CAR (%)	14.39	14.11	13.57
2018			
வருவாயின் மீதான விளைவு (ரூ. மில்.)	2,005	4,010	8,019
சரிசெய்யப்பட்ட மொத்த CAR (%)	14.17	13.87	13.28

வட்டி வீத இடர் மதிப்பாய்வு

வட்டி வீத இடர் என்பது வங்கியின் நிதி நிலை வெளிப்பாடுகளில் வட்டி விகிதங்களின் பாதகமான நகர்வுகள் ஆகும். இந்த அபாயத்தை ஏற்றுக்கொள்வது வங்கி வணிகத்தின் ஒருங்கிணைந்த பகுதியாகும். இலாபம் மற்றும் பங்குதாரர் மதிப்பின் முக்கிய ஆதாரமாகவும் இது இருக்கலாம். இருப்பினும், அசாதாரண அளவிலான வட்டி வீத இடர் வங்கியின் வருவாய் மற்றும் மூலதன தளத்திற்கு குறிப்பிடத்தக்க அச்சுறுத்தலை ஏற்படுத்தும். எனவே, எந்தவொரு வங்கியின் ஸ்திரத்தன்மைக்கும் வட்டி வீத அபாயத்தை நிர்வகிப்பது மிக முக்கியமானது.

எனவே, வட்டி வீத வெளிப்பாடுகளை அடையாளம் காணவும், கண்காணிக்கவும், கட்டுப்படுத்தவும், புகாரளிக்கவும் வங்கி போதுமான நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளது. அரசு பத்திரங்களின் குறிப்பிடத்தக்க போர்ட்.போலியோ மற்றும் தொகையை வங்கி கொண்டுள்ளது அதனுடன் தொடர்புடைய இடர் என்பது சந்தையில் வட்டி வீத மாற்றங்களுக்கு அதன் விலைகள் எவ்வளவு உணர்திறன் என்பதைப் பொறுத்தது. சந்தையை சரியாக அறிவது மற்றும் அதற்கேற்ப போர்ட்.போலியோவை நிர்வகிப்பது, அந்த போர்ட்.போலியோவுடன் தொடர்புடைய வட்டி வீத அபாயத்தை நிர்வகிக்கவும் குறைக்கவும்

வங்கிக்கு உதவியது. அபாயத்தை மீள் விலையிடல் செய்வதன் காரணமாக வெளிவரும் வட்டி வீத இடர் ஆதனம் மற்றும் பொறுப்பு பொருந்தாத தன்மைகளை அங்கீகரிக்கப்பட்ட வரம்புகளுக்குள் நிர்வகிப்பதன் மூலம் குறைக்கப்படுகிறது. அனைத்து உள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை இடர் குறைப்பு முயற்சிகளை கடைபிடிப்பதை உறுதி செய்வதற்கும் அதன் மூலம் வட்டி வீத அபாயத்தை விவேகமான முறையில் நிர்வகிப்பதற்கும் நெருக்கமான கண்காணிப்பு உள்ளது.

அந்நிய செலாவணி இடர்

அந்நிய செலாவணி (Forex) இடர் என்பது வங்கியின் வருவாய் மற்றும்/அல்லது மாற்று விகிதங்களில் ஏற்படும் மோசமான ஏற்ற இறக்கங்களால் எழும் மூலதனத்திற்கு ஏற்படக்கூடிய தாக்கமாகும். (Forex) இடரிற்கு வங்கியின் வெளிப்பாடு தனியுரிமை வர்த்தகம் மற்றும் வெளிநாட்டு நாணயத்திலிருந்து இறக்குமதி/ஏற்றுமதி பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பணம் அனுப்புதல் போன்ற பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து எழுகிறது.

அந்நிய செலாவணி இடரை நிர்வகித்தல்

ஒரு கடுமையான ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பானது அந்நிய செலாவணி பரிவர்த்தனைகளை நிர்வகிக்கிறது. ஒப்புதல் வழிமுறை மற்றும் எல்லைகள் CBSL ஆல் அமைக்கப்படுகின்றன. தனிநபர் நாணய வெளிப்பாடுகள் மற்றும் CBSL மொத்த வெளிப்பாடுகளுக்கான திறந்த நிலைகளில் ALCO ஆல் வரையறுக்கப்பட்ட ஒழுங்குமுறை வரம்புகளுக்குள் வங்கி கடுமையான தொகுதி வரம்புகளை அமைக்கிறது. வங்கியின் இடர் சகிப்பிற்குள்ளான (Forex) முதிர்வு இடைவெளிகளிலிருந்து எழும் இடர்களை நிர்வகிக்க முன்னோக்கிய முதிர்வு இடைவெளி வரம்புகள் உள்ளன. (Forex) இடரின் ஒட்டுமொத்த நிர்வாகத்திற்கு திறைசேரி பிரிவு பொறுப்பு. முன், நடுத்தர மற்றும் பின் அலுவலகங்களின் செயற்பாடுகளுக்கு இடையில் கடமைகளை தெளிவாகப் பிரிப்பது பயனுள்ள உட்கட்டுப்பாட்டு பொறிமுறையை உறுதி செய்கிறது. மத்திய அலுவலகம் திறந்த நிலை, ஆதனம் பொறுப்பு முதிர்வு, நாணய வெளிப்பாடுகள் மற்றும் மொத்த வெளிப்பாடு ஆகியவற்றை சுயாதீனமாக கண்காணிக்கிறது.

Forex இடரிற்கு ஆளான பிரிவுகளில் VaR கணக்கீடுகள் மற்றும் அழுத்த சோதனைகளையும் வங்கி நடத்துகிறது. இணையான VaR கணக்கீடுகள் வங்கியின் திறைசேரி முகாமை அமைப்பு (பிளாகலை அடிப்படையாகக் கொண்டது) மற்றும் சர்வதேச அளவில் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட ப்ளம்பெர்க் அமைப்பு ஆகியவற்றால் செய்யப்படுகின்றன. அழுத்த சோதனை மூலம் வங்கியின் இலாபம் மற்றும் மூலதன போதுமான நிலைகளில் சாத்தியமான தாக்கம் மதிப்பிடப்படுகிறது.

31 டிசம்பர் 2019 நிலைப்பாடு:

நாணயம்	நிகர திறந்த நிலை	ஒட்டுமொத்த வெளிப்பாடு ரூ. மில்.
அமெரிக்க டொலர்	610	117,403
யூரோ	67	9,387
பிரித்தானிய பவுண்ட்	58	3,027
ஐப்பானிய யென்	(323)	80
சிங்கப்பூர் டொலர்	42	59
பிற	—	1,930
பங்குதாரர்களின் நிதியின் சதவீதமாக நிகர வெளிப்பாடு		0.16%

பரிமாற்ற வீத இடர் அழுத்த சோதனை

	அதிர்ச்சியின் அளவு - 5%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 10%	அதிர்ச்சியின் அளவு - 15%
2019			
வருவாய் மீதான தாக்கம் (ரூ. மில்.)	137	273	410
திருத்தப்பட்ட மொத்தம் CAR (%)	14.64	14.62	14.60
2018			
வருவாய் மீதான தாக்கம் (ரூ. மில்.)	137	275	412
திருத்தப்பட்ட மொத்தம் CAR (%)	14.45	14.43	14.41

அந்நிய செலாவணி இடர் மறுஆய்வு

அந்நிய செலாவணி இடர் என்பது உள்நாட்டு நாணயத்தைத் தவிர வேறு நாணயத்தில் நிதி பரிவர்த்தனை குறிப்பிடப்படும்போது ஏற்படும் நிதி இடர். இது தொடர்பாக வங்கி பல வரம்புகளை விதித்துள்ளது. FX பரிவர்த்தனைகள், அவற்றில் சில ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களோடு அந்நிய செலாவணி இடரினைத் தணிக்கவும் நிர்வகிக்கவும் உள்ளன. திறைசேரி ஊழியர்களால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட எல்லைகளை கண்டிப்பாக கடைபிடிப்பதை உறுதிசெய்து அதன் மூலம் FX வெளிப்பாடு எல்லா நேரங்களிலும் நிர்ணயிக்கப்பட்ட எல்லைக்குள் நன்கு பராமரிக்கப்படுகிறது. இது அந்நிய செலாவணி இடரினை விவகத்துடன் நிர்வகிக்க வாங்கிக் உதவியது.

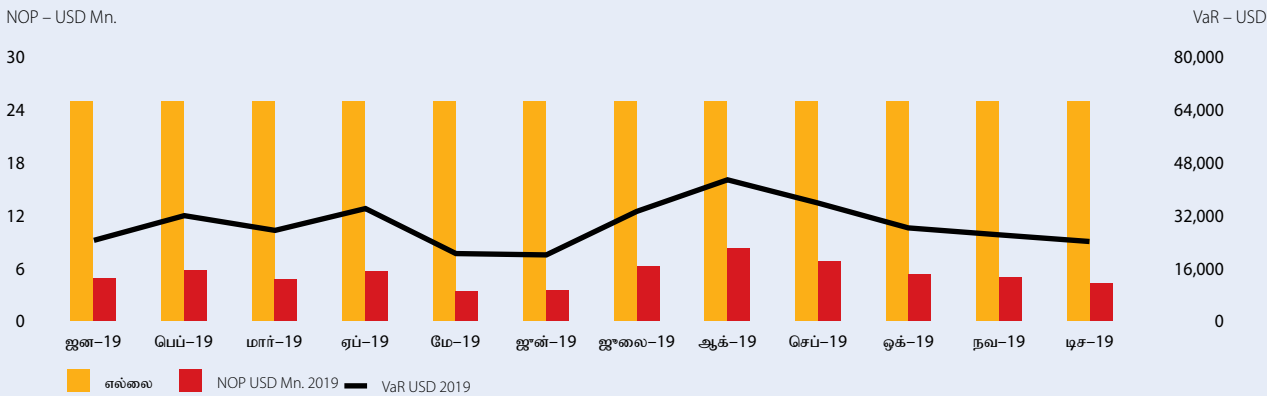
பங்கு விலை இடர்

பங்கு விலைகளின் ஏற்ற இறக்கங்கள் காரணமாக ஒரு பாதுகாப்பு அல்லது ஒரு போர்ட்.போலியோவின் சந்தை மதிப்பு குறைவதால் பங்கு விலை இடர் எழுகிறது. வங்கியின் பங்கு விலை இடர் வெளிப்பாடு அதன் துணை விற்பனை நிறுவனங்களின் வங்கியின் மூலோபாய முதலீடுகளைத் தவிர்த்து, விற்பனைக்கு கிடைக்கக்கூடிய முதலீட்டு பிரிவுகளிலிருந்து உருவாகிறது. பங்குகளில் குறைந்த முதலீடுகள் காரணமாக வங்கியின் பங்கு இடர் வெளிப்பாடு ஒப்பீட்டளவில் குறைவாக உள்ளது.

பங்கு இடர் முகாமைத்துவம்

முதலீட்டு வங்கி சபை குழு முதலீடுகள் தொடர்பான கொள்கைகளை வகுத்து, வரையறுக்கப்பட்ட இடர் சகிப்பிற்குள் முதலீடுகளை நிர்வகிக்கிறது. சபை அங்கீகரிக்கப்பட்ட முதலீட்டு வங்கி கொள்கை கையேடு, தொகுதி மற்றும் நட்டம் வரம்புகள் உள்ளிட்ட பங்கு இடரை நிர்வகிப்பதற்கான நடைமுறைகள், கருவிகள் மற்றும் நுட்பங்களை தெளிவாக விளக்குகிறது. வர்த்தக பங்குகளுக்கு அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச வெளிப்பாடு ரூ. 1.0 பில்லியன். குழு பங்குச் சந்தை விலை மாற்றங்கள் நிறுவனங்களின் செயற்திறன் மற்றும் பெரிய பொருளாதார நிலைமைகளை தொடர்ந்து கணக்காணிக்கின்றது.

2019 இல் மாத கிறுத் FX NOP மற்றும் தினசரி VAR



இடர் முகாமைத்துவம்

வங்கியின் இடர் முகாமைத் திணைக்களத்தின் கீழ் செயற்படும் சந்தை இடர் செயற்பாடு முன்மொழியப்பட்ட பங்கு பரிவர்த்தனைகள், குறைபாடு மதிப்பீடுகள் மற்றும் வரம்புகளுக்கு எதிரான வெளிப்பாடுகளை சுயாதீனமாக மதிப்பாய்வு செய்கிறது. வர்த்தகம் செய்யப்படாத பங்கு இடர் கட்டமைப்பின் மீது இது சுயாதீன மேற்பார்வையையும் பராமரிக்கிறது.

பங்கு இடரின் அழுத்தச் சோதனை

	அதீர்ச்சியின் அளவு ௮௭ - 5%	அதீர்ச்சியின் அளவு ௮௭ - 10%	அதீர்ச்சியின் அளவு ௮௭ - 20%
பங்கின் அதிகபட்ச MV போர்ட்:போலியோ	47	95	189
மூலோபாய பங்குகளின் FV	42	84	169
மொத்த தாக்கம்	89	179	358

பங்கு விலை இடர் மதிப்பாய்வு

பங்கு சந்தை மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடியது என்றாலும், வங்கியின் பங்கு போர்ட்:போலியோ அதன் ஒட்டுமொத்த ஆதனப் பிரிவுடன் ஒப்பிடும்போது மிகக் குறைவு என்பதால் பங்கு போர்ட்:போலியோவிலிருந்து வெளிப்படும் இடர் மிகக் குறைவு. நாடு/உலகின் பொருளாதார நிலைமைகளை தொடர்ந்து பின்தொடர்வது, பங்குச் சந்தையில் சந்தை கருத்து போன்றவை பங்குச் சந்தையை சரியாகப் அறியவும், மூலோபாய பங்கு முதலீட்டு முடிவுகளை எடுக்கவும் IBU க்கு உதவியது. இது, பணிப்பாளர்கள் சபை நிர்ணயித்த வரம்புகளை கண்டிப்பாக கடைபிடிப்பதை உறுதி செய்வதோடு, பங்கு இடரினைத் தணிக்கவும் நிர்வகிக்கவும் வங்கிக்கு உதவியுள்ளது.

வர்த்தகப் பொருள் இடர்

மக்கள் வங்கி தங்கப் பிணைப்பை வைத்திருக்கும் அதன் அடகு போர்ட்:போலியோ மூலம் வர்த்தகப் பொருட்களின் இடருக்கு ஆளாகிறது. தங்கத்தின் விலை ஏற்ற இறக்கங்களால் தங்கம் பாதிக்கப்படுகிறது. அடகுச் சந்தையில் வங்கி அதிக சந்தை பங்கைக் கொண்டுள்ளது.

வர்த்தகப் பொருள் இடர் நிர்வகித்தல்

வர்த்தகப் பொருட்களின் இடரினை நிர்வகிக்க ஒரு உத்தேச செயல்முறை உள்ளது. கடனளிப்பதற்கு முன்னதாக நடவடிக்கைகளில், அடகு வைக்கப்பட்ட தங்க ஆபரணத்தின் உள்ளடக்கத்தை தீர்மானித்தல், வாடிக்கையாளர்களின் சரியான விடாமுயற்சியுடன் நடத்துதல், மதிப்பு விகிதங்களுக்கு விவேகமான கடனைப் பராமரித்தல், தங்கத்தின் விலைகள் மற்றும் போட்டியாளர் செயற்பாடுகளை தொடர்ந்து மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் திருடப்பட்ட தங்க ஆபரணங்களால் ஏற்படும் நட்டங்களுக்கு எதிராக காப்பீட்டுத் தொகையைப் பெறுதல் ஆகியவை அடங்கும்.

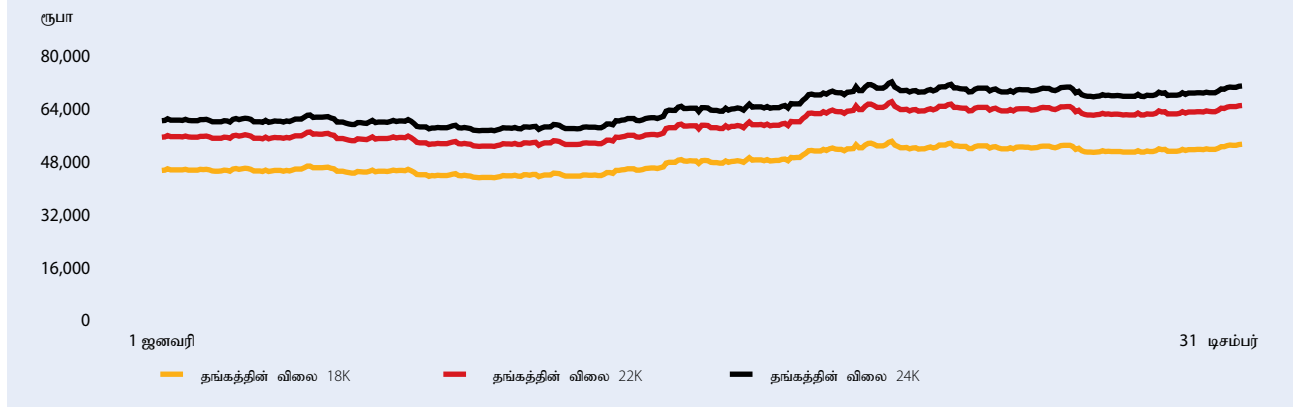
வழங்கலுக்குப் பிந்திய நடவடிக்கைகளில், அடகு வைக்கப்பட்ட பொருட்களின் சுயாதீன மதிப்பீட்டை தவறாமல் நடத்துதல், 5% மாதிரியின் தினசரி சரிபார்ப்பு மற்றும் மதிப்பிடப்படாத தங்க ஆபரணங்களை வழக்கமாக ஏலம் விடுதல் ஆகியவை அடங்கும்.

வர்த்தகப் பொருட்கள் இடர் ஆய்வு

வங்கி தற்போது வர்த்தகப் பொருட்களின் வர்த்தகத்தில் ஈடுபடுவதில்லை மேலும் பொருட்களின் இடர்க்கான ஒரே வெளிப்பாடு வங்கியின் அடகு வணிகத்துடன் தொடர்புடையது. வங்கி அடகு நடவடிக்கைகளின் முன்னோடியாக இருந்து வருகிறது, மேலும் அதன் வெளிப்பாடு தங்கத்தால் ஆதரிக்கப்படுகிறது, இது உடனடியாக மறுவிற்பனை செய்யக்கூடியதாக கருதப்படுகிறது. LTV க்கு 20% இடர் எடை ஒதுக்கப்பட்டுள்ளது. ஆபத்தைத் தணிக்க கட்டுப்பாட்டாளரால் 70% க்கும் அதிகமாக உள்ள மற்றும் LTV விகிதத்தால் எல்லா நேரங்களிலும் ஒரு வசதியான மட்டத்தில் அடகு செயற்பாட்டில் உள்ளார்ந்த இடரினை நிர்வகிக்கவும் தணிக்கவும் வங்கி நடவடிக்கை எடுத்துள்ளது. மேலும், தங்க சந்தை விலைகள் அவ்வப்போது மதிப்பீடு செய்யப்பட்டு பகுப்பாய்வு செய்யப்படுவதுடன் மற்றும் போட்டியாளர் தயாரிப்பு அம்சங்களுடன் ALCO ஆல் கண்காணிக்கப்படுகிறது.

தங்கத்தை துல்லியமாக மதிப்பிடுவதற்கு வங்கி தங்கள் அடகு மையங்களில் மிகவும் அதிநவீன உபகரணங்களைக் கொண்டுள்ளது. வங்கி ஊழியர்கள் கையாளுதல் நன்கு அனுபவம் வாய்ந்தவர்கள் மற்றும் நிபுணத்துவம் பெற்றவர்கள் என்றாலும், அத்தகைய ஊழியர்களுக்கு அவர்களின் விழிப்புணர்வை அடகு நடவடிக்கைகள் தொடர்பான புதிய தொழில்நுட்பம் மற்றும் கவனம் செலுத்த வேண்டிய இடங்கள் குறித்து புதுப்பிக்க வழக்கமான பயிற்சி அளிக்கப்படுகிறது. அடகு போர்ட்:போலியோவுக்கு காப்பீட்டு பாதுகாப்பு உள்ளது. குறைபாடு ஏற்பாடுகள் சந்தை தங்க மதிப்புடன் செய்யப்படுகின்றன, அதே நேரத்தில் தவறிய மேம்பட்டவற்றை மீட்டெடுக்க வழக்கமான ஏலம் நடத்தப்படுகிறது. மேலும், இதற்காக வங்கி வசதி செய்துள்ளது. வாடிக்கையாளர்கள் திருப்பிச் செலுத்துதல்களை

2019 இல் தங்க விலை மாற்றங்கள்



மாதாந்த அடிப்படையில் செய்வது மற்றும் அவர்களின் நிதிச் சூழலையுள் எளிதாக்குவதுடன் இது எங்கள் சுய வங்கி அலகுகள் வழியாகவும் செய்யப்படலாம். இந்த நடவடிக்கைகள் அனைத்தும் விவேகத்துடன் கூடிய அடகு நடவடிக்கைகளுடன் தொடர்புடைய அதன் பொருட்களின் இடரினை நிர்வகிக்கவும் குறைக்கவும் வங்கிக்கு உதவியுள்ளன.

திரவத்தன்மை இடர்

வங்கியின் ஒப்பந்த கடமைகளை எதிர்கொள்ள இயலாமை மற்றும் அபை ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத நடவடிக்கை ஏற்படாமல் எழும் போதும் திரவத்தன்மை இடரானது எழுகின்றது. பாதுகாப்பான பிணையத்தினை அல்லது கடின சொத்தினை மூலதன நடட்டம் மற்றும் அல்லது வருமான நடட்டம் இல்லாமல் பணமாக மாற்ற இயலாமை காரணமாக ஏற்படுகிறது.

திரவத்தன்மை இடர் நிர்வாகத்தின் நோக்கங்கள்

- வங்கியின் நிதி பொறுப்புக்கள் நிலுவை ஆகும் போது அவற்றைச் சமாளிக்க
- திரவத்தன்மை அழுத்தங்களைத் தாங்கும் மற்றும்
- அதன் இடர் சகிப்பிற்குள் திரவத்தன்மை மற்றும் நிதி இடர்களை நிர்வகித்தல்.

திரவத்தன்மை இடரினை நிர்வகித்தல்

சரியான நேரத்தில் அதன் ஒப்பந்தக் கடமைகளை பூர்த்தி செய்ய போதுமான திரவத்தன்மை பராமரிக்கப்படுவதை உறுதி செய்வதற்காக வங்கி நன்கு வெளிப்படுத்தப்பட்ட திரவத்தன்மை இடர் முகாமை கட்டமைப்பைக் கொண்டுள்ளது. ALCO மேற்பார்வை வழங்கி, திரவத்தன்மை இடர்களை நிர்வகிக்கிறது மற்றும் உள் திரவத்தன்மை இலக்குகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை பணப்புழக்க தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்வதற்காக வங்கியின் திரவத்தன்மை நிலையை தொடர்ந்து கண்காணிக்கிறது. நிர்ணயிக்கப்பட்ட இடர் வரம்புகளுக்குள் வங்கியின் நிதி மற்றும் திரவத்தன்மை நிலைகளின் தினசரி நிர்வாகத்திற்கு திறனேசரி தலைவர் பொறுப்பு. மத்திய அலுவலகம் சுயாதீனமாக வங்கியின் திரவத்தன்மை அளவை தொடர்ந்து கண்காணித்து, ஏற்படும் எந்த மீறல்களையும் தெரிவிக்கிறது. சபை, BIRMC மற்றும் ALCO ஆகியவை முக்கிய திரவத்தன்மை குறிகாட்டிகளின் செயல்திறனை வரையறுக்கப்பட்ட அளவுருக்களுக்குள் இருப்பதை உறுதிசெய்கின்றன.

திரவத்தன்மை இடர் முகாமை கட்டமைப்பு

திரவத்தன்மை இடர் முகாமை கட்டமைப்பின் முக்கிய அம்சங்கள்:

திரவத்தன்மையை அளவிடுதல்

பாய்ச்சல் அணுகுமுறை மற்றும் பங்கு அணுகுமுறை இரண்டும் திரவத்தன்மையை அளவிட வங்கியால் பின்பற்றப்படுகின்றன. பாய்ச்சல் அணுகுமுறை ஆதனங்கள் மற்றும் பொறுப்புகளின் முதிர்ச்சியின் அடிப்படையில் வெவ்வேறு நேரக் குழுக்களில் பண வரவுகள் மற்றும் வெளிப்பாடுகளின் பொருந்தாத தன்மையை பகுப்பாய்வு செய்கிறது. பங்கு அணுகுமுறை, பணப்புழக்கத்தை அளவிட முக்கிய விகிதங்களைப் பயன்படுத்துகிறது. இந்த விகிதங்களில் வைப்பு விகிதம், கடமைகள் விகிதம் (மேலதிகப்பற்று/பயன்படுத்தப்படாத இடைப்பட்ட வங்கி வரிகளின் பயனற்ற பகுதி), சட்டரீதியான திரவத்தன்மை ஆதன விகிதம் மற்றும் ஒட்டுமொத்த பொருந்தாத தன்மைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

பன்முகப்படுத்தப்பட்ட நிதித் தளம்

சந்தை நிலைமைகள், ஒழுங்குமுறை பரிசீலனைகள் மற்றும் வட்டி வீத செயற்பாட்டுங்களின் போக்குகளைப் பொறுத்து பல மூலங்களிலிருந்து வங்கி திரவத்தன்மையை வழங்குகிறது. வைப்புத்தொகை வங்கியின் மொத்த நிதி தளத்தின் 79.6% மிகப் பெரிய நிதி மூலத்தைக் கொண்டுள்ளது, அதைத் தொடர்ந்து பிற கடன்கள் (15.3%) மற்றும் பங்குதாரர்களின் நிதிகள் (5.1%) உள்ளன. வங்கி ஒப்பீட்டளவில் அதிக விகித சேமிப்பை கொண்டுள்ளது. இது ஒரு நிலையான நிதி ஆதாரமாகக் கருதப்படுகிறது.

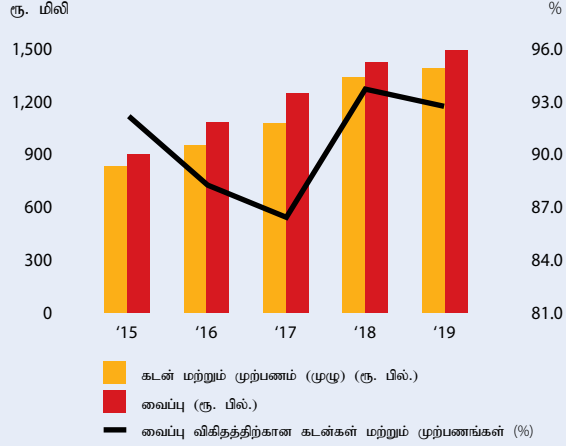
தற்செயல் நகழ்வு நிதி திட்டம்

வங்கியின் முழு தற்செயல் நிதி திட்டம் (CFP) அழுத்த நிலைமைகளில் திரவத்தன்மை தேவைகளை நிர்வகிப்பதற்கான வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறது. இது பங்குதாரர்களின் நலன்களைப் பாதுகாப்பதும், திரவத்தன்மை நெருக்கடி ஏற்பட்டால் சந்தை நம்பிக்கையைப் பேணுவதும் ஆகும். இந்த திட்டம் செயற்படுத்துவதற்கான குறிப்பிட்ட தூண்டுதல் புள்ளிகளையும், CFP குழுவின் பொறுப்புகளையும் வெளிப்படுத்துகிறது, இதில் ALCO குழு மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் ஆராய்ச்சித் தலைவர் உள்ளனர். CFP பின்வரும் அடிப்படையில் செயற்படுத்தப்படும்:

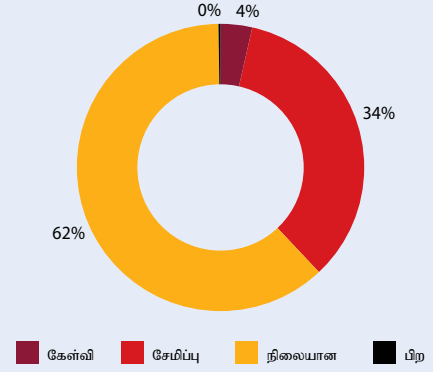
- மாதாந்தம் நியதிச்சட்ட திரவ சொத்து விகிதம் 20% இனை விட குறையும் போது.
- வங்கிகளுக்கிடையிலான அழைப்பு பண விகிதங்கள் தொடர்ச்சியாக ஏழு நாட்களுக்கு 25% ஆல் அதிகரிக்கும்.
- NPL விகிதம் 50% க்கும் அதிகமாக அதிகரிக்கிறது.
- எதிர்பார்த்ததை விட பாரிய வைப்பு மீளெடுப்புகள்.
- ஒருங்கிணைந்த கடன்கள் வைப்பு விகிதம் 15 நாட்களுக்கு மேல் 105% இற்கு மேல் காணப்படல்.
- அழைப்பு வசதிகள் சந்தை பங்கேற்பாளர்களால் திரும்பப் பெறப்படுகின்றன அல்லது வங்கியின் கடன்களுக்கான சந்தை விகிதத்திற்கு மேல் பிரீமியம் விதிக்கின்றன.
- கடன் மதிப்பீடு இரண்டு குறிப்புகளுக்கு மேல் தரமிறக்கப்படுகிறது.

முக்கிய குறிகாட்டிகள்	31 டிசம்பர் 2019 இல் நிலை
வைப்பு விகிதத்திற்கான கடன்கள்	
ரு.	75.7%
வெளிநாட்டு நாணயம்	272.4%
உறுதிப்பாட்டு விகிதம்	
சட்டரீதியான திரவத் சொத்து விகிதம்	21.7%
DBU	29.5%
OBV	34.6%

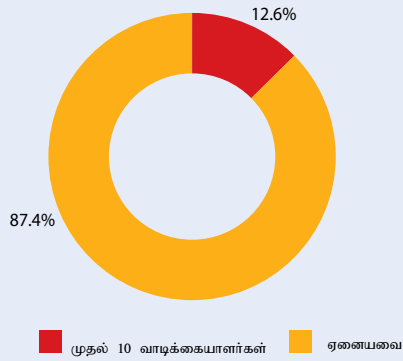
வைப்பு வீகித்திற்கான கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்கள் - 2019



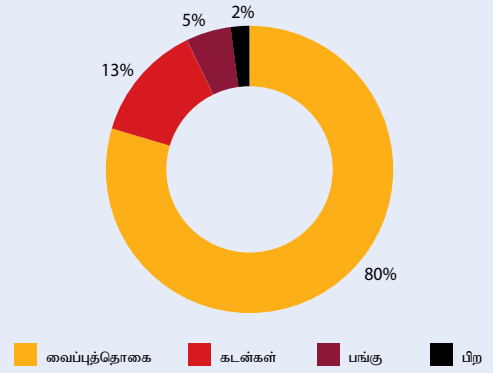
வைப்பு வகைகள் - 31 டிசம்பர் 2019



வைப்புத்தொகை செறிவு - 31 டிசம்பர் 2019



நதி பகிர்வு - 2019



பணப்புக்க ஆதனம் அழுத்த சோதனை

DBU	மீதி 31 டிசம்பர் 2019	நிலை 1	நிலை 2	நிலை 3
அதிர்ச்சியின் அளவு		5%	10%	15%
திரவ சொத்துக்கள் (ரூ. மில்.)	446,351	446,351	446,351	446,351
மொத்த பொறுப்புகள் (ரூ. மில்.)	1,511,155	1,511,155	1,511,155	1,511,155
பொறுப்புகளில் வீழ்ச்சி (ரூ. மில்.)		75,558	151,116	226,673
திருத்தப்பட்ட திரவ பொறுப்புகள் (ரூ. மில்.)		1,435,597	1,360,040	1,284,482
திருத்தப்பட்ட திரவ சொத்து (ரூ. மில்.)		370,793	295,236	219,678
அதிர்ச்சிக்குப் பிறகு திரவ சொத்து விகிதம்	29.54%	25.83%	21.71%	17.10%

OBU	மீத 31 டிசம்பர் 2019	நிலை 1	நிலை 2	நிலை 3
அதிர்ச்சியின் அளவு		5%	10%	15%
திரவ சொத்துக்கள் (அமெரிக்க டொலர் '000)	504,026	504,026	504,026	504,026
மொத்த பொறுப்புகள் (அமெரிக்க டொலர் '000)	1,456,229	1,456,229	1,456,229	1,456,229
பொறுப்புகளில் வீழ்ச்சி (அமெரிக்க டொலர் '000)		72,811	145,623	218,434
திருத்தப்பட்ட திரவ பொறுப்புகள் (அமெரிக்க டொலர் '000)		1,383,418	1,310,606	1,237,795
திருத்தப்பட்ட திரவ சொத்து (அமெரிக்க டொலர் '000)		431,215	358,403	285,592
அதிர்ச்சிக்குப் பிறகு திரவ சொத்து விகிதம்	34.61%	31.17%	27.35%	23.07%

திரவத்தன்மை இடர் மதிப்பாய்வு

DBU மற்றும் OBU க்கான சட்டரீதியான திரவ சொத்து விகிதங்கள் வசதியாக தேவையான அளவான 20% விகிதத்திற்கு மேல் உள்ளன. அனைத்து நாணய மற்றும் உள்ளூர் நாணயங்களுக்கான பாதுகாப்பு விகிதங்களும் ஆண்டு முழுவதும் தேவையான ஒழுங்குமுறை விகிதங்களுக்கு மேலே பேணப்பட்டன.

செயற்பாட்டு இடர்

செயற்பாட்டு இடர் என்பது போதிய அல்லது தோல்வியுற்ற உள் செயல்முறைகள், மக்கள் மற்றும் அமைப்புகள் அல்லது இயற்கை பேரழிவுகள், சமூக அல்லது அரசியல் நிகழ்வுகள் போன்ற வெளிப்புற நிகழ்வுகளிலிருந்து தோன்றும் நேரடி அல்லது மறைமுக நட்டம் ஆகும். பாசல் II வரையறையின்படி, செயற்பாட்டு இடர் சட்டரீதியான இடரை உள்ளடக்கியது, ஆனால் மூலோபாய மற்றும் அறியப்பட்ட இடரை இது விலக்குகிறது. வணிக நடவடிக்கைகள், தயாரிப்புகள் மற்றும் செயல்முறைகளின் இயல்பான போக்கில் செயல்பாட்டு இடர்கள் உள்ளன.

தொழில்நுட்ப இடர், மக்கள் இடர் மற்றும் சட்ட இடர் ஆகியவை வங்கி வெளிப்படுத்தும் செயற்பாட்டு இடர் வகைகள்.

செயற்பாட்டு இடர் நிர்வாகத்தின் நோக்கங்கள்

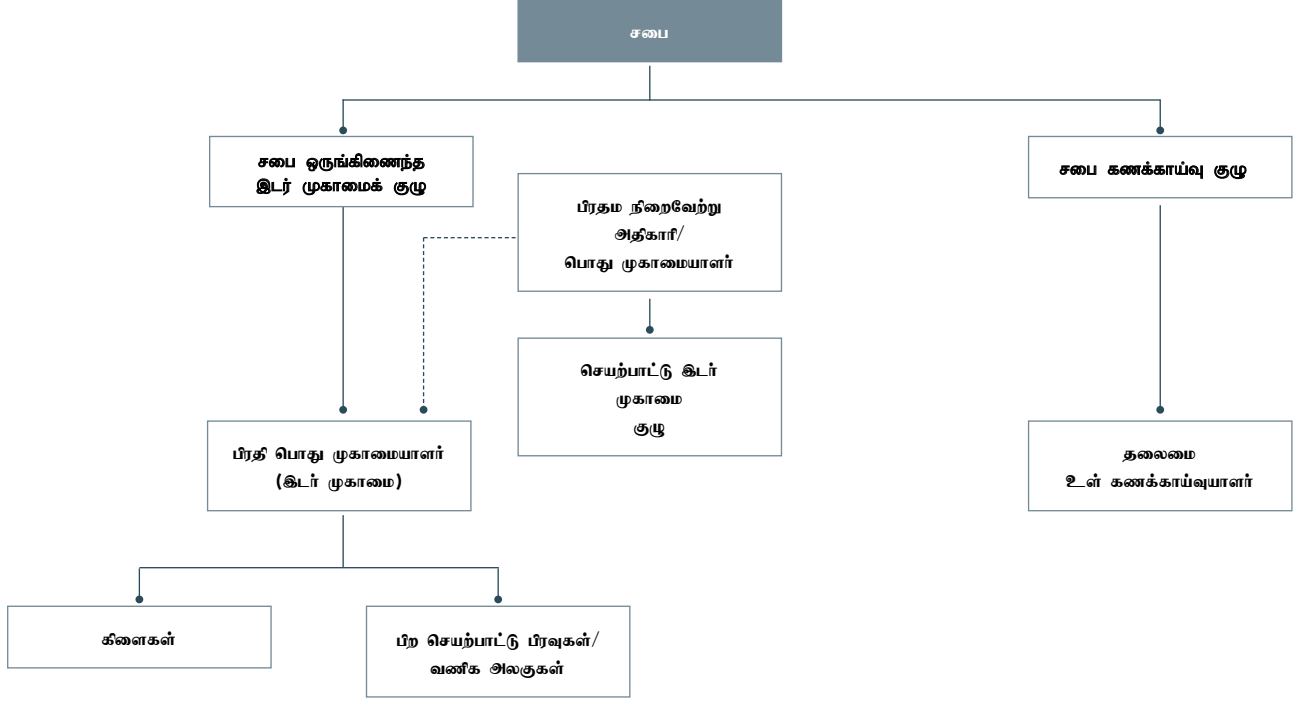
- செயற்பாட்டு தோல்வியிலிருந்து நட்டங்களைக் குறைத்து அதன் மூலம் பெரிய இடர் நட்டங்களைத் தவிர்த்தல்.
- வங்கி முழுவதும் இடர் செலவுகளை திறம்பட நிர்வகிக்க பல செயற்பாடுகள் மற்றும் வணிக அலகுகள் முழுவதும் செயற்பாட்டு இடர் குறித்த பொதுவான புரிதலை பேணுதல்.
- முக்கியமான மற்றும் பேரழிவு இடர்கள்க்கு திறம்பட முகங்கொடுக்க உள் திறன்களை உருவாக்குதல் மற்றும் மேம்படுத்துதல்.
- உள் வளங்களை சிறப்பாக நிர்வகிப்பதன் மூலமும், வங்கியின் செயற்பாடுகளை திறம்பட கட்டுப்படுத்துவதன் மூலமும் செலவுகளைச் சேமித்தல்.

செயற்பாட்டு இடரை நிர்வகித்தல்

செயற்பாட்டு இடர்கள் பாசல் II ஆல் திட்டமிடப்பட்டபடி ஏழு (7) பரந்த பகுதிகளுக்கு வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. செயற்பாட்டு இடர் வெளிப்பாட்டை நிர்வகிப்பதற்கான கொள்கைகள், கட்டமைப்புகள் மற்றும் செயல்முறைகளை வங்கியின் செயற்பாட்டு இடர் முகாமை கட்டமைப்பு விளக்குகிறது. கொள்கையை வகுப்பதற்கும், வங்கியில் ஒரு வலுவான செயற்பாட்டு இடர் முகாமை கட்டமைப்பை உறுதி செய்வதற்கும் சபை BIRMC ஆல் ஆதரிக்கப்படுகிறது. செயற்பாட்டு இடர்களை தோற்றுவிக்கும் இடத்தில் அடையாளம் காண்பதற்கான முதல் வரி பாதுகாப்பு கிளைகள் மற்றும் வணிக அலகுகள் ஆகும். அவர்கள் செயற்பாட்டு நட்ட நிகழ்வுகளை இடர் முகாமை பிரிவுக்குத் தெரிவிக்கின்றனர்.

வங்கியில் செயற்பாட்டு இடர்களை அளவிட, மதிப்பீடு செய்ய மற்றும் புகாரளிக்க கட்டமைக்கப்பட்ட வழிமுறைகள் நிறுவப்பட்டுள்ளன. சபை மற்றும் சிரேஷ்ட நிர்வாகத்திற்கு ஒரு உத்தரவாதத்தை வழங்குவதற்காக உள்ளக கணக்காய்வு, வலையமைப்பு முழுவதும் முழு செயற்பாட்டு இடர் முகாமை செயல்முறையையும் அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்கிறது.

செயற்பாட்டு இடர் முகாமை செயற்பாட்டின் நிர்வாக அமைப்பு



செயற்பாட்டு இடரை அடையாளம் கண்டு மதிப்பீடு செய்தல்

செயற்பாட்டு இடருக்கான சாத்தியமான பகுதிகளை அடையாளம் காண இடர் முகாமைப் பிரிவு வணிக அலகுகளுடன் இணைந்து செயற்படுகிறது. அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் செயற்பாட்டு இடர் வெளிப்பாடுகள் குறித்து பயிற்சி அளிக்கப்படுகிறது. மேலும் இந்த இடர்களைக் கண்டறிந்து மதிப்பீடுவதற்கு முன்கூட்டியே ஈடுபடுகின்றன.

வரையறுக்கப்பட்ட செயற்பாட்டு இடர் அளவுருக்களுக்கு ஏற்ப வெளிப்பாடுகளை மதிப்பிடுவதற்கு கிளை வலையமைப்பு மற்றும் முக்கிய வணிக பிரிவுகளால் இடர் மற்றும் கட்டுப்பாட்டு கய மதிப்பீடுகள் (RCSA) நடத்தப்படுகின்றன. நட்ட நிகழ்வுகள் மற்றும் வணிக அலகுகளால் அறிவிக்கப்பட்ட கிட்டிய தவறுகள் தவிர, RCSA இன் முக்கிய கண்டுபிடிப்புகள் இடர் நிர்வாகத்தில் சாத்தியமான இடைவெளிகளுக்கான செயற்திட்டங்களை அடையாளம் காணவும் வடிவமைக்கவும் உதவுகின்றன. புதிய தயாரிப்புகள், செயல்முறைகள் மற்றும் செயற்பாடுகள் மீதான செயற்பாட்டு இடர் தற்போதைய அடிப்படையில் மதிப்பிடப்படுகிறது.

எல்லைகள் மற்றும் சகிப்புத்தன்மை நிலைகள்

செயற்பாட்டு இடர் குறிகாட்டிகளுக்கான குறிப்பிட்ட எல்லைகள் மற்றும் சகிப்புத்தன்மை நிலைகள் வங்கியின் இடர் சகிப்புத்தன்மை அறிக்கையில் சபையால் வரையறுக்கப்படுகின்றன. உள் மற்றும் வெளி நட்ட நிகழ்வுகளின் எண்ணிக்கை, செயற்பாட்டு செலவுகளின் சதவீதமாக செயற்பாட்டு நட்டங்களின் மொத்த மதிப்பு மற்றும் திருப்திகரமானதை விட குறைவாக மதிப்பிடப்பட்ட கிளை கணக்காய்வுகளின் சதவீதம் ஆகியவை இதில் அடங்கும். BIRMC மற்றும் சபைக்கு வழக்கமான அறிக்கையில் தேவைப்படும்போது சரியான நடவடிக்கைகள் தொடங்கப்படுவதை உறுதி செய்கிறது.

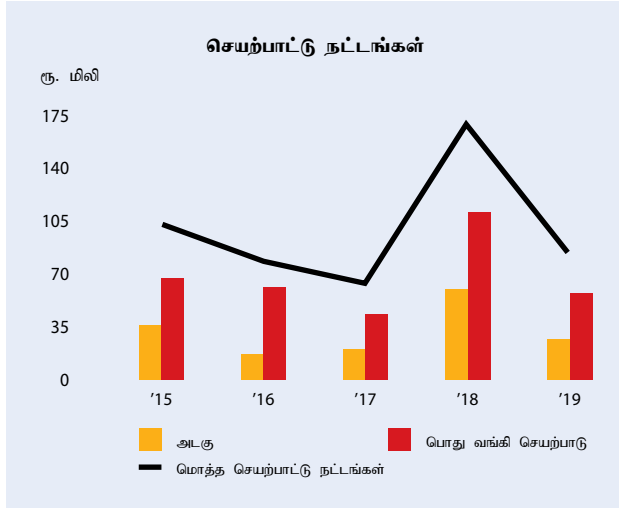
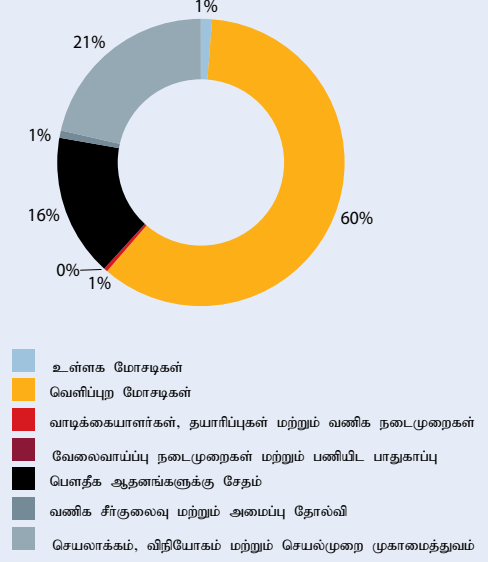
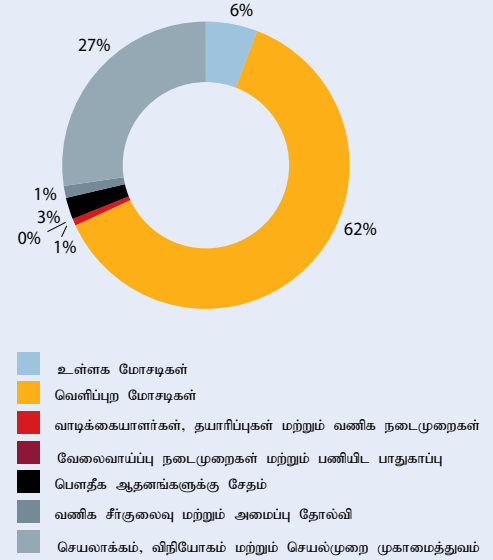
செயற்பாட்டு இடரின் தனித்தன்மை

வங்கியில் ஒரு நல்ல செயற்பாட்டு குழுவை பராமரிக்க இடர் குறைப்பு கொள்கைகள் மற்றும் திட்டங்கள் பின்பற்றப்பட்டுள்ளன. இவை பின்வருமாறு:

- செயற்பாட்டு இடர் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளின் முழு கட்டமைப்பு
- வணிக தொடர்ச்சியை உறுதிப்படுத்த பேரழிவு மீட்பு திட்டங்கள் மற்றும் நெருக்கடி முகாமை நடைமுறைகள்
- கடமைகளைப் பிரித்தல்
- இயற்கை பேரழிவுகள் அல்லது தீ மற்றும் தங்க ஆபரணங்களின் திருட்டு காரணமாக பௌதீக ஆதனங்களுக்கு சேதம் ஏற்படுவதற்கான காப்பீட்டின் மூலம் இடமாற்றம்
- வெளியக கூட்டாளர்களைத் தேர்ந்தெடுத்து கண்காணிக்க கடுமையான அளவுகோல்களை ஏற்றுக்கொள்வது
- ஊழியர்களுக்கு தொடர்ச்சியான பயிற்சி அளிப்பதன் மூலம் இடர் விழிப்புணர்வு கலாச்சாரத்தை உருவாக்குதல்
- தொடங்குவதற்கு முன் புதிய தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் செயற்பாட்டு இடரின் சாத்தியமான தாக்கத்தைப் பற்றிய முழுமையான பகுப்பாய்வு நடத்துதல்
- பாசல் II வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க செயற்பாட்டு இடர் முகாமை அமைப்பு

இடர் அறிக்கை

செயற்பாட்டு இடர் நிகழ்வுகள், நட்டங்கள் மற்றும் கிட்டிய தவறுகள் தரவுத்தளம் இடர் முகாமைத்துவ திணைக்களத்தால் பராமரிக்கப்படுகிறது. இது இடரின் மூல காரணம், போக்குகள் மற்றும் இடர் அதிர்வெண் ஆகியவற்றை முறையாக அடையாளம் காண உதவுகிறது. குறிப்பிடத்தக்க நட்ட நிகழ்வுகள், வளர்ந்து வரும் சிக்கல்கள், இடர் மேற்பார்வை, கண்காணித்தல் மற்றும் இடர்களை மதிப்பாய்வு செய்தல் குறித்து காலாண்டு அறிக்கைகள் தயாரிக்கப்படுகின்றன. தகவல் இடர் குழு அறிக்கையில் சேர்க்கப்பட்டுள்ளது. இத்தகவல்கள் BIRMC க்கு வழங்கப்படுகின்றன. அதன் சாத்தியமான தாக்கம் மற்றும் அதிர்வெண்ணின் அடிப்படையில், கட்டுப்பாட்டு தோல்விகள் செயற்பாட்டு இடர் குழுவுக்கு புகாரளிக்கப்பட்டு BIRMC க்கு அதிகரிக்கப்படுகின்றன.

**நிகழ்வுகள் அடிப்படையில் செயற்பாட்டு நட்டங்கள் (எண்கள்) - 2019****நிகழ்வு நட்டங்கள் (மதிப்பு) - 2019**

நட்ட நிகழ்வு	2019				2018			
	எண்	சதவீதம் மொத்தம்	மதிப்பு ரூ. மில்	சதவீதம் மொத்த மதிப்பு	எண்	சதவீதம் மொத்தம்	மதிப்பு ரூ. மில்	சதவீதம் மொத்த மதிப்பு
உள்ளக மோசடிகள்	1	0.2	5.0	5.9	6	1.2	10	5.9
வெளிப்புற மோசடிகள்	311	66.6	53.0	62.6	289	60.1	105	61.5
வேலைவாய்ப்பு நடைமுறை மற்றும் பணியிட பாதுகாப்பு	0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0
வாடிக்கையாளர், தயாரிப்பு மற்றும் வணிக நடைமுறைகள்	2	0.4	0.7	0.8	2	0.4	3	1.8
பௌதீக ஆதனங்களுக்கு சேதம்	20	4.3	2.0	2.4	77	16.0	21	12.3
வணிக இடையூறுகள் மற்றும் அமைப்பு தோல்விகள்	12	2.6	1.0	1.2	4	0.8	0.6	0.4
செயற்படுத்தல், வழங்கல் மற்றும் செயல்முறை முகாமைத்துவம்	121	25.9	23.0	27.2	103	21.4	31	18.2
மொத்தம்		100.0	84.7	100.0	481	100.0	170.6	100.0

செயற்பாட்டு இடர் ஆய்வு

மேற்கண்ட அட்டவணை கடந்த இரண்டு ஆண்டுகளில் செயற்பாட்டு நட்டங்களை நிகழ்வுகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் மதிப்பு ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் பாசல் II நட்ட நிகழ்வு வகையின் கீழ் ஒப்பிட்டுப் பார்க்கிறது. வெளிப்புற மோசடிகளிலிருந்து பதிவுசெய்யப்பட்ட நட்ட நிகழ்வுகள் செயற்பாட்டு நட்டங்களின் மிக முக்கியமான ஆதாரங்களாக இருக்கின்றன, மேலும் அவை முதன்மையாக மோசடியான அடகு நகைகளை உள்ளடக்குகின்றன.

எவ்வாறாயினும், கடுமையான இடர் மதிப்பீடுகள், தொடர்ச்சியான விழிப்புணர்வு பயிற்சிகள் போன்ற செயற்பாட்டு இடர்களைத் தணிக்க வங்கியின் மகத்தான முயற்சிகளின் விளைவாக, கடந்த ஐந்து ஆண்டுகளில் வங்கியின் ஒட்டுமொத்த செயற்பாட்டு நட்டங்கள் ரூ. 99.8 மில்லியனாக சராசரியாகக் குறைக்கப்பட்டுள்ளன. இது கடந்த வருடங்களில் ரூ. 150 மில்லியனுக்கும் அதிகமாக இருந்தது.

ஒட்டுமொத்தமாக, வங்கியின் செயற்பாட்டு இடர் முகாமை செயற்திறன் சபையால் வரையறுக்கப்பட்ட மிகக் குறைந்த எல்லைக்குள் உள்ளது.

தொழில்நுட்ப இடர்

வங்கி அதன் செயற்பாடுகள் தகவல் தொழில்நுட்பத்தை மிகவும் சார்ந்து இருப்பதால், தொழில்நுட்ப இடருக்கு வங்கி இயல்பாகவே வெளிப்படுகிறது. தகவல்களை Hacking மற்றும் திருட்டு, அமைப்புகளின் முறிவுகள் மற்றும் தோல்விகள், தொழில்நுட்ப வழக்கற்றுப்போதல் மற்றும் வணிக அளவை ஆதரிக்க போதுமான உட்கட்டமைப்பு இன்மை போன்ற இணைய இடர்கள் அடங்கும்.

செயற்பாட்டு திறன், வேகம், செலவு சேமிப்பு மற்றும் துல்லியம் ஆகியவற்றை அடைய தொழில்நுட்பம் ஒரு முக்கிய போட்டி நன்மையாகும். சபை IT குழு வங்கியின் தகவல் தொழில்நுட்ப முகாமை கட்டமைப்பை மேற்பார்வை செய்கிறது மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்ப உத்திகள், கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை பரிந்துரைக்கிறது. வங்கிக்குள் கணினி ஒருங்கிணைப்புகளின் தேவை மற்றும் புதிய மற்றும் மேம்பட்ட மென்பொருள் மற்றும் வன்பொருள் பயன்பாடு ஆகியவற்றை குழு தீர்மானிக்கிறது.

இடர் திணைக்களம் தகவல், தொழில்நுட்ப திணைக்களம் ஆகியவை முக்கிய தகவல் தொழில்நுட்ப இடர் குறிகாட்டிகளை தவறாமல் கண்காணிக்கின்றன, அவை வங்கியில் உள்ள தகவல் அமைப்புகளின் வலுவான தன்மையைக் கண்டறிவது அவசியம். பொருத்தமான சரிசெய்தல் நடவடிக்கைகளுக்கு நேரடி நிர்வாக கவனத்திற்கு தொடர்புடைய இடர் எல்லைகள் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன.

வங்கியின் தகவல்தொழிநுட்ப இடர் குறிகாட்டிகள்

வகை	அமைப்புகள்	மொத்த சதவீதமாக கிடைக்கும் வேலை நேரம் மற்றும் எல்லைகள்	உண்மையான கிடைக்கும் தன்மை
உயர் கடுமையான (ஆன்லைன் நிகழ்நேர அமைப்புகள்)	- மத்திய ATM சுவிட்ச் - நோவுஸ் ஸ்விட்ச் - கோர் வங்கி அமைப்பு/SIBS இன்டர்பேஸ் - SWIFT - கடன்/பற்று அட்டை முகாமை அமைப்பு	>99.9% 99.9%-97.5% <97.5	குறைந்த இடர் மிதமான இடர் அதிக இடர்
நடுத்தர விமர்சனம்	- பட பிடிப்பு மற்றும் விளக்கக்காட்சி அமைப்பு - வலை அனுப்பும் முறை - Finacle திறைசேரி - ATM (தனிநபர்) - எக்ஸ்பிரஸ் வங்கி - இணைய வங்கி முறை - மொபைல் வங்கி முறை - SLIPS அமைப்பு	>97.5% 97.5%-95% <95%	குறைந்த இடர் மிதமான இடர் அதிக இடர்
குறைந்த விமர்சனம்	- IHRM அமைப்பு	>90% 90%-87% <87%	குறைந்த இடர் மிதமான இடர் அதிக இடர்

தகவல் தொழிநுட்ப இடரினைத் தணித்தல்

- வங்கி நன்கு நிறுவப்பட்ட தகவல் தொழில்நுட்ப நிர்வாக கட்டமைப்பை பராமரிக்கிறது
- தரவு நட்ட இடரை தடுக்க, ஒரு ஆன்லைன் நிகழ்நேர நகலெடுக்கும் வழிமுறை, பேரழிவு மீட்பு அமைப்புகள் மற்றும் ஒரு தனி காப்புப்பிரதி அமைப்பு ஆகியவை தளத்துக்கு வெளியில் ஓர் இடத்தில் பராமரிக்கப்படுகின்றன
- பயன்படுத்துபவரின் அணுகலை அங்கீகரிக்க கடவுச்சொல் மற்றும் அணுகல் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் தகவல் நுழைவு மட்டத்தில் தேவையான சரிபார்ப்பை செயற்படுத்துதல்
- சேவையக அறைகள் மற்றும் UPS அறைகளில் தீ பாதுகாப்பு மற்றும் புகை தணித்தல்
- நடவடிக்கைகளைத் தொடர பேரழிவு மீட்பு திட்டம்
- பிரதிப் பொது முகாமையாளர் இடர் நிர்வாகத்திற்கு நேரடியாக புகாரளிக்க தகவல் பாதுகாப்பு அதிகாரியின் நிலை IT பிரிவிலிருந்து பிரிக்கப்படல்
- வங்கியின் முழு தகவல் தொழில்நுட்ப அமைப்புகளுக்கான தரநிலைப்படுத்தலுக்கான சர்வதேச அமைப்பிலிருந்து (ISO) தகவல் பாதுகாப்பு முகாமை அமைப்புக்கான (ISMS) உலகின் மிக உயர்ந்த அங்கீகாரமான ISO/IEC 27001:2013 சான்றிதழைப் பெற்றது.

தகவல் தொழிநுட்ப இடர் மதிப்பாய்வு

சபை அங்கீகரிக்கப்பட்ட தகவல் பாதுகாப்புக் கொள்கை மற்றும் நடைமுறைகள் அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யப்படுவது, IT இடரை விவேகத்துடன் நிர்வகிப்பதற்கான புதுப்பித்த கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை உறுதி செய்கிறது.

தகவல் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைக் குழு (ISOC) மற்றும் தகவல் பாதுகாப்பு வழிநடத்தல் குழு (ISSC) மூலம் IT இடர் மதிப்பீடுகளை அவ்வப்போது நடத்துதல் மற்றும் கண்டுபிடிப்புகளைப் பின்தொடர்வது IT இடர் முகாமை செயற்பாட்டை மிகவும் திறமையான மற்றும் பயனுள்ள முறையில் தற்போதைய செயல்முறையாக வலுப்படுத்தியது.

அனைத்து முக்கியமான அமைப்புகளின் பயன்படுத்துபவர் அணுகல் சலுகைகளின் முழு மதிப்புகள் தொடர்புடைய இடரை தணிக்க வழக்கமான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகின்றன. முக்கியமான வங்கி அமைப்புகளில் பாதிப்பு மதிப்பீடு (VA) மற்றும் ஊடுருவல் சோதனை (VAPT) ஆகியவற்றை மேற்கொள்ள வெளிப்புற பாதுகாப்பு ஆலோசகர்களின் ஈடுபாடு உள்ளது. மேலும், வைரஸ் தடுப்பு/மேல்வயா (antivirus/ malware) பாதுகாப்பின் தொடர்ச்சியான மேம்படுத்தல் உறுதி செய்யப்பட்டுள்ளது.

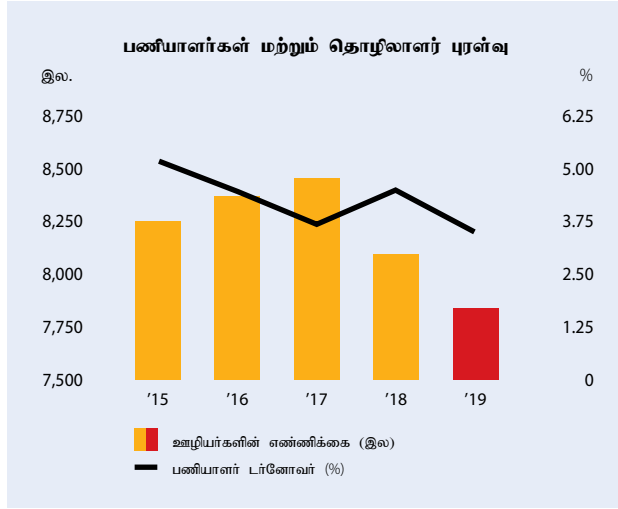
உள்ளக கணக்காய்வாளர் மற்றும் கணக்காய்வாளர் நாயகத்தினால் நியமிக்கப்பட்ட வெளி கணக்காய்வாளர்கள் வங்கியின் உள் IT/IS முகாமைத்துவத்தின் செயற்திறன் பற்றிய அவ்வப்போது மதிப்பாய்வுகள் செய்து IT இடர் வங்கியால் விவேகமான முறையில் நிர்வகிப்பதை உறுதி செய்கின்றன.

மக்கள் இடர்

போதிய மனித வளங்கள், பொருத்தமற்ற பணியாளர் செயற்பாடு மற்றும் பணியாளர் தொடர்பான விதிமுறைகளுக்கு வங்கி இணங்காததால் ஏற்படக்கூடிய நட்டங்கள் மக்கள் இடர் எனப்படும். முழு மனித வளக் கொள்கைகள் மற்றும் செயல்முறைகள் மனிதவளம் தொடர்பான இடர்களை நிர்வகித்தல் மற்றும் பணியாளர் நடைமுறைகளில் சீரான தன்மையை உறுதிப்படுத்துதல், பயனுள்ள ஆட்சேர்ப்பு நடைமுறைகள் மற்றும் பணியாளர் மதிப்பு முன்மொழிவுகளை மேம்படுத்துவதில் தொடர்ச்சியான கவனம் செலுத்துதல் போன்றவற்றிற்கு நிறுவப்பட்டுள்ளன.

பயிற்சியளிக்கப்பட்ட திறமையான ஊழியர்களின் புரள்வு போட்டித்தன்மை மற்றும் உற்பத்தித்திறன் மோசமடைய வழிவகுக்கிறது, இது வங்கியின் போட்டித்தன்மையை பாதிக்கிறது. தகுதிவாய்ந்த, திறமையான நபர்களை பணியமர்த்துவது மற்றும் அதிக செயற்திறன் கொண்ட பணியாளர்களை வெகுமதி செயற்பாடுகளின் மூலம் தக்கவைத்துக்கொள்வது ஒரு சவாலாகும்.

இடர் முகாமைத்துவம்



புரள்வு 31 வரை	2019	2018	2017	2016	2015
பணியாளர் எண்ணிக்கை	7,836	8,093	8,454	8,249	8,368
பணியாளர் புரள்வு (%)	3.5	4.5	3.7	4.5	5.2

மக்கள் இடர் மதிப்பாய்வு

எந்தவொரு வணிகத்திலும் மக்கள் மிக முக்கியமான ஆதனம், அதேவேலை மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடிய ஆதனம். இதனால் மக்கள் இடரை எதிர்பார்ப்பதும் திறமையாக நிர்வகிப்பதும் வங்கியின் வெற்றிக்கு மிகவும் முக்கியமானது. வணிகத்தை நடத்துவதற்கு சிறப்புத் திறன்கள் தேவைப்படும் முக்கிய செயற்பாட்டு பகுதிகளுக்கு சாத்தியமான அடுத்தடுத்த திட்டங்கள் உள்ளன என்பதை உறுதிப்படுத்துவது, அத்தகைய பணியாளர்களின் இராஜினாமா/ஒய்வு/இடமாற்றம் ஏற்பட்டால் வங்கிக்கு மாற்றுவதற்கான செலவைக் குறைத்துள்ளது. தொடர்ச்சியான செயல்முறையாக மனிதவள மேம்பாட்டுத் திட்டங்களை வைத்திருப்பது ஊழியர்களின் புதுப்பித்த அறிவு/திறன்களை உறுதிசெய்கிறது, அறிவு இல்லாததால் ஏற்படும் வணிகத்துடன் தொடர்புடைய இடரை இது குறைக்கிறது. மேலும், வேலைக்கு ஏற்படும் இடையூறுகளை குறைத்தல், ஊழியர்களையும் அவர்களது குடும்பத்தினரையும் நிதி சிக்கல்களிலிருந்து பாதுகாத்தல் போன்றவை மக்கள் இடரை நிர்வகிப்பதில் மிகவும் முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாகக் கருதப்படுகின்றன, மேலும் வங்கி ஒரு அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர் பரிமாற்றக் கொள்கையை பேணுகிறது மற்றும் ஊழியர்களின் திருப்தியை உறுதி செய்யும் ஊழியர்கள் மற்றும் அவர்களது குடும்பங்களின் நலனுக்காக ஊழியர்களின் வருவாய் விகிதம் குறைந்தபட்ச மட்டத்தில் இருக்கும்போது ஒரு உயர் நிலையை மேம்படுத்த ஏராளமான ஊழியர்கள் நலன் நடவடிக்கைகள் உள்ளன. இந்த நடவடிக்கைகள்/அம்சங்கள் அனைத்தும் மக்கள் இடரை நிர்வகிக்க வங்கிக்கு உதவியுள்ளன.

சட்ட இடர்

அபராதம், மற்றும் இழப்பு ஆகியவற்றால் ஏற்படும் இழப்புக்கான இடரே சட்டரீதியான இடர். பொருத்தக்கூடிய விதிமுறைகளுக்கு இணங்காததால் நன்மதிப்பு சேதம், ஒப்பந்தங்களைச் செயற்படுத்தாததால் வருவாய்க்கு சாத்தியமான இழப்பு அல்லது ஆவணங்கள் இழப்பு சட்ட இடரின் பகுதியாகும்.

சட்டரீதியான இடர் வங்கியின் சட்டத் துறையால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது. ஒப்பந்தங்களில் நுழையும்போது உள் நடைமுறைகள் பின்பற்றப்படுகின்றன. அனைத்து சட்டப்பூர்வமாக உறுதிப்படுத்தப்பட்ட ஒப்பந்தங்களும் இணக்கம் மற்றும் சட்ட பிரிவினால் முறையாக கையெழுத்திடப்படுகின்றன என்பதை உறுதிப்படுத்துவது வணிக அலகுகளின் பொறுப்பாகும்.

நன்மதிப்பு இடர்

நன்மதிப்பு இடரானது ஒரு நிகழ்வு அல்லது சம்பவத்தினால் எழக்கூடிய பெருநிறுவன வர்த்தக நாமத்தை பாதிக்கக்கூடிய ஒரு மறைமுகமான நட்பம் ஆகும். வங்கி பற்றிய எதிர்மனையான பார்வை அல்லது பிரகாரம் அதிக கிரய வழக்குகள், வருமான சரிவுகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் தள சரிவுகளுக்கு வழிவகுக்கும். மக்கள் வங்கி இலங்கையில் ஒரு பிரதான அரசு வங்கியாக ஐந்து தசாப்தங்களாக மறுக்க முடியாத நன்மதிப்பினை பராமரித்து வருகிறது. எனவே அதன் நற்பெயருக்கு எதிர்மனையான தாக்கம் குறைவாக உள்ளது. ஒரு திடமான நன்மதிப்பு வங்கியின் ஒருமைப்பாட்டை பிரதிபலிக்கிறது, ஊழியர்களின் திறன், மற்றும் உயர் தயாரிப்பு தரம் வாடிக்கையாளருக்கு அடித்தளமாக அமைகிறது.

முன்கூட்டிய எச்சரிக்கை உத்திகள் மூலம் நற்பெயர் இடரை வங்கி கண்காணிக்கிறது. வாடிக்கையாளர் புகார் கையாளுதல் பிரிவு வாடிக்கையாளர் புகார்களை வினைத்திறனாகவும் விளைத்திறனாகவும் கையாள்கிறது. இது வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் குறைகளை முன்வைக்க வங்கியின் வலைத்தளம், பேஸ்புக் பக்கம், அழைப்பு மையம், மின்னஞ்சல் மற்றும் அஞ்சல் முகவரி போன்றவை இதற்காக வாடிக்கையாளர்களால் நாடப்படலாம்.

அதேவேலை நன்மதிப்பு மதிப்பெண் ஒரு விரிவான மதிப்பெண் அட்டை மூலம் மதிப்பிடப்படுகிறது. இது ICAAP வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் வங்கியால் உருவாக்கப்பட்டது.

இணக்க இடர்

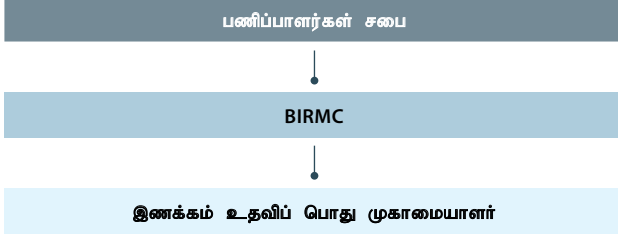
பொருத்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள், நடத்தை நெறிமுறைகள் மற்றும் நல்ல நடைமுறையின் தரநிலைகளுக்கு இணங்காததால் நிதி நட்பம் மற்றும் நன்மதிப்பு நட்பம் ஏற்படுவதால் இணக்க இடர் எழுகிறது. இணக்கம் வங்கியின் நற்பெயரை பராமரிக்கவும் மேம்படுத்தவும் உதவுகிறது.

பொருத்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகளுக்கு ஊழியர்கள் இணங்குவதை உறுதி செய்வதற்காக வங்கி ஒரு இணக்க செயற்பாட்டை நிறுவி உள் கொள்கைகள், நடைமுறைகள் மற்றும் நிர்வாக கட்டமைப்பை செயற்படுத்தியுள்ளது.

இணக்க இடரை நிர்வகிக்கும் நோக்கங்கள்

- வங்கியின் நற்பெயர் மற்றும் வர்த்தக நாமத்தை உயர்த்தல்
- வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கை அதிகரிப்பு
- வங்கியின் மென்மையான மற்றும் திறமையான செயற்பாடுகளை எளிதாக்குதல்
- பணியாளர் ஒருமைப்பாடு
- மிக உயர்ந்த தரமான தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குதல்
- வங்கியின் வலிமையையும் நிலைத்தன்மையையும் அதிகரித்தல்
- வங்கியின் நிலைத்தன்மையை வலுப்படுத்தல்

இணக்க இடர் நிர்வாகம்



தொடர்புடைய வெளிப்புற விதிமுறைகள் மற்றும் உள் வழிகாட்டுதல்களுடன் இணங்குவதை உறுதிசெய்ய சபை மிக உயர்ந்த பொறுப்பைக் கொண்டுள்ளது.

சபை அதன் இணக்க செயற்பாடுகளில் BAC மற்றும் BIRMC ஆல் முறையாக ஆதரிக்கப்படுகிறது. அர்ப்பணிப்பு இணக்க அதிகாரி, BIRMC இற்கு நேரடியாக புகாரளிப்பது, வங்கி முழுமையாக இணங்குவதை உறுதி செய்கிறது. இடர் முகாமைத் பிரிவு மற்றும் உள்ளக கணக்காய்வு செயற்பாடு தவிர, இணக்க அலகு வங்கியின் ஒட்டுமொத்த இணக்க நிலை குறித்து சபைக்கு உத்தரவாதம் அளிக்கிறது.

இணக்க இடர் ஐந்துபுள்ளி மதிப்பீட்டு அளவிலான ஸ்கோர்கார்டு மூலம் மதிப்பிடப்படுகிறது, இது வங்கியின் உள்ளக சிறந்த நடைமுறைகள் மற்றும் வெளிப்புற விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை மதிப்பிடுகிறது. இந்த மதிப்பெண் அட்டை BIRMC க்கு சமர்ப்பிக்கப்படுகிறது.

அர்ப்பணிப்பான இணக்க அதிகாரி வங்கியின் இணக்க நிலையை மேற்பார்வையிடுகிறார் மற்றும் வங்கியின் இணக்கத்தை தவறாமல் மதிப்பிடுகிறார் மற்றும் BIRMC மற்றும் பணிப்பாளர்கள் குழுவிற்கு அறிக்கையிடுகிறார்.

இணக்கப் பிரிவிற்கு ஒப்படைக்கப்பட்ட கடமைகள் இரண்டு ஆகும்; கட்டாய இணக்க செயற்பாடுகள் மற்றும் துணை இணக்க செயற்பாடுகள்.

கட்டாய இணக்க செயற்பாடுகள்

- ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்காத இடரை அகற்ற அல்லது குறைக்க இணக்க கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை உருவாக்குதல் மற்றும் வங்கியை நன்மதிப்பு இடரிலிருந்து பாதுகாத்தல்.
- அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் சிறந்த நடைமுறைகளை தெளிவாக வெளிப்படுத்தும் நடத்தை நெறிமுறைகள்/நெறிமுறைகளை உருவாக்குதல் மற்றும் அனைத்து மட்டங்களிலும் இணக்கத்தை கண்காணித்தல் மற்றும் உறுதி செய்தல்.
- வங்கியின் அனைத்து பிரிவுகளாலும் கடைபிடிக்கப்பட வேண்டிய, உங்கள் வாடிக்கையாளர் (KYC) விதிமுறைகளை அறிந்து கொள்வதற்காக சீரமைக்கப்பட்ட பணமோசடி தடுப்பு கொள்கையை உருவாக்குதல்.
- தெளிவான மற்றும் சரியான நேரத்தில் தொடர்பு மற்றும் பரஸ்பர புரிதலின் அடிப்படையில் வழக்கமான தொடர்பையும் கட்டுப்பாட்டாளர்களுடன் ஒரு நல்ல பணி உறவையும் பராமரிக்க.
- வங்கியில் இணக்க கலாச்சாரத்தை வளர்த்துக் கொள்ளல்.
- வங்கியுடன் தொடர்புடைய புதிய சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை முன்னேற்றங்களுடன் தொடர்ந்து செயற்படல் மற்றும் திறம்பட செயற்படுத்த உதவுதல்.

- ஒழுங்குமுறை முன்னேற்றங்கள், சட்டங்களில் மாற்றங்கள் மற்றும் நிர்வாகத்திற்கு வேறு ஏதேனும் தொடர்புடைய முன்னேற்றங்கள் ஆகியவற்றை முன்னிலைப்படுத்தும் இணக்க சிக்கல்களுக்கு வழிவகுக்கும் அறிக்கைகளை சமர்ப்பித்தல்.
- இணக்கத்தில் ஏதேனும் மீறல்களை முன்னிலைப்படுத்தவும், ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய கால எல்லைக்குள் அவற்றை சரிசெய்யவும் நிர்வாகத்துடன் இணைந்து பணியாற்றல்.
- மத்திய வங்கி உத்தரவுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க மற்றும் சட்டத்தின் படி மாதாந்த இணக்க அறிக்கைகளை இலங்கை மத்திய வங்கியில் சமர்ப்பித்தல்.
- சபை ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமைக் குழு (BIRMC) மற்றும் சபை கணக்காய்வுக் குழு (BAC) ஆகியவற்றிற்கு காலாண்டு இணக்க அறிக்கைகளைத் தயாரித்து சமர்ப்பித்தல்.
- மாதாந்த இணக்க அறிக்கைகளை சபையில் சமர்ப்பித்தல்.
- இலங்கை மத்திய வங்கி வழங்கிய வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளர் சாசனத்தை நிறுவுதல்.
- உரிமம் பெற்ற வணிக வங்கிகளுக்கான பெறுநிறுவன ஆளுமை குறித்த மத்திய வங்கி உத்தரவின் அடிப்படையில் குறித்த சிறந்த நடைமுறைக் குறியீட்டைத் தயாரித்து அதன் இணக்கத்தை செயற்படுத்தவும் கண்காணிக்கவும் செய்தல்.
- பண மோசடியைத் தடுக்க பரிவர்த்தனைகளை கண்காணிப்பதற்கும் சந்தேகத்திற்கிடமான பரிவர்த்தனைகளை நிதி புலனாய்வு பிரிவுக்கு புகாரளிப்பதற்கும் அமைப்புகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளை நிறுவுதல்.
- பண தூய்மையாக்கல் நடவடிக்கை உள்ளிட்ட இணக்கத்தன்மை குறித்து ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளித்தல் மற்றும் கிளை வலையமைப்பு முழுவதும் பயிற்சியளிக்க ஒரு இணைய கற்றல் தொகுதியை உருவாக்குதல்.
- Whistle-blowing கொள்கை மற்றும் நடத்தை விதிமுறைகளை உருவாக்குதல் உள்ளிட்ட இணக்க இடர் மற்றும் நன்மதிப்பு இடரைக் குறைக்க கொள்கைகளைத் தயாரித்தல் மற்றும் நடைமுறைகளைச் செயற்படுத்துதல்.
- வாடிக்கையாளர்களின் புதுப்பிக்கப்பட்ட கடன் விபரங்களை பராமரிக்க கடன் தகவல் பணியகத்துடன் தொடர்பு கொள்ளுதல்.

துணை இணக்க செயற்பாடுகள்

- ஒழுங்குமுறை, நன்மதிப்பு மற்றும் நெறிமுறை விடயங்கள் தொடர்பான முகாமை மற்றும் ஊழியர்களுக்கு ஆலோசனை சேவைகளை வழங்குதல்.
- இணக்கத்தை வெற்றிகரமாக செயற்படுத்துபவர்களை ஊக்குவித்தல்.
- உள்ளக ஒழுங்குமுறை தேவைகள், உள்ளக இணக்கம் மற்றும் நெறிமுறை தரங்களுடன் இணங்குவதை உறுதிப்படுத்த புதிய தயாரிப்புகள் மற்றும் அமைப்புகளை கட்டமைப்பதில் உள்ளீட்டை வழங்குதல்.
- உள்ளக மற்றும் வெளிப்புற விதிமுறைகளுக்கு இணங்க மதிப்பிடுவதற்கு முறையான இடைவெளியில் மதிப்பீடுகள் மற்றும் மதிப்புரைகளை நடத்துதல்.
- தொடர்புடைய உள் மற்றும் வெளிப்புற குழுக்களில் இணக்க செயற்பாட்டைக் பின்தொடர்தல்
- முகாமை மற்றும் ஊழியர்களுக்கு இணங்குவதற்கான கொள்கைகளை தெளிவாகத் தொடர்பு கொள்ளுதல்.
- இணக்க சிக்கல்களைத் தீர்க்க வங்கியின் உள் மற்றும் வெளிப்புற கணக்காய்வுச் செயற்பாட்டுடன் தொடர்பு கொள்ளுதல்.
- கணக்காய்வு மூலம் அடையாளம் காணப்பட்ட இணக்க சிக்கல்களைப் பின்தொடரல்.

இடர் முகாமைத்துவம்

இணக்க அறிக்கையிடல்

இணக்கப் பிரவால் மாதாந்த இணக்க அறிக்கைகள் சபையில் சமர்ப்பிக்கப்படுகின்றன. சட்டரீதியான மற்றும் கட்டாயத் தேவைகள், இணங்காத நிகழ்வுகள், பணியாளர் பயிற்சி, சட்ட வழக்குகளின் நிலை, நிதி புலனாய்வு பிரிவு (FIU) உடன் தாக்கல் செய்யப்பட்ட சந்தேகத்திற்கிடமான பரிவர்த்தனை அறிக்கைகள், கிளை மதிப்பீடுகள், மதிப்புரைகள் மற்றும் பிரிவு மதிப்பீடுகள் தொடர்பான துறைகள் மற்றும் கிளைகளின் விடயங்கள் இதில் அடங்கும். . குறிப்பிட்ட காலாண்டில் ஏதேனும் சிறப்பு இணக்கம் தொடர்பான விடயங்களில் காலாண்டு அறிக்கைகள் BIRMC மற்றும் BAC க்கு சமர்ப்பிக்கப்படுகின்றன.

பணமோசடி தடுப்பு மற்றும் பயங்கரவாத செயற்பாட்டு நிகழ்வுகள் வழங்கல் தடுப்பு

பணதூய்மையாக்கல் மற்றும் பயங்கரவாத நிதியுதவி அதிகரித்து வருவதைத் தடுக்க வங்கி எல்லா முயற்சிகளையும் எடுக்கிறது. அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் பணதூய்மையாக்கல் எதிர்ப்பு, உங்கள் வாடிக்கையாளர் அறிந்து கொள்ளல் கொள்கை கட்டமைக்கப்பட்ட திட்டங்கள் மற்றும் இணைய கற்றல் தொகுதிகள் மூலம் வாடிக்கையாளர் உரிய கருத்தைப் பெற எதிர்பார்க்கப்படுகிறார். வழக்கத்திற்கு மாறாக பெரிய மற்றும் சந்தேகத்திற்கிடமான பரிவர்த்தனைகள் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு, மதிப்பீடு செய்யப்பட்டு நிதி புலனாய்வு பிரிவுக்கு தெரிவிக்கப்படுகின்றன.

இணக்க இடர் மதிப்பாய்வு

கிளை வாரியாக இணக்க மதிப்பீடுகள் பிராந்திய இணக்க அலுவலர்களால் நடத்தப்படுகின்றன மற்றும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கிளைகளில் இணக்க பிரிவால் மதிப்புரைகள் நடத்தப்படுகின்றன. தலைமை அலுவலப் பிரிவுகள் மற்றும் பிற பிரிவுகளின் இணக்க மதிப்பீடுகள் மாதாந்த அடிப்படையில் நடத்தப்படுகின்றன.

மூலோபாய இடர்

சாதகமற்ற வணிக முடிவுகள், சவாலான வணிகச் சூழல் மற்றும் செயற்பாட்டு சூழலில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு போதிய பதில் காரணமாக எழும் வருவாய் மற்றும் நம்பகத்தன்மைக்கு ஏற்படக்கூடிய நட்பம் மூலோபாய இடர் ஆகும்.

சபை மற்றும் நிர்வாக நிர்வாகத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மூலோபாயத் திட்டத்தின் மூலம் வங்கி அதன் மூலோபாய இடர்களை நிர்வகிக்கிறது. மூலோபாயத் திட்டம் பல மட்டங்களில் முழு பங்குதாரர்களின் ஈடுபாடு மற்றும் வணிக அலகுகளுடனான கலந்துரையாடல்கள் மூலம் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. ஒரு இடர் செயற்பாட்டால் வங்கியின் வருவாயில் ஏற்படும் தாக்கத்தை

தடுக்க அல்லது குறைக்க முகாமை நடவடிக்கைகளின் தொகுப்பு உருவாக்கப்படுகிறது. வணிக செயற்திறன் வாரந்தோறும் ALCO மற்றும் சபையால் கண்காணிக்கப்படுகிறது. ஒவ்வொரு வணிக அலகுக்கும் வரவுசெலவு செய்யப்பட்ட இலக்குகளுக்கு எதிராக உண்மையான செயற்திறன் கண்காணிக்கப்படுகிறது மற்றும் வணிகச் சூழலில் ஏதேனும் மாற்றங்களுக்கு ஏற்ப உத்திகள் மாற்றப்படுகின்றன.

வங்கியின் மூலோபாய இடர் அளவு, சிக்கலான மற்றும் செயற்பாடுகளின் நுட்பம், சுற்றுச்சூழல் பகுப்பாய்வு மற்றும் வாடிக்கையாளர் விவரக்குறிப்பு உள்ளிட்ட பல காரணிகளைக் கருத்தில் கொண்டு, ஸ்கோர்கார்டைப் பயன்படுத்தி மூலோபாய இடர் மதிப்பிடப்படுகிறது. மூலோபாய இடரைத் தணிக்க சாத்தியமான மேம்பாடுகளின் பகுதிகளை முன்னிலைப்படுத்த ஸ்கோர்கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.

குழு இடர் முகாமைத்துவம்

வங்கியின் முக்கிய துணை நிறுவனங்களான பீபிஎஸ் லீசிங் பைனான்ஸ் பி.எல்.சி, பீபிஎஸ் மெர்ச்சண்ட் .பைனான்ஸ் பி.எல்.சி மற்றும் பீபிஎஸ் இன்சூரன்ஸ் பி.எல்.சி ஆகியவை இடர் வெளிப்பாடுகளை அடையாளம் காணவும், மதிப்பீடு செய்யவும் மற்றும் கண்காணிக்கவும் கட்டமைக்கப்பட்ட இடர் முகாமை கட்டமைப்பைக் கொண்டுள்ளன. மக்கள் வங்கி அவற்றின் இடரினை மேற்பார்வை செய்கிறது.

பின்வரும் கட்டமைப்புகள் மற்றும் வழிமுறைகள் மூலம் குழு நிறுவனங்களை முகாமைத்துவம் செய்கிறது.

- குழுவின் இடர் சகிப்பு மற்றும் மூலோபாயம் வங்கி மட்டத்தில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளதுடன் அறிக்கையிடல் கட்டமைப்புகள், செயல்முறைகள் மற்றும் எல்லைகள் வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் குழுவால் தீர்மானிக்கப்படுகின்றன.
- ஒவ்வொரு குழு நிறுவனத்திற்கும் முக்கிய இடர் குறிகாட்டிகள், தூண்டுதல் நிலைகள் மற்றும் இடர் எல்லைகள் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் அவை அவ்வப்போது தொழில் வரையறைகளுடன் மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகின்றன.
- மக்கள் வங்கியின் கணக்காய்வுக் குழு மற்றும் உள் கணக்காய்வுப் பிரிவு, அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்து துணை நிறுவனங்களின் உள்ளக வழிமுறைகளின் போதுமான தன்மையை உறுதி செய்கிறது.
- சில சந்தர்ப்பங்களில், மக்கள் வங்கி அந்தந்த சபைகளுக்கு பணிப்பாளர்களை பரிந்துரைக்கிறது.
- மக்கள் வங்கியின் BIRMC அவ்வப்போது ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட துணை நிறுவனங்களின் இடர் சுயவிவரங்களை மதிப்பாய்வு செய்கிறது.
- குழு நிறுவனங்களில் நடைபெறும் சபை கூட்டங்களின் குறிப்புக்களை வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் சபை பெறுகின்றது.

2019 ஆம் ஆண்டில் இடருக்கான முக்கிய வகைகளுக்கான குழுவின் இடர் மதிப்பீடுகள்

	கடன் இடர்	சந்தை இடர்	செயற்பாட்டு இடர்	இணக்க இடர்	மூலோபாய இடர்	நன்மதிப்பு இடர்
மக்கள் வங்கி	குறைந்த	குறைந்த	குறைந்த	குறைந்த	குறைந்த	குறைந்த
பீபிஎஸ் லீசிங் பைனான்ஸ் பி.எல்.சி.	நடுத்தர	குறைந்த	குறைந்த	குறைந்த	நடுத்தர	குறைந்த
பீபிஎஸ் இன்சூரன்ஸ் பி.எல்.சி.	நடுத்தர	குறைந்த	குறைந்த	குறைந்த	நடுத்தர	குறைந்த

பீபள்ஸ் WYN

இது பெறுநிறுவன வாடிக்கையாளர்களுக்காக சிறப்பாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது, இந்த தொகுதி ஒரு இணைய வங்கி போர்ட்டல் மற்றும் ஒரு மொபைல் பயன்பாடாக கிடைக்கிறது. ஜூலை 2018 இல் தொடங்கப்பட்டது, 3,500 க்கும் மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள் டிஜிட்டல் வங்கியின் நன்மைகள் மற்றும் இணக்கத்தன்மையைப் பெற்றுள்ளனர்.

செயற்திறன் அறிக்கைகள்

- 140 சில்லறை வங்கி
- 144 நிறுவன வங்கி
- 146 பெறுநிறுவன வங்கி
- 148 திறைசேரிப் பிரிவு
- 150 வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர் சேவைகள் மற்றும் சர்வதேச வங்கி

சில்லறை வங்கி



சில்லறை வங்கி இலங்கை முழுவதும் 14 மில்லியனுக்கும் அதிகமான வாடிக்கையாளர்களை உள்ளடக்கி அனைத்து தரப்பு மக்களுக்கும் சேவை செய்கிறது. அனைத்து மட்டங்களில் உள்ள எமது வாடிக்கையாளர்களினதும் அபிலாஷைகளை நிறைவேற்ற பல்வேறு வங்கி தீர்வுகளை நாங்கள் வழங்குகிறோம். எங்கள் சில்லறை வங்கி தயாரிப்புகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நேரடி வைப்புக்கள் மேற்கொள்ளல், அடகு, தனிநபர் கடன்கள் மற்றும் கடன் அட்டைகள் ஆகிய அடிப்படையில் வழங்கப்படுகின்றன.

சில்லறை வங்கி வங்கியின் மொத்த வைப்புகளில் சுமார் 88.7% மற்றும் வங்கியின் மொத்த கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்களில் 35.5% ஆகும். வங்கியின் மூலோபாய நிகழ்ச்சி நிரலுடனும், எங்கள் வாடிக்கையாளர் மற்றும் சமூக மையப்படுத்தப்பட்ட அணுகுமுறை மற்றும் இலங்கையில் மிகப்பெரிய கிளை வலையமைப்பு மூலமாகவும் நிதி சேர்க்கை மற்றும் வாடிக்கையை மேம்படுத்துவதற்கான அரசாங்கத்தின் பார்வை ஆகியவற்றுடன் நாங்கள் நெருக்கமாக இணைந்திருக்கிறோம். ஆண்டு முழுவதும், டிஜிட்டல் மயமாக்கல், செலவு செயற்திறன் மற்றும் எளிமைப்படுத்தும் செயல்முறைகள் மூலம் உற்பத்தித்திறன் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துகிறோம்.

முழுமையாக இணைக்கப்பட்ட கிளைகள், சுய வங்கி அலகுகள் (SBU), கியோஸ்க்கள் ATM கள் என்பற்றைத் பரந்த வாடிக்கையாளர் தளத்திற்கு சேவை செய்வதற்காக நாடு முழுவதும் திறந்துள்ளோம். குறிப்பாக, வருடத்தில் 29 SBU களை நாங்கள் நிறுவினோம், இது முக்கிய நகரங்களை மற்றும் கிளைகளை உள்ளடக்கியது. இது 24 மணி நேரமும், வாரத்தில் 7 நாட்களும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு திறமையான மற்றும் தடையற்ற சேவையை வழங்குகிறது. வாடிக்கையாளர்கள் வசதியாக பணம் திரும்ப பெறல், பண வைப்பு மற்றும் பட்டியல் கொடுப்பனவு போன்ற நடவடிக்கைகளை ஒரே கூரையின் கீழ், எந்த இடையூறும் இல்லாமல் மேற்கொள்ள முடிகிறது.

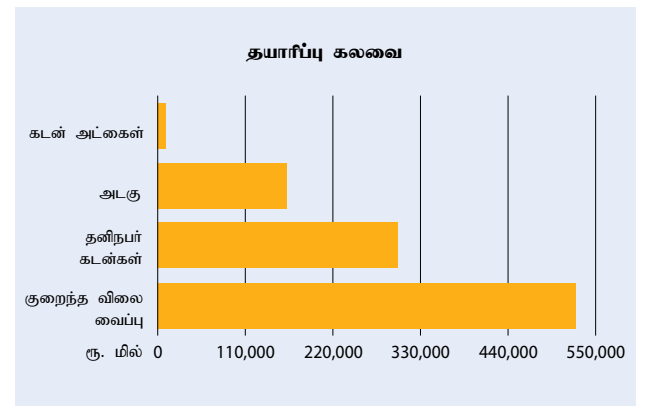
எங்கள் துரித வங்கி மாதிரியின் மூலம், வாடிக்கையாளர்கள் நடப்பு மற்றும் சேமிப்புக் கணக்குகளைத் திறந்து ஆவணங்களின் இடையூறு இல்லாமல் சுமார் 10 நிமிடங்களுக்குள் பணத்தை வைப்பு செய்யலாம். துரிதவங்கி மாதிரி மூலம் 2019 நிதியாண்டின் இறுதியில் 568,495 வாடிக்கையாளர்கள் பயனடைந்தனர்.

வாடிக்கையாளர் சேவைகளை ஈடுனையில்லாத உயரத்திற்கு கொண்டு சென்று, சில்லறை வாடிக்கையாளர்களுக்கான கடன் ஒப்புதல் செயல்முறையை தானியக்கமாக்குவதற்காக சில்லறை கடன் தோற்றுவிக்கும் முறை (RLOS) தொடங்கப்பட்டது. இது ஒரு சரியான நேரத்தில் எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கை மற்றும் மற்றொரு தொழில்-வாடிக்கையாளர்கள் தனிப்பட்ட கடன்களை விரைவாகவும் திறமையாகவும் பெற அனுமதிக்கிறது. சிக்கலான காகிதப்பணிகளை அகற்றுவதன் மூலம் டிஜிட்டல் தளம் வழியாக ஆரம்பம், சமர்ப்பித்தல், பரிந்துரை மற்றும் ஒப்புதல் செயல்முறை ஆகியவற்றை இந்த அமைப்பு எளிதாக்குகிறது. கடன் தொகை மற்றும் பிற தாக்கங்களைப் பொறுத்து, ஒரு மணி முதல் ஏழு நாட்கள் வரையிலான காலத்திற்குள் கடன் ஒப்புதல்/தள்ளுபடி செய்ய முடியும். இது எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அதிக வசதி, விரைவான விநியோகம் மற்றும் அதிகரித்த செயற்திறனை எளிதாக்குகிறது.

எங்கள் போர்ட்:போலியோவின் தரத்தை பராமரிக்க ஒவ்வொரு தயாரிப்பு வகைக்கும் தயாரிப்பு முகாமையாளர்களை நியமித்து, எங்கள் கடன் மதிப்பீட்டு செயல்முறையை பலப்படுத்தியுள்ளோம். இதன் விளைவாக, 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி, NPL விகிதத்தை குறைந்தபட்சம் 1.5% ஆக வெற்றிகரமாக பராமரித்துள்ளோம்..

மூலோபாய முன்னுரிமைகள்

மூலோபாய முன்னுரிமை	2019 இல் முன்னேற்றம்
சில்லறை கடனைத் தொடங்கவும்	RLOS 37 கிளைகளில்
சில்லறை விற்பனையை	தொடங்கப்பட்டது
தானியக்கமாக்குவதற்கான கணனி (RLOS) கடன் ஒப்புதல் செயல்முறை	
CASA வைப்பு பிரவுகளை அதிகரித்தல்	CASA போர்ட்:போலியோ 5% க்கும் அதிகமாக வளர்ந்தது
புதிய வாடிக்கையாளர் கையகப்படுத்துதல்களை அதிகரித்தல்	667,349 புதிய வாடிக்கையாளர்கள்
ஆரோக்கியமான போர்ட்:போலியோ தரத்தை பராமரித்தல்	2019 நிதியாண்டில் இணைந்தனர்
	NPL 1.5% இல் மிகக் குறைவாக இருந்தது



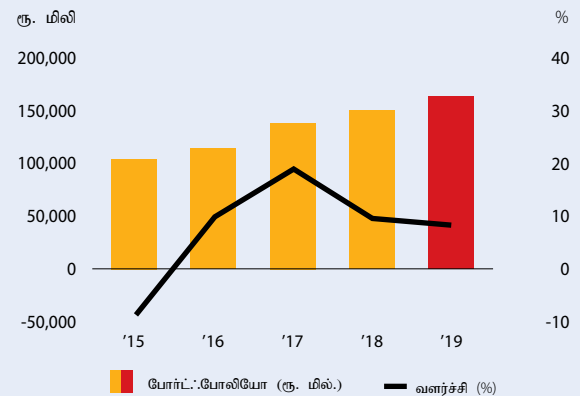
தயாரிப்பு போர்ட்.போலியோ

கடன் தயாரிப்புகள்	சேமிப்பு தயாரிப்புகள்	வலையமைப்பு தயாரிப்புகள்
தொழில்முனைவோருக்கான கடன்கள்  மக்கள் தொழில் கடன்	சிறுவர் சேமிப்பு  இசுரு உதான	பற்று மற்றும் கடன் அட்டைகள்
வாகன கடன்கள்  பீப்ஸ் ஆட்டோ	சீசு உதான  சீசு உதான	பண வைப்பு இயந்திரங்கள், சுய சேவை கியோஸ்க்கள், பீப்ஸ் இணைய மற்றும் பீப்ஸ் மொபைல் வங்கி
கல்வி கடன்கள்  பீப்ஸ் விஸ்டம்	இளைஞர் சேமிப்பு  யேஸ் (Yes)	பாடசாலை பண வைப்பு இயந்திரங்கள்
அரசு ஊழியர் வீட்டுக் கடன்கள் 	பெண்கள் சேமிப்புகள்  வனிதா வாசனா	
ஆசிரியர்களுக்கான கடன் திட்டம் குருசெத	ஏனைய சேமிப்புகள்  ஜன ஜய	
செவிலியர்களுக்கான கடன் திட்டங்கள் சுவ செவன	ஐ.எஸ்.ஏ.	
நுகர்வு கடன்கள் பஹசு	பரினத 	
முப்படைகளுக்கான கடன் திட்டம் தெயவிரு பிரணாம	ஹார்வஸ்ட் 	
அடகுச் சேவைகள்	முதாரபா	
	நிலையான வைப்புகள்	
	கேள்வி வைப்புகள்	
	வெளிநாட்டு நாணய வைப்புகள்	

அடகு

இலங்கையில் அடகு வணிகத்தில் நாங்கள் முன்னோடிகளாக திகழ்வதுடன் நாங்கள் தொடர்ந்து பாரிய அளவான சந்தைப் பங்கை வைத்திருக்கிறோம். எங்கள் அடகு போர்ட்.போலியோ ரூ. 162.58 பில்லியன் ஆக 31 டிசம்பர் 2019 இல் காணப்பட்டது. பிரிவின் வருவாயில் அடகு மிக உயர்ந்த பங்களிப்பை வழங்குகிறது. கடுமையான கண்காணிப்பு மற்றும் கடன் மதிப்பீடு மூலம், நாங்கள் NPL விகிதத்தை மிகக் குறைந்த மட்டத்தில் வெற்றிகரமாக பராமரித்து வருகிறோம்.

அடகு போர்ட்.போலியோவில் வளர்ச்சி



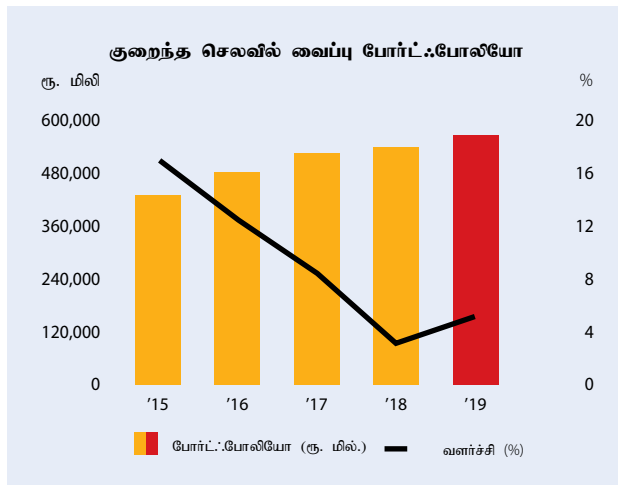
சில்லறை வங்கி

குறைந்த கிரய வைப்புக்கள்

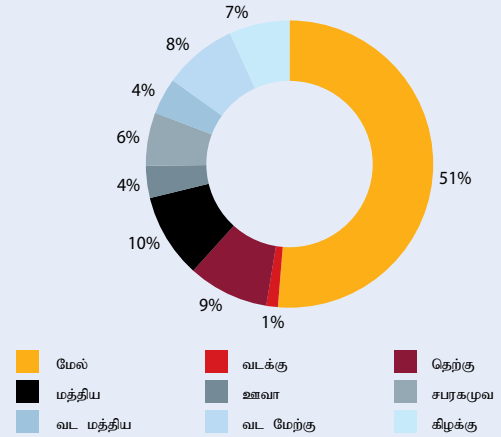
ஒரு நபரின் முழு வாழ்க்கையையும் உள்ளடக்கிய பல வகையான தயாரிப்புகளை நாங்கள் வழங்குகிறோம். 31 டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி குறைந்த கிரய வைப்பு இலங்கையில் வங்கித் துறையில் ரூ. 566.3 பில்லியன் அளவிலான இரண்டாவது மிக அதிகமான வைப்புத் தளம் எங்களிடம் உள்ளது. ஆண்டு முழுவதும், வைப்புத் தளத்தை அதிகரிக்க பல வைப்பு திரட்டல் பிரச்சாரங்கள் தொடங்கப்பட்டன. தேசத்தின் எதிர்காலமான சிறுவர்களுக்கு நாங்கள் சிறப்பு முக்கியத்துவம் அளிக்கிறோம். வருடத்தில் சிறுவர்கள் மத்தியில் சேமிக்கும் பழக்கத்தை ஊக்குவிக்க எட்டு பாடசாலை வங்கி அலகுகள் தொடங்கப்பட்டன. சிசு உதான கணக்குகள் மற்றும் கணக்கு மீதி விசாரணைகளை மேற்கொள்வது அந்தந்த பாடசாலை வண்ணங்களுடன் சிறப்பாக வடிவமைக்கப்பட்ட மற்றும் மாணவர் விபரங்களுடன் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அவர்களின் எளிமையான NFC கார்டைப் பயன்படுத்தி வசதி செய்யப்படுகிறது. ஒவ்வொரு முறையும் ஒரு மாணவர் வைப்பு செய்யும்போது பெற்றோருக்கு SMS எச்சரிக்கை மூலம் தெரிவிக்கப்படுகிறது.

வாடிக்கையாளரின் வீட்டு வாசலில் இருந்து வாடிக்கையாளர் வைப்புகளை சேகரிக்க 850 க்கும் மேற்பட்ட பாம்பாப் இயந்திரங்கள் தொடங்கப்பட்டன, இது வாடிக்கையாளர் வசதியை அதிகரித்தது. எங்கள் குறுகிய கால வைப்புத் தளத்தை அதிகரிக்க தங்க பினை கடன்களை நாங்கள் தொடங்கினோம். வைப்புத் தளத்திற்கு முக்கிய பங்களிப்பாளராக வெளிநிலைக் கிளைகள் தொடர்ந்தும் விளங்கின. 2019 ஆம் ஆண்டில் மேற்கு மாகாணத்திற்கு வெளியில் இருந்து பெரும்பான்மையான வைப்புக்கள் திரட்டப்பட்டன என்பதன் மூலம் இது தெளிவாகிறது.

வங்கி ஊக்குவிக்கும் செயற்பாட்டின் விளைவாக பண வைப்பு இயந்திரங்கள் (SCDM) மற்றும் டிஜிட்டல் மயமாக்கலின் ஒரு சுய வங்கி அலகு என்பவை அறிமுகப்படுத்தப்பட்டன. சிசு உதான கணக்குடன் ஒரு அட்டையுடன் பரிவர்த்தனை செய்வதற்கான வசதிகளை வங்கி நீட்டித்துள்ளது.



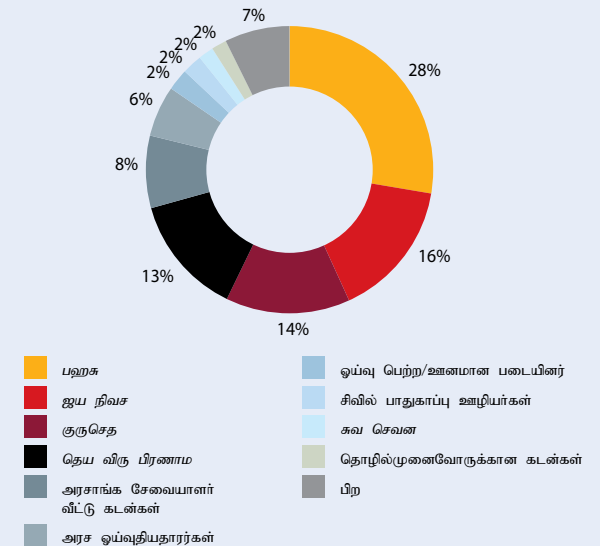
2019 ஆம் ஆண்டிற்கான வைப்புத்தொகை- மாகாண மட்டத்தில்



தனிப்பட்ட கடன்கள்

வங்கித் துறையில் மிகப் பெரிய கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்கள் போர்ட்டு:போலியோவைக் கொண்ட சந்தைத் தலைவராக நாங்கள் இருக்கிறோம். 31 டிசம்பர் 2019 வரை எங்கள் தனிப்பட்ட கடன் போர்ட்டு:போலியோ ரூ. 302.2 பில்லியன் தனிநபர் கடன் தயாரிப்புகள் வங்கியின் வருவாயில் குறிப்பிடத்தக்க பங்களிப்பை வழங்குகின்றன. நிறுவனங்கள், தொழில் வல்லுநர்கள், ஆசிரியர்கள், செவிலியர்கள், முப்படைகள், அரசு ஊழியர்கள் மற்றும் பல வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளைப் பூர்த்தி செய்ய பலவிதமான தயாரிப்புகளை நாங்கள் வழங்குகிறோம். கடுமையான கண்காணிப்பு மற்றும் கடன் மதிப்பீடு மூலம் சில்லறை வங்கித் துறைக்கு குறைந்த NPL விகிதத்தை 1.5% வெற்றிகரமாக பராமரித்துள்ளோம்.

தனிப்பட்ட கடன் தொகுப்பில் வளர்ச்சி 2019



கடன் அட்டைகள்

வீசா மற்றும் மாஸ்டர் கார்ட் வர்த்தக நாமத்திலான இரண்டு கடன் அட்டைகள் வழங்குவதற்கான உரிமம் எங்களிடம் உள்ளது. எங்கள் போர்ட்.போலியோவில் விசா கிளாசிக், தங்கம், பிளாட்டினம் மற்றும் சிக்னேச்சர் மற்றும் மாஸ்டர்கார்ட் தங்கம் மற்றும் உலகலாவிய ஆகிய அட்டைகள் அடங்கும்.

எங்கள் கடன் அட்டை செயற்பாடுகளை திறம்பட வெளியிடுவதற்கும் செயலாக்குவதற்கும் சமீபத்திய அதிநவீன அமைப்பு எங்களிடம் உள்ளது. எங்கள் கடன் அட்டைகள் அனைத்தும் NFC (ஃபீல்ட் கம்யூனிகேஷனுக்கு அருகில்) தொழில்நுட்பம், மோசடியைக் குறைக்க கடன் அட்டைகள் வழியாக செய்யப்படும் ஒவ்வொரு கொள்வனவுக்கும் கூடுதல் பாதுகாப்பை வழங்க உதவுகிறது. மேலும், சர்வதேச விதிமுறைகளின்படி, அனைத்து அட்டைகளிலும் EMV (இலத்திரனியல் காந்த சரிபார்ப்பு) செயற்படுத்தப்பட்டன.

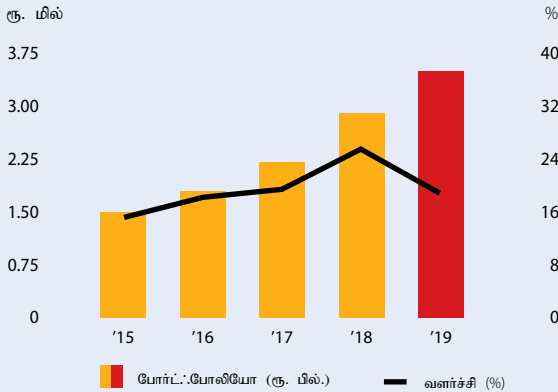
பிரீமியர் கடன் அட்டை வசதி, பிளாட்டினம், விசா சிக்னேச்சர் மற்றும் மாஸ்டர் வேரல்ட் என மூன்று பிரிவுகளைக் கொண்டுள்ளது. இந்த பிரீமியர் அட்டைகளில் பயண காப்பீடு மற்றும் lounge-key வசதிகள் போன்ற பல நன்மைகள் உள்ளன.

கவர்ச்சிகரமான பருவகால மற்றும் ஆண்டு முழுவதும் விளம்பரங்களைத் தொடங்குவதன் மூலமும், சலுகைகளை வழங்குவதன் மூலமும், அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கு பிற சலுகைகளையும் வழங்குவதன் மூலம் எங்கள் அட்டை செலவினங்களை நாங்கள் தொடர்ந்து வளர்த்து வந்தோம். வருடத்தில், POS வணிக இயந்திரங்களைப் நாங்கள் விரிவாகப் பயன்படுத்தினோம்.



தர்மராஜ கல்லூரி பாடசாலை வங்கி பிரிவு திறப்பு

கடன் அட்டை போர்ட்.போலியோவில் வளர்ச்சி



எதிர்கால கவனம்

- அதிகமான வாடிக்கையாளர்களுக்கு தரமான தனிநபர் கடன்களை வழங்க கூடிய வகையில் நாடு முழுவதும் 100 கிளைகளுக்கு RLOS அமைப்பைத் ஆரம்பித்ததல்
- அனைத்து கிளைகளுக்கும் துரித வங்கி மாதிரியைத் ஆரம்பித்தல்
- VIP வாடிக்கையாளர்களுக்காக 'மக்கள் சக்தி' ஒரு சிறப்பு நடப்புக் கணக்கைத் ஆரம்பித்தல்
- வர்த்தக நாமத்திலான தயாரிப்புகளைத் தொடங்குவதன் மூலம் குறைந்த விலை வைப்புத் தளத்தை அதிகரித்தல்
- பாடசாலை பண வைப்பு இயந்திர திட்டத்தை 100 பாடசாலைகள் வரை நீடித்தல்
- நாடு முழுவதும் உள்ள SBU களில் கியோஸ்க்களுக்கு பணத்தை வைப்பு செய்வதன் மூலம் நகை அடகு மீட்பை எளிதாக்குதல்
- சில்லறை வாடிக்கையாளர் தளத்தை அதிகரித்தல்

நிறுவன வங்கி



மக்கள் வங்கியின் நிறுவன வங்கி பிரிவு அனைத்து நுண், சிறு மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்கள் (SME) மற்றும் வணிக வர்த்தகங்களுக்கு சேவை வழங்குகிறது. இது இலங்கையின் பொருளாதார வளர்ச்சியின் பிரதான இயந்திரமாக கருதப்படுகிறது. சலுகை நிதி வசதிகளை அணுக இலங்கை அரசு மற்றும் உலகளாவிய உதவி நிறுவனங்களுடன் நாங்கள் இணைந்து பணியாற்றுகிறோம்.

எங்கள் அணுகுமுறை இரு முனைகளில் உள்ளது. இதில் ஒரு முனையில் கால கடன்கள், வர்த்தகம் மற்றும் செயற்பாட்டு மூலதன வசதிகள், பணவைப்பு எல்லை கடன்கள் போன்ற வழக்கமான கடன் தயாரிப்புகள் அடங்கும். அவை குறிப்பாக நம் நாடு முழுவதும் உள்ள அனைத்து வணிக நிறுவனங்களின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்காக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன. மற்றொரு முனையில் நிதி வரிகளை உள்ளடக்கிய சலுகை நிதி வரிகள் மூலம் அபிவிருத்தி வங்கி எண்ணிக்கருவினை ஊக்குவிக்கின்றது. இந்த இரண்டு வலையமைப்புகளையும் இணைத்து, ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒரு உலகத் தரம் வாய்ந்த வங்கி தீர்வை வழங்க தனிப்பயனாக்கப்பட்ட ஒரு தனித்துவமான மதிப்பு முன்மொழிவை நாங்கள் வழங்குகிறோம்.

டிசம்பர் 2019 முடிவில், நிறுவன வங்கி கடன் பிரிவு 38,521 க்கும் மேற்பட்ட வசதிகளைக் கொண்ட ரூ. 218 பில்லியனாக எங்கள் கடன் செயலாக்க வழிமுறை பரவலாக்கப்பட்டது

எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தனிப்பயனாக்கப்பட்ட மற்றும் திறமையான சேவையை வழங்க 24 பிராந்திய கடன் அலகுகள் (RCU) வங்கியின் நீண்டகால துறை பல்வகைப்படுத்தல் மூலோபாயத்துடன் பிணைக்கப்பட்டுள்ள RCU மாதிரி எங்கள் கிளை கடன் குழுக்களை வணிக உருவாக்கும் நடவடிக்கைகளில் மட்டுமே கவனம் செலுத்த விடுவித்துள்ளது. இது அறிவு, நிதி சேவைகள் மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்பம் போன்ற பயன்படுத்தப்படாத துறைகளில் ஈடுபட வழி வகுத்துள்ளது. எவ்வாறாயினும், இந்தத் துறைகளுக்கான எங்கள் வெளிப்பாட்டை அதிகரிப்பதற்கான தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கடன் அணுகுமுறையை நாங்கள் தொடர்ந்து பராமரித்தோம்.

மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டில், பெண்கள் தொழில்முனைவோருக்கு ஆதரவளிப்பதன் மூலம் பெண்களை மேம்படுத்துவதற்கு முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்டது. இலங்கையின் மொத்த மக்கள் தொகையில் சுமார் 57% பெண்கள் உள்ளனர், அவர்கள் கிராமப்புற பொருளாதாரங்களுக்கு குறிப்பிடத்தக்க பங்களிப்பை வழங்குகிறார்கள். ADB நிதியளித்த wifi கடன் திட்டத்தின் கீழ், பெண்கள் தலைமையிலான நிறுவனங்களுக்கு இருப்பிடம் மற்றும் பிற நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் கடன் மதிப்பில் 35% வரை நிதி உதவி வழங்கப்பட்டது.

அனுவராதபுரம், மொனாரகலை மற்றும் யாழ்ப்பாணம் ஆகிய இடங்களில் நடைபெற்ற நிறுவன இலங்கை கண்காட்சிகளில் பங்கேற்பதன் மூலம் “என்டர்பிரைஸ் ஸ்ரீ லங்கா” கடன் திட்டங்களின்

கீழ் கிடைக்கும் நிதி ஒழுக்கம் மற்றும் நிதி மற்றும் நிதி அல்லாத திட்டங்கள் போன்ற துறைகளில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நாங்கள் அறிவு கற்பிக்கிறோம். பிற நிதி நிறுவனங்களிடமிருந்து வசதிகளைப் பெற முடியாத பல வாடிக்கையாளர்களுக்கு இந்த ஆண்டில் இடமளிக்கப்பட்டது.

எங்கள் பிராந்திய கிளைகள் மூலம் சுற்றுலாத் துறையில் தொழில்முனைவோருக்கு ஆதரவளிப்பதன் மூலம் சுற்றுலாத் துறையை மேம்படுத்துவதில் குறிப்பிடத்தக்க பங்களிப்பு செய்யப்பட்டது. இந்த ஆண்டில் இந்த துறை கணிசமாக பாதிக்கப்பட்டுள்ள போதிலும், 2019 ஆம் ஆண்டு ஈஸ்டர் ஞாயிறு பயங்கரவாத தாக்குதல்களுக்குப் பின்னர் சுற்றுலா மற்றும் பிற தொடர்புடைய தொழில்களில் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு இலங்கை மத்திய வங்கி வழங்கிய கடன் சலுகையை விரிவுபடுத்துவதன் மூலம் போர்ட்.போலியோ தரம் பராமரிக்கப்பட்டது. சவாலான பொருளாதார நிலைமைகள் இருந்தபோதிலும் பாதிக்கப்பட்ட தொழில்களை புணரமைப்பு செய்ய விவேகமான நடவடிக்கைகளையும் எடுத்துள்ளோம்.

ஆண்டின் போது செயற்படாத கடன்கள் (NPL) கடுமையான கடன் மதிப்பீட்டு செயல்முறையைத் தொடர்ந்து ஆரோக்கியமான விகிதத்தில் பராமரிக்கப்பட்டு, உறவு முகாமையாளர்கள் மூலம் வலுவான வாடிக்கையாளர் உறவுகளை வளர்த்துக் கொள்ளுதல் மற்றும் நிதி ஆலோசனை மற்றும் வாடிக்கையாளர் கல்வி சேவைகளை வழங்குதல் உட்பட எங்கள் வாடிக்கையாளர்களை மேம்படுத்துவதற்காக நாட்டின் பல பகுதிகளில் பல வாடிக்கையாளர் கல்வி கருத்தரங்குகள் நடத்தப்பட்டன.

தேசிய பொருளாதார வளர்ச்சிக்கான எங்கள் பங்களிப்பு

நிறுவன வங்கி	2019	2018	2017
முற்பணங்கள் (ரூ. மில்.)			
(ஒட்டுமொத்தம்)	205,483	195,992	172,778
செயற்படாத கடன்கள் (ரூ. மில்.)			
(ஒட்டுமொத்தம்)	13,098	7,815	5,911

மூலோபாய முன்னுரிமைகள்

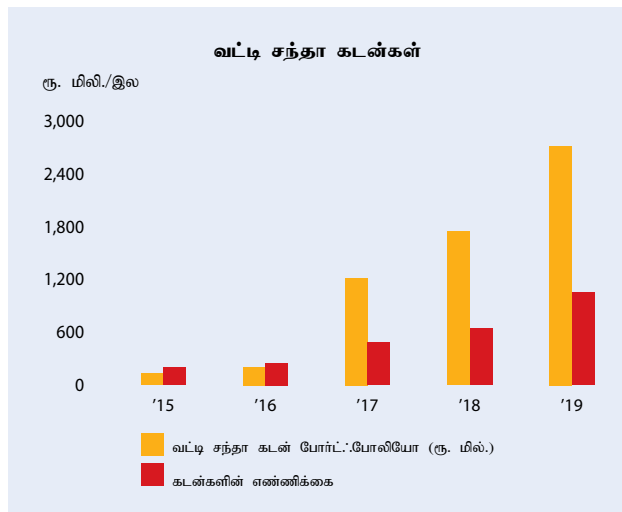
மூலோபாய முன்னுரிமை	2019 இல் முற்பணம்
நிறுவனங்களின் வளர்ச்சி	தொழில்முனைவோருக்கு ஆதரவாக 49,451 நிறுவனங்களுக்கு கடன்கள், முற்பணங்கள் மற்றும் வர்த்தக வசதிகள் வழங்கப்பட்டன
நிதி சேர்க்கையை ஊக்குவித்தல்	வடக்கு மற்றும் கிழக்கு மாகாணங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட கடன்கள் ரூ. 2,875.97 மில்லியனாக இருந்தன.
பெண்கள் தொழில் முனைவோர் ஆதரவு	WIFI கடன் திட்டத்தின் கீழ் ரூ. 18.1 மில்லியன் மதிப்புக்கு 13 கடன்களை வழங்கியது.
சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மையை ஆதரித்தல்	சூரிய சக்தி திட்டத்தின் கீழ் 124 சூரிய கடன் வசதிகளை வழங்கியது
வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தல்	RCU களை நிறுவுவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் உறவு நிர்வாகத்தை பலப்படுத்தியது
ஆரோக்கியமான போர்ட்:போலியோ தரத்தை பராமரித்தல்	மோசமான செயற்பாட்டு சூழல் காரணமாக வாடிக்கையாளர்கள் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள் இருந்தபோதிலும், NPL-ஆனது தொழில்துறை சராசரிக்குக் குறைவாக ஆரோக்கியமான மட்டத்தில் பராமரிக்கப்படுகிறது

மீள்நிதியிடல் கடன்கள்

இந்த வசதிகள் குறைந்த வட்டி விகிதங்களுடன் 10 ஆண்டுகள் வரை நீடிக்கும் வசதியான கால அவகாசங்களைக் கொண்டுள்ளன. ரூ. 4.86 பில்லியன் அளவிலான 1,105 வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறுதியளிப்பு வசதிகளை இந்த ஆண்டில் நாங்கள் வழங்கினோம். மேல் மாகாணத்திற்கு அதிக எண்ணிக்கையிலான கடன்கள் வழங்கப்பட்டன.

வட்டி சந்தா கடன்கள்

இந்த வகையின் கீழ் உள்ள முக்கிய தயாரிப்பு என்டர்பிரைஸ் ஸ்ரீ லங்கா கடன் திட்டம் ஆகும், இது தொழில்முனைவோரின் முதலீடு மற்றும் விரிவாக்கத்தைத் தூண்டுவதற்கான அரசாங்கத்தின் முன்முயற்சி ஆகும். கூட்டாளர் அரசாங்கத்தின் தேசிய மேம்பாட்டு நிகழ்ச்சி நிரலுக்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டில், நாங்கள் திட்டத்தின் முக்கிய கடன் வழங்குநராக மாறினோம். ரூ. 700 மில்லியன் வரை 7 ஆண்டு மீட்செலுத்தல் காலம் நீட்டிக்கப்பட்ட அதிகப்பட்ச கடன் தொகையுடன் இந்த முயற்சியின் கீழ் வழங்கப்பட்ட 20 க்கும் மேற்பட்ட கடன் திட்டங்களில் நாங்கள் பங்கேற்றோம். டிசம்பர் 2019 இறுதிக்குள் ரூ. 7.76 பில்லியன் மதிப்புடன் 15,893 வசதிகளை நாங்கள் வழங்கினோம்.



கடன் உத்தரவாத திட்டம்

இந்த வசதிகள் பிணை இல்லாமல் வழங்கப்படுவதுடன் கடனில் 60% வரை அரசாங்கத்தால் உத்தரவாதம் அளிக்கப்படுகிறது. 2019 இல் நெல் மற்றும் குறுகிய கால பயிர்களை பயிரிடுவதில் ஈடுபடும் நுண் மற்றும் சிறிய அளவிலான விவசாயிகளின் சமூக-பொருளாதார நிலைமைகளை மேம்படுத்துவதை நோக்கமாகக் கொண்ட புதிய முழு கிராமப்புற கடன் திட்டத்தின் கீழ் ரூ. 461 மில்லியனுக்கும் அதிகமான கடன்தொகையை நாங்கள் வழங்கினோம்.

எதிர்கால கவனம்

- நிறுவனங்களை உருவாக்குதல், நிதி சேர்க்கைக்கு உந்துதல், ஆலோசனைகளை வழங்குதல் மற்றும் நிதி கல்வியறிவை மேம்படுத்துதல்
- தன்னிறைவு மற்றும் ஏற்றுமதி சார்ந்த பொருளாதாரத்திற்கான வீட்டு வளர்ப்பு நிலையான வளர்ச்சி உத்திகளை உருவாக்குதல்
- புதுப்பிக்கத்தக்க ஆற்றலின் ஆதரவு பயன்பாடு
- புதுமைகள் மற்றும் தொழில்நுட்பத்தின் மூலம் கடன் திட்டங்களை உருவாக்கல்
- உணவு பாதுகாப்பை ஆதரித்தல்
- பிராந்திய கடன் அலகுகளை (RCU) பலப்படுத்துதல் மற்றும் வலுவான வாடிக்கையாளர் உறவுகளை உருவாக்குதல்
- ஆரோக்கியமான இலாபகரமான கடன் பிரிவை பராமரித்தல்
- பாதிக்கப்பட்ட வணிக அலகுகளை புதுப்பித்தல் மற்றும் செயற்படாத கடன்களைக் குறைத்தல்
- நீண்டகால வணிக மேம்பாட்டிற்கான வாடிக்கையாளர் உறவுகளை வலுப்படுத்துதல்

பெருநிறுவன வங்கி



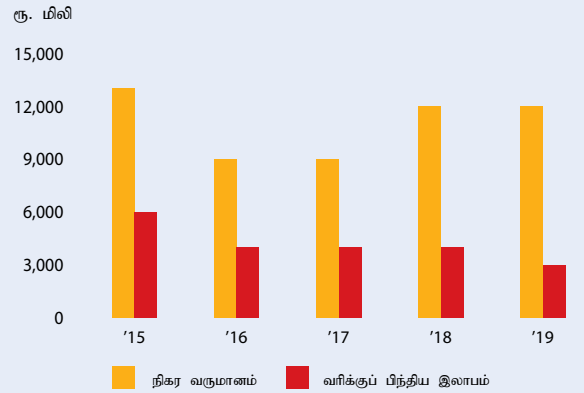
பெருநிறுவன (கார்ப்பரேட்) வங்கி உள்ளூர், சர்வதேச மற்றும் கரைகடந்த பெறுநிறுவனங்கள், BOI நிறுவனங்கள் மற்றும் அரசுக்கு சொந்தமான நிறுவனங்கள் (SOE கள்) உள்ளிட்ட பெரிய அளவிலான நிறுவனங்களை உள்ளடக்கிய பல்வேறு வாடிக்கையாளர் தளங்களுக்கு சேவை செய்கிறது. கடன்கள், நடைமுறை மூலதனம் மற்றும் வர்த்தக நிதி, திட்ட நிதி மற்றும் பண முகாமைத்துவ வசதிகள் ஆகியவற்றைக் கொண்டு எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மொத்த மதிப்பு முன்மொழிவை நாங்கள் வழங்குகிறோம். இலங்கையின் சமூக-பொருளாதார மற்றும் உட்கட்டமைப்பு வளர்ச்சியின் தேசிய நலனை ஆதரிப்பதில் நாங்கள் தொடர்ந்து முன்னணியில் இருக்கிறோம்.

இறக்குமதி, ஏற்றுமதி மற்றும் பணம் அனுப்புதல் மற்றும் மலிவான முதலீட்டு சூழல் என்பவற்றில் இந்த ஆண்டில் சவாலான சூழல் இருந்தபோதிலும் பெறுநிறுவன வங்கி வங்கியின் செயற்பாட்டு இலாபத்திற்கு 42.4% மற்றும் மொத்த கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்களில் 45.9% பங்களித்தது. 2019 நிதியாண்டில் வங்கியின் நிதி அல்லாத வருமானத்திற்கு எங்கள் நிபுணத்துவத்தை மேம்படுத்துவதன் மூலம், முழு அனுபவம் மாறுபட்ட தொழில்கள் மற்றும் வலுவான உள்ளூர் மற்றும் சர்வதேச வலையமைப்புகள் வங்கியின் நிகர வட்டி வருமானத்திற்கு 15.8% மற்றும் 24.7% பங்களித்தது. எதிர்மறையான சூழ்நிலைகள் காரணமாக NPL விகிதம் 3.3% வரை உயர்ந்துள்ளது. ஆயின் விவேகமான இடர் முகாமை நடைமுறைகளை பின்பற்றியதால் இந்த விகிதம் இன்னும் தொழில் துறை சராசரியை விட குறைவாக உள்ளது.

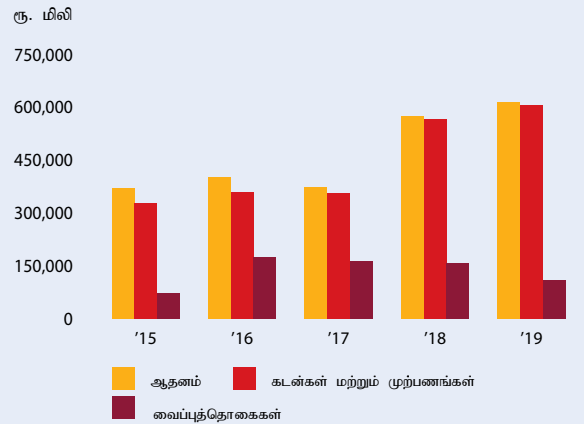
பெறுநிறுவன வங்கியை ஒரு தன்னிறைவானதாக அலகாக மாற்றுவதன் மூலம் அர்ப்பணிப்பு உறவு முகாமையாளர்கள் மற்றும் தொழில் வல்லுநர்களுடன் இணைந்து வளர்ச்சியை அடைய மற்றும் வினைத்திறனை அதிகரிக்க நாங்கள் தொடர்ந்து அடித்தளம் அமைத்தோம். கடன் ஒப்புதல் செயல்முறையை விரைவுபடுத்துவதற்காக எங்கள் செயல்முறைகளை எளிதாக்கியதுடன் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மொத்த மதிப்பு முன்மொழிவை வழங்கினோம் வங்கியின் டிஜிட்டல் மயமாக்கல் இயக்கத்தின் கீழ், ஒரு பெருநிறுவன இணைய வங்கி மற்றும் பெறுநிறுவன மொபைல் வாடிக்கையாளர்களை சேவை செய்ய ஏதுவாக வங்கி தளம் தொடங்கப்பட்டது. அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் தங்கள் அலுவலகத்திலிருந்து அல்லது எங்கிருந்தும் வாடிக்கையாளர் மேற்கொள்ள இதனால் முடிந்தது. கடன் தோற்றம் முதல் வழங்கல் வரையான சகல செயற்பாடுகளையும் டிஜிட்டல் மயமாக்கும் செயற்பாட்டை நாங்கள் தற்போது முன்னெடுக்கின்றோம். இதனால் விரைவான விறியோகம் மற்றும் அதிகரித்த வினைத்திறன் ஏற்படுத்தப்படும்.

நாங்கள் தொடர்ந்தும் பயிற்சி திட்டங்கள் மற்றும் சான்றிப்படி மூலம் எங்கள் ஊழியர்களின் திறனை மேம்படுத்துவதுடன் ஓர் சிறந்த வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்க அவர்களுக்கு அதிகாரமளிக்கின்றோம்.

செயர்திறன்

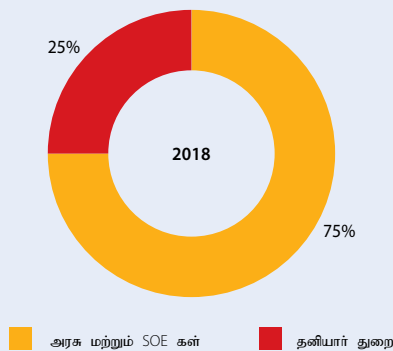
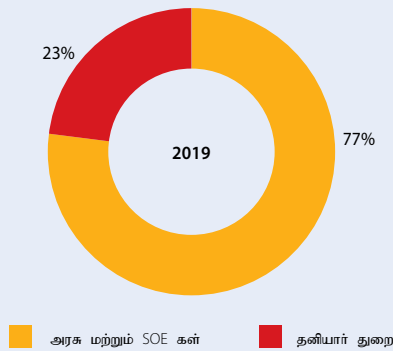


வணிகத் தொகுதிகள்



KPI	2019	2018	2017	2016	2015
நிகர வருமானம் (ரூ. மில்.)	12,465	12,339	9,022	8,752	13,283
வரிக்குப் பிறகு நிகர இலாபம் (ரூ. மில்.)	3,142	4,082	4,013	4,367	5,894
சொத்துக்கள் (ரூ. பில்.)	613,818	574,903	372,251	402,397	370,212
முற்பணங்கள் (ரூ. பில்.)	606,422	564,799	354,524	359,879	325,978
வைப்புத்தொகை (ரூ. பில்.)	109,845	156,831	162,130	172,925	70,804
NPL விகிதம் (%)	3.3	2.5	1.5	1.4	1.6
SOE களுக்கு கடன் வழங்குதல் (ரூ. பில்.)	464,876	425,033	247,493	296,567	282,512

துறை ரீதியான வெளிப்பாடு



சதவீதம்

	2019 %	2018 %
அரசு மற்றும் SOE கள்	77	75
தனியார் துறை	23	25

மூலோபாய முன்னுரிமைகள்

மூலோபாய முன்னுரிமை	2019 இல் முன்னேற்றம்
சிறந்த பெறுநிறுவன வங்கி தீர்வு வழங்குபவராக அனைத்து பெறுநிறுவனங்களுக்கும் மதிப்பு அடிப்படையிலான தொகுப்புக்களை வழங்கல்.	இறுக்குமதி மற்றும் ஏற்றுமதி தீர்வுகள் மற்றும் நிதி, திட்ட நிதி, பங்கு நிதி, சிண்டிகேட் கடன் வசதிகள் மற்றும் பண முகாமை வசதிகள் போன்ற பலவித பெறுமதி அடிப்படையிலான தீர்வுகளை பெறுநிறுவன வங்கி வழங்குகிறது.
வர்த்தகத்தில் மேலும் நடைமுறை மூலதன நிதி பன்முகப்படுத்தல்	2019 இல் வர்த்தகம் மற்றும் நடைமுறை மூலதன பெறுமதி நிதி வசதிகள் ரூ. 116. பில்லியன் வழங்கப்பட்டன.
சிண்டிகேட் கடன்களில் மற்றும் இலங்கைக்கான கரை கடந்த நிறுவனங்கள் திட்டநிதி மீது கவனம் செலுத்துதல்	2019 இலங்கைக்கான திட்ட நிதி கரை கடந்த நிறுவனங்கள் மீது 25 பில்லியன் அமெரிக்க டாலர்கள் சிண்டிகேட் கடன்கள் வழங்கப்பட்டன.
வங்கியில் பெறுநிறுவன வங்கியின் பங்களிப்பை அதிகரித்தல்	வங்கியின் செயற்திறனில் பெறுநிறுவன வங்கி ஒரு குறிப்பிடத்தக்க பங்களிப்பாளர் வங்கியின் மொத்த கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்களில் 45.9% மற்றும் செயற்பாட்டு வருமானத்திலும் 2019 ஆம் ஆண்டு கணக்கிடப்பட்டது.

எதிர்கால கவனம்

- எங்கள் டிஜிட்டல் இயங்குதளம், தயாரிப்பு வரம்பு மற்றும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் நிபுணத்துவத்தை மேம்படுத்துவதற்கான முழு நிதித் தீர்வுகளை தொடர்ந்து வழங்குதல். தொழில்முனைவோர் மற்றும் வாடிக்கையாளர் திறனை வளர்த்துக் கொள்ள உதவுதல்.
- எங்கள் கடன் பிரிவை தனியார் துறை மற்றும் பல்வேறு தொழில்களுக்குப் புதுப்பித்தல், புதுப்பிக்கத்தக்க வணிகங்கள் மற்றும் பெண் தொழில்முனைவோரை ஊக்குவிக்கும் வணிகங்கள் உள்ளிட்ட நிலையான தொழில்கள்.
- பண முகாமை, வசூல் மற்றும் கொடுப்பனவுகளுக்கான ஒரு முழு பரிவர்த்தனை வங்கி தீர்வு.
- எங்கள் தீவு அளவிலான கிளை வலையமைப்பை மேம்படுத்துவதன் மூலம், பெறுமதி சங்கிலி முழுவதும் நிதித் தீர்வுகளை விரிவுபடுத்துவதன் மூலம் விநியோகச் சங்கிலி நிதியுதவியைத் தொடங்கவும் வாடிக்கையாளர்களின் வாடிக்கை முறைகளை உயர்த்துவதும், நிலையான மற்றும் அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய நிதியுதவியின் தேசிய நோக்கிற்கு ஆதரவளிப்பதும் எங்கள் நோக்கமாகும்.
- வர்த்தகம் மற்றும் பணி மூலதன நிதி மற்றும் கட்டண அடிப்படையிலான வருமானத்தை அதிகரிப்பதன் மூலம் வங்கியின் அடிமட்டத்திற்கு எங்கள் பங்களிப்பை அதிகரித்தல்.

திறைசேரி அலகு



வங்கியின் முக்கிய பிரிவாகக் கருதப்படும் திறைசேரி பிரிவு, நிதி மற்றும் திரவத்தன்மை தேவைகளை நிர்வகித்தல் மற்றும் நிதியின் உகந்த பயன்பாடு ஆகியவற்றிற்கு பொறுப்பாகும். வங்கியின் முதலீட்டு பிரிவுகள், அந்நிய செலாவணி மற்றும் பண கருவிகளின் சந்தை இடரை நிர்வகிப்பதில் நாங்கள் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறோம். ஒட்டுமொத்த அந்நிய செலாவணி வருமானம், வர்த்தக வருமானம் மற்றும் வங்கியின் உணரப்பட்ட/அடையமுடியாத ஆதாயங்களை அடைவதற்கு திறைசேரி பிரிவு பொறுப்பாகும்.

2012 ஆம் ஆண்டில் செயல்பாடுகளைத் தொடங்கிய எங்கள் முதலீட்டு வங்கி பிரிவு, குறுகிய காலத்திமான ஏழு ஆண்டிற்குள் இலங்கையின் முதல் மூன்று முதலீட்டு வங்கிகளில் ஒன்றாக மாறியுள்ளது.

எங்கள் முக்கிய செயற்பாடுகள் பின்வருமாறு:

- அந்நிய செலாவணி பிரிவு - அந்நிய செலாவணி FX பெறுநிறுவன பரிவர்த்தனைகள், FX இடைப்பட்ட வங்கி பரிவர்த்தனைகள், FX பணப்புழக்கத்தை நிர்வகித்தல், FX பண சந்தை பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வெளிநாட்டு நாணய நிலையான வைப்புத்தொகை மற்றும் அமெரிக்க டொலர் மதிப்புள்ள இலங்கை மேம்பாட்டு முறிகளில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளல்.
- பணச் சந்தை பிரிவு - வங்கியின் நியதிச்சட்ட ஒதுக்க விகிதத்தை நிர்வகித்தல், இலங்கையின் ரூபாய் பணப்புழக்கத்தை நிர்வகித்தல், மறு கொள்முதல் மற்றும் தலைகீழ் மறு கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் உள்ளூர் நாணய நிலையான வைப்புகளுக்கான விகிதங்களை மேற்கொள்ளல்.
- முதன்மை வணிகப் பிரிவு - திறைசேரி உண்டியல்கள் மற்றும் முறிகளில் வர்த்தகம் மூலதன ஆதாயங்களைப் பெறுவதற்கும் இலங்கை ரூபாயை நிர்வகிப்பதற்கும் அரசு பத்திரங்கள் பிரிவைக் குறிக்கிறது.
- முதலீட்டு வங்கி பிரிவு - வங்கியின் பங்கு போர்ட்: போலியோவை நிர்வகித்தல், IPO கள், பங்கு மற்றும் கடன் IPO க்களை நிர்வகித்தல், முகவர் சேவைகளை வழங்குதல் உள்ளிட்ட குறுகிய மற்றும் நீண்ட கால நிறுவன கருவிகளை கட்டமைத்தல் மற்றும் அமைத்தல்.

எங்கள் முக்கியமான செயற்பாடுகள்

வெளிநாட்டு வங்கிகளிடமிருந்து நிதி திரட்டுவதில் நாங்கள் தொடர்ந்து அளவுகோலை அமைத்துள்ளோம். இலங்கையின் நிதிச் சேவைத் துறையில் ஒரு முக்கிய வளர்ச்சியில், நாங்கள் 2019 ஆம் ஆண்டில் ஒரு வெளிநாட்டு வங்கியுடன் இருதரப்பு நிதி வசதி 8 ஆண்டு, 200 மில்லியன் அமெரிக்க டொலரிலான ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திட்டோம். இது இலங்கையில் உள்ள எந்தவொரு வணிக வங்கியினாலும் இன்றுவரை பாதுகாக்கப்பட்ட மிகப் பெரிய மற்றும் மிக நீண்ட கால இருதரப்பு நிதி ஒப்பந்தம் இது ஆகும். இந்த கூட்டாண்மை எங்கள் வங்கி, எங்கள் நிர்வாக அமைப்பு, நிபுணத்துவம் மற்றும் உட்கட்டமைப்பு

மேம்பாடு, மின்சாரம், எரிசக்தி போன்ற சிக்கலான மற்றும் தேசிய அளவில் குறிப்பிடத்தக்க திட்டங்களுக்கு நிதியளிப்பது தொடர்பான ஈடு செய்ய முடியாத தட பதிவு பற்றிய தெளிவான பிரதிபலிப்பாகும். உலகெங்கிலும் உள்ள எங்கள் வெளிநாட்டு வங்கி பங்காளிகளுடன், முக்கியமாக வளைகுடா பகுதி, ஐப்பான், சீனா, தைவான், இந்தியா மற்றும் வட அமெரிக்காவில் நாங்கள் நல்ல இருதரப்பு உறவுகளைப் பேணுவதன் மூலமும், எல்லா நேரங்களிலும் ஒரு உயர் மட்ட ஈடுபாட்டினாலும் தொடர்ந்து வலுவான உறவுகளை உருவாக்குகிறோம். கணிசமான குறுகிய மற்றும் நீண்ட கால வெளிநாட்டு நாணய நிதி வசதிகளை வங்கியில் பாதுகாப்பதில் நாங்கள் வெற்றி பெற்றுள்ளோம். 225 ஆண்டுகள் பழமையான வட அமெரிக்க வங்கி ஒன்று தென்கிழக்கு ஆசிய பிராந்தியத்தில் முதன் முதலாக மக்கள் வங்கியுடன் சமீபத்தில் பரிவர்த்தனை நடத்தியது குறிப்பிடத்தக்கது.

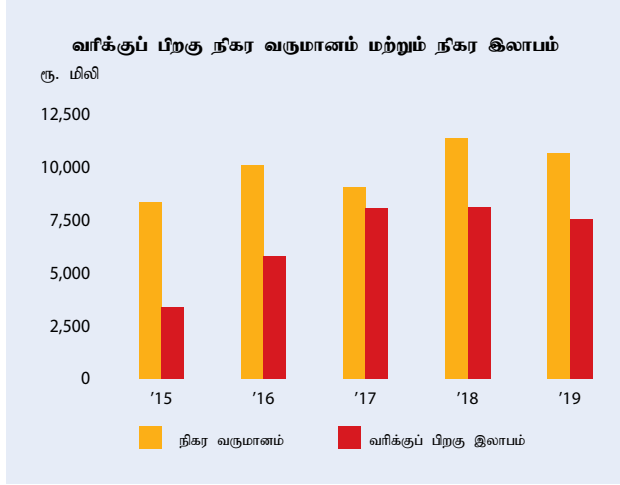
எங்கள் முதலீட்டு வங்கி வெற்றிகரமாக அதிரித்த தொகை ரூ. 10 பில்லியனாகும். நவம்பர் 2019 இல் ஒரு தனியார் வைப்புகள் மூலம் மிகவும் கவர்ச்சிகரமான மட்டங்களில் ஐந்து மற்றும் எட்டு ஆண்டு பட்டியலிடப்படாத துணை கடன்களை வழங்குவதன் மூலம் வங்கியின் அடுக்கு II மூலதனத்தை அதிகரிக்க முடிந்தது. இது எங்கள் வங்கியில் முதலீட்டாளர்களின் நம்பிக்கையின் வலுவான சான்றாகும். முதலீட்டு வங்கியியல் பிரிவு மேற்கூறிய கடனீட்டு சிக்கலுக்கான வெளியீட்டின் மேலாளராக செயற்பட்டது.

மூன்று துணை பொது முகாமையாளர்களால் சுயாதீனமாக நிர்வகிக்கப்படும் முன் அலுவலகம், பின் அலுவலகம் மற்றும் மத்திய அலுவலகம் ஆகிய மூன்று சுயாதீன பகுதிகளாக பிரிக்கப்பட்டுள்ள பிரிவின் முக்கிய செயற்பாடுகளுடன் எங்கள் நிர்வாகம், இணக்கம் மற்றும் இடர் முகாமை அம்சங்கள் வலுவாக உள்ளன.

2019 ஆம் ஆண்டில் பல செயற்பாட்டு மேம்பாடுகள் செய்யப்பட்டன, அவற்றில் மிகவும் குறிப்பிடத்தக்கவை திறைசேரி அமைப்பின் மேம்படுத்தல் ஆகும். முதலீட்டு வங்கி பிரிவு திறைசேரி அமைப்புடன் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டது மற்றும் மேம்படுத்தல் ஆன்லைன் எல்லை கண்காணிப்பு தொகுதி போன்ற புதிய மதிப்பு கூட்டப்பட்ட அம்சங்களைக் கொண்டுள்ளது.

செய்திறன்

2018 உடன் ஒப்பிடும்போது, அமெரிக்க டொலர் மாற்று விகிதத்தில் குறைந்த ஏற்ற இறக்கம் மற்றும் இலங்கை ரூபாய் வட்டி விகிதங்களில் ஏற்ற இறக்கம் குறைந்து வருவதால் செயற்பாட்டு சூழல் 2019 இல் குறைவாக உகந்ததாக இருந்தது. எவ்வாறாயினும், எங்களது அனைத்து முக்கிய செய்திறன் குறிகாட்டிகளையும் வெற்றிகரமாக அடைந்து, வங்கியின் வருமானத்தில் குறிப்பிடத்தக்க பங்களிப்பைச் செய்து, திரவத்தன்மை நிலையை திறம்பட நிர்வகிக்கிறோம்.



KPI	2019	2018	2017	2016	2015
நிகர வருமானம் (ரூ. மில்.)	10,728	11,417	9,100	10,121	8,371
வரக்கு பின் நிகர இலாபம் (ரூ. மில்.)	7,547	8,125	8,089	5,796	3,418
ஆதனங்கள் (ரூ. மில்.)	563,980	512,031	446,219	388,746	446,650

எதிர்கால நோக்கு

- தற்போதைய செயற்பாடுகளின் ஒருங்கிணைப்பு
- நிதி முகாமை சேவைகளைத் ஆரம்பித்தல்

வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர் சேவைகள் மற்றும் சர்வதேச வங்கி



வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர் சேவைகள் (OCS) வெளிநாட்டு நாணய (FX) கணக்குகள், FX தொடர்பான பரிவர்த்தனைகள், பணம் அனுப்புவதற்கு வசதி செய்தல் மற்றும் நாணயத்தை திருப்பி அனுப்பதல் ஆகியவற்றில் ஈடுபடுகிறது. சர்வதேச வங்கி வர்த்தக பரிவர்த்தனைகள், உத்தரவாதங்கள் மற்றும் பிற சர்வதேச வங்கி தொடர்பான நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுகிறது.

வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர் சேவைகள்

வங்கியின் உள்ளகப் பணம் அனுப்புவதைக் கையாள்வதில் மூன்று தரப்பதங்களுக்கும் மேலான நிபுணத்துவம் உள்ள நாங்கள், ஆயிரக்கணக்கான இலங்கையர்களுக்கு வெளிநாடுகளில் வசிக்கும் மற்றும் பணிபுரியும் மிகவும் நம்பகமான வங்கி பங்களிகளில் ஒருவர். எங்கள் டிஜிட்டல் நிபுணத்துவத்தை மேம்படுத்துவதன் மூலம், எங்கள் பீப்ளஸ் பணம் அனுப்பதல் இணைய தயாரிப்பு மூலம், எங்கள் முகவர்கள் வழியாக விரைவான மற்றும் மென்மையான உள் பணம் அனுப்பதல்களை எளிதாக்குகிறோம்.

எங்கள் நிபுணத்துவம், நம்பகமான மற்றும் திறமையான சேவை உள் பணம் அனுப்பும் சந்தையில் கணிசமான சந்தை பங்கைப் பெற எங்களுக்கு உதவியது. உலகெங்கிலும் உள்ள உலகளாவிய கூட்டாளர்களின் பரந்த வலைப்பின்னலுடன் வலுவான உறவுகளை நாங்கள் தொடர்ந்து வளர்த்து வருகிறோம். பல பரிமாற்ற நிறுவனங்களுடன் புதிய ஒப்பந்தங்கள் உட்பட, 2019 ஆம் ஆண்டில் புதிய கூட்டாளர்கள் எம்முடன் தொடர்பில் இருந்தனர்.

தயாரிப்பு அறிவு மற்றும் சேவை தரத்தை மேம்படுத்துவதற்காக, ஊழியர்களின் பயிற்சியிலும் முதலீடுகள் செய்யப்பட்டன. முன் வரிசையில் பணியாற்றும் ஊழியர்களுக்கான வேலைவாய்ப்பு பயிற்சி அமர்வுகள் இந்த ஆண்டில் OCS ஆல் நடத்தப்பட்டன.

சர்வதேச வங்கி

110 நாடுகளில் 1,000 க்கும் மேற்பட்ட வெளிநாட்டு நிருபர்களின் வலையமைப்பு மூலம் எங்கள் உலகளாவிய பரிவர்த்தனைகள் எளிதாக்கப்படுகின்றன. வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனைகள், கடன்கள் மற்றும் வைப்புத்தொகை உள்ளிட்ட வர்த்தக தயாரிப்புகளின் முழு வரம்பிலும் நாங்கள் ஈடுபடுகிறோம்.

எங்கள் பல ஆண்டு நிபுணத்துவத்தை மேம்படுத்துவதன் மூலம், வெளிநாட்டு முதலீட்டாளர்களுக்கும் முதலீட்டு சபையில் (BOI) பதிவுசெய்யப்பட்ட உள்ளூர் ஏற்றுமதியாளர்களுக்கும் நாங்கள் அழைப்பு விடுக்கிறோம்.

2011 ஆம் ஆண்டில் ஆசிய அபிவிருத்தி வங்கியின் (ADB) வர்த்தக நிதி திட்டத்தில் (TFP) சேருவதன் மூலம், வர்த்தகத்தை ஆதரிப்பதற்கான உத்தரவாதங்களைப் பெறுவதன் மூலம் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கவர்ச்சிகரமான விலையை வெற்றிகரமாக வழங்கியுள்ளோம். ADB உத்தரவாதத்தின் ஆதரவுடன், இலங்கைக்கு நிதி வசதிகளை வழங்காத வெளிநாட்டு வங்கிகளை நாங்கள் விலக்க முடியும். இதன் விளைவாக, நிதி வசதிகளின் சலுகை விகிதங்கள் மிகவும் போட்டித்தன்மையதாக மாறிவிட்டன.

ADB உடன் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கையை கருத்தில் கொண்டு, 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான ஆசிய அபிவிருத்தி வங்கி வர்த்தக நிதி திட்டத்தின் முன்னணி கூட்டாளர் வங்கியாக நாங்கள் பெயரிடப்பட்டோம்.

மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டில் 2,970 வர்த்தக உத்தரவாதங்கள் வழங்கப்பட்டன.

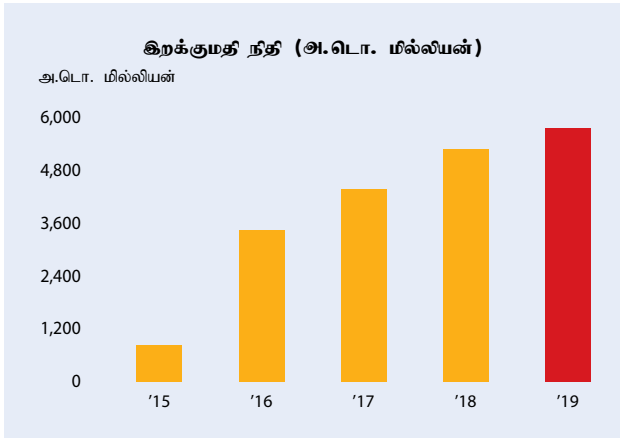
நாங்கள் வழங்கும் இறக்குமதி/ஏற்றுமதி சேவைகளின் பாதுகாப்பு மற்றும் செயற்திறனை உறுதி செய்யும் எங்கள் வர்த்தக சேவை தயாரிப்புகளின் தரத்தை வர்த்தக தயாரிப்பு அறிவு மற்றும் சேவை தரத்தை மேம்படுத்துவதற்காக கிளை ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கப்பட்டது - வேலைவாய்ப்பு பயிற்சி அமர்வுகள் மற்றும் - முன் வரிசை ஊழியர்களுக்கான பயிற்சி அமர்வுகள் சர்வதேச பிரிவினால் நடத்தப்பட்டன.

சிறப்பம்சங்கள்

- 2019 இல் இறக்குமதி நிதி 9% ஆல் ரூ. 5,765 மில்லியனாக அதிகரித்துள்ளது. இது 2018 இல் ரூ. 5,286 மில்லியனாக இருந்தது.
- ஏற்றுமதி நிதி ரூ. 527 மில்லியனாக 47% ஆல் குறைந்துள்ளது. 2018 இல் இது ரூ. 997 மில்லியனாக இருந்தது.
- இலங்கை தர நிர்ணய நிறுவனத்தால் SLS ISO 9001: 2015 அங்கீகாரம் வழங்கப்பட்டது.
- 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான ஆசிய அபிவிருத்தி வங்கி வர்த்தக நிதி திட்டத்தின் முன்னணி கூட்டாளர் வங்கி

செய்திறன் - சர்வதேச வங்கி

KPI	2019	2018	2017	2016	2015
இறக்குமதி நிதி (அ. டொ. மில்)	5,765	5,286	4,392	3,440	830
ஏற்றுமதி நிதி (அ. டொ. மில்)	527	997	596	487	108
இறக்குமதி வருவாய் (அ. டொ. மில்)	76	83	53	32	26
கட்டணம் மற்றும் தரகு வருமானம் (அ. டொ. மில்)	17	18	16	15	16
சராசரி LC செயலாக்க நேரம் (மணிநேரம்)	4	4	4	4	5
வர்த்தக உத்தரவாதப் பத்திரங்களின் எண்ணிக்கை	2,970	2,939	3,167	3,141	2,865
உள்ளக பணம் அனுப்புதல் (அ. டொ. மில்)	2,419	2,565	1,622	1,013	609
வெளி பணம் அனுப்புதல் (அ. டொ. மில்)	5,659	4,642	3,378	3,098	1,294



எதிர்கால கவனம்

- வர்த்தக வருவாயை அதிகரிக்க எங்கள் முழு வங்கி வலையமைப்பில் அந்நியச் செலாவணி கூட்டல்
- பணம் அனுப்புவதற்கு எங்கள் உலகளாவிய பங்காளர் வலையமைப்பை விரிவாக்குதல்.
- அதிக வர்த்தக பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வர்த்தகத்திற்கு நிதியளிப்பதை ஊக்குவிக்க வலையமைப்பின் ஊழியர்களிடையே நடந்து வரும் வர்த்தக தயாரிப்பு விழிப்புணர்வை துரிதப்படுத்தல்
- வாடிக்கையாளர்களுக்கு வர்த்தக சேவைகளின் பெறுமதி முன்மொழிவை மேலும் மேம்படுத்த டிஜிட்டல் தீர்வுகளை ஊக்குவித்தல்



பீப்ள்ஸ் வெப்

எங்கள் இன்டர்நெட் பேங்கிங் போர்டல் மே 2018 இல் தொடங்கப்பட்டது, இது பீப்ள்ஸ் வேவ் மொபைல் பயன்பாட்டுடன் ஒத்திசைவில் உள்ளது. 350,000 க்கும் மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் வங்கி பரிமாற்றங்களை இணக்கத்தன்மையுடனும், மற்றும் மிக உயர்ந்த பாதுகாப்போடு தொடர்புகொள்வதற்கு இந்த போர்ட்டலைப் பயன்படுத்துகின்றனர்.

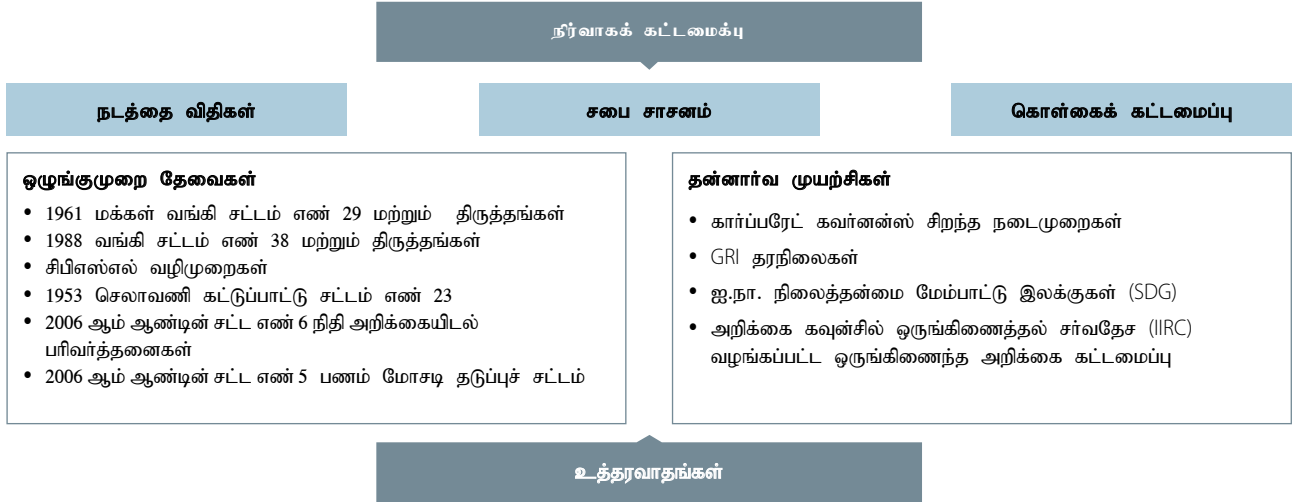
நிர்வாக அறிக்கைகள்

- 153 பெருநிறுவன பரிபாலணம்
- 172 சபை கணக்காய்வு குழு (BAC) அறிக்கை
- 173 சபை துணைக்குழு அறிக்கைகள்
- 177 உள் கட்டுப்பாடுகள் குறித்த பணிப்பாளர்களின் அறிக்கை
- 179 உள் கட்டுப்பாடுகள் குறித்த கணக்காய்வாளர் நாயகத்தின் உத்தரவாத அறிக்கை

பெருநிறுவன நிர்வாகம் (கார்ப்பரேட் கவர்னன்ஸ்) என்பது வங்கி இயக்கும் மற்றும் கட்டுப்படுத்தப்படும் கட்டமைப்பாகும். வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் குழு வங்கியின் நிர்வாகத்திற்கு பொறுப்பாகும். பெருநிறுவன ஆளுகைக்கான வங்கியின் அணுகுமுறை அதன் நீண்டகால மற்றும் குறுகிய கால நோக்கங்களை அடைய மூலோபாய முடிவெடுப்பதை ஊக்குவிப்பதோடு, அதன் பங்குதாரர்களுக்கும் பரந்த சமுதாயத்திற்கும் நிலையான பகிர்வு பெறுமதியை உருவாக்குகிறது.

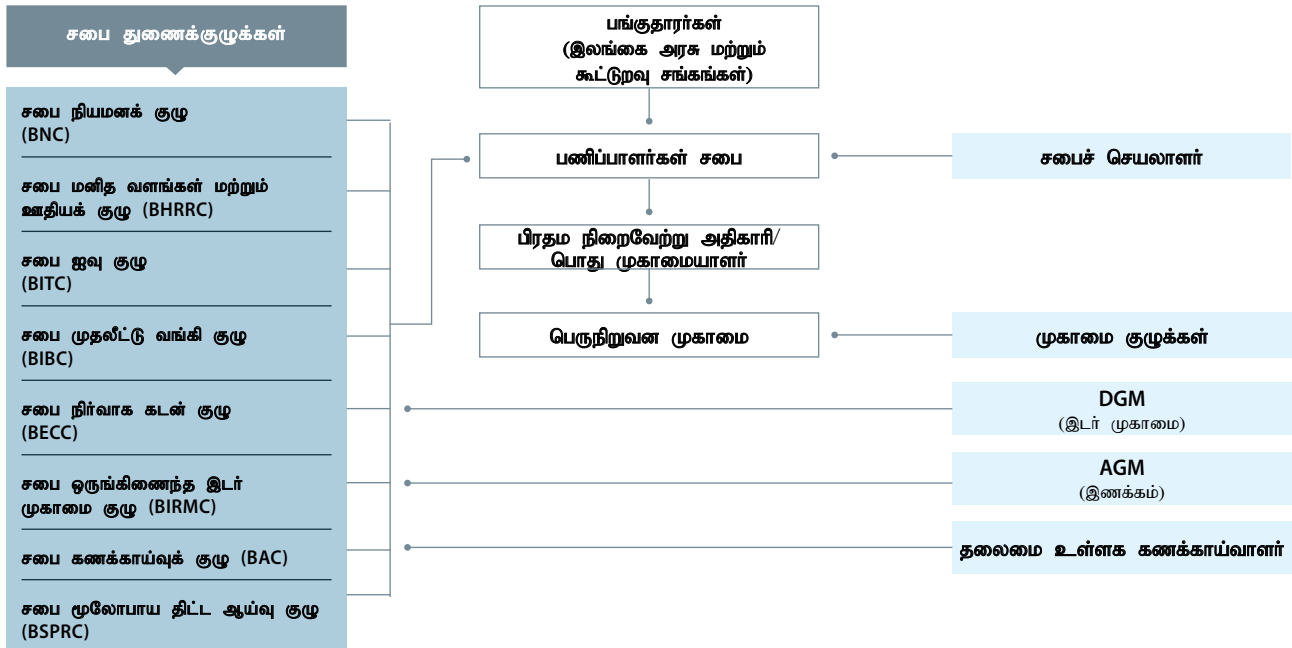
▼ GRI 102-18, 102-22

மக்கள் வங்கியின் பெருநிறுவன நிர்வாகக் கட்டமைப்பு



நிர்வாகக் கட்டமைப்பு

வங்கியின் பெருநிறுவன நிர்வாக அமைப்பு பல அடுக்குகளைக் கொண்டுள்ளது. இதற்கு சபை மேற்பார்வையை வழங்குகிறது மற்றும் வங்கியின் மூலோபாய வழிகாட்டல், நிதி இலக்குகள், வள ஒதுக்கீடு மற்றும் இடர் சகிப்பு குறித்து நிர்வாகத்துடன் கலந்துரையாடுகிறது. சபையின் அனைத்து பங்குதாரர்களுக்கும் பகிரப்பட்ட மதிப்பை உருவாக்க கொள்கைகளை செயல்படுத்த நிர்வாகம் பொறுப்பாகும்.



பெருநிறுவன நிர்வாகம்

2019 இற்கான முக்கிய கவனம்:

- வாடிக்கையாளர் அணுகலை மேலும் விரிவுபடுத்துவதற்கும், 24/7, அனைத்து வாடிக்கையாளர்களின் நலனுக்காக நாள் முழுவதும் சேவை செய்வதற்கும் வசதியாக தொழில் புரட்சிகர சுய வங்கி அலகினை (CBU) நிறுவுதல்.
- வங்கியின் கொள்கைகள், நடைமுறைகள், முக்கிய அளவீடுகள் ஆகியவற்றை மதிப்பாய்வு செய்து ஒப்புதல் அளித்தல் மற்றும் வங்கியின் மூலோபாய திட்டத்திற்கு ஏற்ப தேவையான இடங்களில் அவற்றை மாற்றியமைத்தல்.
- அதன் முற்போக்கான மூலோபாயத்தின் ஒரு பகுதியாக அதன் வணிகத்தை செயல்திறன், புதுமை மற்றும் தொழில்நுட்ப முன்னேற்றத்துடன் செயற்பட்டு கவனம் செலுத்துதல்.
- இன்றைய வேகமாக வளர்ந்து வரும் உலகில் கிடைக்கக்கூடிய அம்சங்கள் மற்றும் சேவைகளுடன் மேம்பட்ட மின்னணு விநியோக சேனல்களை உள்ளடக்கிய மிகவும் பாதுகாப்பான தொழில்நுட்ப சூழலை உருவாக்குதல்.
- வாடிக்கையாளர் சேவை தரத்தின் உயர் மட்டத்தை (CSQ) பராமரித்தல்.

உத்தரவாதம்

கணக்காய்வாளர் நாயகத்தின் வங்கியின் நிதிநிலை அறிக்கை மற்றும் நிதி அறிக்கையிடலுக்கான உள் கட்டுப்பாடுகள் குறித்த பணிப்பாளர்களின் அறிக்கை ஆகியவவை முறையே 183, 184 மற்றும் 177 முதல் 178 வரை முதல் பக்கங்களில் வெளியிடப்பட்டுள்ளது. இலங்கை மத்திய வங்கியால் வழங்கப்பட்ட உரிமம் பெற்ற வணிக வங்கிகளுக்கான கார்ப்பரேட் கவர்னன்ஸ் குறித்த 2007 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க வங்கிச் சட்டத்தின் வழிகாட்டுதலுடன் இணங்குவதற்கான அளவையும் அவர் சான்றளிக்கிறார்.

சபைக் கூட்டங்கள் மற்றும் 2019 ஆம் ஆண்டு அந்தந்தக் குழு கூட்டங்களில் ஒவ்வொரு பணிப்பாளரின் வருகை தொடர்பான விபரங்கள் கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ளது:

பணிப்பாளரின் பெயர்	நிலை	நிர்வாக சபை கூட்டம்	BAC	BHRC	BIRMC	BECC	BNC	BIBC	BITC	BSPRC
செல்வி சுஜாதா கூரே	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	1/1		1/1						
திரு ஹேமசிரி பெர்னாண்டோ	சுயாதீனமற்ற நிர்வாகமற்றவர்	9/4		3/1			1/0			
திரு கே.டி.என் ரஞ்சித் அசோக	சுயாதீனமற்ற நிர்வாகமற்றவர்	11/11	4/4		4/3		2/2	4/4		
திரு கே.எஸ். குணதிலக	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	1/1								
திரு டி விதானகமச்சி	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	1/1								
திரு ஏ.எச்.டபிள்யூ அம்பாவட்ட	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	1/1		1/1						
திரு ஜெயம்பதி மொல்லிகொட	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	1/1								
எம்.எஸ். தமிழா ரத்நாயக்க	சுயாதீனமற்ற நிர்வாகமற்றவர்	1/1								
திரு கே.ஏ.டி.என் நானாயக்கார	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	10/10		2/2			2/2			2/2
திரு ஏ.எம்.பி.எம்.பீ அத்தபத்து	சுயாதீனமற்ற நிர்வாகமற்றவர்	10/10	4/4		4/4			4/4		2/2
திரு என்.எம் பீரிஸ்	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	10/10			4/2	15/15			11/11	
டாக்டர் டி.ஏம் பெரேரா	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	8/8				15/15		4/4	11/11	
திரு நாமல் பெர்னாண்டோ	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	7/7	4/0							2/2
திரு லஹிரு பாத்மலால்	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	8/8		2/2		15/15		4/4	11/11	
திரு எம்.எஸ்.ஏ முத்துமாலா	சுயாதீன நிர்வாகமற்ற	5/5			4/2		1/1			

▼ GRI 102-22, 102-23, 102-24

பெருநிறுவன நிர்வாகத்திற்கான சிறந்த நடத்தை

விதிகளுடன் இணக்கம் (கொள்கை A.1)

மக்கள் வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் குழு நிதி அமைச்சரால் நியமிக்கப்படுகிறது. தற்போதைய சபையின் தலைவர் மற்றும் நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்கள் உள்ளனர். அனைத்து பணிப்பாளர்களும் அரசு மற்றும் தனியார் துறையின் சிறந்த தொழில் வல்லுநர்கள். தலைவர், குறிப்பாக நிதித் துறையில் 30 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவமுள்ள தொழில்முறை நன்கு அனுபவம் வாய்ந்தவர். நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களின் பல்வேறு வகையான திறன்கள் மற்றும் அனுபவம் வங்கியின் இடர் முகாமை மற்றும் கட்டுப்பாட்டு செயல்முறையை வளப்படுத்துகின்றன. பணிப்பாளர்களின் சுயவிவரங்கள் 26 முதல் 27 பக்கங்களில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

▼ GRI 102-33

வழக்கமான சபைக் கூட்டங்களை நடத்துதல் (கொள்கை A.1.1)

சபை குறைந்தது ஒரு மாதத்திற்கு ஒரு முறை கூடுகிறது மற்றும் தேவையின் அடிப்படையில் கூட்டங்கள் கூட்டப்படுகின்றன. சபை 2019 ஆம் ஆண்டில் 10 முறை மட்டுமே கூடியது, மேலும் அனைத்து சபைக் கூட்டங்களும் அதிக வருகை, செயலில் பங்கேற்பு மற்றும் ஆக்கபூர்வமான மற்றும் திறந்த கலந்துரையாடல்களால் வகைப்படுத்தப்பட்டன.

பணிப்பாளர்கள் அவர்கள் உறுப்பினர்களாக உள்ள அனைத்து சபை கூட்டங்கள் மற்றும் குழு கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ள வேண்டும். சபைக் கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ளாத சந்தர்ப்பங்கள் பொதுவாக முன் ஈடுபாடுகள், தனிப்பட்ட கடமைகள் அல்லது நோய் காரணமாக இருந்தன.

மேலும், சிரேஷ்ட நிர்வாகத்தின் சபையில் இல்லாத உறுப்பினர்கள் மற்றும் ஆலோசனை உறுப்பினர்கள், அழைப்பின் மூலம், நிகழ்ச்சி நிரலில் குறிப்பிட்டபடி உரையாற்ற கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ளலாம். கார்ப்பரேட் மேனேஜ்மென்ட் உறுப்பினர்கள் மற்றும்/அல்லது வெளி வல்லுநர்கள் வங்கியின் மூலோபாயம் தொடர்பான விடயங்களில் சபை மற்றும் துணைக்குழுக்களுக்கு வழக்கமான விளக்கக்காட்சிகளை வழங்க அனுமதிக்கப்படுகிறார்கள்.

சபையின் வகிப்புகள் (வித A.1.2)

தலைமை, மேற்பார்வை, கட்டுப்பாடு, மேம்பாடு மற்றும் வங்கியின் நீண்டகால வெற்றியை உறுதி செய்வது சபையின் பொறுப்பாகும். அவை பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப பங்குதாரர்களுக்கு மதிப்பு உருவாக்கத்தை எளிதாக்குகின்றன. சரியான கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பது, மதிப்புகளை ஊக்குவித்தல் மற்றும் வங்கி முழுவதும் நெறிமுறை நடத்தைகளை ஊக்குவித்தல் ஆகியவற்றுக்கும் சபை பொறுப்பாகும்.

சபைக்காக ஒதுக்கப்பட்ட விடயங்களின் முறையான அட்டவணை உள்ளது, அவை தற்போதையதாக இருப்பதை உறுதி செய்வதற்காக தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகின்றன. சபைக்காக ஒதுக்கப்பட்ட விடயங்கள் கீழே உள்ள அட்டவணையில் சுருக்கமாக தரப்பட்டுள்ளன:

நிர்வாகம்	மூலோபாயம் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்	இடர் முகாமை பொறுப்பு மற்றும் கட்டுப்பாடு
- நிர்வாக ஏற்பாடுகள் தொடர்பான மதிப்பாய்வு - சபை உரிப்புரிமை பற்றிய விதிமுறைகள் மற்றும் குறிப்பு	- மூலோபாயம் மற்றும் ஆண்டு வரவு செலவுத் திட்ட ஒப்புதல் - கையகப்படுத்தல் மற்றும் அகற்றல் செயல்பாடு - இடர் முகாமை உத்திகள் மற்றும் இடர் சகிப்பு	- பங்குத் தொகை அறிக்கைகள், பிற சந்தைக்கான புதுப்பிப்புகள் மற்றும் பரிந்துரைகள் ஒப்புதல் - அதிகார நிலைகள், நிதி மற்றும் திறைசேரி கொள்கைகள் ஒப்புதல் - கட்டுப்பாடு மற்றும் இடர் முகாமை மதிப்பாய்வு - சுகாதார, பாதுகாப்பு கொள்கை ஒப்புதல்

சபை அதன் சில பொறுப்புகளை சபைக் குழுக்களுக்கு வழங்கியுள்ளது. ஒவ்வொரு குழுவிற்கும் ஒதுக்கப்பட்ட பணிகளின் நோக்கம் மற்றும் ஆண்டின் முன்னேற்றத்துடன் இந்த அறிக்கையின் 172 முதல் 176 பக்கங்களில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

வங்கியின் இடர் முகாமை மற்றும் உள் கட்டுப்பாட்டு அமைப்புகளின் செயல்திறனைக் கண்காணிப்பது சபை இடர் முகாமைக் குழு மற்றும் கணக்காய்வுக் குழுவுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது. வங்கியின் “இடர் சகிப்புத்தன்மையை” தீர்மானிப்பதற்கான இறுதிப் பொறுப்பை சபை தக்க வைத்துக் கொண்டுள்ளது. இடர் முகாமை அறிக்கை சபையால் மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகிறது, மேலும் இதில் அடையாளம் காணப்பட்ட இடர்கள் மற்றும் நிச்சயமற்ற தன்மைகளைக் கண்காணித்தல், கட்டுப்படுத்துதல் மற்றும் அறிக்கையிடல் ஆகியவை அடங்கும். கூடுதலாக, இடர் குழு மற்றும் கணக்காய்வுக் குழுவின் தலைவர் குறிப்பிடும் அறிக்கைகளை சபை மதிப்பாய்வு செய்கிறது.

சுயாதீனமான தொழில்முறை ஆலோசனையைப் பெறுவதற்கான வணிகத்திற்கும் நடைமுறைக்கும் பொருந்தும் வகையில் நாட்டின் சட்டங்களுடன் இணங்குதல். (கொள்கை A.1.3)

பணிப்பாளர்கள் குழு கூட்டாகவும், கடுமையாகவும், நாட்டின் சட்டங்களின்படி செயல்படும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. இது வங்கியால் நடத்தப்படும் வணிகத்திற்கு பொருந்தும். எனவே, தொடர்புடைய அனைத்து நடைமுறைகளையும் கட்டுப்பாடுகளையும் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க பராமரிக்க இடத்தில் உள்ளன என்பதை உறுதிசெய்வதற்கு சபை பொறுப்பாகும்.

சில விடயங்களில் அவ்வப்போது சுயாதீனமான தீர்ப்பைப் பெற வேண்டியதன் அவசியத்தை சபை ஒப்புக்கொள்கிறது. அதன்படி, சபை உறுப்பினர்கள் அவரது கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை நிறைவேற்றுவதோடு தொடர்புடைய எந்தவொரு விடயத்திலும் வங்கியின் செலவில் சுயாதீனமான தொழில்முறை ஆலோசனையை (சட்ட, கணக்கியல் மற்றும் நிதி ஆலோசனைகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமல்ல) பெற உரிமை உண்டு.

நிறுவனத்தின் செயலாளர் (கொள்கை A.1.4)

அனைத்து பணிப்பாளர்களுக்கும் சபை செயலாளருக்கு அணுகல் உள்ளது. ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட அனைத்து நடைமுறைகளையும், பொருந்தக்கூடிய விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் கடைபிடிக்கப்படுவதையும் உறுதிசெய்வதற்கு சபைச் செயலாளர் பொறுப்பாவார். கூடுதலாக சபை செயலாளர் அனைவருக்கும் செயலாளராக பணியாற்றுகிறார். அனைத்து சபைக் கூட்டங்கள் மற்றும் குழு கூட்டங்களின் குறிப்புக்களை பராமரிக்கிறது. சபை செயலாளரின் பிற பொறுப்புகள் பின்வருமாறு:

- சபை கூட்டங்கள் மற்றும் துணைக்குழு கூட்டங்களின் நடத்தை தொடர்பான விடயங்களை ஒருங்கிணைத்தல்
- மக்கள் வங்கி சட்டம் மற்றும் தொடர்புடைய சட்டத்தின் படி நடவடிக்கைகளை நடத்துதல்
- கார்ப்பரேட் நிர்வாகம் குறித்த சிறந்த நடைமுறையை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு வசதி செய்தல், பணிப்பாளர்களுக்கு அவர்களின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் தொடர்பாக, தொடர்புடைய சட்டம் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைக்கு இணங்க உதவுவது உட்பட
- நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களுக்கும் நிர்வாகத்திற்கும் இடையிலான தொடர்புகளாக செயல்படுகிறது
- ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு ஏற்ப தொடர்புடைய தரப்பினர்கள் மற்றும் தொடர்புடைய தரப்பு பரிவர்த்தனைகள் குறித்த பொருத்தமான வெளிப்பாடுகளை உறுதி செய்தல்
- மக்கள் வங்கி சட்டம் மற்றும் பிற தொடர்புடைய சட்டங்கள் தொடர்பான சபையுடன் கலந்தாலோசித்து சட்ட ஆலோசனைகளைப் பெறுதல்.

பணிப்பாளர்களின் சுயாதீன தீர்ப்பு (கொள்கை A.1.5)

வங்கியின் முடிவுகளை தாங்க ஒரு சுயாதீன தீர்ப்பை பணிப்பாளர்கள் கொண்டு வர வேண்டும். அனுபவம் வாய்ந்த நிபுணர்களாக, அவர்களின் கடமைகள் மற்ற நபர்களிடமிருந்து எந்த செல்வாக்குமின்றி செய்யப்படுகின்றன. நிர்வாக பணிப்பாளர்களிடமிருந்து மாறும் மற்றும் ஆக்கபூர்வமான பங்களிப்பை சபை ஊக்குவிக்கிறது.

பெருநிறுவன நிர்வாகம்

பணிப்பாளர்களால் போதுமான நேரத்தையும் முயற்சியையும் அர்ப்பணித்தல் (கொள்கை A.1.6)

சபை ஆவணங்களை மறுஆய்வு செய்வதற்கும் கூடுதல் தகவல்கள் மற்றும் தெளிவுபடுத்தல் மற்றும் சிக்கல்களைப் பின்தொடர்வதற்கும் பணிப்பாளர்கள் ஒரு கூட்டத்திற்கு முன் போதுமான நேரத்தை ஒதுக்குவார்கள் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

அனைத்து சந்திப்புகளிலும் அனைத்து பொறுப்புகளும் திருப்திகரமாக நிறைவேற்றப்படுவதை உறுதிசெய்ய போதுமான நேரம் அர்ப்பணிக்கப்படுவதை பணிப்பாளர்கள் எதிர்பார்க்கிறார்கள்.

பணிப்பாளர்களுக்கான பயிற்சி (கொள்கை A.1.7)

அனைத்து பணிப்பாளர்களுக்கும் தொடர்ச்சியான வளர்ச்சிக்கு பொருத்தமான பயிற்சி பெற உரிமை உண்டு. சபை/குழுக்களுக்கு பணிப்பாளர்களின் பங்களிப்பு பொருத்தமாக இருப்பதை உறுதி செய்வதற்காக, வங்கி செயல்படும் வணிகம் மற்றும் சந்தைகள் குறித்த அவர்களின் அறிவு, திறன்கள் மற்றும் புரிதல்களை தொடர்ந்து புதுப்பிக்க பணிப்பாளர்களுக்கு தொடர்ந்து பயிற்சிகள் மற்றும் புதுப்பிப்புகள் வழங்கப்படுகின்றன. சிரேஷ்ட நிர்வாகிகள் அல்லது ஆலோசகர்களின் எழுதப்பட்ட அறிக்கைகள் மற்றும் விளக்கக்காட்சிகள் இதில் அடங்கும், வங்கியின் செயல்பாடுகள், பெருநிறுவன நிர்வாகம், சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை முன்னேற்றங்கள் குறித்ததாகும்.

தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி (கொள்கை A.2)

தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/போது முகாமையாளர் மக்கள் வங்கியின் தலைமைக்கு கூட்டாக பொறுப்பேற்கும்போது, ஒருமைப்பாடு மற்றும் நிகழ்தகவு ஆகியவற்றின் மிக உயர்ந்த தரங்களை மேம்படுத்துவதற்கு, தலைவருக்கு தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ஐ.எம். இற்கும் இடையே பொறுப்பு மற்றும் கடமை பற்றிய தெளிவான மற்றும் பயனுள்ள வித்தியாசம் உள்ளது. ஒவ்வொன்றும் ஒரு தனித்துவமான பாத்திரத்தை வகிக்கின்றன, இது ஒருவருக்கொருவர் அதிகாரத்தையும் சமநிலைப்படுத்துவதை உறுதிசெய்கிறது மற்றும் ஒரு தனிநபருக்கான முடிவு மற்றும் கட்டுப்பாட்டின் தன்னிச்சையான அதிகாரங்களைத் தவிர்க்கிறது.

பயனுள்ள செயல்பாடுகளை உறுதி செய்வதற்கும் அதன் சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை பொறுப்புகளை முழுமையாக நிறைவேற்றுவதற்கும் சபையை வழிநடத்துவதற்கும், நிர்வகிப்பதற்கும் தலைவர் பொறுப்பு. தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ஐ.எம். இன் முக்கிய பங்கு வங்கியின் அன்றாட நடவடிக்கைகளை நிர்வகிப்பதாகும்.

தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி பதவிகளை ஒரு நபரில் செயற்படுத்துவதற்கான முடிவை நியாயப்படுத்தி முன்னிலைப்படுத்த வேண்டும் (கொள்கை A.2.1)

தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ஐ.எம். ஆகியோரின் நிலைப்பாடு தெளிவாக பிரிக்கப்பட்டுள்ளது, இது ஒரு தனி நபரின் முடிவெடுப்பதற்கான தடையற்ற அதிகாரங்களைத் தடுக்கிறது.

தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ஐ.எம் ஆகியோரின் பொறுப்புகள் ஆண்டு அறிக்கையின் 26 மற்றும் 30 பக்கங்களில் அடையாளம் காணப்பட்டுள்ளன.

▼ GRI 102-23

தலைவரின் பங்கு (கொள்கை A.3)

தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ஐ.எம். மற்றும் நிர்வாகம் சபை ஒப்புக் கொண்ட உத்திகள் மற்றும் கொள்கைகளை திறம்பட செயல்படுத்துவதை உறுதிசெய்வதற்கு தலைவர் பொறுப்பு. பின்பற்றல் நடைமுறைகளுக்கு தலைவர் பொறுப்பாளரை வழங்குகிறார் மற்றும் பங்குதாரர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களுடன் பயனுள்ள தகவல்தொடர்புகளை உறுதி செய்வதற்கான மேற்பார்வை வழங்குகிறது.

சபை நடவடிக்கைகளை முறையான முறையில் நடத்துதல் (கொள்கை A.3.1)

தலைவர் பொறுப்புக்களை வழங்குவதில் மட்டுமல்லாமல், வங்கி மற்றும் அதன் பங்குதாரர்களின் சிறந்த நலனைப் பாதுகாக்க சபையின் செயல்பாட்டை மேற்பார்வையிடுவதற்கும் தலைவர் பொறுப்பாளர். அதன்படி, தலைவரின் பொறுப்புகள் பின்வருமாறு:

- சபைக் கூட்டங்கள் திட்டமிடப்பட்டு திறம்பட நடத்துதல்.
- ஒவ்வொரு சபைக் கூட்டத்திற்கும் நிகழ்ச்சி நிரலை அமைத்தல், பிற பணிப்பாளர்கள், பல்வேறு துணைக்குழுக்களின் உறுப்பினர்கள் அல்லது சபைச் செயலாளர் ஆகியோரால் முன்மொழியப்பட்ட விடயங்களை அறிந்து கொள்ளுதல்.
- சபை உறுப்பினர்கள் துல்லியமான, சரியான நேரத்தில் மற்றும் தெளிவான தகவல்களைப் பெறுவதை உறுதி செய்தல்.
- சபைக் கூட்டங்களின் குறிப்புக்களை உறுதிப்படுத்துவது துல்லியமாக பதிவு செய்யப்பட்டு பணிப்பாளர்களிடையே விநியோகித்தல்.
- சபை மற்றும் தனிப்பட்ட பணிப்பாளர்கள் பிரச்சினைகளை சரியான நேரத்தில் விவாதிக்க உகந்த குழுவை உருவாக்க சபைக்கு தலைமை மற்றும் நிர்வாகத்தை வழங்குதல்.
- வெளிப்படத்தன்மை கொண்ட ஒரு கலாச்சாரத்தை ஊக்குவித்தல் மற்றும் நிர்வாக சாராத பணிப்பாளர்களை சபையின் விடயங்கள் தொடர்பான ஆக்கபூர்வமான மற்றும் ஆரோக்கியமான கருத்துப் பரிமாற்றத்தில் ஈடுபட ஊக்குவித்தல் மற்றும் அதன் மூலம் சபையின் திறம்பட செயல்பாட்டிற்கு பங்களிப்பை வழங்குதல்.
- குழுவின் உத்திகள் மற்றும் கொள்கைகளை அபிவிருத்தி செய்வதிலும் மதிப்பீடு செய்வதிலும் சபை ஒரு முழுமையான மற்றும் ஆக்கபூர்வமான பங்கை வகிக்கிறது என்பதை உறுதிப்படுத்துவது, மற்றும் சபை முடிவுகள் வங்கியின் சிறந்த நலனுக்காக எடுக்கப்படுவதை உறுதிசெய்வது மற்றும் சபையின் ஒருமித்த கருத்தை பிரதிபலித்தல்.
- சபையின் செயல்திறனை மேலும் மேம்படுத்துவதற்காக அர்த்தமுள்ள கருத்துக்களை உருவாக்க சுய மதிப்பீட்டிற்கான தலைமைத்துவத்தை நிரூபித்தல்.

நிதி நுண்ணறிவு (கொள்கை A.4)

மக்கள் வங்கி சபை போதுமான நிதி, புத்திசாலித்தனம் மற்றும் அறிவு கொண்ட உறுப்பினர்களைக் கொண்டுள்ளது. நிதி விடயங்களில் வழிகாட்டுதல்களை வழங்கும் சிரேஷ்ட பட்டய கணக்காளர்கள் மற்றும் பட்டய முகாமை கணக்காளர்களுக்கு கூடுதலாக, மீதமுள்ள பணிப்பாளர்கள் தங்கள் முழு தொழில்முறை அனுபவத்தின் மூலம் பெறப்பட்ட போதுமான நிதி புத்திசாலித்தனத்தைக் கொண்டுள்ளனர்.

சபை மீதி (கொள்கை A. 5)

மக்கள் வங்கி சபை 8 நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களுடன் நன்கு சமநிலையில் உள்ளது, அவர்களில் 7 பேர் சுயாதீன திறனில் செயல்படுகிறார்கள். இது செக்யூரிட்டிஸ் எக்ஸ்சேஞ்சு கமிஷன் மற்றும் இலங்கைப் பட்டயக் கணக்காளர் நிறுவனம் இணைந்து வழங்கிய கார்ப்பரேட் ஆளுகைக்கான சிறந்த நடைமுறை நெறிமுறையால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்சத்திற்கு மேல் உள்ளது.

அனைத்து சுயாதீன அல்லாத நிர்வாக பணிப்பாளர்களும் நிர்வாகத்திலிருந்து சுயாதீனமானவர்கள் மற்றும் எந்தவொரு வணிகத்திலிருந்தும் அல்லது பிற இணைப்புகளிலிருந்தும் விடுபட்டுள்ளனர், அவை தடையின்றி தலையிடக்கூடிய அல்லது நியாயமான முறையில் தங்களுக்கு தடையற்ற மற்றும் சுயாதீனமான தீர்ப்பைப் பயன்படுத்துவதில் தலையிடுவதை உணரக்கூடும்.

ஒவ்வொரு நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளரும் குறிப்பிட்ட அளவுகோல்களுக்கு ஏற்ப கையொப்பமிடப்பட்ட சுயாதீன/சுயாதீனமற்ற அறிவிப்பை சமர்ப்பிக்கிறார்கள், மேலும் அவை சுதந்திரத்தை தீர்மானிப்பதற்கான அளவுகோல்களுடன் இணங்குவதை உறுதி செய்ய மதிப்பீடு செய்யப்படுகின்றன.

மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டில், மாற்று பணிப்பாளர்களை நியமிக்க எந்த சூழ்நிலையும் இல்லை. தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ஜி.எம். பதவிகளைப் பிரிப்பதன் காரணமாக ஒரு சிரேஷ்ட சுயாதீன பணிப்பாளரை நியமிக்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்படவில்லை.

தகவல் வழங்கல் (கொள்கை A. 6)

சபைக் கூட்டங்கள் முன்கூட்டியே திட்டமிடப்பட்டு, பணிப்பாளர்களுக்கு போதுமான அறிவிப்பைக் கொடுக்கும். ஒவ்வொரு சபை அல்லது குழு கூட்டத்திற்கு முன்னதாக, நிகழ்ச்சி நிரல், உள்ளடக்கம் மற்றும் முகாமை விளக்கக்காட்சிகளின் சுருக்கம் உள்ளிட்ட அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் கூட்டத்திற்கு ஏழு வேலை நாட்களுக்கு முன்னர் அனைத்து பணிப்பாளர்களுக்கும் கிடைக்கும்படி வங்கி செயலாளர் உறுதிசெய்கிறார். கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ள முடியாத பணிப்பாளர்கள் ஆவணப்படுத்தப்பட்ட குறிப்புகள் மூலம் புதுப்பிக்கப்படுவார்கள், அவை அடுத்த கூட்டத்தில் குறிப்புகளிலிருந்து பின்பற்றப்பட வேண்டிய விடயங்களுடன் தாக்கல் செய்யப்படுகின்றன.

ஒவ்வொரு பிரிவின்/துணை நிறுவனத்தின் முக்கிய நிதி செயல்திறன் குறிகளுடன் ஒரு குறிப்பிட்ட மாதத்திற்கான மாதாந்த கணக்குகள் அடுத்த மாதத்தில் பணிப்பாளர்களிடையே தயாரிக்கப்பட்டு விநியோகிக்கப்படுகின்றன. வழங்கப்பட்ட தகவல்கள் போதுமானதாக இல்லை அல்லது தெளிவாக இல்லை என்று சபை உணர்ந்தால், மேலும் தெளிவுபடுத்தவோ அல்லது கூடுதல் தகவல் கோரவோ அவர்களுக்கு உரிமை உண்டு. மேலதிக விவரங்களை வழங்குவதற்கு அவசியமானதாகக் கருதப்படும் போது அந்தந்த நிர்வாக பணியாளர்களை கூட்டங்களுக்கு அழைக்கலாம்.

▼ GRI 102-24

சபை நியமனங்கள் (கொள்கை A. 7 & A. 8)

மக்கள் வங்கிச் சட்டத்தின்படி, அதிகபட்சமாக 10 பணிப்பாளர்கள் அமைச்சரால் நியமிக்கப்படுகிறார்கள், அதில் இரண்டு பணிப்பாளர்கள் கூட்டுறவு விடயத்தை கையாளும் அந்தந்த அமைச்சரின் கீழ் நியமிக்கப்படுகின்றனர். 2007 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க வங்கிச் சட்டத்தின் 11 வது விதிகளின் படி எது முதலில் வந்தாலும், அதிகபட்சம் ஒன்பது ஆண்டுகள் மற்றும் 70 வயது வரையிலான வயது வரம்புக்கு உட்பட்டு மூன்று வருட காலத்திற்கு நியமனங்கள் செய்யப்படுகின்றன.

பணிப்பாளர்களுக்கான அனைத்து நியமனங்களும் பணிப்பாளர்களுக்கான பொருத்தம் மற்றும் சரியான அளவுகோல்களின் கீழ் மதிப்பீட்டிற்காக இலங்கை மத்திய வங்கியில் சமர்ப்பிக்கப்படுகின்றன.

சபைச் செயல்திறன் மதிப்பீடு (கொள்கை A. 9)

சபையின் ஒவ்வொரு உறுப்பினரும் தனது சொந்த செயல்திறன் மற்றும் சபை ஒரு குழுவாக ஆண்டுதோறும் ஒரு சுய மதிப்பீட்டை நடத்துகிறார்கள், சபை செயல்திறனில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து அளவுகோல்களையும் இணைத்து குறியீட்டின் மதிப்பீட்டு சரிபார்ப்பு பட்டியல் பதில்கள் சபை செயலாளரால் தொகுக்கப்பட்டு வாரியத்திற்கு சுருக்கமான அறிக்கையாக சமர்ப்பிக்கப்படுகின்றன.

பணிப்பாளர்கள் தொடர்பான தகவல்களை வெளியிடுதல் (கொள்கை A. 10)

பணிப்பாளர்கள் தொடர்பாக குறியீட்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தகவல்கள் இந்த ஆண்டு அறிக்கையில் பின்வருமாறு வெளிப்படுத்தப்படுகின்றன:

- பெயர், தகுதிகள், சுருக்கமான சுயவிவரம் மற்றும் நிபுணத்துவத்தின் தன்மை. பக்கங்கள் 26 மற்றும் 27 இல் தரப்பட்டுள்ளன.
- 2019 ஆம் ஆண்டில் நடைபெற்ற சபை மற்றும் குழு கூட்டங்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் வருகை பக்கம் 154 இல்.
- தலைவர் அல்லது உறுப்பினராக பணிப்பாளர் பணியாற்றும் குழுக்களின் பெயர்கள் பக்கம் 153 இல்.
- 265 முதல் 269 பக்கங்களில் தொடர்புடைய தரப்பு பரிவர்த்தனைகள்.

தலைமை நிர்வாக அதிகாரியின் மதிப்பீடு (கொள்கை A. 11)

தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM இன் மதிப்பீடு சபையின் மிக முக்கியமான பொறுப்புகளில் ஒன்றாகும். மதிப்பீட்டு செயல்முறை சபை மற்றும் தலைமை நிர்வாக. அதிகாரி/GM க்கு ஒரு முறையான வாய்ப்பை வழங்குகிறது தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM இன் செயல்திறன் மற்றும் தலைமை குறித்து ஆக்கபூர்வமான கலந்துரையாடல் KPI களின் தொகுப்பு மூலோபாய திட்டமிடல் மற்றும் செயல்திறன் நிர்வாகத்தின் கீழ் வடிவமைக்கப்பட்ட தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM சமர்ப்பிக்கும் குழுவால் மாதந்தோறும் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு சபைக்கு சமர்ப்பிக்கப்படுகின்றது. இந்த இலக்குகள் சபையால் உறுதிப்படுத்தப்பட்டு ஆண்டு தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM இன் மதிப்பீட்டு செயல்முறைக்கு அடிப்படையாக பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

எந்தவொரு மோசமான மாறுபாடுகளுக்கும் விளக்கங்களை வழங்குவதோடு, எடுக்க வேண்டிய சரியான நடவடிக்கைகளையும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM பொறுப்பாவார்.

பெருநிறுவன நிர்வாகம்

**பணிப்பாளர் மற்றும் நிர்வாக ஊதிய நடைமுறை
(கொள்கை B. 1.B.1.1, B1.2, B1.3)**

சபை ஊதியம் நிதி அமைச்சினால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட சபை வழிகாட்டுதல்களின்படி தீர்மானிக்கப்படுகிறது. எந்தவொரு பணிப்பாளரும் தனது சொந்த ஊதியத்தை தீர்மானிப்பதில் ஈடுபடவில்லை. தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ஐ.எம். மற்றும் முக்கிய முகாமைத்துவ பணியாளர்களின் ஊதியம் மற்றும் சலுகைகள் குறித்து ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட குறிப்பு விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு மற்றும் வங்கியின் ஊதியக் கொள்கைகள் மற்றும் கூட்டு ஒப்பந்தத்தின் படி BHRRC சபைக்கு பரிந்துரைகளை வழங்குகிறது. வங்கியின் உயர் செயல்திறன், தகுதி மற்றும் அனுபவம் வாய்ந்த பணியாளர்களை ஈர்க்கவும், தக்கவைக்கவும், ஊக்குவிக்கவும் ஊதியம் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. கூட்டு ஒப்பந்தத்தின் கீழ் அவர்களின் ஊதியத்தை அங்கீகரிப்பதற்கான இறுதி அதிகாரியாக இருக்கும் நிதி அமைச்சருக்கு சபை பரிந்துரைகளை வழங்குகிறது.

BHRRC அவர்களின் பொறுப்புகளை நிறைவேற்றுவதில், அவசியமானதாகக் கருதப்படும் போது, வெளி தொழில்முறை ஆலோசனையை நாடுகிறது. BHRRC இன் அறிக்கை, ஊதியக் கொள்கை அறிக்கை மற்றும் BHRRC இன் தலைவர் மற்றும் உறுப்பினர்களின் பெயர்களை வெளிப்படுத்துகிறது. இது பக்கம் 173 இல் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. பணிப்பாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் மொத்த ஊதியம் பற்றிய விபரம் பக்கம் 212 இல் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

பங்குதாரர்களுடனான உறவுகள் (கொள்கை C. 1, C2)

ஒரு அரசு வங்கியாக, இலங்கை அரசு முக்கிய பங்குதாரராக இருப்பதால், மக்கள் வங்கி நேரடியாக மற்றும் நிதி அமைச்சகத்தின் கீழ் வருகிறது. நாட்டின் சமூக-பொருளாதார மேம்பாட்டு இலக்குகளுடன் ஒத்துப்போவதை உறுதி செய்வதற்காக சபை அமைச்சுடன் தொடர்பு கொள்கிறது.

ஆண்டு அறிக்கை ஆங்கிலம், சிங்கள மற்றும் தமிழ் மொழிகளில் அச்சிடப்பட்டு நிதி அமைச்சு மூலம் பாராளுமன்றத்திற்கு விநியோகிக்கப்படுகிறது. அமைச்சு தொடர்பான விடயங்களுக்காக வங்கி நிதி அமைச்சுடன் தொடர்பு கொள்கிறது.

முக்கிய மற்றும் பொருள் பரிவர்த்தனைகள் (கொள்கை C. 3)

குறிப்பு 46 இல் அவை வெளிப்படுத்தப்பட்டவை தவிர எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளும் வங்கியின் அல்லது குழுவின் தொடர்புடைய தரப்பு வெளிப்பாடுகளுக்கு நிகர ஆதனத் தளத்தை மாற்றியமைக்கவில்லை. 265 முதல் 269 பக்கங்களில் உள்ள நிதிநிலை அறிக்கைகள் இவை தரப்பட்டுள்ளன.

நதி அறிக்கை (கொள்கை D. 1)

ஆண்டு அறிக்கை வங்கியின் நிதி நிலை, செயல்திறன் மற்றும் வாய்ப்புகள் குறித்த சீரான மதிப்பாய்வை முன்வைக்கிறது. புரிந்துகொள்ளுதல் மற்றும் தெளிவை அதிகரிக்க, தகவல்களை வழங்குவதில் தகவல் மற்றும் காட்சி கூறுகள் இரண்டும் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளன. இந்த அறிக்கையில் எங்கள் செயல்திறன் மற்றும் நிதி அமைச்சு மற்றும் கட்டுப்பாட்டாளர்கள் உள்ளிட்ட தொடர்புடைய அதிகாரிகளுக்கு வழங்கப்பட்ட பிற தகவல்தொடர்புகள் குறித்து ஒரு சீரான பார்வையை நாங்கள் வழங்கியுள்ளோம். ஆண்டு அறிக்கையில் மற்றும் நிதி செயல்திறன் தொடர்பான இடைக்கால தகவல்தொடர்பு வெளியீட்டில் சட்டரீதியான தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்ய வங்கி எல்லா முயற்சிகளையும் எடுக்கிறது.

குறியீட்டால் தேவைப்படும் பின்வரும் வெளிப்பாடுகள் இந்த அறிக்கையில் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன:

- பக்கம் 182 இல் உள்ள பணிப்பாளர்களின் பொறுப்பு அறிக்கையில் நிதிநிலை அறிக்கைகள் தயாரித்தல் மற்றும் வழங்குவதற்கான சபையின் பொறுப்புகளை அமைக்கும் அறிக்கை அடங்கும்
- 183 முதல் 184 பக்கங்களில் உள்ள சுயாதீன கணக்காய்வாளர்கள் அறிக்கையில் அவர்களின் பொறுப்புகளின் அறிக்கை அடங்கும்
- 177 மற்றும் 178 பக்கங்களில் நிதி அறிக்கை மீது உள்ளகக் கட்டுப்பாடு மீது பணிப்பாளர்கள் அறிக்கை தரப்பட்டுள்ளது
- பக்கங்கள் 40 முதல் 58 வரையில் முகாமை ஆணைகள் தரப்பட்டுள்ளன.
- நிறுவனத்தின் கணனத்திற்குரிய அறிக்கை பக்கம் 182 இல் உள்ள பணிப்பாளர்களின் பொறுப்பு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது.
- தொடர்புடைய தரப்பு பரிவர்த்தனைகள் பணிப்பாளர்களின் அறிக்கையின் 265 முதல் 269 பக்கங்களிலும் மற்றும் நிதி அறிக்கைகளில் குறிப்பு 46 இல் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளன.

**உள் கட்டுப்பாடு மற்றும் கணக்காய்வுக் குழு
(கொள்கை D. 2 & 3)**

வங்கியின் பங்குதாரர்களின் நலன்கள் மற்றும் ஆதனங்களைப் பாதுகாக்க இடர் முகாமை மற்றும் சவுன்ட் உள் கட்டுப்பாட்டு அமைப்புகளுக்கு பொருத்தமான மற்றும் போதுமான செயல்முறைகளை வகுத்து செயல்படுத்துவதற்கான அதன் பொறுப்பை சபை அறிந்திருக்கிறது. இடர் முகாமை தொடர்பாக சபை BAC இற்கு உதவுகிறது, அதே நேரத்தில் இடர் முகாமை தொடர்பாக BIRMC தனது கடமைகளை நிறைவேற்ற சபைக்கு உதவுகிறது. அவற்றின் பாத்நிர்வாகம் மற்றும் பொறுப்புகள் முறையே 172 மற்றும் 176 பக்கங்களில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள குழு அறிக்கைகளில் வழங்கப்பட்டுள்ளன.

BIRMC ஐ வங்கியின் இடர் முகாமைத் பிரிவு ஆதரிக்கிறது. வங்கியின் இடர் முகாமை செயல்முறை குறித்த முழு அறிக்கை 110 முதல் 138 பக்கங்களில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. வங்கியின் உள் கணக்காய்வு செயல்பாட்டால் BAC ஆதரிக்கப்படுகிறது. உள் கணக்காய்வுத் திணைக்களம் உள் கட்டுப்பாட்டு அமைப்புகளின் போதுமான தன்மை மற்றும் செயல்திறனை மதிப்பாய்வு செய்கிறது மற்றும் BAC க்கு ஒரு வழக்கமான அடிப்படையில் அறிக்கைகளை வழங்குகிறது. BAC இன் கடமைகளில் அத்தகைய கணக்காய்வுகளின் நோக்கம் மற்றும் முடிவுகளை மதிப்பாய்வு செய்வது அடங்கும். வங்கியின் வெளிப்புற கணக்காய்வு நடத்தும் கணக்காய்வாளர் நாயகத்துடன் தொடர்புகொள்வதில் BAC முதன்மை பங்கு வகிக்கிறது.

வணிக நடத்தை விதிகள் மற்றும் நெறிமுறைகள் மற்றும்**பெருநிறுவன நிர்வாக அறிக்கை (கொள்கை D. 4 மற்றும் D.5)**

வங்கியில் இரண்டு வணிக நடத்தை மற்றும் நெறிமுறைகள் உள்ளன, ஒன்று பணிப்பாளர்களுக்கும் மற்றொன்று ஊழியர்களுக்கும் பொருந்தும். வங்கியின் வளர்ந்து வரும் வணிக நடவடிக்கைகளை கருத்தில் கொண்டு அந்தந்த குறியீடுகள் பொருத்தமானவை மற்றும் போதுமானவை என்பதை உறுதிப்படுத்த வணிக குறியீடுகளை BHRRC தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்ய வேண்டும். கார்ப்பரேட் கவர்ன்ன்ஸ் குறித்த சிறந்த நடைமுறைக் குறியீட்டின் அட்டவணை | இன் தேவைகளுக்கு ஏற்ப நடத்தை மற்றும் நெறிமுறைகள் உள்ளன.

159 முதல் 171 வரையிலான பக்கங்கள் இந்த பெருநிறுவன நிர்வாக அறிக்கை, கோட்பாடு D5 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி கார்ப்பரேட் கவர்னன்ஸ் குறித்த சிறந்த நடைமுறைக் குறியீட்டுடன் இணங்குவதற்கான அளவை வெளிப்படுத்த வேண்டிய தேவைக்கு இணங்குகிறது.

பங்குதாரர் உறவுகள் (கொள்கை E & F)

குறியீட்டின் தொடர்புடைய விதிகள் பொருந்தாது, ஏனென்றால் மக்கள் வங்கியின் முக்கிய பங்குதாரர் இலங்கை அரசு ஆகும்.

▼ GRI 102-18, 102-19, 102-32

நிலைத்தன்மை அறிக்கை (கொள்கை J)

சபை வங்கிக்கான ஒரு நிலைத்தன்மைக் கொள்கையை அங்கீகரித்தது மற்றும் அதன் தத்துவம், குறிக்கோள்கள் மற்றும் சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் மேம்பாட்டுக்கான மூலோபாய குறிக்கோள்கள் செயல்படுத்தப்படுவதை உறுதி செய்வதற்கான ஒரு நிர்வாக கட்டமைப்பை மூன்று அடித்தள கோடுகள் முறையை அமைத்துள்ளது.

அனைத்து புவியியல் பகுதிகளிலும் வங்கியின் செயல்பாடுகள் முழுவதும் மதிப்புகள் உட்பொதிக்கப்பட்டுள்ளன. வங்கியின் நிலையான வணிக முயற்சிகள் குறியீட்டின் கோட்பாடுகளுக்கு ஏற்ப பின்வருமாறு விவரிக்கப்பட்டுள்ளன:

கோட்பாடு 1 பொருளாதார நிலைத்தன்மை - 63 முதல் 68 பக்கங்களில் நிதி மூலதனம் .

கோட்பாடு 2 சுற்றுச்சூழல் - 106 முதல் 109 பக்கங்களில் இயற்கை மூலதனம் கொள்கை 3 - தொழிலாளர் நடைமுறைகள் - 78 முதல் 88 பக்கங்களில் மனித மூலதனம்

கோட்பாடு 4 கோட்பாடு 4- சமூகம் - சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம் 89 முதல் 105 பக்கங்களில்

கொள்கை 5 கோட்பாடு 5- தயாரிப்பு பொறுப்பு - சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம்: வாடிக்கையாளர். பக்கங்கள் 89 முதல் 95 வரை கொடுக்கப்பட்டுள்ளன

கோட்பாடு 6 கோட்பாடு 6- பங்குதாரர் அடையாளம், ஈடுபாடு மற்றும் பயனுள்ள தொடர்பு - 60 முதல் 62 பக்கங்களில் பங்குதாரர் ஈடுபாடு

கோட்பாடு 7 கோட்பாடு 7- நிலையான அறிக்கையிடல் அறிக்கையிடல் செயல்பாட்டின் ஒரு பகுதியாக முறைப்படுத்தப்பட வேண்டும் மற்றும் தொடர்ந்து நடைபெற வேண்டும் - இந்த அறிக்கையைப் பற்றி 01 முதல் 03 பக்கங்களில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளது.

மத்திய வங்கியால் வழங்கப்பட்ட இலங்கையில் உரிமம் பெற்ற வணிக வங்கிகளுக்கான பெருநிறுவன நிர்வாகம் மீதான 2007 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க வங்கிச் சட்டம் மற்றும் அதனுடன் தொடர்பான திருத்தங்கள்

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
3. (1)	சபையின் பொறுப்புகள்		
	சபை வங்கியின் பாதுகாப்பு	மற்றும் நல்ல தன்மையை பின்வரும் முறையில் பலப்படுத்தியுள்ளது:	
a.	மூலோபாய நோக்கங்கள் மற்றும் பெருநிறுவன பெறுமதிகள் அமைத்தல்	வணிக பிரிவு தலைவர்களுக்கும் செயல்பாட்டு நிலை ஊழியர்களுக்கும் தொடர்பு கொள்ளப்படும் சபை ஒப்புதல் அளித்த மூலோபாய திட்டம் 2016-2020 நடைமுறையில் உள்ளது மற்றும் மூலோபாய நோக்கங்கள் உள்ளன. மூலோபாய திட்டத்தின் 2016 முதல் 2020 வரையிலான மாத முன்னேற்றம் சபையினால் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டுள்ளது. மூலோபாய திட்டத்தின் இரண்டாம் கட்டத்தின் கீழ் செயல்படுத்தப்பட வேண்டிய மூலோபாய நடவடிக்கைகளுக்கு ஒப்புதல் வழங்கப்பட்டது. Hof இனால் வழங்கப்பட்ட 2019-2020. பட்ஜெட் இற்கு பை ஒப்புதல் அளித்துள்ளது	இணங்கியது
b.	இடர் உள்ளிட்ட மூலோபாயக் கொள்கை மற்றும் முகாமை கொள்கை என்பவற்றிற்கு ஒப்புதல்	மூலோபாய திட்டத்தில் மூலோபாய நோக்கங்கள் மற்றும் வங்கியின் ஒட்டுமொத்த வணிக மூலோபாயம் ஆகியவை அடங்கும். இடர் முகாமை நடைமுறைகள் மற்றும் வழிமுறைகள் நடைமுறையில் உள்ளன. சபை இடர் முகாமை கொள்கையினை மதிப்பாய்வு செய்துள்ளது 2019 முதல் 2023 வரையிலான அடுத்த மூன்று ஆண்டு காலத்திற்கான அளவிடக்கூடிய இலக்குகள் ICAAB திட்டமிடப்பட்ட நிதி அறிக்கைகளின் கீழ் வங்கியின் ஆண்டறிக்கை 2019 இல் வழங்கப்பட்டுள்ளன.	இணங்கியது
c.	இடர் முகாமை	CRO மற்றும் தொடர்புடைய KMP கள் தொடர்பான வங்கியின் அனைத்து இடர்களையும் மதிப்பிடுவதில் BIRMC மேலும் செய்கின்றது. வங்கியின் புதிய உத்திகள், புதிய உத்திகளால் ஏற்படும் இடர்கள் மற்றும் அத்தகைய இடர்களைத் தணித்தலின் பொருட்டு சபை உறுப்பினர்கள் இடர்களை விவாதிக்கும் ஒரு செயல்முறையை வங்கி தொடங்கும்	இணங்கியது
d.	பங்குதாரர்கள் அனைவருடனும் தொடர்பு	சபை அனைத்து பங்குதாரர்களுடனுமான ஒரு பயனுள்ள இரு வழி தொடர்பு கொள்கையை அங்கீகரித்து செயல்படுத்தியுள்ளது.	இணங்கியது

பெருநிறுவன நிர்வாகம்

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
e.	உள் கட்டுப்பாட்டு அமைப்பு மற்றும் முகாமை தகவல் அமைப்புகள்	நிதி அறிக்கையின் மீதான உள் கட்டுப்பாட்டின் வடிவமைப்பு மற்றும் செயல்திறன் குறித்த செயல்முறையின் மூலம் நிதித் தகவல் மற்றும் உள் கட்டுப்பாட்டு அமைப்புகளின் துல்லியத்தை அடையாளம் காண ஆண்டு சபை வழிமுறை வகுத்துள்ளது. மேலும், உள் கணக்காய்வுப் பிரிவு (IAD) செயல்முறைக்கு மதிப்பு சேர்க்கிறது. அந்தந்த பிரிவுத் தலைவர்களின் ஒத்துழைப்புடன் உள் கட்டுப்பாட்டு அமைப்புகளை மறுஆய்வு செய்யும் பணியில் IAD செயற்படுகிறது. ஆரம்ப கட்டமாக, நிதி சாரா MIS அறிக்கைகளை IAD அடையாளம் கண்டுள்ளது, அவை சபையால் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு வங்கியின் MIS துல்லியம் மற்றும் போதுமான அளவு திருப்தி அடைந்தன. மேலும், அறிக்கையின்படி செயல்முறையை மேம்படுத்த நிர்வாகம் தகுந்த நடவடிக்கை எடுத்து வருவதாக பணிப்பாளர்/தலைமை நிர்வாக அதிகாரி சபைக்கு தெரிவித்துள்ளார்.	இணங்கியது
f.	KMP	வங்கியின் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி, DGM கள் மற்றும் AGM 2010 ஆம் ஆண்டின் நிர்ணயம் எண் 3 மற்றும் வங்கி மேற்பார்வை வழிகாட்டி எண் 02/17/550/0002/003 02.12.2015 அன்று வழங்கப்பட்ட வங்கிச் சட்டத்தில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி KMP என அடையாளங் காணப்பட்டுள்ளனர். மேற்கண்ட வங்கிச் சட்டத்தின் தீர்மானத்திற்கு ஏற்ப பின்வரும் வகைகளை KMP களாக சபை மேலும் வரையறுக்க நியமித்துள்ளது. இதில் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ஜி.எம்., எஸ்.டி.ஜி.எம்., டி.ஜி.எம்., ஏ.ஜி.எம்., சி.ஆர்.ஓ/டி.ஜி.எம் (ஆர்.எம்), எச்.ஓ.எ.ப், சி.ஐ.ஏ, இணக்க அலுவலர், திறைசேரி தலைவர், சட்டத் தலைவர், தகவல் தொழில்நுட்பத் தலைவர், சபை செயலாளர், ஆலோசகர்களாக பணியாற்றும் அதிகாரிகள் சபை அல்லது வங்கி மற்றும் வங்கிச் சட்டத்தின் பிரிவு 3 (i) (f) இன் வரையறையின் கீழ் வரும் வேறு எந்த அதிகாரிகளும் அடங்குவர்.	இணங்கியது
g.	பணிப்பாளர்கள் மற்றும் KMP காண அதிகாரம் மற்றும் முக்கிய பொறுப்புகளை வரையறுத்தல்	பணிப்பாளர்களுக்கும் KMP க்கும் இடையில் அதிகாரம் மற்றும் பொறுப்புகள் தெளிவாகப் பிரிக்கப்பட்டுள்ளது. வங்கியின் முலோபாய முடிவுகளை எடுப்பதற்கு சபை உறுப்பினர்கள் பொறுப்பு. சபை எடுக்கும் முடிவுகளை நிறைவேற்றுவதற்கும் நடவடிக்கைகளுக்கும் KMP க்கள் பொறுப்பு ஆகும். தலைமை நிர்வாக அதிகாரி உள்ளிட்ட பணிப்பாளர்கள் குழுவிற்கான அதிகாரம் மற்றும் முக்கிய பொறுப்புகளை மக்கள் வங்கி சட்டம் வரையறுக்கிறது. KMP இன் முக்கிய பொறுப்புகள் முற்றிலும் செயல்பாட்டு அடிப்படையிலானவை மற்றும் அவை அந்தந்த வேலை விளக்கங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்களின் அதிகாரம் பிரதிநிதித்துவ அதிகார வரம்புகளின் கீழ் வரையறுக்கப்படுகிறது.	இணங்கியது
h.	KMP ஆல் வங்கியின் விவகாரங்களை மேற்பார்வை செய்தல்	வங்கியின் விவகாரங்களை முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்கள் சபை தகுந்த வகையில் மேற்பார்வை செய்துள்ளது.	இணங்கியது
i.	சொந்த நிர்வாக நடைமுறைகளின் செயல்திறனை மதிப்பிடுதல்		
	(i) தேர்வு, நியமனம் மற்றும் தேர்வு பணிப்பாளர்கள் மற்றும் முக்கிய முகாமை பணியாளர்கள்	1961 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க மக்கள் வங்கிச் சட்டம், பிரிவு 8 அமைச்சரால் பணிப்பாளர்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதையும் நியமனம் செய்வதையும் வரையறுக்கிறது. மேலும் அவர்களில் இருவர் பெருநிறுவன அமைப்பு பொறுப்பான அமைச்சரால் பரிந்துரைக்கப்படுவார்கள்.	இணங்கியது
	(ii) மோதல் தொடர்பான முகாமைத்துவம் மற்றும்	1961 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க மக்கள் வங்கிச் சட்டம், பிரிவு 8 அமைச்சரால் பணிப்பாளர்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதையும் நியமனம் செய்வதையும் வரையறுக்கிறது. மேலும் அவர்களில் இருவர் கார்ப்பரேட்டிவ் விடயப் பொறுப்பான அமைச்சரால் பரிந்துரைக்கப்படுவார்கள்.	இணங்கியது
	(iii) உறுதிப்பாடு பலவீனங்கள் மற்றும் செயல்படுத்தல் மாற்றங்கள் எங்கே அவசியம் எனத் தீர்மானித்தல்.	பணிப்பாளர்கள் குழுவிற்கு இணங்குவதை உள்ளடக்கிய ஒரு சுய மதிப்பீட்டு செயல்முறையை வங்கி கொண்டுள்ளது. சபை பணிப்பாளர்களின் சொந்த நிர்வாக நடைமுறைகளின் மதிப்பீடு, சிறந்த பயிற்சி குறியீடு என்பவை பிரிவு 2.23.பு ஆக செப்டம்பர் 2011 இல் சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்டது 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான சுய மதிப்பீடுகள் சபை செயலாளரால் சேகரிக்கப்பட்டுள்ளன. ஒரு கருக்கம் அவற்றின் மறுஆய்வுக்காகவும், பலவீனங்களின் பகுதிகள் குறித்து விவாதிக்கவும் மற்றும் தேவையான இடங்களில் மாற்றங்களை பரிந்துரைக்கவும் சபையில் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.	இணங்கியது

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
j.	KMP கான அடுத்தடுத்த திட்டம்	தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்களுக்கான சபை ஒப்புதல் வாரிசு திட்டம் நடைமுறையில் உள்ளது..	இணங்கியது
k.	KMP யுடன் வழக்கமான சந்திப்புகள்	முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்கள் தங்கள் செயல்பாடுகளின் பரப்பளவு தொடர்பான விடயங்களை விளக்க சபை தேவைப்படும்போது தவறாமல் அழைக்கப்படுகிறார்கள்.	இணங்கியது
l.	ஒழுங்குமுறை சூழல் மற்றும் சீராக்கி ஒரு பயனுள்ள உறவை பராமரித்தல்	ஒழுங்குமுறைச் சூழலைப் புரிந்துகொள்வதற்கும், கட்டுப்பாட்டாளர்களுடன் வங்கி ஒரு உறவைப் பேணுவதற்கும் சபை நடவடிக்கைகள் மற்றும் செயல்முறைகளை எடுத்துள்ளது. பணிப்பாளர்களாக நியமிக்கப்பட்டதும், சபை செயலாளர் அவர்களுக்கு பெருநிறுவன நிர்வாகம் குறித்த சிறந்த நடைமுறை நெறிமுறைகள், நடைமுறையில் இருக்கும் பணிப்பாளர்களின் விவரங்கள் போன்றவற்றை வழங்குகிறார். 30.9.2018 திகதியிட்ட சிபிஎஸ்எல் சட்டரீதியான தேர்வு அறிக்கை அவர்களின் தகவல்களுக்காகவும் தேவையான இடங்களில் நடவடிக்கை எடுக்கவும் சபைக்கு சமர்ப்பித்துள்ளது. சிபிஎஸ்எல் கூட்டங்களில் தலைமை நிர்வாக அதிகாரியின் வருகை, கட்டுப்பாட்டாளருடனான உறவைப் பேணுவதற்கான மேலதிக சான்றுகள்.	இணங்கியது
m	வெளிப்புற கணக்காய்வாளர்களை பணியமர்த்தல்	மக்கள் வங்கி சட்டம் பிரிவு 34 இன் படி, கணக்காய்வாளர் நாயகம் வங்கியின் கணக்காய்வாளராக உள்ளார். கார்ப்பரேட் கவர்னன்ஸ் (சிபிபிசிஜி) பிரிவு 6.1 (2) குறிப்பு விதிமுறைகளின்படி, சபைக் கணக்காய்வுக் குழு (BAC) நியமனம் செய்ய பரிந்துரைக்கிறது மற்றும் வெளி கணக்காய்வாளர்களின் பணிகளை மேற்பார்வை செய்கிறது.	இணங்கியது
3.1 (ii)	தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி நியமனம் மற்றும் அவர்களின் செயல்பாடுகள் மற்றும் பொறுப்புகளை வரையறுத்தல் மற்றும் ஒப்புதல்	மக்கள் வங்கிச் சட்டம், பிரிவு 10 இன் படி, சபையின் உறுப்பினர்களிடமிருந்து சபையின் தலைவரை அமைச்சர் நியமிப்பார். வங்கியின் கார்ப்பரேட் நிர்வாகத்தில் சிறந்த நடைமுறைக் குறியீட்டின் பிரிவு 2.22 மற்றும் 2.23 ஆகியவை தலைவரின் அதிகாரங்களையும் பாத்திரங்களையும் வரையறுக்கின்றன கார்ப்பரேட் கவர்னன்ஸ் (சிபிபிசிஜி) பிரிவு 3.9 வங்கியின் இணைப்பு III தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ஜிஎம்மின் பாத்திரங்கள், கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை வரையறுக்கிறது.	இணங்கியது
3.1 (iii)	வழக்கமான சபைக் கூட்டங்கள்	2019 ஆம் ஆண்டில் வங்கி 10 கூட்டங்களை மட்டுமே நடத்தியுள்ளது. பணிப்பாளர்கள் குழு இல்லாததால் பெப்ரவரி, நவம்பர் மற்றும் டிசம்பர் மாதங்களில் சபை கூட்டங்கள் எதுவும் நடத்தப்படவில்லை. 2019 ஆம் ஆண்டில் எந்த வட்டத் தீர்மானங்களும் நிறைவேற்றப்படவில்லை.	இணங்- கவில்லை
3.1 (iv)	பணிப்பாளர்களுக்கான திட்டங்களை நிகழ்ச்சி நிரலில் சேர்க்க ஏற்பாடுகள்	ஒரு நடைமுறையாக, வழக்கமான கூட்டங்களுக்கான நிகழ்ச்சி நிரலில் பணிப்பாளர்கள் விடயங்கள் மற்றும் திட்டங்களை உள்ளடக்குகின்றனர். அனைத்து பணிப்பாளர்களுக்கும் விடயங்கள் மற்றும் திட்டங்களைச் சேர்க்க ஏதுவாக சபை அங்கீகரிக்கப்பட்டு நடைமுறையில் உள்ளது	இணங்கியது
3.1 (v)	கூட்டங்களின் அறிவிப்பு	கார்ப்பரேட் நிர்வாகத்திற்கான சிறந்த நடைமுறைக் குறியீட்டில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள சபைச் செயலாளரின் கடமைகள் (இணைப்பு iv) ஒவ்வொரு ஆண்டும் வழக்கமான சபைக் கூட்டங்களின் கலெண்டரைத் தயாரிப்பது சபையின் ஒப்புதலுடன் சபைச் செயலாளரின் கடமையாகும். ஒரு நடைமுறையாக, அனைத்து பணிப்பாளர்களுக்கும் வழக்கமான கூட்டங்களில் கலந்துகொள்ள வாய்ப்பளிக்க சபைக்கு குறைந்தது 7 நாட்கள் அறிவிப்பு வழங்கப்படுகிறது.	இணங்கியது
3.1 (vi)	பணிப்பாளர்கள் வருகை	திரு ஹேமசிரி பெர்னாண்டோ தவிர சபைச் செயலாளர் சமர்ப்பித்த சபை வருகை அட்டவணைப்படி, அனைத்து பணிப்பாளர்களும் 2019 ஆம் ஆண்டில் நடைபெற்ற கூட்டங்களில் முன்றில் இரண்டு பங்கு கூட்டங்களில் கலந்து கொண்டுள்ளனர்.	இணங்- கவில்லை
3.1 (vii)	சபை செயலாளரின் நியமனம் மற்றும் பொறுப்புகளை அமைத்தல்	சபை பிரதிப் பொது முகாமையாளர்/சபை செயலாளராக திரு. ரொஹான் பதிரகேவை 2010.8.08 அன்றிலிருந்து நியமனம் செய்தது. 1988 ஆம் ஆண்டு 30 ஆம் இலக்க வங்கிச்சட்ட தேவைப்பாட்டிற்கு இணங்க அவர் ஓர் வழக்கறிஞர் ஆவார். சபை அவரை சபை செயலாளர் என்ற அவரின் கடமைகளுக்கு மேலதிகமாக சிரேஷ்ட பிரதிப் பொது முகாமையாளர் மனிதவளம் மற்றும் சட்டம் என்பற்றுக்கு 2018 ஆம் ஆண்டில் நியமித்தது. மேற்கூறப்பட்ட இரு பதவிகளையும் வகிக்கின்ற நிலையில் மத்திய வங்கியின் தேவைபாடுகளுக்கு இணங்கும் வகையில் துணை சபை செயலாளர் திருமதி ஷியாமா விஜேகோனை பதில் சபை செயலாளராக 2019.04.01 நியமனம் செய்தது. 1988 ஆண்டு 30 ஆம் இலக்க வங்கிச்சட்ட தேவைப்பாட்டின் படி அவர் ஒரு வழக்கறிஞர் ஆவார்.	இணங்கியது
3.1 (viii)	சபை செயலாளரின் ஆலோசனை மற்றும் சேவைகளை பணிப்பாளர்கள் அணுகலாம்	மேற்கண்ட இரண்டு பதவிகளுக்கு இரண்டு தனித்தனி பதவிகளைக் கொண்டிருப்பது சிபிஎஸ்எல் விதிகளின் படி.	இணங்கியது

பெருநிறுவன நிர்வாகம்

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
3.1 (ix)	சபைக் குறிப்பு பராமரிப்பு	சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கார்ப்பரேட் நிர்வாகத்திற்கான சிறந்த நடைமுறை நெறிமுறையில் (பதிப்பு 1.2) கொடுக்கப்பட்டுள்ள வாரிய செயலாளரின் கடமைகள் (இணைப்பு iv) இது தொடர்பாக ஒரு விதியை உள்ளடக்கியது.	இணங்கியது
3.1 (x)	குறிப்புக்கள் போதுமான விவரம் மற்றும் கட்டுப்பாட்டாளர்கள் மற்றும் மேற்பார்வை அதிகாரிகளுக்கான குறிப்பாக செயல்பட வேண்டும்	உறுப்பினர்களின் தனிப்பட்ட பார்வைகள், சபையின் இறுதி முடிவு, வங்கியின் உத்திகள் மற்றும் கொள்கைகளுக்கு இணங்குதல் மற்றும் முடிவுகளுக்கு வருவதற்கு வாரிய உறுப்பினர்கள் பயன்படுத்தும் தரவு, அறிக்கைகள் மற்றும் தகவல்கள் போன்ற தேவையான விவரங்களை முழு சபைக் குறிப்புக்களில் கொண்டுள்ளது.	இணங்கியது
3.1 (xi)	சுயாதீன தொழில்முறை ஆலோசனையைப் பெற பணிப்பாளர்களின் திறன்	வங்கியின் செலவில், பொருத்தமான சூழ்நிலைகளில் சுயாதீனமான தொழில்முறை ஆலோசனையைப் பெற சபை அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கை நடைமுறையில் உள்ளது.	இணங்கியது
3.1 (xii)	ஆர்வங்களின் மேதல்களைக் கையாள்வது ▼ GRI 102-25	1961 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க மக்கள் வங்கிச் சட்டம், பிரிவு 11 பணிப்பாளர்கள் குழுவின் வட்டி மேதல்கள் குறித்து பேசுகிறது. அவர்/அவரது நெருங்கிய உறவினர் அல்லது ஒரு பணிப்பாளருக்கு கணிசமான ஆர்வம் உள்ள ஒரு விடயம் மற்றும் அவர் சம்பந்தப்படாத எந்தவொரு சபைத் தீர்மானத்திலும் வாக்களிப்பதைத் தவிர்ப்பதற்கு இந்த நடைமுறை மேலும் சான்றுகள். சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வங்கியின் சிறந்த நடைமுறைக் குறியீட்டின் பிரிவு 2.13 இது தொடர்பாக ஒரு ஏற்பாட்டைக் கொண்டுள்ளது.	இணங்கியது
3.1 (xiii)	சபை முடிவுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட விடயங்களின் முறையான அட்டவணை	சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வங்கியின் சிறந்த நடைமுறைக் குறியீட்டின் சபை சாசனம், பிரிவு 2.28 வாரியத்திற்கு ஒதுக்கப்பட்ட அதிகாரங்களை வரையறுக்கிறது.	இணங்கியது
3.1 (xiv)	தீர்வு சிக்கல்கள் இருந்தால் மத்திய வங்கிக்கு தெரிவிக்கவும்	இதுபோன்ற ஒரு நிகழ்வு 2019 ஆம் ஆண்டில் எழுந்திருக்கவில்லை	இணங்கியது
3.1 (xv)	மூலதன போதுமானது	இணக்க அலுவலரால் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட மாதாந்த இணக்க சான்றிதழ் மூலம் உரையாற்றப்பட்ட நாணய சபைக்கு தேவையான மட்டங்களில் சபை வங்கியை மூலதனமாக்கியுள்ளது.	இணங்கியது
3.1 (xvi)	மூலதன போதுமானது கார்ப்பரேட் வெளியீடுகளின் நிர்வாக அறிக்கை	சபை அறிக்கை 2019 இன் 159 முதல் 171 ஆம் பக்கத்தில் இந்த வழிகாட்டலின் பிரிவு 3 க்கு இணங்க அதன் நிறுவன நிர்வாக அறிக்கையை வெளியிட்டுள்ளது.	இணங்கியது
3.1 (xvii)	பணிப்பாளர்களின் சுய மதிப்பீடு	பணிப்பாளர்கள் சுய மதிப்பீடு செய்யும் திட்டத்தை வங்கி கொண்டுள்ளது மற்றும் வாரிய செயலாளர் ஆண்டுதோறும் அனைத்து பணிப்பாளர்களிடமிருந்தும் மதிப்பீட்டு படிவங்களைப் பெறுகிறார்.	இணங்கியது
3.(2) சபைகள் அமைப்பு			
3.(2) (i)	பணிப்பாளர்களின் எண்ணிக்கை	பணிப்பாளர்கள் குழு இல்லாததால், பெப்ரவரி, மார்ச், நவம்பர் மற்றும் டிசம்பர் மாதங்களைத் தவிர, 2019 ஆம் ஆண்டில் ஏழு (7) க்கும் குறைவான பணிப்பாளர்களை சபை கொண்டுள்ளது.	இணங்-கவில்லை
3.(2) (ii) (a) & (b)	ஒரு பணிப்பாளருக்கான சேவை காலம்	பணிப்பாளர்கள் யாரும் 2019 ஆம் ஆண்டில் ஒன்பது ஆண்டு சேவையை மீறவில்லை அனைத்து பணிப்பாளர்களும் 2018 மற்றும் 2019 காலகட்டத்தில் அமைச்சரால் நியமிக்கப்பட்டுள்ளனர்	இணங்கியது
3.(2) (iii)	சபை மீதி	வங்கியின் சபையால் நிர்வாக பணிப்பாளர்கள் யாரும் இல்லை.	இணங்கியது
3.(2) (iv)	சுயாதீன அல்லாத நிர்வாகி	நடப்பு ஆண்டில் வழிநடத்துதலுக்கு இணங்க சபையில் போதுமான எண்ணிக்கையிலான சுயாதீன நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களை சபை கொண்டிருந்தது.	இணங்கியது
3.(2) (v)	பணிப்பாளர்கள் மாற்று சுயாதீன	மாற்று பணிப்பாளர்களை நியமிக்க மக்கள் வங்கிச் சட்டத்தில் எந்தவிதமான ஏற்பாடுகளும் இல்லை, அத்தகைய நிலைமை ஏற்படாது.	இணங்கியது
3.(2) (vi)	நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களுக்கான அளவுகோல்கள்	சபைக்கான நியமனங்கள் 1961 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க மக்கள் வங்கிச் சட்டத்தின் பிரிவு 8 இன் கீழ் நிதி பொறுப்பான அமைச்சரால் செய்யப்படுகின்றன.	இணங்கியது
3.(2) (vii)	நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களைக் கொண்ட கோரத்தில் பாதிக்கும் மேற்பட்டவை	வங்கியின் அனைத்து பணிப்பாளர்களும் நிர்வாகமற்றவர்கள் மற்றும் வங்கியின் சிறந்த நடைமுறைக் குறியீட்டின் படி சபையின் நிர்ணயிக்கப்பட்ட கோரம் ஐந்து ஆகும். 2019 ஆம் நிதியாண்டில் அனைத்து சபைக் கூட்டங்களிலும் தேவையான கோரம் இணங்கப்பட்டுள்ளது.	இணங்கியது
3.(2) (viii)	தகவல்தொடர்புகளில் சுயாதீன நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களை அடையாளம் காணவும் மற்றும் ஆண்டு அறிக்கையில் பணிப்பாளர்களின் வகைகளை வெளிப்படுத்தவும்	தலைவர், நிர்வாக பணிப்பாளர்கள், நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்கள் மற்றும் சுயாதீன நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்கள் ஆகியோரின் பெயர்கள் உட்பட பணிப்பாளர் உறுப்புரிமை பக்கம் 154 இல் உள்ள 2019 ஆண்டு அறிக்கையில் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.	இணங்கியது

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
3.(2) (ix)	சபைக்கான நியமனங்களுக்கான முறையான மற்றும் வெளிப்படையான நடைமுறை	சபைக்கான நியமனங்கள் 1961 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க மக்கள் வங்கிச் சட்டத்தின் பிரிவு 8 இன் கீழ் நிதி அமைச்சரால் செய்யப்படுகின்றன.	இணங்கியது
3.(2) (x)	சாதாரண வெற்றிடங்களை நிரப்பும் பணிப்பாளர்களின் மறுதேர்தல்	இந்த விடயத்திற்கு பொறுப்பான அமைச்சர் பணிப்பாளர்களை நியமிப்பதால் இதுபோன்ற நிலைமை ஏற்படாது.	இணங்கியது
3.(2) (xi)	பணிப்பாளரை நீக்குவதற்கு அல்லது இராஜினாமா செய்வதற்கான காரணங்களைத் தொடர்புபுகள்வது	மக்கள் வங்கி சட்டம், பிரிவு 8, ஒரு பணிப்பாளருக்கு இந்த விடயத்தை அமைச்சருக்கு கடிதம் எழுதி இராஜினாமா செய்ய வழங்குகிறது. வர்த்தமானி அறிவிப்பை வெளியிடுவதன் மூலம் அமைச்சர் ஒரு பணிப்பாளரை நீக்க முடியும். பணிப்பாளர்களின் இராஜினாமா மற்றும் அத்தகைய இராஜினாமாக்கான காரணம் சிபிஎஸ்எல் நிறுவனத்திற்கு முறையாக தெரிவிக்கப்படுகிறது..	இணங்கியது
3.(2) (xii)	ஒரு வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் அல்லது பணியாளர்கள் வேறொரு வங்கியில் பணிப்பாளராக செயற்படத் தடை	சிறந்த நடைமுறைக் குறியீடு, மக்கள் வங்கியின் பிரிவு 2.1 இது தொடர்பாக ஒரு விதி உள்ளது.	இணங்கியது
3.(3)	பணிப்பாளர்களின் உடற் தகுதி	மற்றும் திறன் மதிப்பீடுவதற்கான அளவுகோல்கள்	
3.(3) (i)	பணிப்பாளர் வயது 70 ஐ தாண்டக் கூடாது	பணிப்பாளராக பணியாற்றும் எவரும் 2019 ஆம் ஆண்டில் 70 வயதைத் தாண்டவில்லை.	இணங்கியது
3.(3) (ii)	20 நிறுவனங்களுக்கும் மேற்பட்ட 10 க்கும் மேற்பட்ட குறிப்பிட்ட வணிக நிறுவனங்களில் சேவையாற்றுவவராக பணிப்பாளர்கள் இருக்கக்கூடாது	எந்தவொரு பணிப்பாளர்களும் 20 க்கும் மேற்பட்ட நிறுவனங்களின் பணிப்பாளர்களை வகிக்கவில்லை இது வருடத்தில் வங்கியின் துணை நிறுவனங்கள் அல்லது இணை நிறுவனங்களை உள்ளடக்கியது.	இணங்கியது
3.(4)	நிர்வாக செயல்பாடுகள் சபையால் வழங்கப்படுகின்றன		
3.(4) (i)	தூதுக்குழு ஏற்பாடுகளைப் புரிந்துகொண்டு ஆய்வு செய்தல்	வங்கியின் எந்தவொரு அதிகாரிக்கும் அதன் அதிகாரங்களை ஒப்படைக்க மக்கள் வங்கிச் சட்டத்தின் பிரிவு 32 ஆல் சபை அதிகாரம் அளிக்கிறது. மேலும் விதி முழுவதுமாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ இரத்து செய்யப்படலாம்.	இணங்கியது
3.(4) (ii)	பிரதிநிதிகளின் நீளம் அதன் செயல்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதற்கான சபை திறனைத் தடுக்கக்கூடாது		இணங்கியது
3.(4) (iii)	வங்கியின் செயல்பாடுகளுக்கு பொருத்தமாக இருப்பதை உறுதிப்படுத்த அவ்வப்போது தூதுக்குழு ஏற்பாடுகளை மதிப்பாய்வு செய்யவும்	ஒப்படைக்கப்பட்ட அதிகாரங்கள் அவ்வப்போது சபையால் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு அவை வங்கியின் தேவைகளுக்கு பொருத்தமானவையாக இருப்பதை உறுதிசெய்கின்றன.	இணங்கியது
3.(5)	தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி		
3.(5) (i)	பாத்திரங்களின் பிரிப்பு	தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரியின் கடமைகள் சபையால் நியமிக்கப்பட்ட இரண்டு நபர்களால் நடத்தப்படுகின்றன.	இணங்கியது
3.(5) (ii)	நிர்வாகமற்ற தலைவர் மற்றும் ஒரு சிரேஷ்ட சுயாதீன பணிப்பாளர்கள் நியமனம்	தலைவர் என்பதால் ஒரு சிரேஷ்ட சுயாதீன பணிப்பாளரை நியமிக்க அத்தகைய தேவை எதுவும் எழவில்லை ஒரு சுயாதீன அல்லாத நிர்வாக பணிப்பாளர்.	இணங்கியது
3.(5) (iii)	தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரியின் அடையாளம் மற்றும் சபை உறுப்பினர்களுடனான எந்தவொரு உறவையும் வெளிப்படுத்துதல்	இது தொடர்பாக வங்கிக்கு ஒரு செயல்முறை உள்ளது. 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான அறிவிப்பின்படி, தலைவர், தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் பணிப்பாளர்களிடையே நிதி, வணிகம், குடும்பம் அல்லது பிற பொருள்/தொடர்புடைய உறவுகள் இல்லை.	இணங்கியது
3.(5) (iv)	சபைக்கு தலைமை வழங்க தலைவர்	சபையானது பணிப்பாளர்கள் குழுவிற்கான சுய மதிப்பீட்டின் திட்டத்தைக் கொண்டுள்ளது, இது தேவைக்கு இணங்குகிறது.	இணங்கியது
3.(5) (v)	நிகழ்ச்சி நிரலுக்கான பொறுப்பு தலைவரிடம் உள்ளது, ஆனால் அவை சபை செயலாளருக்கு ஒப்படைக்கப்படலாம்	சபைக் கூட்டங்களுக்கான நிகழ்ச்சி நிரல் சபை செயலாளரால் தலைவருடன் கலந்தாலோசித்து வரையப்படுகிறது.	இணங்கியது

பெருநிறுவன நிர்வாகம்

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
3.(5) (vi)	பணிப்பாளர்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்தி போதிய தகவல் அனுகூலம் வழங்கல்	குழுவில் எழும் பிரச்சினைகள் குறித்து அனைத்து பணிப்பாளர்களும் சரியாக விளக்கப்படுவதை தலைவர் உறுதி செய்கிறார் கூட்டங்கள். நிகழ்ச்சி நிரல் மற்றும் குழு ஆவணங்கள் பணிப்பாளர்களுக்கு போதுமான நேரம் கொடுத்து விநியோகிக்கப்படுகின்றன ஒப்புதல்/ஒப்புதலுக்கான அடுத்த சபை கூட்டத்தில் முந்தைய மாத சபை கூட்டத்தின் குறிப்புகள் சபை உறுப்பினர்களுக்கு விநியோகிக்கப்பட்டு தாக்கல் செய்யப்படுகின்றன	இணங்கியது
3.(5) (vii)	அனைத்து பணிப்பாளர்களின் செயலில் பங்கேற்பதை ஊக்குவித்தல் மற்றும் வங்கியின் நலன்களுக்காக செயல்படுவதற்கு வழிவகுத்தல்	சபைக்கு பணிப்பாளர்கள் குழுவிற்கு சுய மதிப்பீடு செய்யும் திட்டம் உள்ளது, இது அந்தத் தேவைக்கு இணங்குகிறது.	இணங்கியது
3.(5) (viii)	KMP இன் மேற்பார்வை மற்றும் நிர்வாக கடமைகளில் நேரடியாக இருந்து விலகல்	சுய மதிப்பீட்டு செயல்முறை நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களின் பங்களிப்பை உள்ளடக்கியது.	இணங்கியது
3.(5) (ix)	பங்குதாரர் தொடர்பு பயனுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்தல்	முக்கிய முகாமைத்துவ நபர்களின் (KMP) மேற்பார்வையில் மற்றும் நடவடிக்கைகளிலும் தலைவர் நேரடியாக ஈடுபடுவதில்லை.	
3.(5) (x)	தலைமை நிர்வாக அதிகாரி உச்சமாக செயல்படுகிறார்	சபை முக்கியமாக இலங்கை அரசாங்கத்துடன் வங்கியின் பங்குதாரர் என்ற முறையில் பயனுள்ள தகவல்தொடர்புகளை பராமரிக்கிறது	இணங்கியது
3.(5) (xi)	பொறுப்பான நிர்வாகி அன்றாட நடவடிக்கைகள் மீது	தலைமை நிர்வாக அதிகாரியின் செயல்பாடுகள் மற்றும் பொறுப்புகளின்படி, அவர் உச்ச நிர்வாக பொறுப்பாளராக உள்ளார் வங்கியின் செயல்பாடுகள் மற்றும் வணிகத்தின் அன்றாட முகாமை தொடர்பாக.	இணங்கியது
சபை நியமித்த குழுக்கள்			
3.(6) (i)	சபை குழுக்கல் நிறுவுதல் அவற்றின் செயல்பாடுகள் மற்றும் அறிக்கையிடல்	கணக்காய்வுக் குழு, மனிதவள இணக்கமான நான்கு சபைக் குழுக்களை வங்கி நிறுவியுள்ளது மற்றும் ஊதியக் குழு, நியமனக் குழு மற்றும் ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமை குழு என்பவை அவை. வங்கியின் சிபிஎஸ்எல் வழிகாட்டலின்படி மேற்கண்ட குறைந்தபட்ச தேவை தவிர 4 கூடுதல் சபைத் துணைக் குழுக்களை நிறுவியுள்ளது. அத்தகைய குழுக்களின் அறிக்கைகள்/குறிப்புகள் சபையின் தகவல் மற்றும் மறுஆய்வுக்காக பிரதான சபையில் சமர்ப்பிக்கப்பட்டு தாக்கல் செய்யப்பட்டது. ஆண்டு அறிக்கை 2019 இல் 172 முதல் 176 பக்கங்களில் உள்ள ஒவ்வொரு சபை துணைக்குழுவின் தனிப்பட்ட அறிக்கைகளும் அடங்கும், மேலும் அத்தகைய அறிக்கையில் ஒவ்வொரு குழுவின் அதன் கடமைகள், பாத்திரங்கள் மற்றும் செயல்திறன் ஆகியவற்றின் சுருக்கம் அடங்கும்.	இணங்கியது
3.(6) (ii)	கணக்காய்வு குழு		
a.	தலைவர் தகுதி மற்றும் கணக்கியல் மற்றும்/அல்லது கணக்காய்வு அனுபவத்துடன் ஒரு சுயாதீன அல்லாத நிர்வாக பணிப்பாளராக இருக்க வேண்டும்	வழிகாட்டுதலின் படி, சிறந்த நிர்வாகத்திற்கான BAC இன் தலைவராக கணக்கியல் மற்றும்/அல்லது கணக்காய்வு ஆகியவற்றில் தகுதிகள் மற்றும் அனுபவங்களைக் கொண்ட ஒரு சுயாதீனமான, நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களை நியமிக்க சபை நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க வேண்டும். மேலும், ஆண்டு முழுவதும் வழிகாட்டலுடன் இணங்குவதற்காக டியுஜன் இன் தலைவர் பதவிக்கு முறையான அடுத்தடுத்த ஏற்பாடுகளைச் செய்வதற்கான நடவடிக்கைகளை சபை தொடங்க வேண்டும்.	இணங்கவில்லை
b.	நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்களை மட்டுமே உள்ளடக்கிய குழு	குழுவின் அனைத்து உறுப்பினர்களும் நிர்வாகமற்ற பணிப்பாளர்கள்.	இணங்கியது
c.	கணக்காய்வுக் குழு செயல்பாடுகள்		
	(i) நியமனம் கணக்காய்வுக்கான வெளிப்புற கணக்காய்வாளர் வழங்க வேண்டிய சேவைகள் இணக்கமாக தொடர்புடைய சட்டங்கள்;	கணக்காய்வாளர் நாயகம் வெளி கணக்காய்வாளராக இருப்பதால் இத்தேவை எழவில்லை	இணங்கியது

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
	(ii) அவ்வப்போது கணக்காய்வாளர்களுக்கு வழங்கப்பட்ட சிபிஎஸ்எல் வழிகாட்டுதல்களை செயல்படுத்துதல்;	கணக்காய்வாளர்களுக்கு அவ்வப்போது வழங்கப்படும் மத்திய வங்கி வழிகாட்டுதல்களை அமுல்படுத்துவது தொடர்பான விடயங்களில் குழு பரிந்துரைகளை வழங்கியுள்ளது.	இணங்கியது
	(iii) தொடர்புடைய கணக்கியல் தரநிலைகள் பயன்பாடு; மற்றும்	குழு எப்போது வேண்டுமானாலும் தொடர்புடைய கணக்கியல் தரங்களை மதிப்பாய்வு செய்து விவாதித்துள்ளது.	இணங்கியது
	(iv) சேவை காலம், கணக்காய்வு கட்டணம் மற்றும் கணக்காய்-வாளரின் இராஜினாமா அல்லது பதவி நீக்கம்.	கணக்காய்வாளர் நாயகம், நாட்டின் அரசியலமைப்பில் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி வங்கியின் வெளி கணக்காய்வாளர் ஆவார்.	இணங்கியது
d.	வெளி கணக்காய்வாளரின் சுதந்திரம் மற்றும் குறிக்கோள் மற்றும் கணக்காய்வு செயல்முறைகளின் செயல்திறனை மதிப்பாய்வு செய்து கண்காணிக்கவும்	வங்கியின் கணக்காய்வாளர் கணக்காய்வாளர் நாயகம் என்பதால் இது பொருந்தாது.	இணங்கியது
e.	வெளிப்புற கணக்காய்வாளரால் கணக்காய்வு செய்யாத சேவைகளை வழங்குதல்	வங்கியின் கணக்காய்வாளர் கணக்காய்வாளர் நாயகம் என்பதால் இது பொருந்தாது.	இணங்கியது
f.	கணக்காய்வின் நோக்கத்தை தீர்மானித்தல்	கணக்காய்வு தொடங்குவதற்கு முன்பு SLAUS க்கு இணங்க வெளி கணக்காய்வாளர்களுடன் கணக்காய்வின் தன்மை மற்றும் நோக்கம் குறித்து குழு விவாதித்து உறுதி செய்துள்ளது.	இணங்கியது
g.	வங்கியின் நிதி தகவல்களை மதிப்பாய்வு செய்யவும்	காலாண்டு மற்றும் ஆண்டு கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட நிதிநிலை அறிக்கைகள் மற்றும் வெளிப்படுத்தத் தயாரிக்கப்பட்ட அறிக்கைகள் HOF ஆல் குழுவுக்கு வழங்கப்படும்போது வங்கியின் நிதித் தகவல்களை மறுஆய்வு செய்வதற்கான ஒரு குழு உள்ளது.	இணங்கியது
h.	இடைக்கால மற்றும் இறுதி கணக்காய்வுகளில் வெளி கணக்காய்வாளருடன் கலந்துரையாடல்	குழு BAC கூட்டத்தில் கணக்காய்வாளர் நாயகத்தின் பிரதிநிதியுடன் இரகசிய சந்திப்பை நடத்தியுள்ளது.	இணங்கியது
i.	முகாமை கடிதம் மற்றும் வங்கியின் பதிலை மதிப்பாய்வு செய்தல்	கணக்காய்வாளர் நாயகம் திணைக்களத்தால் நியமிக்கப்பட்ட சுயாதீன கணக்காய்வாளராக/ என்எஸ்டி ரூ யங்கின் முகாமை கடிதம் 2018 ஐ கணக்காய்வுக் குழு குறிப்பிட்டுள்ளது மற்றும் மதிப்பாய்வு செய்துள்ளது.	இணங்கியது
j.	உள் கணக்காய்வு செயல்பாட்டின் ஆய்வு		
	(i) IAD இன் நோக்கம், செயல்பாடுகள் மற்றும் வளங்களின் போதுமான அளவு மற்றும் அதன் பணிகளைச் செய்வதற்குத் தேவையான அதிகாரத்தில் தன்னை திருத்திப்படுத்துதல்;	குழு IAD இன் நோக்கம் மற்றும் செயல்பாடுகள் குறித்து விவாதித்தது. மேலும், IAD வளங்களை குழு மதிப்பாய்வு செய்துள்ளது.	இணங்கியது
	(ii) உள் கணக்காய்வு திட்டம் மற்றும் உள் கணக்காய்வு செயல்முறையின் முடிவுகள்	IAD கணக்காய்வுத் திட்டம் 2019 ஐ குழுவுக்கு வழங்கியுள்ளது மற்றும் BAC உள் கணக்காய்வின் நோக்கம் மற்றும் கணக்காய்வுத் திட்டத்தில் சேர்க்கப்பட்ட புதிய அம்சங்கள் குறித்து விவாதித்தது. வங்கியின் பிரிவுகள் தொடர்பாக சமர்ப்பிக்கப்பட்ட உள் கணக்காய்வு அறிக்கைகளின் முடிவுகளை குழு மதிப்பாய்வு செய்துள்ளது. உள் கணக்காய்வுத் திட்டத்தின் முன்னேற்றத்தை அவ்வப்போது குழு ஆய்வு செய்துள்ளது.	இணங்கியது
	(iii) IAD யின் தலைவர் மற்றும் மூத்த ஊழியர்களின் செயல்திறனை மதிப்பீடு செய்தல்	18.1.2018 முதல் 17.1.2019 வரையிலான காலத்திற்கான CIA யின் செயல்திறன் மதிப்பீடு குழுவில் தாக்கல் செய்யப்பட்டுள்ளது மற்றும் CIA யின் செயல்திறன் குறித்து குழு மதிப்பாய்வு செய்து திருப்தி அளித்துள்ளது. AGM தரத்தில் உள் IAD யின் 3 உறுப்பினர்களின் செயல்திறனையும் குழு ஆய்வு செய்துள்ளது.	இணங்கியது

பெருநிறுவன நிர்வாகம்

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
	(iv) தலைவர், சிரேஷ்ட பணியாளர்கள் மற்றும் அவுட்சோர்ஸ் சேவை வழங்குநர்களின் நியமனம் அல்லது பணிநீக்கம் செய்யப் பரிந்துரைத்தல்	HIA படி, 2019 ஆம் ஆண்டில் IAD இன் சிரேஷ்ட பணியாளர்கள், நியமனம் அல்லது பணிநீக்கம் எதுவும் இல்லை. IS கணக்காய்வு செயல்பாடு MS.PWC 2019 ஆம் ஆண்டிற்காக மேற்கொள்ளப்பட்டது	இணங்கியது
	(ஏ) குழு தலைமை உள் கணக்காய்வாளர் மற்றும் எந்த அவுட்சோர்ஸ் சேவை வழங்குநர்கள் உட்பட IAD மூத்த ஊழியர்கள் உறுப்பினர்கள் பதவி விலகல் நடைபெற்ற மதிப்பிடப்படுகிறது, மற்றும் சிரேஷ்ட ஊழியர்கள் உறுப்பினர்கள் இராஜினாமா காரணங்கள் சமர்ப்பிக்க சேவையாக வழங்குநர்கள் ஒரு வாய்ப்பு வழங்கல்	HIA இன் படி, IAD இன் சிரேஷ்ட பணியாளர்கள் இராஜினாமாக்கள் 2019 ஆம் ஆண்டில் நடைபெறவில்லை.	இணங்கியது
	(vi) உள் கணக்காய்வு செயல்பாடு அது கணக்காய்வு செய்யும் செயல்களிலிருந்து சுயாதீனமாக உள்ளது, மேலும் இது பக்கச்சார்பற்ற திறமை மற்றும் உரிய தொழில்முறை கவனிப்புடன் செய்யப்படுகிறது.	வங்கியின் உள் கணக்காய்வு சாசனத்தின் விதிகள் குறித்து உள் கணக்காய்வு செயல்பாட்டின் சுதந்திரத்தை IAD உறுதிப்படுத்தியுள்ளது. BAC குறிப்புகளின்படி, உள் கணக்காய்வுத் பிரிவு பக்கச்சார்பற்ற தன்மை, திறமை மற்றும் உரிய தொழில்முறை கவனிப்புடன் செயல்படுகிறது.	இணங்கியது
k.	உள் விசாரணைகள்	HIA இன் படி, உள் விசாரணைகளின் முக்கிய கண்டுபிடிப்புகள் இந்த 2019 ஆண்டில் நடக்கவில்லை	இணங்கியது
l.	கணக்காய்வியில் பங்கேற்பாளர்கள் குழு கூட்டங்கள்	மக்கள் வங்கியின் சபையில் நிர்வாக பணிப்பாளர்கள் இல்லாததால் இது பொருந்தாது.	இணங்கியது
m.	வெளிப்படையான அதிகாரம், வளங்கள் மற்றும் தகவலுக்கான அணுகல்	கார்ப்பரேட் கவர்னன்ஸ் பிரிவு 6.1 (ஈ) சபை கணக்காய்வுக் குழுவின் உரிமைகளைப் பற்றி பேசுகிறது மற்றும் குழுவுக்கு அத்தகைய அதிகாரம் இருப்பதை உறுதி செய்கிறது. குழு BAC இன் சாசனம்/TOR ஐ மதிப்பாய்வு செய்து, சபையின் ஒப்புதலுக்கும் பரிந்துரைத்துள்ளது. BAC இன் TOR குழுவால் மேலும் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு, சபையின் ஒப்புதலுக்காகவும் பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ளது.	இணங்கியது
n.	வழக்கமான கூட்டங்கள்	BAC 2019 ஆம் ஆண்டில் நான்கு (04) கூட்டங்களை நடத்தியது மற்றும் அத்தகைய கூட்டங்களின் குறிப்புகள் சபை செயலாளரால் பராமரிக்கப்படுகின்றன	இணங்கியது
o.	ஆண்டு அறிக்கையில் வெளிப்படுத்தல்	கணக்காய்வுக் குழுவின் செயல்பாடுகள் பற்றிய விவரங்கள் பக்கம் 172 இல் உள்ள 2019 ஆம் ஆண்டு அறிக்கையில் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. இதுபோன்ற கூட்டங்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் ஒவ்வொரு தனிப்பட்ட பணிப்பாளரின் வருகை விவரங்கள் 154 ஆம் பக்கத்தில் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளன.	இணங்கியது
p.	கூட்டங்களின் குறிப்புக்களை பராமரிக்கவும்	சபை செயலாளர் குழு கணக்காய்வுக் குழுவின் செயலாளராக நியமிக்கப்பட்டு கூட்டங்களின் முழு குறிப்புக்களை வைத்திருக்கிறார்.	இணங்கியது
q.	விசில் ஊதல் கொள்கை மற்றும் வெளிப்புற கணக்காய்வாளருடனான உறவு	சபை ஒப்புதல் 2013 ஆம் ஆண்டில் நிறுவப்பட்ட விசில் ஊதல் கொள்கை BAC இல் மீண்டும் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டது.	இணங்கியது

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
	மனித வள மற்றும் ஊதியக் குழு		
3.(6) (iii) (a)	ஊதியக் கொள்கை வங்கியின் பணிப்பாளர்கள், தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/ GM மற்றும் முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்கள் தொடர்பானது. ▼ GRI 102-35, 102-36	பணிப்பாளர்களின் ஊதியம் நிதி அமைச்சினால் அமைக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களால் தீர்மானிக்கப்படுகிறது. தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் KMP கள் தொடர்பான ஊதியத்தை (சம்பளம், கொடுப்பனவுகள் மற்றும் பிற நிதிக் கொடுப்பனவுகள்) தீர்மானிக்க குழு இழப்பீடு/ஊதியக் கொள்கையை செயல்படுத்தியுள்ளது.	இணங்கியது
(b)	பணிப்பாளர்கள், தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM மற்றும் முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்களுக்கான இலக்குகள் மற்றும் இலக்குகளை அமைத்தல்	2019 ஆம் ஆண்டிற்கான தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்களுக்கான (டிஜிஎம் மற்றும் ஏஜிஎம்) இலக்குகள் மற்றும் ஏப்ரல் 2019 இல் நடைபெற்ற கூட்டங்களில் சபைக்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்டுள்ளன. இருப்பினும், தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் கே.எம்.பி.க்களின் குறிக்கோள்கள் மற்றும் இலக்குகளை குழுவால் பரிசீலிக்க வேண்டும்.	இணங்கியது
(c)	தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் முக்கிய முகாமை பணியாளர்கள் செயல்திறனை மதிப்பீடு	தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் கே.எம்.பி.க்களின் செயல்திறனை காலாண்டு அடிப்படையில் சபை மதிப்பாய்வு செய்கிறது. எவ்வாறாயினும், சிறந்த நிர்வாகத்திற்கான முன்னோக்கி செல்லும் இலக்குகள் பொறுட்டு தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்களின் செயல்திறன் மதிப்பீடுகளை பரிசீலிக்க குழு நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க வேண்டும்.	இணங்கியது
(d)	தலைமை நிர்வாக அதிகாரி தொடர்பான விடயங்கள் விவாதிக்கப்படும்போது தவிர, குழுவின் அனைத்து கூட்டங்களிலும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி கலந்துகொள்வார்.	குழுவின் அனைத்து கூட்டங்களிலும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி கலந்து கொள்வார் என்பதற்கான BHRRC சாசன சான்றுகளை சபை ஒப்புதல் அளித்தது. தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM இன் செயல்திறன் மதிப்பீடுகளை குழு பரிசீலிக்கவில்லை	இணங்க-வில்லை
	நியமனக் குழு		
3.(6) (iv) a.	பணிப்பாளர்கள், தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் கே.எம்.பி. நியமனம்	மக்கள் வங்கிச் சட்டத்தின் படி பணிப்பாளர்கள் இந்த விடயத்திற்கு பொறுப்பான அமைச்சரால் நியமிக்கப்படுகிறார்கள். சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வாரிசு திட்ட ஆவணத்தில் புதிய தலைமை நிர்வாக அதிகாரியைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கான/நியமிக்கும் நடைமுறை உள்ளது. மேலும், வங்கியின் KMP களைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கு/நியமிப்பதற்கான ஒரு நடைமுறையை நியமனக் குழு செயல்படுத்தியுள்ளது.	இணங்கியது
b.	பணிப்பாளர்களின் மறுதேர்தல்	மக்கள் வங்கிச் சட்டத்தின் விதிகளின்படி இந்த விஷயத்திற்கு பொறுப்பான அமைச்சரால் பணிப்பாளர்கள் நியமிக்கப்படுவதால் இந்த தேவை ஏற்படாது.	இணங்கியது
c.	நிர்வாக பதவிகள் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி உட்பட தகுதிகள்	தலைமை நிர்வாக அதிகாரி, டிஜிஎம்கள் மற்றும் ஏஜிஎம்கள் (முக்கிய நிர்வாகப் பணியாளர்கள்) பதவிக்கு நியமனம் அல்லது பதவி உயர்வுக்கு பரிசீலிக்கப்பட வேண்டிய தகுதிகள், அனுபவம் மற்றும் முக்கிய பண்புக்கூறுகள் போன்ற தேர்வு அளவுகோல்களை சபை ஒப்புதல் அளித்துள்ளது. மேலும், வங்கியில் கே.எம்.பி.க்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கும் நியமிப்பதற்கும் மதிப்பீட்டு அளவுகோல்களுக்கு குழு ஒப்புதல் அளித்துள்ளது.	இணங்கியது
d.	பொருத்தமான மற்றும் சரியான நபர்கள்	பணிப்பாளர்கள் மற்றும், தலைமை நிர்வாக அதிகாரி ஆகியோரின் அறிவிப்புகள் சபை மூலம் சிபிஎஸ்எல் நிறுவனத்திற்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்டுள்ளன. குழு முன்னோக்கி செல்லும் குழு மூலம் பணிப்பாளர்களின் அறிவிப்புகளை சமர்ப்பிக்க நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க வேண்டும்.	இணங்கியது
e.	வாரிசு திட்டம் மற்றும் புதிய நிபுணத்துவம்	பணிப்பாளர்கள் குழு நிதி அமைச்சினால் நியமிக்கப்படுகிறது. தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்களுக்கான சபை ஒப்புதல் வாரிசு திட்டம் நடைமுறையில் உள்ளது.	இணங்கியது
f.	குழுத் தலைவரும், முன்னுரிமை பெரும்பான்மையான பணிப்பாளர்களும் சுயாதீனமாக இருக்க வேண்டும். தலைமை நிர்வாக அதிகாரி அழைப்பிதழ் மூலம் கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ளலாம்.	குழுவின் தலைவராக திரு. கே.டி.என். ரஞ்சித் அசோக சுதந்திரமற்ற பணிப்பாளராக உள்ளார் (9.11.2018 அன்று நியமிக்கப்பட்டார்). மற்ற உறுப்பினர்கள் திரு கே.ஏ.டி.என் நாணயக்கார, (சுயாதீன - 18.2.2019 அன்று நியமிக்கப்பட்டார்), திரு எம்.எஸ்.ஏ முத்துமாலா (சுயாதீன - 4.4.2019 அன்று நியமிக்கப்பட்டார்). தலைமை நிர்வாக அதிகாரி BNC கூட்டங்களில் அழைப்பின் மூலம் பங்கேற்கிறார். குழுவிற்கு ஒரு சுயாதீன பணிப்பாளர் தலைமை தாங்க வேண்டும்.	இணங்க-வில்லை

பெருநிறுவன நிர்வாகம்

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
3.(6) (v)	ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமை குழு/சபை இடர் முகாமை குழு		
a.	BIRMC இன் உறுப்புரிமை	குழுவில் மூன்று நிர்வாக பணிப்பாளர்கள், தலைமை நிர்வாக அதிகாரி / GM, மற்றும் DGM-இடர் முகாமை ஆகியவை உள்ளன.	இணங்கியது
b.	இடர் அளவீடல்	தலைமை உள் கணக்காய்வாளர் மற்றும் AGM இணக்கம் அமைப்பின் மூலம் பங்கேற்பர் கடன், சந்தை, மூலோபாயம் போன்ற இடர்களை மதிப்பிடுவதற்கான ஒரு நடைமுறையை BIRMC செயல்படுத்தியுள்ளது.	இணங்கியது
c.	நிர்வாகத்தின் இடர் குறித்த குழுக்கள் மதிப்பாய்வு	தொடர்புடைய இடர் குறிகாட்டிகள் மூலம் மாதாந்த அடிப்படையில் வங்கியின் செயல்பாட்டு மற்றும் பணப்புழக்க இடர்கள் மற்றும் முகாமை தகவல்கள் மற்றும் அத்தகைய இடர்கள் காலாண்டு இடர் அறிக்கை மற்றும் இடர் மேட்ரிக்ஸ் அட்டவணை மூலம் IRMC இற்கு தெரிவிக்கப்படுகின்றன	இணங்கியது
d.	இடர்களை தணிக்கும் விவேக நிலைகள் சரியான நடவடிக்கை	அனைத்து நிர்வாக மட்ட குழுக்களின் போதுமான மற்றும் செயல்திறனை குழு மதிப்பீடு செய்துள்ளது அவற்றின் தற்போதைய குறிப்பு விதிமுறைகளுக்கு (TOR) எதிராக.	இணங்கியது
e.	கூட்டங்களின் அதிர்வெண்	குறிப்பிட்ட அளவு மற்றும் தரமான இடர் வரம்புகள் குழு மதிப்பாய்வு செய்துள்ளது மற்றும் இடர் குறிகாட்டிகளைக் கருத்தில் கொண்டுள்ளது	இணங்கியது
f.	அதிகாரிகளுக்கு எதிரான நடவடிக்கைகள் தோல்விக்கு பொறுப்பு குறிப்பிட்ட இடர்களை அடையாளம் காணவும் அல்லது திருத்தத்தை செயல்படுத்தவும் நடவடிக்கை	BIMRC 2019 நிதியாண்டில் நான்கு (04) கூட்டங்களை நடத்தியுள்ளது.	இணங்கியது
g.	சபை இடர் மதிப்பீட்டு அறிக்கை	வங்கியில், இடர்கள் BIRMC ஆல் அடையாளம் காணப்படுகின்றன, மேலும் இதுபோன்ற முடிவுகள் கூட்டாக எடுக்கப்படுகின்றன.	இணங்கியது
h.	இணக்க செயல்பாடு	குழு அவற்றின் மதிப்பாய்வுக்காக இடர் குறிப்புக்களை சபைக்குச் சமர்ப்பிக்கிறது. எவ்வாறாயினும், ஒவ்வொரு கூட்டத்தின் ஒரு சபைக்குள் இடர் மதிப்பீட்டு அறிக்கையை சபையின் கருத்துக்கள், ஒத்துழைப்பு மற்றும்/அல்லது குறிப்பிட்ட வழிமுறைகளைத் தேடும் குழுவுக்கு சமர்ப்பிப்பதற்கான நடவடிக்கைகளை குழு தொடங்க வேண்டும்..	இணங்கியது
		சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுடன் வங்கியின் இணக்கத்தை மதிப்பிடுவதற்கு குழு ஒரு இணக்க செயல்பாட்டை நிறுவியுள்ளது. KMP ஆக நியமிக்கப்பட்ட இணக்க அலுவலர், சட்டரீதியான மற்றும் கட்டாய தேவைகள்/ ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் சபைக்கு இணங்குவதற்கான நிலை மற்றும் மாதாந்த அறிக்கைகளை BIRMC க்கு சமர்ப்பிக்கும்.	
		இணக்கம் குறித்த காலாண்டு அறிக்கை IRMC	
		மேலும், இணக்க அலுவலர் 2020 ஜனவரி முதல் அவர்களின் விழிப்புணர்வுக்காக சபைக்கு ஒரு மாத இணக்க அறிக்கையை சமர்ப்பிப்பதற்கான நடவடிக்கைகளைத் தொடங்கினார். இணக்க செயல்பாடு ஆண்டுதோறும் அனைத்து பிரிவுகளிலிருந்தும் உறுதிப்படுத்தலைப் பெறுகிறது. வங்கியின் வணிக நடவடிக்கைகளின் அனைத்து பிரிவுகளிலும் உள் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கைகளுடன் வங்கியின் இணக்கத்தை உறுதி செய்வதற்கான தலைவர்கள்.	
3.(7)	தொடர்புடைய தரப்பு பரிவர்த்தனைகள்		
3.(7) (i)	உரித்துடைமையில் எழும் மோதல்களை தவிர்த்தல் ▼ GRI 102-25	வங்கியின் சிறந்த நடைமுறைக் குறியீடு பிரிவு 2.14 (30.9.2011 அன்று சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்டது) ஆவணப்படுத்தப்பட்ட தொடர்புடைய கட்சி கொள்கையை உள்ளடக்கியது, இது தொடர்புடைய கட்சிகளின் வகைகளைப் பற்றி பேசுகிறது, மேலும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையிலிருந்தும் எழக்கூடிய எந்தவொரு உரித்து மோதல்களையும் தவிர்க்க உதவுகிறது.	இணங்கியது
		HOF ஒரு தொடர்புடைய தரப்பு பரிவர்த்தனைக் கொள்கையை நிறுவியுள்ளது, இது BAC ஆல் பரிந்துரைக்கப்பட்டு சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது, இது சிபிஎஸ்எல் பரிந்துரைகளின் அடிப்படையில் மேலும் திருத்தப்பட்டு சபையால் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது.	
3.(7) (ii)	வழிகாட்டுதலில் அடங்கும் தொடர்புடைய தரப்பு பரிவர்த்தனைகள்	சபை அங்கீகரிக்கப்பட்ட வங்கியின் சிறந்த நடைமுறைக் குறியீடு பிரிவு 2.14 ஒரு ஆவணப்படுத்தப்பட்ட கொள்கையை உள்ளடக்கியது, இது தொடர்புடைய தரப்பு பரிவர்த்தனைகளின் வகைகளை அடையாளம் காணும் மற்றும் தொடர்புடைய தரப்பினருடனான எந்தவொரு பரிவர்த்தனையிலிருந்தும் எழக்கூடிய எந்தவொரு வட்டி மோதல்களையும் தவிர்க்க வேண்டும்.	இணங்கியது

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்
3.(7) (iii)	தடைசெய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள்	சபை அங்கீகரிக்கப்பட்ட வங்கியின் சிறந்த நடைமுறைக் கோட்பாட்டின் பிரிவு 2.14 இன் படி, ஆவணப்படுத்தப்பட்ட கொள்கை உள்ளது. இது "வங்கியுடன் அதே பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதன் மூலம் வங்கியின் பிற அங்கத்தினர்களுக்கு வழங்கப்பட்டதை விட தொடர்புடைய தரப்பு பரிவர்த்தனைகளின் வகைகளை அடையாளம் காணும் மற்றும் அத்தகைய தரப்பிற்கு 'அதிக சாதகமான தீர்வை வழங்கும் வகையில் வங்கி அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளில் ஈடுபடவில்லை என்பதை உறுதிசெய்கிறது". பணிப்பாளர்கள் மற்றும் KMP ஆகியோரிடமிருந்து பெறப்பட்ட அறிவிப்புகள் மற்றும் தகவல்களின் அடிப்படையில், வங்கி என்ஐசி மற்றும் சிஐஎஃப்.பி வழியாக தொடர்புடைய தரப்பு பரிவர்த்தனைகளை அமைப்பிலிருந்து அடையாளம் கண்டு காலாண்டு அடிப்படையில் BRMC-க்கு ஒரு அறிக்கையை சமர்ப்பிக்கிறது. அதே வியாபாரத்தை மேற்கொண்டு வரும் வங்கியின் பிற அங்கத்தினர்களுக்கு வழங்கப்பட்டதை விட தொடர்புடைய தரப்பினருக்கு வங்கி எந்தவொரு "சாதகமான தீர்வையும்" வழங்காது என்பதை இது உறுதி செய்கிறது.	இணங்கியது
3.(7) (iv)	ஒரு பணிப்பாளருக்கு அல்லது ஒரு அவரது நெருங்கிய உறவுக்கு அகமடேஷன் வழங்குதல்	சபை ஒப்புதல் அளித்த சிறந்த பயிற்சி பிரிவு 2.14.ஐ இன் படி, அதன் பணிப்பாளர்கள் அல்லது ஒரு (நெருங்கிய உறவு) மற்றும் முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்களுக்கு அகமடேஷன் வழங்குவது குறித்து பேசும் ஆவணப்படுத்தப்பட்ட கொள்கை உள்ளது, மேலும் அத்தகைய ஒரு அகமடேஷன் கட்டத்தில் அனுமதிக்கப்படுகிறது சம்பந்தப்பட்ட பணிப்பாளரைத் தவிர மற்ற பணிப்பாளர்களின் எண்ணிக்கையில் முன்னில் இரண்டு பங்கிற்கும் குறையாமல், அத்தகைய அகமடேஷன் இற்கு ஆதரவாக வாக்களிப்பதுடன், அவ்வப்போது பணத்தால் நிர்ணயிக்கப்படக்கூடிய பாதுகாப்பால் இது பாதுகாக்கப்பட வேண்டும்.	இணங்கியது
3.(7) (v)	வங்கியின் பணிப்பாளர்களாக நியமிக்கப்படும் நபர்களுக்கு, அல்லது நபர்களின் நெருங்கிய உறவுகள் கவனத்திற்குரியவை	சபை அங்கீகரிக்கப்பட்ட வங்கியின் சிறந்த நடைமுறைக் குறியீடு பிரிவு 2.14 புள்ளி எண் 3 (7) (வி) தேவைக்கேற்ப ஆவணப்படுத்தப்பட்ட கொள்கையை உள்ளடக்கியது.	இணங்கியது
3.(7) (vi)	வங்கி ஊழியர்களுக்கு அல்லது அவர்களின் நெருங்கிய உறவுகளுக்கு சாதகமான தீர்வு அல்லது அகமடேஷன்	சபை ஒப்புதல் அளித்த சிறந்த பயிற்சி பிரிவு 2.14.பு இன் படி இது தொடர்பாக வங்கியில் ஒரு செயல்முறை உள்ளது. ஊழியர்களின் கடன் வசதிகள் போன்ற வங்கியின் அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் பொருந்தும் பொதுத் திட்டங்களைத் தவிர வேறு எந்த வசதியும் ஊழியர்களுக்கு சாதகமான அடிப்படையில் வழங்கப்படவில்லை.	இணங்கியது
3.(7) (vii)	நாணய சபை ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டு அகமடேஷன்களை அனுப்புதல்	சபை ஒப்புதல் அளித்த சிறந்த பயிற்சி பிரிவு 2.14.பு இன் படி இது தொடர்பாக வங்கியில் ஒரு செயல்முறை உள்ளது.	இணங்கியது
	வெளிப்பாடுகள்		
3.(8) (i)	ஆண்டு மற்றும் காலாண்டு நிதிநிலை அறிக்கைகளை வெளிப்பாடுகள்	வங்கி நிதி அறிக்கைகளை அதற்கேற்ப தயாரித்து வெளியிடுகிறது. காலாண்டு நிதிநிலை அறிக்கைகள் சுருக்கமான வடிவத்தில் செய்தித்தாள்களில், சிங்களம், தமிழ் மற்றும் ஆங்கிலத்தில் வெளியிடப்பட்டுள்ளன.	இணங்கியது
3.(8) (ii)	ஆண்டு வெளிப்பாடுகள் அறிக்கை		
a.	விளைவுக்கான ஒரு அறிக்கை ஆண்டு கணக்காய்வு நிதி அறிக்கைகள் உள்ளன. அது பொருந்தக்கூடிய கணக்கியல் தரநிலைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகள், உள்ளடக்கியது குறிப்பிட்ட வெளிப்பாடுகள் வரிசையில் தயாரிக்கப்பட்டது	ஆண்டு அறிக்கை 2019 இன் 182 ஆம் பக்கத்தில் இந்த அறிக்கைக்கான நிதி அறிக்கையிடலுக்கான பணிப்பாளர்களின் பொறுப்பில் சேர்க்கப்பட்டுள்ளது.	இணங்கியது

பெருநிறுவன நிர்வாகம்

பிரிவு	கொள்கை	கிணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	கிணங்குதல்																								
b.	வங்கியின் உள் கட்டுப்பாட்டு பொறிமுறை குறித்து சபையின் அறிக்கை	வங்கியின் உள் கட்டுப்பாட்டு பொறிமுறையைப் பற்றிய சபையின் அறிக்கை 2019 ஆம் ஆண்டின் ஆண்டு அறிக்கையில் 177 முதல் 178 ஆம் பக்கத்தில் உள்ள “நிதி அறிக்கையிடலுக்கான உள் கட்டுப்பாடு குறித்த பணிப்பாளர்களின் அறிக்கையில்” வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.	இணங்கியது																								
c	உள் கட்டுப்பாட்டு பொறிமுறையின் செயல்திறன் குறித்த வெளிப்புற கணக்காய்வாளரின் சான்றிதழ்	உள்ளகக் கட்டுப்பாடுகள் குறித்த “கணக்காய்வாளர் நாயத்தின் உத்தரவாத அறிக்கை” ஆண்டு அறிக்கை 2019 இல் பக்கம் 179 இல் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.	இணங்கியது																								
d	பெயர்கள், உடற் தகுதி மற்றும் தனியுரிமை, வங்கியுடனான பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வங்கி செலுத்திய மொத்த கட்டணம்/ ஊதியம் உள்ளிட்ட பணிப்பாளர்களின் விவரங்கள்	பணிப்பாளர்களின் விவரங்கள், பெயர்கள், தகுதிகள் மற்றும் பணிப்பாளர்களின் சுயவிவரங்களின் கீழ் வெளிப்படுத்தப்பட்ட அனுபவம் உள்ளிட்டவை 26 மற்றும் 27 பக்கங்களில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன. பக்கம் 212 இல் உள்ள நிதிநிலை அறிக்கைகளுக்கு குறிப்பு 13 இன் கீழ் பணிப்பாளர்களின் ஊதியங்கள் வெளியிடப்பட்டுள்ளன. 2019 இல் பணிப்பாளர்களுடனான ஊதியம் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளின் மொத்த மதிப்பு. <table><thead><tr><th></th><th>ரூ. '000</th></tr></thead><tbody><tr><td>குறுகிய கால பணியாளர் நன்மைகள்</td><td>7,952.3</td></tr><tr><td>வேலைவாய்ப்புக்கு பிந்தைய ஓய்வூதியம்</td><td>–</td></tr><tr><td>சேவை நிறைவு நன்மைகள்</td><td>–</td></tr><tr><td>பங்கு அடிப்படையிலான கொடுப்பனவுகள்</td><td>–</td></tr><tr><td>பிற நீண்ட கால நன்மைகள்</td><td>–</td></tr><tr><td>கடன் அட்டைகள் உள்ளிட்ட கடன்கள் மற்றும் அட்வான்ஸ்</td><td>3,771.9</td></tr><tr><td>வைப்பு</td><td>8,077.1</td></tr><tr><td>முதலீடுகள்</td><td>–</td></tr></tbody></table>		ரூ. '000	குறுகிய கால பணியாளர் நன்மைகள்	7,952.3	வேலைவாய்ப்புக்கு பிந்தைய ஓய்வூதியம்	–	சேவை நிறைவு நன்மைகள்	–	பங்கு அடிப்படையிலான கொடுப்பனவுகள்	–	பிற நீண்ட கால நன்மைகள்	–	கடன் அட்டைகள் உள்ளிட்ட கடன்கள் மற்றும் அட்வான்ஸ்	3,771.9	வைப்பு	8,077.1	முதலீடுகள்	–	இணங்கியது						
	ரூ. '000																										
குறுகிய கால பணியாளர் நன்மைகள்	7,952.3																										
வேலைவாய்ப்புக்கு பிந்தைய ஓய்வூதியம்	–																										
சேவை நிறைவு நன்மைகள்	–																										
பங்கு அடிப்படையிலான கொடுப்பனவுகள்	–																										
பிற நீண்ட கால நன்மைகள்	–																										
கடன் அட்டைகள் உள்ளிட்ட கடன்கள் மற்றும் அட்வான்ஸ்	3,771.9																										
வைப்பு	8,077.1																										
முதலீடுகள்	–																										
e	தொடர்புடைய ஒவ்வொரு தரப்பினருக்கும் மொத்த அகமடேஷன் மற்றும் வங்கியின் ஒழுங்குமுறை மூலதனத்தின் சதவீதமாக வழங்கப்படுகின்றன	தொடர்புடைய கட்சிகளுக்கு மொத்த தங்குமிடம் 2019. <table><thead><tr><th></th><th>ரூ. '000</th><th>வங்கியின் சட்டரீதியான மூலதனம் %</th></tr></thead><tbody><tr><td>பணிப்பாளர்கள்</td><td>3,772</td><td>0.005</td></tr><tr><td>பணிப்பாளர்களின் குடும்ப உறுப்பினர்கள்</td><td>2,035</td><td>0.003</td></tr><tr><td>முக்கிய முகாமை பணியாளர்கள் (KMP)</td><td>63,993</td><td>0.082</td></tr><tr><td>KMP இன் நெருங்கிய குடும்ப உறுப்பினர்கள்</td><td>2,047</td><td>0.003</td></tr><tr><td>துணை நிறுவனங்கள்</td><td>7,019,920</td><td>9.007</td></tr><tr><td>அரசு மற்றும் அரசு தொடர்பான நிறுவனங்கள்</td><td>763,892,621</td><td>980.09</td></tr><tr><td>வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் அல்லது நெருங்கிய குடும்ப உறிவினரின் அக்கறை</td><td>–</td><td>–</td></tr></tbody></table>		ரூ. '000	வங்கியின் சட்டரீதியான மூலதனம் %	பணிப்பாளர்கள்	3,772	0.005	பணிப்பாளர்களின் குடும்ப உறுப்பினர்கள்	2,035	0.003	முக்கிய முகாமை பணியாளர்கள் (KMP)	63,993	0.082	KMP இன் நெருங்கிய குடும்ப உறுப்பினர்கள்	2,047	0.003	துணை நிறுவனங்கள்	7,019,920	9.007	அரசு மற்றும் அரசு தொடர்பான நிறுவனங்கள்	763,892,621	980.09	வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் அல்லது நெருங்கிய குடும்ப உறிவினரின் அக்கறை	–	–	இணங்கியது
	ரூ. '000	வங்கியின் சட்டரீதியான மூலதனம் %																									
பணிப்பாளர்கள்	3,772	0.005																									
பணிப்பாளர்களின் குடும்ப உறுப்பினர்கள்	2,035	0.003																									
முக்கிய முகாமை பணியாளர்கள் (KMP)	63,993	0.082																									
KMP இன் நெருங்கிய குடும்ப உறுப்பினர்கள்	2,047	0.003																									
துணை நிறுவனங்கள்	7,019,920	9.007																									
அரசு மற்றும் அரசு தொடர்பான நிறுவனங்கள்	763,892,621	980.09																									
வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் அல்லது நெருங்கிய குடும்ப உறிவினரின் அக்கறை	–	–																									

பிரிவு	கொள்கை	இணக்கம் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தல்	இணங்குதல்																		
f.	KMP உடனான ஊதியம் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளின் மொத்த மதிப்புகள்	KMP களுடன் 2019 இல் ஊதியம் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளின் மொத்த மதிப்பு. <table><thead><tr><th></th><th>ரூபா '000</th></tr></thead><tbody><tr><td>குறுகிய கால பணியாளர் நன்மைகள்</td><td>527,047.6</td></tr><tr><td>வேலைவாய்ப்புக்கு பிந்திய ஓய்வூதியம்</td><td>31,683.2</td></tr><tr><td>சேவை நிறைவு நன்மைகள்</td><td>18,051.7</td></tr><tr><td>பங்கு அடிப்படையிலான கொடுப்பனவுகள்</td><td>–</td></tr><tr><td>பிற நீண்ட கால நன்மைகள்</td><td>–</td></tr><tr><td>கடன் அட்டைகள் உள்ளிட்ட கடன்கள் மற்றும் அட்வான்ஸ்</td><td>63,993.0</td></tr><tr><td>வைப்பு</td><td>353,635.3</td></tr><tr><td>முதலீடுகள்</td><td>1,147.1</td></tr></tbody></table>		ரூபா '000	குறுகிய கால பணியாளர் நன்மைகள்	527,047.6	வேலைவாய்ப்புக்கு பிந்திய ஓய்வூதியம்	31,683.2	சேவை நிறைவு நன்மைகள்	18,051.7	பங்கு அடிப்படையிலான கொடுப்பனவுகள்	–	பிற நீண்ட கால நன்மைகள்	–	கடன் அட்டைகள் உள்ளிட்ட கடன்கள் மற்றும் அட்வான்ஸ்	63,993.0	வைப்பு	353,635.3	முதலீடுகள்	1,147.1	இணங்கியது
	ரூபா '000																				
குறுகிய கால பணியாளர் நன்மைகள்	527,047.6																				
வேலைவாய்ப்புக்கு பிந்திய ஓய்வூதியம்	31,683.2																				
சேவை நிறைவு நன்மைகள்	18,051.7																				
பங்கு அடிப்படையிலான கொடுப்பனவுகள்	–																				
பிற நீண்ட கால நன்மைகள்	–																				
கடன் அட்டைகள் உள்ளிட்ட கடன்கள் மற்றும் அட்வான்ஸ்	63,993.0																				
வைப்பு	353,635.3																				
முதலீடுகள்	1,147.1																				
g.	வெளி கணக்காய்வாளர்கள் இணக்க சான்றிதழ்	கார்ப்பரேட் கவர்னன்ஸ் குறித்த கணக்காய்வாளர் நாயத்தின் உண்மை கண்டுபிடிப்பு அறிக்கையை சபை பெற்றுள்ளது. கணக்காய்வாளர்களின் அனைத்து கண்டுபிடிப்புகளும் இந்த பெருநிறுவன நிர்வாக அறிக்கையில் இணைக்கப்பட்டுள்ளன.	இணங்கியது																		
h.	உறுதிப்படுத்தும் அறிக்கை விவேகத்துடன் இணக்கம் தேவைகள், ஒழுங்குமுறைகள், சட்டங்கள் மற்றும் உள் கட்டுப்பாடுகள்	இது 182 ஆம் பக்கத்தில் உள்ள “நிதி அறிக்கையிடலுக்கான பணிப்பாளர்களின் பொறுப்பு” இல் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது	இணங்கியது																		
i.	இணங்காத அறிக்கை ▼ GRI 102 - 34	அவர்களின் பெருநிருவன நிர்வாக அறிக்கையின்படி, குறைபாடுகள் குறித்து மேற்பார்வை கவனங்கள் எதுவும் இல்லை வங்கியின் இடர் முகாமை அமைப்புகள் அல்லது இந்த திசைகளுக்கு இணங்காதது சிபிஎஸ்எல் வங்கிகளின் மேற்பார்வை பணிப்பாளரால் சுட்டிக்காட்டப்பட்டது.	இணங்கியது																		

சபை கணக்காய்வு குழுக்களின் அறிக்கைகள்

சபை கணக்காய்வுக் குழு (BAC) அறிக்கை

வங்கியின் சபை கணக்காய்வுக் குழு (BAC) இலங்கையில் உரிமம் பெற்ற வணிக வங்கிகளுக்கான பெருநிறுவன நிர்வாகம் 2007 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க வங்கிச் சட்டத்தின் விதிகளின்படி அமைக்கப்பட்டது. குழுவின் செயல்பாட்டிற்காக பணிப்பாளர்கள் குழு ஏற்றுக்கொண்ட சாசனத்தின் அடிப்படையில் BAC இன் நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன.

இந்த குழுவில் ஆண்டு முழுவதும் 3 நிர்வாகமற்ற சுயாதீன பணிப்பாளர்கள் உள்ளனர்.

- திரு ஏ.எம்.பி.எம்.பி. அத்தபத்து (தலைவர்)
- செல்வி கே.இ.என். ரஞ்சித் அசோகா
- திரு நாமொல் பெர்னாண்டோ

BAC கூட்டத்திற்கான கோரம் இரண்டு (02) உறுப்பினர்கள்.

பதில் சபைச் செயலாளர் BAC இன் செயலாளராக செயல்படுகிறார். தலைமை உள்ளகக் கணக்காய்வாளர், துணை பொது முகாமையாளர் (இடர் முகாமை) மற்றும் உதவி பொது முகாமையாளர் (இணக்கம்) BAC கூட்டங்களில் அழைப்பின் பேரில் கலந்து கொள்கிறார்கள். அரசாங்க கணக்காய்வு கண்காணிப்பாளரும் இந்த கூட்டங்களில் கலந்து கொள்கிறார்.

குறிப்பாக BAC

- சட்டத்தின் கீழ் நிதி அறிக்கை தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிப்படுத்த நிதி அறிக்கை செயல்முறையை மதிப்பாய்வு செய்கிறது.
- வணிக இடர்களை உள்ளக கட்டுப்பாடு மற்றும் நிர்வாகத்தின் அமைப்பை ஆராய்கிறது.
- கணக்காய்வு செயல்முறைகளை வெளிப்புற மற்றும் உள்ளக இரண்டையும் மதிப்பாய்வு செய்கிறது.
- சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவதை கண்காணிப்பதற்கான நடைமுறைகள் மற்றும் குறிப்பாக இலங்கை மத்திய வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களை மதிப்பாய்வு செய்கிறது.

மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட ஆண்டின் குழு பின்வரும் விடயங்களில் கலந்து கொண்டது:

- 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான வங்கியின் பகுதிகளின் இடர் சுயவிவரங்களின் அடிப்படையில் தயாரிக்கப்பட்ட ஆண்டு கணக்காய்வு திட்டத்திற்கு ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்டது.
- முகாமை கடிதம் மற்றும் கணக்காய்வுவாளர் நாயகத்தின் அறிக்கை ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் 2018 ஆம் ஆண்டிற்கான 1971 ஆம் ஆண்டின் 38 ஆம் இலக்க நிதிச் சட்டத்தின் பிரிவு 13 (7) (அ) மற்றும் அதன் நிர்வாக பதில்கள மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு விவாதிக்கப்பட்டது.

- 2019 ஆம் ஆண்டிற்கான வங்கியின் காலாண்டு நிதி செயல்திறனை மதிப்பாய்வு செய்து, அதை சபைக்கு சமர்ப்பிக்க பரிந்துரைத்தது.
- 2017/18 ஆம் ஆண்டில் CBSL சட்டரீதியான தேர்வுகள் மற்றும் பின்தொடர்தல் தேர்வுகளில் எழுப்பப்பட்ட மற்றும் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட பிரச்சினைகள் மற்றும் திருத்தத்தின் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணித்தன.
- உள்ளக கணக்காய்வு அறிக்கைகளின் அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு மற்றும் உள்ளக கணக்காய்வுத் பிரிவின் செயல்திறன்.
- மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்ட தகவல் அமைப்பு நடைமுறைகள் மற்றும் பொருத்தமான மாற்றங்களை பரிந்துரைத்து அவற்றின் செயல்பாட்டின் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணித்தன.
- கிளை செயல்பாடுகள் மற்றும் செயல்படாத கடன்களின் குறைபாடுகள் குறித்த மூலகாரண பகுப்பாய்வு போன்ற சிறப்பு அறிக்கைகளை மதிப்பாய்வு செய்தது.

31 டிசம்பர் 2019 உடன் முடிவடைந்த நிதியாண்டில் நான்கு (04) கூட்டங்கள் நடத்தப்பட்டன. உள்ளக கணக்காய்வு அறிக்கைகள், அதில் காணப்பட்ட குறைபாடுகள், அந்தந்த DGM/பிரிவுகளின் தலைவர்கள் அளித்த பதில்கள் மற்றும் கவனிக்கப்பட்ட குறைபாடுகளை சரிசெய்ய எடுக்கப்பட்ட கண்காணிப்பு திருத்த நடவடிக்கைகள் ஆகியவற்றை BAC கருத்தில் கொண்டது. BAC கூட்டங்களின் குறிப்புக்கள் தகவலுக்காக சபைக்கு தெரிவிக்கப்படுகின்றன.

CBSL சட்டரீதியான தேவைப்பாடு அறிக்கைகள் மற்றும் கணக்காய்வுவாளர் நாயகம் ஆகியோரால் 2019 டிசம்பர் 31 ஆம் திகதியுடன் முடிவடைந்த ஆண்டிற்கான அறிக்கையில் நிர்வாகம் எடுத்த சரியான நடவடிக்கைகள் குறித்தும் BAC தொடர்ந்து பணியாற்றியது.

நிதி அறிக்கைகளை தயாரித்தல் மற்றும் வழங்குவதில் இலங்கை கணக்கியல் தரநிலைகளுக்கு கணக்காய்வு செய்வதற்கும் இணங்குவதற்கும் கணக்காய்வாளர் நாயகத்திற்குத் தேவையான அனைத்து தகவல்களையும் ஆவணங்களையும் BAC உறுதி செய்தது. போதுமான கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் நடைமுறைகள் நடைமுறையில் உள்ளன மற்றும் BAC இன் சாசனம் அனைத்து பொருள் அம்சங்களுக்கும் இணங்கியது என்று BAC கருதுகிறது.



சுதர்ஷன் அஹங்கமா

தலைவர்

சபை கணக்காய்வுக் குழு

25 மார்ச் 2020

சபை மனித வள மற்றும் ஊதியக் குழு (BHRRC) அறிக்கை நோக்கம்

மனிதவளம் (HR) மற்றும் ஊதியக் கொள்கைகளை உருவாக்குதல் மற்றும் மனிதவள முகாமை தொடர்பான உத்திகளைத் தொடங்குவது BHRRC பொறுப்பாகும். இந்தக் கொள்கைகள் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்யப்படுவதையும், எல்லா சூழ்நிலைகளிலும் பின்பற்றப்படுவதையும் குழு உறுதி செய்கிறது.

ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் சம்பளம் மற்றும் ஏனைய பணியாளர் நலன்களை தீர்மானிப்பதில் குழு முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. நிர்வாகத்தின் சேவை நீடிப்புகளைக் கருத்தில் கொண்டு சபைக்கு பரிந்துரைகளை வழங்குவதற்கான அதிகாரம் அதற்கு உண்டு. பெருநிறுவன மற்றும் நிறைவேற்று முகாமைத்துவம் உறுப்பினர்களின் வேலைவாய்ப்பு ஒப்பந்தங்களையும் குழு மதிப்பாய்வு செய்கிறது.

உறுப்பினர்

குழுவில் குறைந்தது இரண்டு சபை பணிப்பாளர்கள் மற்றும் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர் (தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM) உள்ளனர். BHRRC இன் முந்தைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு நிசங்கா நாணயக்கார - தலைவர் (18.02.2019 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு ஹேமசிரி பெர்னாண்டோ - பணிப்பாளர் (28.01.2019 முதல் 12.10.2019 வரை)
- திரு லஹிரு பத்மலால் - பணிப்பாளர் (07.02.2019 முதல் 12.12.2019 வரை)
- திரு ரசித குணவர்தனா - பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர்

BHRRC இன் தற்போதைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு சுஜீவ ராஜபக்ஷ - தலைவர்
- திரு மலிந்து ரணசிங்க - பணிப்பாளர்
- திரு மஞ்சளா வெல்லஹே - பணிப்பாளர்
- திரு MAB சில்வா - பதில் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர்

சிரேஷ்ட பிரதம பொது முகாமையாளர் (மனிதவளங்கள்) மற்றும் பிரதி பொது முகாமையாளர் (மனிதவளங்கள்) அழைப்பிதழ் பேரில் குறித்த கூட்டங்களில் கலந்து கொள்கின்றன, மேலும் வங்கியின் வேறு எந்த அதிகாரியும் அழைப்பின் மூலம் கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ளலாம்.

குழு கூட்டங்கள்

குழு இரண்டு மாதங்களுக்கு ஒரு முறை கூடி அதன் எல்லைக்குள் விடயங்களை நிவர்த்தி செய்து சபைக்கு அறிக்கை அளிக்கிறது. BHRRC கூட்டத்திற்கான கோரம் சபையின் இரண்டு பணிப்பாளர்கள் மற்றும் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர்.



ஷியாமா விஜேகோன்

சபையின் பதில் செயலாளர்

24 மார்ச் 2020

சபை ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமை குழு (BIRMC) அறிக்கை நோக்கம்

பணிப்பாளர்கள் சபையால் நிர்ணயிக்கப்பட்டுள்ளபடி வங்கியின் இடர் மூலோபாயத்தை செயல்படுத்த BIRMC பொறுப்பாகும். வணிக அலகுகளின் திறமையான செயல்பாடு மற்றும் இடர்களைக் கண்காணிப்பதற்கான கட்டமைப்பை அங்கீகரிக்கும் பொறுப்பு குழுவுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது.

சபையால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட இடர் அளவுருக்களுக்குள் வங்கியின் இடர் விரைங்களை மறுஆய்வு செய்வதற்கு குழு பொறுப்பாகும்.

கடன், சந்தை, பணப்புழுக்கம், செயல்பாட்டு மற்றும் மூலோபாய இடர்கள் தொடர்பான அனைத்து இடர்களையும் மதிப்பீடு செய்வதற்கும், பொருத்தமான இடர் குறிகாட்டிகள் மற்றும் நிர்வாகத் தகவல்களைப் பயன்படுத்துவதற்கும், சபைக்கு பரிந்துரை செய்வதற்கும் இந்தக் குழு பொறுப்பாகும்.

இடர் முகாமை தொடர்பான பிற பொறுப்புகளில், கடன், நிதி, செயல்பாடுகள் மற்றும் சட்ட/இணக்கம் தொடர்பாக இடர் மேற்பார்வை, செயல்படுத்தல் மற்றும் இடர் முகாமை ஆகியவற்றை குழு கண்காணிக்கிறது மற்றும் அபாயங்களைத் தணிக்க உடனடியாக சரியான நடவடிக்கை எடுக்கிறது.

உறுப்பினர்

இந்த குழுவில் குறைந்தது மூன்று பணிப்பாளர்கள் மற்றும் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர். BIRMC இன் முன்னால் உறுப்பினர்கள்:

- திரு A.M.P.M.B. அத்தப்பத்து - தலைவர் (14.02.2019 முதல் 13.12.2019 வரை)
- திரு கே.ஐ.என். ரஞ்சித் அசோக - பணிப்பாளர் (09.11.2018 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு M.S.A. முத்துமலா - பணிப்பாளர் (04.04.2019 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு ரசித குணவர்தன - பிரதம நிர்வாக அதிகாரி/GM

BHRRC இன் தற்போதைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு சுதர்சன் அஹங்கம் - தலைவர்
- திரு K.A. விமலேந்திரராஜா - பணிப்பாளர்
- திரு இசுரு பாலபடபெந்தி - பணிப்பாளர்
- திரு M.A.B. சில்வா - பதில் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர்

பிரதி பொது முகாமையாளர் (இடர் முகாமை) மற்றும் வங்கியின் வேறு எந்த அதிகாரியும் அழைப்பிதழ் மூலம் கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ளலாம்.

குழு கூட்டங்கள்

குழு இடர் முகாமை தொடர்பான விடயங்களை நிவர்த்தி செய்ய காலாண்டுக்கு கூடி சபைக்கு பரிந்துரைகளை செய்கிறது. BIRMC கூட்டத்திற்கான கோரம் சபையின் இரண்டு பணிப்பாளர்கள் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM.



ஷியாமா விஜேகோன்

சபையின் பதில் செயலாளர்

24 மார்ச் 2020

சபை துணைக்குழுக்களின் அறிக்கைகள்

சபை நிறைவேற்று கடன் குழு (BECC) அறிக்கை

நோக்கம்

தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM மற்றும் உதவி பொது முகாமையாளர் தரத்திற்கு மேலே உள்ள ஊழியர்களின் உறுப்பினர்களுக்கு அனைத்து கடன் திட்டங்களையும் அங்கீகரிக்க BECC அதிகாரம் அளித்துள்ளது.

கடன் மறுசீரமைப்பு திட்டங்கள் மற்றும் மொத்த தொகை தீர்வு ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொள்ளவும் BECC க்கு அதிகாரம் உள்ளது.

உறுப்பினர்

இந்த குழுவில் சபையின் குறைந்தது இரண்டு பணிப்பாளர்கள் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM BECC இன் முந்தைய உறுப்பினர்கள்:

- டாக்டர் அமிண்டா எம் பெரேரா - தலைவர் (24.04.2019 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு நிலங்கா எம் பீரிஸ் - பணிப்பாளர் (28.01.2019 முதல் 29.11.2019 வரை)
- திரு லஷ்மிரு பத்மலால் - பணிப்பாளர் (7.02.2019 முதல் 12.12.2019 வரை)
- திரு ரசித குணவர்தன - தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM

BECC இன் தற்போதைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு குமார் குணவர்தனா - தலைவர்
- திரு கீர்த்தி குணதிலக - பணிப்பாளர்
- திரு மஞ்சன வெல்லாலகே - பணிப்பாளர்
- திரு MAB சில்வா - பதில் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர்

வங்கியின் வேறு எந்த அதிகாரியும் அமைப்பின் மூலம் கலந்து கொள்ளலாம்.

குழு கூட்டங்கள்

குழு ஒரு மாதத்திற்கு இரண்டு முறையாவது கூடுகிறது. BECC கூட்டத்திற்கான கோரம் சபையின் இரண்டு பணிப்பாளர்கள் உட்பட மூன்று உறுப்பினர்கள்.



ஷியாமா விஜேகோன்
சபையின் பதில் செயலாளர்

24 மார்ச் 2020

சபை நியமனக் குழு (BNC) அறிக்கை

நோக்கம்

ஒரு தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM மற்றும் முக்கிய முகாமை பணியாளர்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கு/நியமிப்பதற்கான ஒரு நடைமுறையைச் செயல்படுத்துவதே BNC யின் முக்கிய செயல்பாடு. தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM மற்றும் முக்கிய நிர்வாக பதவிகளுக்கு நியமனம் அல்லது பதவி உயர்வு பெறுவதற்கான தகுதிகளை குழு அமைக்கிறது.

கூடுதல்/புதிய நிபுணத்துவத்திற்கான தேவை மற்றும் முக்கிய நிர்வாக பணியாளர்களை ஓய்வு பெறுவதற்கான அடுத்தடுத்த ஏற்பாடுகள் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொள்வதற்கும் பரிந்துரைப்பதற்கும் இந்தக் குழு பொறுப்பாகும்.

உறுப்பினர்

இந்த குழுவில் சபையின் குறைந்தது மூன்று பணிப்பாளர்கள் உள்ளனர். BNC யின் முந்தைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு நிசங்கா நாணயக்கார - தலைவர் (18.02.2019 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு ஹேமசிரி பெர்னாண்டோ - பணிப்பாளர் - (28.01.2019 முதல் 12.10.2019 வரை)
- MKDN ரஞ்சித் அசோகா - பணிப்பாளர் (09.11.2018 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு எம்.எஸ்.ஏ முத்துமாலா - பணிப்பாளர் (4.04.2019 முதல் 27.11.2019 வரை) தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM

BNC யின் தற்போதைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு சுஜீவ ராஜபக்ஷ - தலைவர்
- திரு சுதர்ஷன் அலுங்கம் - பணிப்பாளர்
- திரு மலிந்து ரணசிங்க - பணிப்பாளர்

அமைப்பின் பேரில் பதில் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM கலந்து கொள்வார்.

குழு கூட்டங்கள்

குழு காலாண்டு இடைவெளியில் கூடி சபைக்கு அறிக்கைகள் அளிக்கிறது. BNC யின் கூட்டங்களுக்கான கோரம் சபையின் மூன்று பணிப்பாளர்கள்.



ஷியாமா விஜேகோன்
சபையின் பதில் செயலாளர்

24 மார்ச் 2020

சபை முதலீட்டு வங்கிக் குழு (BIBC) அறிக்கை

நோக்கம்

முதலீட்டு வங்கி மாதிரி மற்றும் வங்கியின் முதலீட்டு வங்கி பிரிவின் செயல்பாடுகளை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்வதற்காக BIBC அமைக்கப்பட்டது. பங்கு வர்த்தக வரம்புகள், புதிய முதலீட்டு தயாரிப்புகள் மற்றும் பங்கு தரகர்கள், வர்த்தக தளங்கள் மற்றும் தொழிநுட்ப முறை ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்துவதற்கு ஒப்புதல் அளிக்க குழு அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது.

உறுப்பினர்மை

இந்த குழுவில் சபையின் குறைந்தது இரண்டு பணிப்பாளர்கள் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM உள்ளடங்குவர். BIBC இன் முந்தைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு KDN ரஞ்சித் அசோக - தலைவர் (09.11.2018 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு AMPMB அத்தப்பது - பணிப்பாளர் (14.02.2019 முதல் 13.12.2019 வரை)
- டாக்டர் அமிந்தா எம் பெரேரா - பணிப்பாளர் (24.04.2019 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு லஹிரு பத்மலால் - பணிப்பாளர் (7.02.2019 முதல் 12.12.2019 வரை)
- திரு ரசித குணவர்தனா - பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/GM

BIBC இன் தற்போதைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு KA விமலேந்திரராஜா - தலைவர்
- திரு குமார் குணவர்தனா - பணிப்பாளர்
- திரு இசுரு பாலபட்டபெந்தி - பணிப்பாளர்
- திரு MAB சில்வா - பதில் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையாளர்

திறைசேரி மற்றும் முதலீட்டு வங்கியின் தலைவர், DGM (இடர் முகாமை) மற்றும் வங்கியின் வேறு எந்த அதிகாரியும் அழைப்பின் பேரில் கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ளலாம்.

குழு கூட்டங்கள்

குழு அதன் எல்லைக்குள் உள்ள விடயங்களில் கலந்துரையாட காலாண்டுக்கு ஒருமுறை கூடுகிறது. BIBC இன் கூட்டத்திற்கான கோரம் சபையின் இரண்டு பணிப்பாளர்கள் உட்பட மூன்று உறுப்பினர்கள்.



ஷியாமா விஜேகோன்

சபையின் பதில் செயலாளர்

24 மார்ச் 2020

சபை தகவல் தொழில்நுட்பக் குழு (BITC) அறிக்கை

நோக்கம்

தகவல் தொழில்நுட்பத்தை நம்பியிருக்கும் அளவை எளிதாக்குவதற்கும், தகவல் தொழில்நுட்ப நிர்வாகத்திற்கான வளர்ந்து வரும் தேவைக்கு வங்கிக்கு உதவுவதற்கும் BITC நிறுவப்பட்டது.

தகவல் தொழில்நுட்பத்திற்கான ஒட்டுமொத்த உத்திகளை வகுப்பதற்கும், வரவிருக்கும் கோரிக்கைகளை பூர்த்தி செய்வதற்காக சமீபத்திய தொழில்நுட்பங்கள் குறித்து சபைக்கு பரிந்துரைகளை வழங்குவதற்கும் குழு பொறுப்பாகும்.

உறுப்பினர்மை

குழுவில் சபையின் இரண்டு பணிப்பாளர்கள் உள்ளனர். BITC இன் முந்தைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு நிலங்கா எம் பீரிஸ் - தலைவர் (28.01.2019 முதல் 29.11.2019 வரை)
- டாக்டர் அமிண்டா எம் பெரேரா - பணிப்பாளர் (24.04.2019 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு லஹிரு பாமலால் - பணிப்பாளர் (7.02.2019 முதல் 12.12.2019 வரை)

BITC இன் தற்போதைய உறுப்பினர்கள்:

- திரு கீர்த்தி குணத்திலக - தலைவர்
- திரு குமார் குணவர்தன - பணிப்பாளர்
- திரு மலிந்து ரணசிங்க - பணிப்பாளர்

வங்கியின் வேறு எந்த அதிகாரியும் அழைப்பின் பேரில் கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ளலாம். BITC கூட்டத்திற்கான கோரம் இரண்டு உறுப்பினர்கள்.



ஷியாமா விஜேகோன்

சபையின் பதில் செயலாளர்

24 மார்ச் 2020

சபை துணைக்குழுக்களின் அறிக்கைகள்

சபை முலோபாய திட்டமிடல் மீளாய்வுக் குழு (BSPRC)

அறிக்கை

நோக்கம்

முலோபாய திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குறிக்கோள்களை சீராக செயல்படுத்துவதை தொடர்ந்து ஆய்வு செய்ய சபை முலோபாய திட்ட மறுஆய்வுக் குழு நிறுவப்பட்டது. அனைத்து வணிகத் தலைவர்களின் செயல்திறனை மறுஆய்வு செய்வதற்கும், நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் வணிக இலக்குகளை அடைய அவர்களுக்கு உதவுவதற்கும் இந்தக் குழு அதிகாரம் அளித்துள்ளது.

உறுப்புரிமை

குழு, சபையால் நியமிக்கப்படும், அதில் குறைந்தது இரண்டு பணிப்பாளர்கள் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM உள்ளார். BSPRC இன் முன்னால் உறுப்பினர்கள்:

- திரு நிசங்க நானாயக்கார - தலைவர் (18.02.2019 முதல் 27.11.2019 வரை)
- திரு AMPMB அத்தப்பத்து - பணிப்பாளர் (14.02.2019 முதல் 13.12.2019 வரை)
- திரு நயோமல் பெர்னாண்டோ - பணிப்பாளர் (31.01.2019 முதல் 28.11.2019 வரை)
- திரு ரசித குணவர்தன - தலைமை நிர்வாக அதிகாரி/GM

BSPRC இன் முன்னால் உறுப்பினர்கள்:

- திரு சுஜீவ் ராஜபக்ஷ - தலைவர்
- திரு இசுரு பாலபட்டபெந்தி - பணிப்பாளர்
- திரு கீர்த்தி குணத்திலக - பணிப்பாளர்
- திரு MAB சில்வா - பதில் பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி/பொது முகாமையார்

பிரதி பொது முகாமையாளர் (முலோபாய திட்டமிடல் மற்றும் செயல்திறன் முகாமை) மற்றும் வங்கியின் வேறு எந்த அதிகாரியும் அழைப்பின் மூலம் கூட்டங்களில் கலந்து கொள்ளலாம்.

குழு கூட்டங்கள்

குழு காலாண்டுக்கு ஒரு முறை கூடும் மற்றும் கூட்டத்திற்கான கோரம் இரண்டு உறுப்பினர்கள்.



ஷியாமா விஜேகோன்
சபையின் பதில் செயலாளர்

24 மார்ச் 2020

நிதி அறிக்கை மீதான உள்கட்டுப்பாடு தொடர்பான பணிப்பாளர்களின் அறிக்கை

பொறுப்பு

2007 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க வங்கிச் சட்டத்தின் படி, பிரிவு 3 (8) (ii) (ஆ), மக்கள் வங்கியின் ('வங்கி') நிதி அறிக்கையிலுக்கான உள்ளக கட்டுப்பாடுகள் குறித்த அறிக்கையை பணிப்பாளர்கள் குழு முன்வைக்கிறது.

வங்கியில் உள்ளக கட்டுப்பாட்டு பொறிமுறையின் போதுமான மற்றும் செயல்திறனுக்காக பணிப்பாளர்கள் குழு ('சபை') பொறுப்பாகும். இத்தகைய போதுமான தன்மையையும் செயல்திறனையும் கருத்தில் கொண்டு, வங்கியின் வணிகத்திற்கு நிர்வகிக்கப்பட்ட அடிப்படையில் இடருடன் சமநிலைப்படுத்தப்படுவதற்கு வெகுமதி தேவை என்பதை சபை அங்கீகரிக்கிறது, மேலும் உள்ளக கட்டுப்பாட்டு அமைப்புகள் முதன்மையாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன, அவை வங்கியின் இடர் சகிப்பு அடங்கியுள்ள வரம்புகள் மற்றும் குறிகாட்டிகளிலிருந்து ஏதேனும் விலகல்களை எடுத்துக்காட்டுகின்றன.

மேற்கூறியவற்றின் அடிப்படையில், நிதித் தகவல்கள் மற்றும் பதிவுகளின் பொருள் தவறாக மதிப்பிடுவதற்கு எதிராக அல்லது நிதி நட்டங்கள் அல்லது மோசடிகளுக்கு எதிராக, உள்ளக கட்டுப்பாடுகளின் அமைப்பு நியாயமான, முழுமையான உத்தரவாதத்தை மட்டுமே வழங்க முடியும்.

வங்கி எதிர்கொள்ளும் குறிப்பிடத்தக்க இடர்களைக் கண்டறிதல், மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் நிர்வகித்தல் ஆகியவற்றுக்கான ஒரு தொடர்ச்சியான செயல்முறையை சபை நிறுவியுள்ளது. மேலும் இந்தச் செயல்பாட்டில் வணிகச் சூழலில் மாற்றங்கள் அல்லது ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்கள் இருக்கும்போது நிதி அறிக்கையிலுக்கான உள் கட்டுப்பாட்டு முறையை மேம்படுத்துவதும் அடங்கும். இலங்கையின் பட்டய கணக்காளர் நிறுவனம் வழங்கிய 'உள்ளகக் கட்டுப்பாடு குறித்த பணிப்பாளர்களின் அறிக்கை குறித்த வங்கிகளின் பணிப்பாளர்களுக்கான வழிகாட்டுதலுக்கு' ஏற்ப இந்த செயல்முறை சபையால் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகிறது. நிதி வழிகாட்டுதலின் உள்ளக கட்டுப்பாட்டை கணக்கில் எடுத்துக்கொள்வது, அந்த வழிகாட்டலில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளபடி உள்ளக கட்டுப்பாட்டு முறையை மதிப்பிடுவதற்கான கொள்கைகள் ஆகியவற்றை சபை மதிப்பீடு செய்துள்ளது.

நிதி அறிக்கையிலின் நம்பகத்தன்மை குறித்து நியாயமான உத்தரவாதத்தை வழங்குவதற்கும், வெளி நோக்கங்களுக்காக நிதிநிலை அறிக்கைகளை தயாரிப்பதற்கும் தொடர்புடைய கணக்கியல் கொள்கைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு ஏற்ப நிதி அறிக்கையிலுக்கான உள்ளக கட்டுப்பாடுகளின் அமைப்பு சரியானது மற்றும் போதுமானது என்று சபை கருதுகிறது.

எதிர்கொள்ளும் இடர்களை அடையாளம் கண்டு மதிப்பிடுவதன் மூலம் இடர் மற்றும் கட்டுப்பாடு குறித்த சபையின் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை செயல்படுத்துவதில் மேலும் இந்த இடர்களைத் தணிக்கவும் கட்டுப்படுத்தவும் பொருத்தமான உள்ளக கட்டுப்பாடுகளின் வடிவமைப்பு, செயல்பாடு மற்றும் கண்காணிப்பு ஆகியவற்றில் நிர்வாகம் சபைக்கு உதவுகிறது.

நிதி அறிக்கையிலுக்கான உள்ளக கட்டுப்பாட்டு

அமைப்பின் வடிவமைப்பு மற்றும் செயல்திறனை

முறாபீசலனை செய்வதில் பயன்படுத்தப்பட்ட

செயல்முறையின் முக்கிய அம்சங்கள்

நிதி அறிக்கையிலுடன் உள்ளக கட்டுப்பாடுகள் அமைப்பின் போதுமான மற்றும் ஒருமைப்பாட்டை மதிப்பாய்வு செய்வதில் நிறுவப்பட்ட முக்கிய செயல்முறைகள் பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்குகின்றன:

- வங்கியின் அன்றாட நடவடிக்கைகளின் செயல்திறனை உறுதி செய்வதில் சபைக்கு உதவ சபை துணைக்குழுக்களை நிறுவுதல் மற்றும் வங்கியின் செயல்பாடுகள் பெருநிறுவன நோக்கங்கள், உத்திகள் மற்றும் வருடாந்த வரவு செலவுத் திட்டம் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கைகள் மற்றும் வணிக வழிகாட்டல்களுக்கு ஏற்ப உள்ளன.
- வங்கிகள் மற்றும் கணக்காய்வு நடைமுறைகளைப் பயன்படுத்தி தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் மற்றும் உள்ளக கட்டுப்பாட்டு அமைப்புகளின் செயல்திறனை வங்கியின் உள்ளக கணக்காய்வுப் பிரிவு சரிபார்க்கிறது மற்றும் எந்தவொரு இணக்கமின்மைக்கும் குறிப்பிடத்தக்க கண்டுபிடிப்புகளை எடுத்துக்காட்டுகிறது. உள்ளக கணக்காய்வு பணிகள் அனைத்து அலகுகள் மற்றும் கிளைகளில் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன, இதன் அதிர்வெண் ஒரு சுயாதீனமான மற்றும் புறநிலை அறிக்கையை வழங்க மதிப்பிடப்பட்ட இடர் அளவால் தீர்மானிக்கப்படுகிறது. ஆண்டு கணக்காய்வுத் திட்டம் சபை கணக்காய்வுக் குழுவால் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்படுகிறது. சபை கணக்காய்வுக் குழு BAC அவர்களின் குறிப்பிட்ட கூட்டங்களில் மதிப்பாய்வு செய்ய உள்ளகக் கணக்காய்வுப் பிரிவின் கண்டுபிடிப்புகள் சமர்ப்பிக்கப்படுகின்றன.
- வங்கியின் BAC உள்ளக கணக்காய்வுப் பிரிவு, ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள் மற்றும் நிர்வாகத்தால் அடையாளம் காணப்பட்ட உள்ளக கட்டுப்பாட்டு சிக்கல்களை மதிப்பாய்வு செய்கிறது மற்றும் இடர் முகாமை மற்றும் உள்ளக கட்டுப்பாட்டு அமைப்புகளின் போதுமான மற்றும் செயல்திறனை மதிப்பீடு செய்கிறது. கணக்காய்வுகளின் நோக்கம் மற்றும் அதன் தரத்திற்கு குறிப்பிட்ட முக்கியத்துவத்துடன் உள்ளக கணக்காய்வு செயல்பாடுகளையும் அவர்கள் மதிப்பாய்வு செய்கிறார்கள். BAC குறிப்புகள் வங்கியின் பணிப்பாளர்கள் குழுவின் கூட்டங்களில் குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் வழங்கப்படுகின்றன. வங்கியின் BAC மேற்கொண்ட நடவடிக்கைகள் குறித்த விவரங்கள் சபை கணக்காய்வு குழு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன (பக்கம் 172 ஐப் பார்க்கவும்).
- உள்ளக கட்டுப்பாட்டு முறையை மதிப்பிடுவதில், வங்கியின் அடையாளம் காணப்பட்ட அதிகாரிகள் குறிப்பிடத்தக்க கணக்குகள் மற்றும் வங்கியின் நிதிநிலை அறிக்கைகளின் வெளிப்பாடுகளுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள அனைத்து நடைமுறைகளையும் கட்டுப்பாடுகளையும் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்து புதுப்பித்தனர். வங்கியின் உள்ளக கணக்காய்வுப் பிரிவு தொடர்ந்து இந்த நடைமுறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளின் வடிவமைப்பு மற்றும் செயல்திறனின் பொருத்தத்தை தொடர்ந்து சரிபார்க்கிறது.
- அங்கீகாரம், அளவீடு, வகைப்பாடு மற்றும் வெளிப்படுத்தல் ஆகியவற்றின் தேவைகளுக்கு இணங்க செயல்முறைகளில் எல்.கே.ஏ.எஸ் மற்றும் எஸ்.எல்.எ.பி.ஆர்.எஸ் முற்போக்கான மேம்பாடுகளை உள்ளடக்கிய இலங்கை கணக்கியல் தரநிலைகளை ஏற்றுக்கொள்வதில், கடன்களின் குறைபாடு தொடர்பான செயல்முறைகளை மேலும் வலுப்படுத்துவது நடைபெறும்.

நிதி அறிக்கை மீதான உள்கட்டுப்பாடு தொடர்பான பணிப்பாளர்களின் அறிக்கை

- முற்பணங்கள், கடனட்டை காட்டு செயல்பாடுகள், முகாமை தகவல் அமைப்பு மற்றும் இடர் முகாமை மற்றும் தொடர்புடைய தரப்பினர்கள் தொடர்பான நிதி அறிக்கை வெளிப்பாடுகள் மதிப்பீட்டில் வங்கியின் துணை நிறுவனங்கள் சேர்க்கப்படவில்லை.
- 2018 ஆம் ஆண்டில் இலங்கை கணக்கியல் தரநிலை - எஸ். எல்.எம்.ஆர்.எஸ் 9 (நிதி கருவிகள்) தேவைகளை செயல்படுத்த சபை தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுத்தது. தேவையான மாதிரிகள்
- செயல்படுத்தப்பட்டது மற்றும் செயல்முறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகள் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன. நிர்வாக தகவல் அமைப்பு மற்றும் எஸ்.எல்.எம்.ஆர்.எஸ் 9 க்கு இணங்க சரிபார்ப்பு மற்றும் இணக்கத்திற்கு தேவையான அறிக்கைகள் மீதான செயல்முறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளை சபை தொடர்ந்து பலப்படுத்தும்.
- இலங்கை கணக்கியல் தரநிலை - எஸ்.எல்.எம்.ஆர்.எஸ் 16 (குத்தகைகள்) தேவைகளை அமல்படுத்த சபை தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுத்தது, இது 2019 ஜனவரி 1 முதல் அமுலுக்கு வருகிறது.
- முழு கிளை வலையமைப்பையும் உள்ளடக்கிய கணினி உதவி கணக்காய்வு நுட்பங்கள்/கருவிகளைப் பயன்படுத்தி வங்கியின் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட சில செயல்முறைகள் குறித்த தரவு பகுப்பாய்வு உள்ளக கணக்காய்வுத் பிரிவு மேற்கொண்டது. உள்ளக கணக்காய்வுத் பிரிவால் அடையாளம் காணப்பட்ட அனைத்து குறிப்பிடத்தக்க கண்டுபிடிப்புகளும் சபை கணக்காய்வுக் குழுவிடம் அவற்றின் குறிப்பிட்ட கூட்டங்களில் மதிப்பாய்வுக்காக சமர்ப்பிக்கப்பட்டன.
- 2018 நிதியாண்டில் உள்ளக கட்டுப்பாட்டு அமைப்பு தொடர்பாக வெளி கணக்காய்வுபாளர்கள் தெரிவித்த கருத்துக்கள் கவனத்தில் கொள்ளப்பட்டு, பொருத்தமான இடங்களில் அவற்றை இணைக்க நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்டுள்ளது. அடுத்த ஆண்டில் தொடர்புடைய தரப்பினர் பரிவர்த்தனைகளை அடையாளம் காண்பதற்கான கட்டுப்பாட்டு ஆவணங்களை மேம்படுத்துவதற்கான நடைமுறைகளை உருவாக்க மேலும் பொருத்தமான நடவடிக்கைகள் தொடங்கப்பட்டுள்ளன.

உறுதிப்படுத்தல்

மேற்கூறிய செயல்முறைகளின் அடிப்படையில், வங்கியின் நிதி அறிக்கை முறை நிதி அறிக்கையின் நம்பகத்தன்மை மற்றும் வெளி நோக்கங்களுக்காக நிதிநிலை அறிக்கைகள் தயாரித்தல் குறித்து நியாயமான உத்தரவாதத்தை வழங்க வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது என்பதையும், இலங்கை கணக்கியல் தரநிலை மற்றும் இலங்கை மத்திய வங்கியின் தரநிலைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகள் என்பவற்றிற்கு ஏற்ப செய்யப்பட்டுள்ளது என்பதையும் சபை உறுதிப்படுத்துகிறது.

வெளி கணக்காய்வுபாளர்களின் அறிக்கையின் மீது மறுஆய்வு

வெளி கணக்காய்வுபாளர்கள் 2019 டிசம்பர் 31 ஆம் திகதியுடன் முடிவடைந்த ஆண்டிற்கான வங்கியின் ஆண்டு அறிக்கையில் சேர்க்கப்பட்டுள்ள உள்ளக கட்டுப்பாடு குறித்த மேற்கண்ட பணிப்பாளர்களின் அறிக்கையை மறுஆய்வு செய்ததோடு, அவர்களின் புரிதலுடன் வங்கியின் உள்ளக கட்டுப்பாட்டு அமைப்பின் வடிவமைப்பு மற்றும் செயல்திறனை மறுஆய்வு செய்வதில் சபை ஏற்றுக்கொண்ட செயல்முறை அறிக்கை பொருத்தமற்றது என்று அவர்கள் நம்புவதற்கு காரணமான எதுவும் தங்கள் கவனத்திற்கு வரவில்லை என்று சபைக்கு அறிக்கை அளித்துள்ளனர்.

நிதி அறிக்கையிலுக்கான உள்ளக கட்டுப்பாடு தொடர்பாக வெளி கணக்காய்வுபாளர்களின் உத்தரவாத அறிக்கை ஆண்டு அறிக்கையின் 177 மற்றும் 178 பக்கங்களில் காணப்படுகிறது.

சபையின் சார்பாக.



சுதர்ஷன் அஹங்கம

தலைவர்

சபை கணக்காய்வுக் குழு

25 மார்ச் 2020

உள்ளக கட்டுப்பாடுகள் மீதான கணக்காய்வாளர் நாயகத்தின் உத்தரவாத அறிக்கை



ජාතික විගණන කාර්යාලය தேசிய கணக்காய்வு அலுவலகம் NATIONAL AUDIT OFFICE



මගේ අංකය
எனது இல.
My No. }

BAF/BAF/D/PB/IC/2019

ඔබේ අංකය
உமது இல.
Your No. }

දිනය
திகதி
Date }

13 May 2020

மக்கள் வங்கியின் உள்ளக கட்டுப்பாடு குறித்த பணிப்பாளர்களின் அறிக்கையில் பணிப்பாளர்களின் சபைக்கு
கணக்காய்வாளர் நாயகத்தின் உத்தரவாத அறிக்கை

அறிமுகம் நிகழ்த்தப்பட்ட பணியின் சுருக்கம்

31 டிசம்பர் 2019 உடன் முடிவடைந்த ஆண்டுக்கான நிதி அறிக்கை மீதான உள்ளக கட்டுப்பாடு ('அறிக்கை') மீதான பணிப்பாளர்களின் அறிக்கை குறித்து உத்தரவாதத்தினை எனது இந்த அறிக்கை வழங்குகிறது.

நிர்வாகத்தின் பொறுப்பு

வங்கிச் சட்டத்தின் பிரிவு 3(8)(ii)(ஆ) க்கு இணங்க வழங்கப்பட்ட 'உள்ளக கட்டுப்பாடு குறித்த பணிப்பாளர்களின் அறிக்கையில் வங்கிகளின் பணிப்பாளர்களுக்கான வழிகாட்டுதலுக்கு' மற்றும் இலங்கையின் பட்டிய கணக்காளர் நிறுவனம் வழங்கிய 2007 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க வழிகாட்டுதலுக்கேற்ப ஏற்ப அறிக்கையைத் தயாரிப்பதற்கும் வழங்குவதற்கும் நிர்வாகம் பொறுப்பு ஆகும்.

SLSAE 3050 (திருத்தப்பட்ட) உடன் எனது பொறுப்பு மற்றும் இணக்கம்

பணிப்பாளர்கள் அல்லது ஆவணங்களுக்காக தயாரிக்கப்பட்ட ஆவணங்களால் அறிக்கை ஆதரிக்கப்படுகிறதா என்பதை மதிப்பிடுவதே எனது பொறுப்பு. மக்கள் வங்கியின் உள் கட்டுப்பாட்டின் வடிவமைப்பு மற்றும் செயல்திறனை மறுஆய்வு செய்வதில் பணிப்பாளர்கள் பின்பற்றிய செயல்முறையை சரியான முறையில் பிரதிபலிக்கிறது.

இலங்கையின் பட்டிய கணக்காளர் நிறுவனம் வெளியிட்டுள்ள உள்ளக கட்டுப்பாடு குறித்த பணிப்பாளர்கள் அறிக்கை குறித்த வங்கிகளுக்கானதரவாக அறிக்கை, இலங்கை தர நிர்ணய உத்தரவாதங்கள் (SLSAE) 3050 (திருத்தப்பட்ட) ஆகியவற்றின் படி நான் இந்த ஆய்வை நடத்தினேன்.

உள் கட்டுப்பாடு குறித்த அனைத்து பொருள் அம்சங்களிலும் நிர்வாகம் தயார்ப்படுத்தி இருக்கிறதா என்பது குறித்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தைப் பெறுவதற்கான நடைமுறைகளைத் நான் வழங்குகிறேன். எந்தவொரு அறிக்கையையும் புதுப்பிக்க அல்லது மறு வெளியீடு செய்வதற்கு நான் பொறுப்பல்ல, நிதி விடயங்களை கணக்காய்வு செய்வதிலேயே எனது உத்தரவாதம் அமைந்துள்ளது.

ஆற்றப்பட்ட பணிகளின் சுருக்கம்

வங்கி நிதி அறிக்கையில் மீதான உள்ளக கட்டுப்பாட்டு முறையை மதிப்பாய்வு செய்தல் மீது பணிப்பாளர்களால் தயாரிக்கப்பட்ட ஆவணங்கள் மற்றும் அவர்கள் ஏற்றுக்கொண்ட செயல்முறைகள் சரியான முறையில் பிரதிபலிக்கும் வகையில் அறிக்கை உள்ளதா என்பதை மதிப்பிடுவதற்காக எனது ஆய்வினை நடத்தினேன்.

நிகழ்த்தப்பட்ட நடைமுறைகள் முதன்மையாக வங்கி பணியாளர்களின் விசாரணைகள் மற்றும் பணிப்பாளர்கள் சபையால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட செயல்முறையை ஆதரிக்கும் மாதிரி அடிப்படையில் ஆவணங்களின் இருப்பு ஆகியவற்றுக்கு மட்டுப்படுத்தப்பட்டவை.

SLSAE 3050 (திருத்தப்பட்ட) அறிக்கை அனைத்து இடர் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளையும் உள்ளடக்கியதா அல்லது வங்கியின் இடர் மற்றும் கட்டுப்பாட்டு நடைமுறைகளின் செயல்திறன் குறித்து ஒரு கருத்தை உருவாக்குவதா என்பதைக் கருத்தில் கொள்ள எனக்குத் தேவையில்லை. SLSAE 3050 (திருத்தப்பட்ட) வருடாந்திர அறிக்கையில் வெளிப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு குறிப்பிடத்தக்க சிக்கல்களின் பொருள் உள் கட்டுப்பாட்டு அம்சங்களைக் கையாள்வதற்கு விவரிக்கப்பட்டுள்ள செயல்முறைகள் உண்மையில் பிரச்சினைகளுக்கு தீர்வு காணுமா என்பதைக் கருத்தில் கொள்ள எனக்குத் தேவையில்லை.

தேர்த்தெடுக்கப்பட்ட நடைமுறைகள் எனது தீர்ப்பைப் பொறுத்தது, வங்கியின் தன்மை பற்றிய எனது புரிதல், அறிக்கை தயாரிக்கப்பட்ட நிகழ்வு அல்லது பரிவர்த்தனை ஆகியவற்றைப் பொறுத்தது.

எனது முடிவுக்கு ஒரு அடிப்படையை வழங்க நான் பெற்ற சான்றுகள் போதுமானதும் மற்றும் பொருத்தமானதும் என்று நான் நம்புகிறேன்.

முடிவுரை

வங்கியின் நிதி அறிக்கை குறித்த அமைப்பு நிகழ்த்தப்பட்ட நடைமுறைகளின் அடிப்படையில், ஆண்டு அறிக்கையில் சேர்க்கப்பட்டுள்ள அறிக்கை உள்ளக கட்டுப்பாட்டின் வடிவமைப்பு மற்றும் செயல்திறனை மறுஆய்வு செய்வதில் பணிப்பாளர்கள் சபை ஏற்றுக்கொண்ட செயல்முறையைப் பற்றிய எனது புரிதலுடன் பொருந்தாது என்று நம்புவதற்கு எதுவுமே என் கவனத்திற்கு வரவில்லை.

WPC விக்ரமரத்ன

கணக்காய்வாளர் நாயகம்





This Annual Report is Carbon Neutral

Produced by VisageSpice (Pvt) Limited, a carbon neutral company that offsets its direct and indirect GHG emissions through verified sources.



Global Standard Annual Report Number®
LKA8355PEBXX1900000E106



www.VisageSpice.com



www.carbonfund.org

www.peoplesbank.lk